

Условия Программы лояльности «БИН Бонус» банковских карт ПАО «МДМ Банк»

Настоящие Условия Программы лояльности «БИН Бонус» (далее – «Условия») определяют условия и порядок участия держателей карт в Программе.

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Условия. В случае изменения Условий Банк уведомляет об этом Клиентов любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещения электронной версии новой редакции Условий на сайте или в маркетинговых материалах.

Срок действия Программы не ограничен. Банк вправе в любой момент без объяснения причин в одностороннем порядке прекратить действие Программы, уведомив о таком решении Участников Программы не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях используются следующие определения:

Активация Категории ТСП - Процедура выбора ТСП по оплате товаров/работ/услуг в заранее определенной сфере деятельности.

Банк – ПАО «МДМ Банк», ИНН 5408117935, ОКПО 09804094, БИК 044525821, К/С: 30101810845250000821 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу.

Бонус - условная единица, зачисляемая и списываемая с Бонусного счета Участника Программы в соответствии с действующими Условиями. Бонусы используются только в учетных целях и не являются средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, подарены третьим лицам или переданы по наследству. Бонусы рассчитываются из расчета 1 бонус = 1 рубль.

Бонусная операция - операция по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисном предприятии (далее - ТСП), совершенная с использованием Карты (либо ее реквизитов) и за которую Участник Программы получает Бонусы.

Бонусными операциями не являются:

- операции по оплате мобильной связи и интернета;
- операции по снятию наличных денежных средств;
- операции по зачислению денежных средств на текущий счет Участника Программы;
- операции зачисления Бонусов;
- операции по денежным переводам, в том числе, в интернет – кошельках;
- операции по приобретению иностранной валюты;
- операции по оплате дорожных чеков;
- операции по оплате ставок и пари, по покупке фишек казино;
- операции по покупке драгоценных металлов и ценных бумаг;
- операции по денежным переводам;
- операции по оплате коммунальных услуг;
- операции, которые впоследствии были отменены Участником Программы;
- операции по оплате платежных карт и/или увеличению остатка электронных денежных средств электронного средства платежа;
- операции по оплате кабельных и других платных телевизионных услуг;
- операции по оплате услуг по страхованию, продажа страхования;
- операции по оплате финансовых сделок с паями;
- операции по оплате торговых покупок или услуг, оказываемых финансовыми институтами.

В случае невозможности однозначно идентифицировать операцию по карте как оплату товаров/работ/услуг в ТСП, операция не признается Бонусной.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком для учета Бонусов, накопленных Участником Программы. Бонусный счет не является банковским счетом Клиента.

Карта - банковская карта ПАО «МДМ Банк» платежных систем MasterCard и VISA, соответствующих категорий и бинов:

- MC Standard (номер карты: 554372, 542504) – за исключением сервисных продуктов
- MC Gold (номер карты : 525744, 554373)
- MC Platinum (номер карты : 544117)
- MC World (номер карты : 533151, 548265, 531351).
- VISA CLASSIC (номер карты : 416790, 422104, 458218, 465203)

- VISA GOLD (номер карты : 416791, 422105, 465204)
- VISA PLATINUM (номер карты : 422098, 444002)

Категория ТСП - ТСП, ведущие свою деятельность в определённой сфере. Принадлежность ТСП к сфере деятельности определяется при помощи кода МСС установленного POS-терминала.

Клиент – физическое лицо, с которым заключен договор об открытии и обслуживании счета с использованием Карты.

Комиссия за смену активированной категории ТСП - комиссия, уплачиваемая Участником Программы в пользу Банка за смену активированной категории ТСП, комиссия взимается согласно тарифам Банка на момент смены категории.

Отчетный период - период, равный календарному месяцу в который были совершены Бонусные операции. Отчётный период начинается в первый день месяца и заканчивается в последний.

Программа – программа лояльности «БИН Бонус», действующая в ПАО «МДМ Банк», согласно настоящим Условиям.

Счет карты - счет Клиента в рублях или в иностранной валюте, открываемый в Банке на основании Договора об открытии и обслуживании счета с использованием Карты, для осуществления операций, совершаемых с использованием Карты либо ее реквизитов, предусмотренных указанным договором.

Участники Программы - держатели Карт с активированной Категорией ТСП программы «БИН Бонус».

Злоупотребление Условиями Программы – недобросовестные действия Участника Программы, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения товаров/работ/услуг в целях личного потребления.

МСС - (Merchant Category Code) - универсальный международный код, присваиваемый банком-эквайером торгово-сервисным предприятиям.

2. АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Активация категории ТСП является действием, направленным на присоединение к Программе с целью получения Бонусов в рамках Программы. Держатель Карты, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящими Условиями, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.2. Клиент производит Активацию Категории ТСП и становится Участником Программы, которому рассчитываются Бонусы в размере, определенном в настоящих Условиях, на Бонусный счет Участника Программы за отчетный период.

2.3. При Активации Категории ТСП Участник Программы выбирает одну из Категорий ТСП, за покупки в которой будут рассчитываться Бонусы в повышенном размере. Единновременно Участник Программы может Активировать только одну Категорию ТСП. При Активации новой Категории ТСП предыдущая Категория ТСП аннулируется. Активировать Категорию ТСП и узнать текущую активированную Категорию ТСП Участник Программы может:

- Через АТМ;
- В Интернет-банке;
- В Мобильном Банке.

2.4. Существует 5 Категорий ТСП. Участник Программы по своему усмотрению активирует одну из них:

1. Путешествия:
 - Авиа, Ж/Д и автобусные билеты;
 - Прокат авто;
 - Отели;
2. Здоровье, спорт и красота:
 - Аптеки, Больницы;
 - Спортивные клубы;
 - Салоны красоты, СПА-салоны, Магазины косметики;
3. Отдых и развлечения:
 - Кафе, Рестораны, Ночные клубы;
 - Театры и Кинотеатры;
 - Концерты, Шоу, Спортивные мероприятия;
 - Галереи и Выставки, Экскурсии;
4. Авто:
 - АЗС;
 - Автосервисы, Автомойки;
5. Интернет-покупки:
 - Все покупки в Интернете.

Принадлежность ТСП к сфере деятельности определяется согласно международной классификации МСС, используемой международными платежными системами Visa и MasterCard:

- Путешествия: 3000-3299; 3351-3441; 3501-3791; 3797; 3799; 3803-3806; 3809; 3810; 3817; 4112; 4131; 4511; 7011; 7512.
- Спорт, здоровье и красота: 5912; 5977; 7230; 7297; 7298; 7997; 8062; 8099.
- Отдых и развлечения: 5812-5814; 5971; 7832; 7922; 7932; 7933; 7941; 7991; 7994; 7996; 7998.
- Авто: 5511; 5533; 5541; 5542; 5983; 7531; 7534; 7535; 7538; 7542.

Принадлежность транзакции к категории “Интернет-покупки” осуществляется на основе способа оплаты.

Банк не несет ответственности за некорректное присвоение MCC-кода ТСП банком-эквайером. При выявлении случаев некорректного присвоения MCC-кода, Банк имеет право исключить транзакции в данном ТСП из числа Бонусных операций.

2.5. Активированная категория автоматически распространяется на все карты Участника Программы, выпущенные ПАО «МДМ Банк», участвующие в Программе. Активация разных категорий на разных картах Участника Программы не допускается.

2.6. Участник Программы может менять активированную категорию неограниченное количество раз. Бонусы в новой категории рассчитываются с первого дня следующего месяца. При нескольких сменах активированной категории в течение месяца учитывается только последняя смена категории. Способы смены активированной категории Участником Программы аналогичны способам активации из п. 2.3 настоящих Условий.

2.7. Активация Категории ТСП в первый раз производится бесплатно, а с каждой последующей смены Категории ТСП с Участника программы взимается Комиссия за смену активированной категории ТСП согласно тарифам Банка.

3. РАСЧЕТ И ЗАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. Участники Программы совершают Бонусные операции по оплате товаров/работ/услуг в любом ТСП (в том числе посредством сети Интернет) с использованием Карты (ее реквизитов) согласно проводимой Программы лояльности. За совершенные Бонусные операции Банк рассчитывает и зачисляет Бонусы, которые могут быть использованы в соответствии с настоящими Условиями.

3.2. MCC-коды ТСП, операции в которых не признаются Бонусными операциями: 4812; 4813; 4814; 4815; 4816; 4821; 4829; 4899; 4900; 5094; 5933; 5960; 6010; 6011; 6012; 6050; 6051; 6211; 6300; 6399; 6513; 6529; 6530; 6531; 6532; 6533; 6534; 6535; 6536; 6537; 6538; 6540; 7276; 7299; 7311; 7372; 7399; 7995; 8999; 9211; 9222; 9223; 9311; 9399; 9402; 9754.

3.3. Бонусы рассчитываются с момента активации категории ТСП. Бонусы выплачиваются (зачисляются) на Бонусный счет Участника Программы только при наличии активированной категории ТСП.

3.4. Бонусы рассчитываются только за первые три Бонусные операции, совершенные в одном терминале в течение одного дня. Бонусы не рассчитываются за четвертую и каждую следующую Бонусную операцию, сделанную в одном и том же терминале в течение одного дня.

3.5. На Бонусный счет Участника Программы зачисляются Бонусы за все Бонусные операции, совершенные за отчетный период в Активированной Категории ТСП, и за все другие Бонусные операции совершенные за Отчетный период в размере, указанном в тарифах Банка.

3.6. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком Бонусных операций. Итоговая сумма Бонусов за отчетный период, зачисляется на Бонусный счет Участника Программы до 10-го числа месяца следующего за отчетным периодом.

3.7. Итоговая сумма начисленных Бонусов доводится до Участников Программы через SMS-сообщения.

3.8. Минимальная сумма для начисления Бонусов - не менее 50 бонусов, Максимальная сумма - не более 3 000 бонусов.

3.9. Если по расходным операциям был произведен возврат товара и/или услуги в полном объеме, начисленные Участнику Программы Бонусы аннулируются. При частичном возврате товара и/или услуги Банком будет произведен перерасчет суммы начисленных Бонусов.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

4.1 Сумма Бонусов, начисленных на Бонусный счет Участника Программы, может быть израсходована Участником Программы только для компенсации безналичной оплаты товаров/работ/услуг в любом ТСП. Компенсация производится в размере полной стоимости покупки. Участник Программы самостоятельно выбирает способ компенсации покупок Бонусами:

4.1.1. Разовое использование Бонусов:

- для компенсации стоимости покупки Участник Программы проходит аутентификацию в Интернет-банке/Мобильном банке, выбирает соответствующую покупку и подтверждает выбор;
- после подтверждения операции, соответствующее количество Бонусов списывается с Бонусного счета Участника Программы, а сумма компенсации в рублях зачисляется на Счет карты Участника Программы;

- бонусами можно компенсировать стоимость любой операции по оплате товаров/работ/услуг в ТСП, совершенная с использованием Карты (либо ее реквизитов), в течение 30 дней со дня покупки;
- компенсировать стоимость покупки Бонусами можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- компенсация стоимости покупки на Счет карты производится после обработки транзакции Банком, в срок не позднее 1 дня.

4.1.2. Автоматическое использование Бонусов:

- активировать автоматическое использование Бонусов можно: в Мобильном банке, в Интернет-банке, в АТМ;
- при активации Автоматического использования Бонусов при каждой покупке на сумму, меньшую или равную сумме накопленных Бонусов по курсу 1 бонус = 1 рубль, Бонусы в размере стоимости покупки списываются с Бонусного счета Участника Программы, а сумма компенсации в рублях зачисляется на Счет карты Участника Программы в срок не позднее 30 дней;
- использование Бонусов происходит в момент обработки транзакции автоматически;
- автоматическое использование Бонусов активируется на срок 30 дней;
- Участник Программы имеет право досрочно отменить автоматическое использование Бонусов.

4.2 Минимальная сумма покупки, стоимость которой может быть компенсирована за счёт бонусов – 100 рублей.

4.3 Участник программы имеет возможность воспользоваться Бонусами только в случае использования активированной, незаблокированной, с актуальным сроком действия карты Банка в личных целях.

4.4 Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в начислении Бонусов за отдельные транзакции, совершенные Клиентом, в случаях выявления в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения настоящих Условий и/или злоупотребления привилегиями (в случае нецелевого использования карты) и/или в случае проведения транзакции без фактического приобретения товаров/работ/услуг в целях личного потребления, а так же в иных случаях злоупотребления Условиями Программы. В случае прекращения действия Программы Банк уведомляет об этом Клиентов любым из следующих способов (по выбору Банка): путем размещения электронной версии новой редакции Условий на Сайте или в маркетинговых материалах, предоставляемых Клиентам.