

# ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БИНБАНК»

Настоящие «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» (далее – «Правила») определяют положения Договора комплексного банковского обслуживания, являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Анкета-заявление (Анкета)** – Анкета-заявление, заполняемая Клиентом по форме Банка при личном обращении в Банк, в том числе, с целью получения банковского продукта, предоставляемого Банком в соответствии с настоящими Правилами и Приложениями к ним, содержащая оферту Клиента Банку о заключении Договора комплексного обслуживания на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Анкете.

1.2. **Банк** – ПАО «БИНБАНК».

1.3. **Банк Группы** – АО «БИНБАНК кредитные карты», АО «Уралприватбанк», являющиеся участниками банковской группы, головной кредитной организацией которой является ПАО «БИНБАНК».

1.4. **Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга (текущий счет, вклад, потребительский кредит, услуга предоставления аренды индивидуального банковского сейфа, услуга предоставления дистанционного обслуживания с помощью системы «БИНБАНК-онлайн»), направленная на удовлетворение потребностей Клиента, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договором банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

1.5. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента.

1.6. **Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении банковских операций и иных сделок;

1.7. **Дистанционные каналы обслуживания** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания (система «БИНБАНК-онлайн», электронно-программные комплексы (банкоматы, инфокиоски)), посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и Договоров банковских продуктов, в установленном ими порядке.

1.8. **Договор комплексного банковского обслуживания (Договор)** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

1.9. **Договор банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Правил между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров банковского продукта:

– **Договор текущего счета** – договор текущего счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 1 к настоящим Правилам, и в соответствии с

Договором (Заявлением) Клиента на открытие текущего счета / Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита;

– **Договор текущего счета «Пенсионный»<sup>1</sup>** – договор текущего счета физического лица «Пенсионный», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 2 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие текущего счета «Пенсионный» соответствующего вида;

– **Договор вклада** – договор банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 3 к настоящим Правилам, и в соответствии с Договором (Заявлением) Клиента на открытие соответствующего вида банковского вклада;

– **Договор потребительского кредита (Кредитный договор)** – договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных Приложением 4 к настоящим Правилам, и Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

– **Договор аренды** – договор аренды индивидуального банковского сейфа, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 5 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на предоставление в пользование индивидуального сейфа.

– **Договор на обслуживание клиентов в системе «БИНБАНК-онлайн»** – договор предоставления услуг по системе «БИНБАНК-онлайн», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных в Приложении 6 к настоящим Правилам, и в соответствии с Анкетой.

– **Договор страхования** – договор, заключенный между Клиентом и Страховой компанией.

**1.10. Заявление** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Правилам комплексного банковского обслуживания. Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания и Договора банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного Банковского продукта. В рамках настоящих Правил в зависимости от вида Банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

– **Договор (Заявление) на открытие текущего счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть текущий счет и о заключении Договора текущего счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 1 к Правилам комплексного банковского обслуживания;

– **Договор (Заявление) на открытие текущего счета «Пенсионный»** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть текущий счет «Пенсионный» и о заключении Договора текущего счета «Пенсионный» с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 2 к Правилам комплексного банковского обслуживания;

---

<sup>1</sup> С 01.04.2016 года заключение новых договоров текущего счета «Пенсионный» не осуществляется.

– **Договор (Заявление) на открытие вклада** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента разместить денежные средства на условиях предложения Банка, адресованного неопределенному кругу лиц, размещаемому на сайте и в Офисах Банка, и указанных в Заявлении на открытие вклада, о заключении Договора вклада и присоединении к Условиям, установленным Приложением 3 к Правилам комплексного банковского обслуживания;

– **Индивидуальные условия Договора потребительского кредита** - составная часть Договора потребительского кредита, содержащая существенные условия кредитования, согласованные Банком и Клиентом, а также включающая Заявление Клиента на открытие текущего счета.

– **Заявление на предоставление в пользование индивидуального банковского сейфа** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о предоставлении ему в аренду индивидуального банковского сейфа и заключении Договора аренды с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 5 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

1.11. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.12. **Клиент** – физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам комплексного банковского обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания.

1.13. **Офис Банка** – дополнительный офис/операционный офис/филиал Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора комплексного банковского обслуживания и/или отдельных Договоров банковского продукта и обслуживание Клиента в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

1.14. **Правила комплексного банковского обслуживания (Правила)** – Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

1.15. **Представитель Клиента (Представитель)** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента Банка, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в том числе лица, которым предоставлены полномочия по распоряжению банковским счетом (вкладом) с использованием технологии дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

1.16. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.17. **Счет** – текущий счет/счет вклада при упоминании в настоящих Правилах.

Счет открывается в соответствии с Договором банковского продукта, заключенным в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложениями 1-3 настоящих Правил, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Правил Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

– **Текущий счет** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором текущего счета и Заявлением Клиента на открытие текущего счета соответствующего вида / Индивидуальные условия Договора потребительского кредита;

– **Текущий счет «Пенсионный»<sup>2</sup>** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором текущего счета «Пенсионный» и Заявлением Клиента на открытие текущего счета «Пенсионный» соответствующего вида;

– **Счет вклада** – счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором вклада и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада соответствующего вида.

1.18. **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

1.19. **Условия** – положения Договора банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Все термины и определения используются в значении указанном в Правилах, если иное значение не определено в Условиях.**

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также условия и порядок предоставления отдельных Банковских продуктов, том числе, порядок заключения Договоров банковского продукта.

2.2. Договор заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении Клиента в Банк способом, предусмотренным в п. 2.4. настоящих Правил.

2.3. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом, для чего при обращении Клиента в Офис Банка Клиент заполняет Анкету в двух экземплярах по форме, установленной Банком, либо Анкета заполняется сотрудником Банка в двух экземплярах, и предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также иные документы и сведения, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и внутрибанковских документов. Оба экземпляра Анкеты подписываются Клиентом собственноручно.

2.4. При получении Анкеты Банк на обоих экземплярах Анкеты ставит отметку о дате ее принятия. Договор считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Анкеты с указанием даты и подписи сотрудника Банка. Первый экземпляр Анкеты остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Предоставление Банком Клиенту Банковских продуктов в рамках Договора осуществляется Банком в зависимости от вида Банковского продукта в Офисах Банка и/или дистанционно с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

2.6. Предоставление Банковских продуктов в рамках Договора осуществляется Банком на основании и в соответствии с Договорами банковского продукта и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не установлено Договором банковского продукта.

2.7. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках настоящего Договора.

2.8. Заключение Договоров банковских продуктов осуществляется путем присоединения Клиентов к соответствующим Условиям в порядке и способами, определенными Правилами комплексного обслуживания и Условиями. Все Договоры

<sup>2</sup> С 01.04.2016 года открытие новых текущих счетов «Пенсионный» не осуществляется.

банковских продуктов, заключенные между Клиентом и Банком в рамках Договора, являются приложениями и неотъемлемой частью Договора.

2.9. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора в порядке установленном законодательством РФ.

2.10. Банк вправе отказать Клиенту в приеме Заявления, переданного через Дистанционные каналы обслуживания. В этом случае предоставление Заявления осуществляется в офисе Банка при личном присутствии Клиента.

2.11. В случае если к моменту заключения Договора между Банком и Клиентом заключен и действует Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», то отключения и повторного подключения Клиента к указанной системе не производится. Договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный ранее даты заключения Договора, считается действующим на условиях, изложенных в Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц (Приложение 6 к настоящим Правилам).

2.12. Обслуживание по Счету производится в том офисе Банка, в котором Счет был открыт.

2.13. Клиент дает поручение Банку передавать от его имени документы в страховые компании, с которыми у клиента заключен договор страхования, в том числе документы, подтверждающие оплату страховой премии.

### **3. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ**

3.1. Внесение изменений в настоящие Правила, включая Приложения к настоящим Правилам, и Тарифы Банка осуществляется по соглашению Сторон, если иной порядок не предусмотрен законом и/или Условиями, установленными Приложениями к настоящим Правилам.

3.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор или Договоры банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, а также в Тарифы, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на сайте и в Офисах Банка в местах обслуживания Клиентов, за исключением Тарифов, которыми устанавливаются условия открытия новых и перезаключаемых (продолжируемых) на следующий срок Договоров вкладов. Информацию об условиях открытия новых и перезаключаемых (продолжируемых) на следующий срок Договоров вкладов Банк размещает на сайте и в Офисах Банка в местах обслуживания Клиентов не позднее дня вступления предложения в силу.

3.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, направленную в соответствии с п. 3.2. Правил комплексного обслуживания, любым из следующих способов:

3.3.1. путем совершения Клиентом (Представителем) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора и/или ранее заключенных Договоров банковских продуктов, в том числе представлением в Банк Заявлений либо о предоставлении иных услуг, оказываемых Банком в рамках Договора и/или Договоров банковских продуктов и т.д.;

3.3.2. выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора и/или Договора банковского продукта, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

3.3.3. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п. 3.2. Правил комплексного обслуживания, Клиент

обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор и/или Договоры банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, включая Условия и/или Тарифы.

3.3.4. Положения указанного раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Условиями по банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы, необходимые для исполнения Договора.

4.1.2. Изменять и/или дополнять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы, Правила комплексного банковского обслуживания, за исключением Условий, указанных в Приложении 3 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

4.1.3. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе основание совершения операции, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателя, в соответствии с законодательством Российской Федерации

4.1.4. Отказать в выполнении распоряжения Клиента на совершение операции, за исключением операций по зачислению средств, поступивших на счет, по которой не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в том числе, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

4.1.5. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае выявления Банком подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

При этом Банк уведомляет Клиента о своем намерении отказать в приеме расчетных документов за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления приема расчетных документов от Клиента.

4.1.6. Банк имеет право потребовать у Клиента предоставить экземпляры документов, выданные ему Банком на руки, которые подтверждают совершение операций по Счетам.

4.1.7. Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента на основании инкассового поручения или на условиях заранее данного Клиентом акцепта (на основании платежного требования или банковского ордера) списывать ошибочно зачисленные на Счет денежные средства.

4.1.8. При выдаче со Счета мелкой иностранной валюты в наличной форме (включая монеты) Банк оставляет за собой право при отсутствии купюр (монет) иностранной валюты необходимого достоинства (номинала) выдать данную сумму в рублевом эквиваленте по курсу Банка России, установленному на день выдачи денежных средств.

4.1.9. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по данному Счету Банк вправе отказать от исполнения Договора текущего счета/Договора текущего счета «Пенсионный», предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор текущего счета/Договор текущего счета «Пенсионный» считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 3.2. настоящих Правил, о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы, путем размещения информации в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Клиенту информации, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

### 5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в условия Договора комплексного банковского обслуживания, Приложения к нему и/или Тарифы в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора, если иной порядок не предусмотрен Договорами банковского продукта.

### 5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора комплексного банковского обслуживания, Договоров банковского продукта.

5.2.2. Информировать Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных и данных доверенных лиц (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), иных сведений в течение 3 (трех) дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Офиса Банка.

5.2.3. Клиент обязан предоставлять в Банк, информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

5.2.4. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, текстом Договора, включая Приложения к нему, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru), и самостоятельно отслеживать их изменения и/или дополнения, о которых Банк уведомляет в порядке, указанном в разделе 3 Договора.

5.2.5. Оплачивать услуги Банка по настоящему Договору и Договорам банковского продукта согласно Тарифам Банка и специальным условиям Договоров банковского продукта.

5.2.6. Совершать валютные операции с учетом требований, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации. Представлять распоряжения Банку о списании/перечислении денежных средств в письменном виде по формам и в количестве экземпляров, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банком. До момента совершения валютной операции Клиент обязан представлять в Банк документы, являющиеся основанием для проведения валютной операции, установленные валютным законодательством, справки, установленные Банком России.

5.2.7. При осуществлении операций с нерезидентами Клиент обязуется учитывать требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, существующими банковскими правилами и внутрибанковскими документами.

5.2.8. Клиент гарантирует Банку, что все проводимые им операции в соответствии с Договорами банковского продукта, заключенными в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, носят легитимный характер, не нарушают действующего

законодательства Российской Федерации и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

5.2.9. Незамедлительно извещать Банк об изменениях, связанных с полномочиями лиц по распоряжению Счетом.

5.2.10. Клиент обязуется хранить документы, подтверждающие совершение операций по Счету (кассовые ордера, заявления на совершение перевода; чеки, выдаваемые техническим устройством) в течение срока действия Договора.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора и заключенных в его рамках Договоров банковских продуктов.

## **7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

7.2. Договор комплексного банковского обслуживания расторгается по соглашению Сторон, за исключением случаев расторжения Договора в одностороннем порядке, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

7.3. Расторжением Договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Датой расторжения Договора является дата полного исполнения обязательств Сторон по действующим на момент обращения Клиента Договорам банковских продуктов.

7.4. Расторжение отдельного Договора банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного банковского обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора банковского продукта определен Условиями.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного банковского обслуживания:

9.1. Приложение 1 «Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица».

9.2. Приложение 2 «Условия открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный»».

9.3. Приложение 3 «Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам».

9.4. Приложение 4 «Общие условия договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК»».

9.5. Приложение 5 «Условия предоставления и обслуживания индивидуальных банковских сейфов».

9.6. Приложение 6 «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн»».

9.7. Приложение 7 «Программа страхования «Защита кредита»».



## Приложение 1

### Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица.

Настоящие Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица (далее – Условия) совместно с Заявлением Клиента на открытие текущего счета определяют положения Договора текущего счета, включая порядок открытия и совершения операций по текущим счетам в российских рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор текущего счета заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении путем Акцепта Банком Заявления Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка. В рамках Договора Клиенту предоставляется право последующего открытия нескольких текущих счетов (счетов по вкладу) путем оформления соответствующего заявления при наличии технической возможности и направления в Банк с использованием системы «БИНБАНК-онлайн». При этом документы в электронной форме, подтвержденные выбранным Клиентом способом и направленные в Банк посредством системы «БИНБАНК-онлайн» в соответствии со всеми процедурами защиты информации, являются волеизъявлением Клиента на открытие соответствующего Текущего счета, признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору. Режим текущих счетов является аналогичным описанному в Условиях, на текущие счета распространяются все условия указанные в Договоре текущего счета.

1.2. Для заключения Договора текущего счета в офисе Банка Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

1.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, Договор текущего счета считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

1.4. В случае направления Заявки на открытие Текущего счета через систему «БИНБАНК-онлайн», в день ее получения Банк выполняет действия по открытию соответствующего Текущего счета, при этом номер Текущего счета указывается в соответствующем разделе «Карты и счета» системы «БИНБАНК-онлайн».

#### 2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

2.1. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании соответствующих расчетных документов, в пределах, имеющих на Текущем счете денежных средств по распоряжению Клиента и без его распоряжения, в случаях, установленных законодательством РФ и Договором текущего счета;

2.2. В случае отсутствия денежных средств на Текущем счете Клиента на момент списания средств, расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

2.3. Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения на перечисление денежных средств с Текущего счета в случаях, предусмотренных Договором текущего

счета Денежные средства, поступившие на Текущий счет Клиента, зачисляются Банком на Текущий счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Текущий счет. Денежные средства, поступившие на Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты Текущего счета, зачисляются Банком на Текущий счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Текущего счета по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

2.4. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета на основании распоряжения Клиента, оформленного, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если более поздний срок не указан в распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей осуществления валютного контроля, в случае необходимости их предоставления.

2.5. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

2.6. Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов. Документы, поступившие в Банк по истечении времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов, принимаются Банком к исполнению следующим днем. Информация о продолжительности рабочего времени доводится до Клиентов путем размещения ее на информационных стендах в Офисах Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

2.7. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете Клиента, начисляются и выплачиваются в порядке и на условиях, указанных в Заявлении.

2.8. Внесение средств на Текущий счет осуществляется наличным или безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

2.9. Выдача наличными денежными средствами с Текущего счета, открытого в системе «БИНБАНК-онлайн», осуществляется путем перечисления денежных средств посредством системы «БИНБАНК-онлайн» с Текущего счета на счет, открытый в офисе Банка, в который обратился Клиент, в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции.

2.10. Перечисление средств с Текущего счета на другие счета осуществляется, если такая операция не противоречит валютному законодательству РФ.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

#### 3.1. Банк обязан:

3.1.1. принимать и зачислять поступающие на Текущий счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с Текущего счета и проведении других расчетных операций, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

3.1.2. осуществлять выдачу Клиенту наличных денег в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Заявлением.

3.1.3. выдавать выписки о движении денежных средств по Текущему счету по требованию Клиенту и его уполномоченному представителю. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не представит свои замечания в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки.

3.1.4. сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по Текущему счету, сохранять в тайне информацию о самом Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**3.2. Банк имеет право:**

3.2.1. в одностороннем порядке изменить номер Текущего счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. исполнять распоряжения на проведение операций по Текущему счету, подписанные Клиентом (а также переданные посредством системы «БИНБАНК-онлайн») или его доверенным лицом, действующим на основании доверенности. Распоряжения доверенного лица Клиента исполняются до даты истечения срока доверенности или получения Банком письменного заявления Клиента об отмене доверенности.

3.2.3. не исполнять поручение Клиента на осуществление операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов.

**3.3. Клиент обязан:**

3.3.1. предоставить необходимые документы для открытия текущего счета в соответствии с п. 1.2. настоящих Условий.

3.3.2. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Текущем счете в Банке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

3.3.3. сообщать Банку не позднее 10 (десяти) календарных дней после получения банковских выписок по Текущему счету об ошибочных операциях по Текущему счету.

3.3.4. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и требования нормативных актов Банка России по вопросам расчетно-кассового обслуживания и ведения кассовых операций.

3.3.5. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

3.3.6. возмещать Банку документально подтвержденные телеграфные и почтовые расходы по тарифам органов связи, связанные с осуществлением расчетов, с возмещением затрат по доставке расчетных документов, по розыску денежных средств, не дошедших до контрагентов Клиентов не по вине Банка.

3.3.7. предоставить сведения о своем фактическом местонахождении Банку для оперативной связи, а также своевременно уведомить Банк об их изменениях для передачи оперативной информации в случаях необходимости.

3.3.8. предоставлять по запросу Банка документы, связанные с проведением валютных операций.

**3.4. Клиент имеет право:**

3.4.1. предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на его Текущем счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При открытии Текущего счета в системе «БИНБАНК-онлайн» доверенность на распоряжение данным Счетом оформляется нотариально.

3.4.2. осуществлять платежи со своего Текущего счета в пределах остатка средств на счете в соответствии с настоящими Условиями, за исключением ограничений, установленных Банком России, налоговыми и правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. получать выписки по Текущему счету.

3.4.4. получать наличные средства в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.5. получать справки о состоянии Текущего счета для представления в любое учреждение по первому требованию.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

4.1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, связанные с фальсификацией, подлогом расчетных документов Клиентом и другими лицами, которые имеют доступ к документам Клиента.

4.2. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в том числе в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

4.3. Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.

4.4. Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы Межбанковского Центра Информации ЦБ РФ, подтвержденного документально.

4.5. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.

4.6. Клиент несет ответственность за действие лиц, предоставляющих документы, необходимые для открытия Текущего счета и проведения операций по нему.

4.7. Стороны договариваются о том, что при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия Текущего счета и проведения операций по нему, Банк не должен использовать экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

5.1. Договор текущего счета вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Договор текущего счета может быть расторгнут по заявлению Клиента.

5.3. Расторжение Договора текущего счета является основанием закрытия Текущего счета Клиента. Остаток денежных средств на Текущем счете по указанию Клиента перечисляется на другой счет не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего письменного заявления Клиента, либо выдается наличными.

5.4. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора текущего счета в случае отсутствия операций по Текущему счету Клиента, а также денежных средств на Текущем счете в течение двух лет, предупредив об этом в письменной форме Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком предупреждения о расторжении, если в течение этого срока на текущий счет Клиента не поступили денежные средства.

5.5. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для расторжения Договора текущего счета.

#### 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Денежные средства находящиеся на Текущем счете застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

6.2. В случае заключения Договора текущего счета через систему «БИНБАНК-онлайн» по требованию Клиента Заявление на открытие текущего счета может быть удостоверено

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПАО «БИНБАНК»  
сотрудником Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Заявления  
Клиентом.

## **Приложение 2**

### **Условия открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный» физического лица.**

Настоящие Условия открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный» (далее – Условия) совместно с Заявлением Клиента определяют положения Договора текущего счета, включая порядок открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный».

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Договор текущего счета «Пенсионный» заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении путем Акцепта Банком Заявления Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка.

1.2. Для заключения Договора текущего счета «Пенсионный» в офисе Банка Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

1.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, Договор текущего счета «Пенсионный» считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

#### **2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА «ПЕНСИОННЫЙ» И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

2.1. При принятии Банком Заявления Клиента, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность, а также при предъявлении Клиентом пенсионного удостоверения или при достижении Клиентом пенсионного возраста, Банк открывает в течение дня на имя Клиента Текущий счет в соответствии с условиями, указанными в Заявлении. Банк вправе затребовать и иные документы, представление которых предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Текущий счет открывается для зачисления сумм пенсий, доплат к пенсиям, дополнительного материального обеспечения, ежемесячной денежной выплаты, алиментов и других денежных социальных выплат (далее по тексту – пенсии), перечисляемых на имя Клиента Пенсионным фондом Российской Федерации (далее – Пенсионный фонд) в соответствии с договором, заключенным с Банком.

2.3. Текущий счет также может использоваться Клиентом для проведения других расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Банк не удерживает комиссию за осуществление операции по зачислению, выдаче наличными пенсии, перечисляемой на имя Клиента в соответствии с п. 2.2. настоящих Условий, а также по выдаче наличными суммы процентов, начисленных и выплаченных в соответствии с п.п. 2.16-2.18. настоящих Условий.

2.5. Плата за осуществление остальных операций по Текущему счету осуществляется согласно Тарифам, действующим на дату совершения операции.

2.6. Платежи с Текущего счета осуществляются в пределах остатка денежных средств на Текущем счете, за исключением ограничений, установленных Тарифами, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании соответствующих расчетных документов в пределах имеющихся на счете денежных средств по распоряжению Клиента и без его распоряжения, в случаях, установленных законодательством РФ и Договором текущего счета:

2.7.1. возврат Пенсионному фонду сумм пенсий, ошибочно перечисленных Пенсионным фондом и зачисленных Банком на Текущий счет.

2.7.2. возврат Пенсионному фонду сумм пенсий по факту получения соответствующей информации из Пенсионного фонда (территориальных отделений) в случае утраты Клиентом права на получение пенсии согласно законодательству Российской Федерации.

2.7.3. взыскиваемых с Клиента на основании решения суда, в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных договором между Банком и Клиентом.

2.8. Банк обязан осуществлять списание с Текущего счета и возврат Пенсионному фонду сумм пенсий, ошибочно перечисленных Пенсионным фондом и зачисленных Банком на Текущий счет, либо по факту получения соответствующей информации из Пенсионного фонда в случае утраты Клиентом права на получение пенсии согласно законодательству Российской Федерации.

2.9. Клиент вправе доверить распоряжение Текущим счетом другому лицу на основании доверенности, удостоверенной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.10. По требованию Клиента или его законного представителя Банк формирует выписки о движении денежных средств по Текущему счету. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Текущему счету в течении 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки.

2.11. Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения на перечисление денежных средств с Текущего счета в случаях, предусмотренных Договором текущего счета «Пенсионный».

2.12. Денежные средства, поступившие на Текущий счет, зачисляются Банком на Текущий счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Текущий счет. Денежные средства, поступившие на Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты Текущего счета, зачисляются Банком на Текущий счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Текущего счета по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

2.13. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета на основании распоряжения Клиента, оформленного, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если более поздний срок не указан в распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей осуществления валютного контроля, в случае необходимости их предоставления.

2.14. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

2.15. Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов. Документы, поступившие в Банк по истечении времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов, принимаются Банком к исполнению следующим днем. Информация о продолжительности рабочего времени доводится до Клиентов путем размещения ее на информационных стендах в операционных залах Банка.

2.16. Начисление процентов на сумму, находящуюся на Текущем счете, производится Банком в размере, установленном в Заявлении. Процентная ставка может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Новая процентная ставка вступает в силу со дня ее утверждения и размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru) и/или на информационных стендах в Офисах Банка в местах обслуживания Клиентов.

2.17. Проценты начисляются ежедневно со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Текущий счет. Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Текущем счете на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.18. Выплата процентов производится Банком на Текущий счет в последний календарный день месяца и в день расторжения Договора текущего счета.

2.19. В случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ, Банк исчисляет и удерживает с Клиента налог на доходы физических лиц. Фактической выплатой дохода считается зачисление суммы начисленных процентов на Текущий счет.

2.20. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации информация о Клиенте и операциях, производимых им по Текущему счету, является банковской тайной. Банк обязан сохранять в тайне указанные сведения и не допускать их предоставления третьим лицам без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.21. В случае оформления доверенности на получение средств с Текущего счета со сроком действия свыше одного года Клиент обязан ежегодно подтверждать в Пенсионном фонде Российской Федерации факт регистрации Клиента по месту получения пенсии или лично осуществить снятие средств с Текущего счета в течение соответствующего года.

2.22. Внесение средств на Текущий счет осуществляется наличным или безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

3.1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, связанные с фальсификацией, подлогом расчетных документов Клиентом и другими лицами, которые имеют доступ к документам Клиента.

3.2. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в том числе в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.3. Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.

3.4. Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы Межбанковского Центра Информации ЦБ РФ, подтвержденного документально.

3.5. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.



4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

4.1. Договор текущего счета вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Договор текущего счета может быть расторгнут по заявлению Клиента.

4.3. Расторжение Договора текущего счета является основанием закрытия Текущего счета Клиента. Остаток денежных средств на Текущем счете по указанию Клиента перечисляется на другой счет не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего письменного заявления Клиента, либо выдается наличными.

4.4. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора текущего счета в случае отсутствия операций по Текущему счету Клиента, а также денежных средств на Текущем счете в течение двух лет, предупредив об этом в письменной форме Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком предупреждения о расторжении, если в течение этого срока на текущий счет Клиента не поступили денежные средства.

4.5. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для расторжения Договора текущего счета.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Денежные средства, находящиеся на Текущем счете, застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **Приложение 3**

### **Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам.**

Настоящие Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам (далее – Условия) совместно с Заявлением на открытие вклада Клиента (далее «Заявление») определяют положения Договора срочного банковского вклада, включая порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке.

#### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Договор вклада заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка. Заявление при наличии технической возможности Клиент может оформить и направить в Банк с использованием системы «БИНБАНК-онлайн». При этом документы в электронной форме, подтвержденные выбранным Клиентом способом и направленные в Банк посредством системы «БИНБАНК-онлайн» в соответствии со всеми процедурами защиты информации, являются волеизъявлением Клиента на открытие соответствующего Вклада, признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.

1.2. Для заключения Договора вклада в офисе Банка Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями, и вносит сумму Вклада. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

1.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка. Клиент вносит, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере, валюте и на срок размещения, указанные Клиентом в Заявлении. Договор вклада считается заключенным с момента зачисления Вклада на Счет вклада.

1.4. Заявление может быть оформлено Клиентом и направлено в Банк с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

1.5. Если Договор вклада заключается через систему «БИНБАНК-онлайн», то днем внесения Вклада на Счет вклада и заключения Договора вклада считается день, в течение которого на Счет вклада поступила сумма Вклада, указанная в Заявлении.

1.6. Днем, с которого начинается Срок вклада, является день, следующий за днем внесения Вклада на Счет вклада.

1.7. Сберегательная книжка Клиенту не оформляется.

1.8. В случае если Вклад является пополняемым, период внесения дополнительных взносов и минимальная сумма дополнительного взноса определяются условиями данного вида вклада и Заявлением. Поступающие суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада.

1.9. Первоначальная сумма Вклада вносится наличными либо перечисляется в безналичном порядке с другого счета, открытого в Банке или в Банке Группы. Дополнительные взносы могут быть внесены наличным либо безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

1.10. Если Договор вклада заключается через систему «БИНБАНК-онлайн», то первоначальная сумма Вклада перечисляется в безналичном порядке со счета, указанного Клиентом при направлении Заявления в Банк. Дополнительные взносы могут быть внесены наличным или безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом

банке либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

1.11. Начисление процентов на Вклад производится Банком в размере, указанном в Заявлении.

1.12. Проценты начисляются ежедневно со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, по день возврата Вклада включительно. Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

1.13. Период выплаты Банком процентов по Вкладу и счет для выплаты процентов определяются в Заявлении.

1.14. Если условия Вклада не включают опцию «Частичное досрочное снятие», то при досрочном возврате Вклада или его части проценты на всю сумму Вклада за фактический период нахождения средств на Счете вклада начисляются исходя из ставки, определенной в Заявлении как «Условия досрочного возврата вклада». При досрочном возврате части Вклада Счет вклада закрывается, а сумма Вклада выплачивается в порядке, предусмотренном п.п. 1.17.-1.22. настоящих Условий.

1.15. Если условия Вклада включают опцию «Частичное досрочное снятие», то при досрочном возврате Вклада или его части в случае превышения максимального объема денежных средств, который может быть досрочно востребован Клиентом, проценты на всю сумму Вклада за фактический период нахождения средств во Вкладе начисляются исходя из ставки, определенной в Заявлении как «Условия досрочного возврата вклада». При досрочном возврате части Вклада и превышении максимального объема денежных средств, который может быть досрочно востребован Вкладчиком, Счет вклада закрывается, а сумма Вклада возвращается в соответствии с порядком, указанным в п.п. 1.17.-1.22. настоящих Условий.

1.16. В случае если условиями Вклада предусмотрена выплата процентов до окончания Срока вклада, при досрочном возврате Вклада или его части из Вклада Банком удерживается сумма, равная разнице между суммой выплаченных процентов и суммой процентов, начисленных по Вкладу по ставке, определенной в Заявлении как «Условия досрочного возврата вклада». В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации из суммы выплаченных по Вкладу процентов удерживался налог на доходы физических лиц, возврат налога осуществляется в российских рублях. Если остатка на Счете вклада не достаточно для возврата Банку суммы ранее выплаченных процентов, Клиент обязуется возместить недостающую сумму путем внесения средств наличными или безналичным переводом со своего иного счета. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание с текущих счетов Клиента, открытых в Банке, недостающую сумму ранее выплаченных процентов, причитающуюся Банку.

1.17. Вклад подлежит возврату в день окончания Срока вклада. Возврат Вклада или его части и выплата начисленных процентов по первому требованию Клиента осуществляется наличными либо безналичным перечислением в любой сумме по письменному требованию Клиента в день его получения. В целях оперативного обслуживания и экономии времени Клиенту рекомендуется информировать Банк о намерении востребовать Вклад или его часть и начисленные проценты путем выдачи наличных денежных средств за 2 (Два) рабочих дня любым доступным способом связи с Банком (например, посредством обращения на официальный телефонный номер Банка).

1.18. Если Договор вклада заключается через систему «БИНБАНК-онлайн», то возврат Вклада или его части и выплата начисленных процентов по первому требованию Клиента осуществляется Банком в день направления Клиентом с помощью системы «БИНБАНК-онлайн» распоряжения на возврат Вклада. Если последний день срока возврата

(досрочного возврата) Вклада приходится на нерабочий день, днем окончания Срока вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

1.19. В случае когда Клиент не требует возврата Вклада по истечении Срока вклада, Договор вклада автоматически перезаключается на срок, соответствующий первоначальному Сроку вклада, указанному в Заявлении как «Срок вклада», по ставке, действующей в Банке по данному виду вклада и сумме, находящейся на Счете вклада на дату перезаключения, если иное не предусмотрено Заявлением. Срок вклада устанавливается заново со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока вклада (срока последнего перезаключения Договора вклада). Если условия вклада не включают опцию «Ежемесячная выплата процентов», в этом случае невостребованные проценты увеличивают сумму Вклада, на которую начисляются проценты. Новый Срок вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада после перезаключения Договора вклада на следующий срок отражаются в «Информационной справке по пролонгации», которая по требованию Клиента может быть выдана ему на руки.

1.20. Если Договор вклада заключается через систему «БИНБАНК-онлайн», новый Срок вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада после перезаключения Договора вклада на следующий срок отражаются в данных вклада в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.21. Выплата Вклада (в том числе, полный и/или частичный возврат Вклада вместе с начисленными процентами) осуществляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка, либо перечислением со Счета вклада в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции. Перечисление средств, хранящихся на Счете вклада, на другие счета (в том числе, на счета третьих лиц) осуществляется, если такая операция не противоречит валютному законодательству Российской Федерации.

1.22. Если Договор вклада заключается через систему «БИНБАНК-онлайн», выплата Вклада (в том числе, полный и/или частичный возврат Вклада) осуществляется путем перечисления денежных средств посредством системы «БИНБАНК-онлайн» со Счета вклада на счет, открытый в Банке на имя Клиента, в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции.

1.23. В случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Банк обязан исчислить и удержать с Клиента налог на доходы физических лиц. Удержание производится Банком при фактической выплате дохода, подлежащего налогообложению. Фактической выплатой дохода считается зачисление суммы начисленных процентов на счет для выплаты процентов, который определен в Заявлении как «Счет для выплаты процентов».

1.24. По требованию Клиента Банк формирует выписки о движении денежных средств по Счету вклада. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Счету вклада в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки.

1.25. Клиент вправе поручить Банку составлять от его имени расчетные документы на основании заявления, оформленного по форме Банка в Офисе Банка или переданного по системе «БИНБАНК-онлайн».

1.26. При списании денежных средств со Счета вклада на основании исполнительного листа, если сумма списания не превышает сумму, хранящуюся на Счете вклада, после списания средств на основании исполнительного листа проценты на оставшуюся часть Вклада продолжают начисляться по ставке, определенной в Заявлении как «Процентная ставка» или установленной при пролонгации Вклада, и в порядке, указанном в Заявлении. Проценты, начисленные и выплаченные на списанную сумму средств в порядке, указанном в Заявлении, не пересчитываются.

Если сумма списания равна или превышает сумму остатка на Счете вклада, то Договор расторгается в порядке, указанном в Заявлении и настоящих Условиях. В случае образования остатка средств после списания суммы на основании исполнительного листа

и закрытия Счета вклада, остаток перечисляется на счет, открытый на имя Клиента в Банке, либо на счет Банка по учету невыясненных сумм до обращения Клиента за возвратом Вклада.

1.27. Клиент вправе доверить распоряжение Счетом вклада другому лицу на основании доверенности, удостоверенной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При открытии Счета вклада в системе «БИНБАНК-онлайн» доверенность на распоряжение данным Счетом оформляется нотариально.

## 2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Возврат Вклада и процентов обеспечивается путем осуществления обязательного страхования вкладов (ПАО «БИНБАНК» включено в реестр банков - участников системы страхования вкладов 21 сентября 2004г. под № 17), а также имуществом Банка, на которое может быть обращено взыскание.

2.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА

3.1. Договор вклада действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

3.2. Договор вклада прекращает свое действие в день полного возврата Банком Вклада и начисленных процентов, причитающихся Клиенту в соответствии с порядком, указанным в настоящих Условиях.

3.3. После прекращения действия Договора банковского вклада Счет вклада закрывается.

3.3.1 В случае досрочного расторжения Договора вклада Клиентом, при наличии на Счете ареста денежных средств, Банком возвращаются не арестованные денежные средства. Начисление процентов осуществляется в соответствии с условиями Договора вклада на всю сумму Вклада, включая арестованные денежные средства. Арестованные денежные средства учитываются на Счете вклада до момента снятия ареста и возвращаются Клиенту в порядке предусмотренном Договором.

## 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Расчетные документы и/или заявления Клиента, свидетельствующие о перечислении средств со Счета вклада для целей предпринимательской деятельности, Банком не принимаются и не исполняются.

4.2. В случае заключения Договора вклада через систему «БИНБАНК-онлайн» по требованию Клиента Заявление на открытие вклада может быть удостоверено сотрудником Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Клиентом.

## Приложение 4

### Общие условия договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК»

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК» (далее «Общие условия») содержат положения Договора потребительского кредита, и в совокупности с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, согласованными ПАО «БИНБАНК» (Кредитором) и заемщиком – физическим лицом (Клиентом) в индивидуальном порядке, составляют Договор потребительского кредита (далее «Договор»).

Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть приняты Клиентом путем присоединения не иначе как в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк - Публичное Акционерное Общество «БИНБАНК»

Генеральная лицензия Банка России № 323 от «03» апреля 2015 года

Место нахождения: 115172, г. Москва, ул. Котельническая набережная, 33, стр. 1, 3-6 этажи

Почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Котельническая набережная, 33, стр. 1, 3-6 этажи

К/с 30101810245250000117 в ГУ Банка России по ЦФО.

БИК 044525117, ИНН 5408117935, КПП 770501001

ОГРН 1025400001571

<http://www.binbank.ru/>

1.2. График платежей – информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора. График платежей выдается Клиенту в день заключения Договора.

1.3. Дата платежа – дата, установленная Договором для списания Банком на условиях заранее данного Клиентом акцепта суммы Ежемесячного платежа со Счета Клиента. Если Дата платежа приходится на число, которого нет в текущем месяце, Банк списывает суммы Ежемесячного платежа в последний день текущего месяца. Если Дата платежа приходится на выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, Банк списывает сумму Ежемесячного платежа в ближайший следующий за ним рабочий день. Суббота и воскресенье являются выходными днями, за исключением случаев, когда суббота/воскресенье официально объявлены рабочими днями из-за переноса нерабочих праздничных дней. При совпадении Даты платежа с выходным днем в субъекте Российской Федерации Дата платежа не переносится.

1.4. День - календарный день, если не указано иное.

1.5. Договор банковского счета с использованием платежной карты – договор банковского счета и выпуска платежной карты, заключенный между Банком и Клиентом в целях проведения банковских операций с использованием электронного средства платежа.

1.6. Ежемесячный платеж – платеж в погашение Кредита и/или уплату начисленных процентов за Кредит.

1.6.1. В случае если Ежемесячный платеж включает в себя погашение Кредита и уплату начисленных процентов за Кредит (аннуитетный платеж), расчет осуществляется по формуле:

Размер аннуитетного платежа =  $ОСЗ * (Пр/12) / (1 - (1 + Пр/12)^{-K_n})$ , где: ОСЗ - остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте Кредита); Пр - годовая процентная ставка;  $K_n$  - количество Расчетных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.

Размер Ежемесячных платежей в течение срока Кредита является неизменным, кроме суммы последнего Ежемесячного платежа, который может отличаться от размера Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.6.2. В случае, если Ежемесячный платеж рассчитывается иным способом (не является аннуитетным), количество, размер, сроки очередных платежей устанавливаются графиком платежей.

1.7. Задолженность – общая сумма задолженности Клиента по Договору, включающая сумму непогашенного Кредита (основного долга), начисленные, но неуплаченные проценты за Кредит, а также (при наличии) начисленная неустойка и сумма издержек по получению исполнения.

1.8. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (далее «Индивидуальные условия») – условия Договора потребительского кредита, согласованные Клиентом и Банком индивидуально в отдельном документе, составленном в двух экземплярах в письменном виде, подписанном Сторонами.

1.9. Платежная карта – банковская карта, выпущенная Банком Клиенту при заключении Договора банковского счета с использованием платежной карты в целях получения Кредита и исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, номер которой указан в Индивидуальных условиях.

1.10. Просроченная задолженность – любой предусмотренный Договором платеж (часть платежа), не оплаченный Клиентом в Дату платежа.

1.11. Расчетный период – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.

Первый Расчетный период начинается в день, следующий за днем предоставления Кредита, и заканчивается в день первого планового Ежемесячного платежа (включительно);

Каждый следующий Расчетный период начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в следующем календарном месяце в день плановой Даты платежа (включительно).

Последний Расчетный период начинается со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, и заканчивается в день окончания срока кредита.

1.12. Срок кредита – период времени, указанный в Договоре, в течение которого Клиент (1) вправе использовать Кредит и (2) в течение которого он должен осуществлять погашение Кредита в соответствии с Графиком платежей. Ко дню окончания Срока кредита Клиент обязан осуществить полное погашение Кредита и уплатить проценты, начисленные на сумму Кредита. Исчисление Срока Кредита и начисление процентов за Кредит осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

1.13. Счет Платежной карты – открытый Клиенту банковский счет для осуществления операций с использованием Карты, а также иных операций, совершение которых предусмотрено Договором банковского счета с использованием платежной карты и не запрещено действующим законодательством РФ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается путем присоединения Клиента к Общим условиям и считается заключенным с момента подписания Индивидуальных условий Сторонами.

2.2. Банк обязуется зачислить на Счет Клиента, указанный в Индивидуальных условиях согласованную сумму кредита в день их подписания, что является Датой получения кредита, а также по распоряжению Клиента перечислить сумму кредита на Счет Платежной карты, номер которой указан в Индивидуальных условиях. Клиент обязуется

вернуть предоставленную сумму кредита и уплатить проценты за пользование денежными средствами в сроки и по ставке согласованной сторонами в Индивидуальных условиях.

2.3. Банк имеет право поручить взыскание задолженности по Договору любым третьим лицам на основании заключенного с ними договора, при этом обработка персональных данных Клиента будет осуществляться в целях получения исполнения по Договору.

2.4. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору в части кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или в Индивидуальных условиях, подписанных Сторонами не содержится условие о запрете уступки. При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.5. Клиент согласен, что любое уведомление производится Банком одним или несколькими способами (по выбору Банка, если форма конкретного уведомления не указана в законе):

- Путем размещения объявления на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru) (публичные уведомления);
- Лично в руки (в том числе путем включения в выписку по Договору, в иное информационное сообщение);
- По почте (простым либо заказным письмом);
- По электронной почте;
- По каналам сотовой либо телефонной связи (в том числе, посредством смс);
- С использованием системы интернет-банка «БИНБАНК-онлайн».

Уведомления направляются по адресам и/или номерам телефонов, сообщенных Клиентом. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации о Счете и прочей информации, касающейся обслуживания Кредита, при направлении ему банком информации по почте, электронной почте, каналам сотовой и телефонной связи.

2.6. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в сведениях, сообщенных Банку при заключении Договора или в процессе его исполнения: фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства/пребывания и иных адресов (в том числе, адреса электронной почты), паспортных данных, номеров телефонов. Уведомление Банка осуществляется в Клиентом в письменном виде в течение 5 рабочих дней с момента вступления изменений в силу. При отсутствии письменного уведомления все сообщения направляются Банком по последнему известному адресу/телефону Клиента и считаются доставленными, даже если Клиент более по этому адресу не проживает, не находится, адресом/телефоном не пользуется. Банк вправе в любое время запросить, а Клиент обязан предоставить Банку актуальные документы, подтверждающие сведения/изменения сведений, сообщенных Банку при заключении Договора или в процессе его исполнения.

2.7. Клиент предоставляет Банку право осуществлять видео, электронное наблюдение в своих помещениях, а также телефонную запись разговоров между сотрудниками Банка и Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, видео и электронные записи могут использоваться в любых целях, не противоречащих закону, в том числе, в качестве доказательств в любых процессуальных действиях и при рассмотрении жалоб Клиента.

2.8. Банк имеет право изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк обязан направить Клиенту уведомление об изменении условий Общих условий путем размещения новой редакции



Общих условий на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

2.9. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах (График платежей) или обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора любым способом, предусмотренным п.2.5 настоящих Условий.

2.10. В случае наличия претензий, связанных с исполнением Договора, Клиент вправе обратиться в любое отделение Банка, по телефонам 8 (800) 200-50-75, 8 (800) 200-37-00, через интернет [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

2.11. Споры по искам Банка к Клиенту из настоящего Договора или в связи с ним разрешаются в суде общей юрисдикции, определенном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

### 3. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита (погашения Задолженности) и (или) расторжения Договора, в случаях предусмотренных законодательством, в том числе, если Клиент нарушает сроки уплаты Ежемесячных платежей, предусмотренные Индивидуальными условиями и Графиком погашения;

3.2. Требование (уведомление) о досрочном погашении Задолженности и (или) расторжении Договора направляется Банком Клиенту в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности. Срок, указанный в Требовании, не может быть менее 30 дней со дня его направления.

### 4. ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТА И ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Размер процентной ставки, срок и порядок возврата Кредита и уплаты процентов, размер и порядок уплаты неустойки устанавливаются в Индивидуальных условиях.

4.2. В последний день Расчетного периода Банк начисляет установленные Договором проценты за Кредит. Расчет процентов производится исходя из остатка суммы основного долга на начало каждого дня Расчетного периода по формуле простых процентов.

4.3. Исполнение обязательств по Договору осуществляется путем списания Банком в Дату платежа на условиях заранее данного акцепта суммы Ежемесячного платежа. В данных целях Клиент обязан заблаговременно, не позднее дня предшествующего Дате платежа обеспечить наличие необходимой суммы на Счете или Счете Платежной карты. Любой из указанных способов исполнения Клиентом обязательств по Договору является предусмотренным Договором и согласованным Сторонами.

4.4. Внесение денежных средств на Счет и/или Счет Платежной карты, может осуществляться наличными, либо путем перечисления денежных средств с текущих счетов Клиента, открытых в Банке или в других кредитных организациях, либо со счетов третьих лиц, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком, либо иными способами, предусмотренными законом.

4.5. Банк не несет ответственности за просрочку исполнения Клиентом денежных обязательств по Договору из-за возможных задержек не по вине Банка при прохождении платежей между разными банками, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски, связанные с задержкой поступления на Счет или Счет Платежной карты, при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных организаций, отделений почтовой связи или иными способами, несет Клиент.

4.6. Клиент обязуется погашать Задолженность перед Банком в порядке и сроки, установленные Договором и указанные в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.7. Полным погашением Задолженности считается возврат суммы Кредита и начисленных процентов, а также уплата неустойки (при наличии) в соответствии с Договором.

4.8. В случае недостаточности денежных средств на Счете и/или Счете Платежной карты для уплаты Ежемесячного платежа, Банк списывает денежные средства со Счета и/или Счета Платежной карты и направляет их в погашение Задолженности в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка;
- проценты, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга за текущий Расчетный период;
- на возмещение всех расходов по получению исполнения обязательств (в т.ч. судебных, по исполнительному производству, а также любых иных расходов, которые понесет Банк в случае принудительного взыскания Задолженности).

4.9. Банк имеет право любым способом информировать Клиента о наступающем Ежемесячном платеже. Отсутствие такого уведомления не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.

4.10. Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Клиентом не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору.

4.11. После заключения Договора Банк обязан беспрепятственно обеспечить Клиенту доступ к следующим данным (путем информирования Клиента при обращении в офис Банка, при звонке в информационный центр Банка или с использованием системы интернет-банка «БИНБАНК-онлайн»):

- 1) размер текущей задолженности;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа)

4.12. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Клиенту бесплатно путем отправки смс-сообщения и/или совершения звонка на телефонный номер, указанный Клиентом при заключении Договора.

## 5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2. Досрочное погашение осуществляется на основании письменного заявления, составленного по форме Банка и поданного лично в Банк Клиентом. Заявление на частичное досрочное погашение (с указанием суммы частичного досрочного погашения) должно быть представлено в Банк не позднее Даты платежа. Частичное досрочное погашение Кредита производится только в Дату платежа, если иное предварительно письменно не согласовано с Банком. Полное досрочное погашение Кредита может быть произведено на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка в любой рабочий день, кроме субботы и воскресения, за исключением субботы/воскресения, официально объявленных рабочими днями из-за переноса нерабочих праздничных дней.

5.3. Для осуществления полного /частичного досрочного погашения Клиент должен обеспечить наличие на Счете необходимой суммы денежных средств (при частичном досрочном погашении в Дату платежа – с учетом суммы Ежемесячного платежа; при полном досрочном погашении – в день подачи заявления), а при наличии Просроченной задолженности – с учетом суммы Просроченной задолженности.

5.4. Если заявление Клиента о полном/частичном погашении Задолженности не было исполнено Банком вследствие позднего поступления/не поступления средств на Счет,

либо поступления денежных средств в сумме недостаточной для досрочного погашения, указанное заявление утрачивает силу полностью (заявление на досрочное погашение не исполняется Банком частично). Клиент вправе обратиться в Банк в целях осуществления досрочного погашения повторно в срок, установленный для досрочного погашения, оформив новое заявление и обеспечив необходимую сумму денежных средств на Счете.

5.5. В заявлении о частичном досрочном погашении при условии аннуитетного платежа Клиент выбирает один из вариантов:

- перерасчет суммы Ежемесячного платежа, исходя из фактического остатка основного долга, с сохранением срока кредитования;
- уменьшение срока кредитования (уменьшение количества Ежемесячных платежей), с сохранением суммы Ежемесячного платежа.

В случае, если погашение кредита осуществляется иным, отличным от аннуитетного, способом платежа, то условия частичного досрочного погашения кредита определяются Индивидуальными условиями Договора.

5.6. Банк изготавливает новый График Платежей, в котором указывается новое (уточненное) значение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. График платежей доводится до Клиента любым способом, установленным Договором.

5.7. После осуществления частичного досрочного погашения Клиент обязан осуществлять дальнейшее погашение Кредита в соответствии с новым Графиком платежей, начиная с ближайшей Даты платежа.

5.8. Банк вправе по письменному заявлению Клиента предоставить ему отсрочку уплаты или уменьшить размер пени/штрафа, установленный Договором.

## **Приложение 5**

### **Условия предоставления и обслуживания индивидуальных банковских сейфов.**

Настоящие Условия предоставления и обслуживания индивидуальных банковских сейфов (далее – Условия) совместно с Заявлением Клиента определяют положения Договора аренды физическими лицами индивидуальных банковских сейфов в Банке (далее «Договор аренды»).

#### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. Индивидуальный банковский сейф (Индивидуальный сейф) – индивидуальный банковский сейф, представляющий собой ячейку в металлическом сейфе многослойной конструкции с высоким классом защиты от взлома, оборудованную двумя замками повышенной секретности, а также в некоторых случаях внутренним контейнером для вложения ценностей Клиента (Пеналом).

1.2. Депозитарий – специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, являющееся местонахождением Сейфа.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Договор аренды заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении путем Акцепта Банком Заявления Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка.

2.2. Для заключения Договора аренды Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

2.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, Договор аренды считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

2.4. Информация об Офисах Банка, оказывающих услугу по предоставлению в аренду Индивидуальных сейфов, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

2.5. Индивидуальный сейф предоставляется Клиенту в возмездное пользование на основании Договора аренды, при этом на каждый арендуемый Индивидуальный сейф заключается отдельный договор. Индивидуальный сейф предоставляется Клиенту с даты внесения/перевода платы за пользование Индивидуальным сейфом.

2.6. Размер платы за пользование Индивидуальным сейфом определяется Тарифами Банка и указывается в Заявлении.

2.7. При заключении Договора аренды Банк может предоставлять Клиентам дополнительные услуги, перечень и стоимость которых определена Тарифами Банка. В рамках услуги «Опись ценностей» при вложении в Индивидуальный сейф ценностей Клиента, составляется их опись. Данная услуга предоставляется только в случае размещения Клиентом на хранение документов или денежных средств, при этом денежные средства могут быть приняты на хранение с составлением описи только в вакуумных упаковках Банка, сформированных в кассовом узле Банка после пересчета и проверки купюр на подлинность. При оформлении услуги «Опись ценностей», Клиент помещает и изымает ценности в присутствии и под контролем сотрудника Банка, размещение и изъятие ценностей сопровождается подписанием описи.

2.8. Воспользовавшись услугой «Ответственное хранение ключа», Клиент по окончании размещения ценностей в Индивидуальный сейф, может сдать в Банк на хранение ключ от Индивидуального сейфа, который принимается в упакованном и опечатанном виде. В рамках данной услуги Банк обязуется обеспечить сохранность ключа, принятого на хранение, а также выдать его по первому требованию Клиента. Прием и выдача ключа осуществляется по Акту приема-передачи, подписанному Клиентом и сотрудником Банка.

2.9. Номер Индивидуального сейфа, срок пользования Индивидуальным сейфом и наименование Офиса Банка, в котором расположен Депозитарий, указываются в Заявлении.

2.10. В случае если срок окончания пользования Индивидуальным сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Индивидуальным сейфом считается первый рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.

2.11. После заключения Договора аренды Клиент осуществляет проверку предоставляемого в аренду Индивидуального сейфа и, удостоверившись в его исправном состоянии, подписывает акт о приеме Индивидуального сейфа, пениала (при наличии) и ключа от него (далее - Индивидуального ключа).

2.12. Клиент/его уполномоченный представитель самостоятельно помещает и изымает ценности без контроля со стороны Банка и несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Банка в связи с осуществлением действий по использованию Индивидуального сейфа.

2.13. При наличии у Банка сомнений в законности помещения в Индивидуальный сейф какого-либо имущества, Банк вправе контролировать содержимое Индивидуального сейфа в присутствии Клиента.

2.14. Клиент может предоставить право доступа к Индивидуальному сейфу третьему лицу, оформив соответствующую доверенность нотариально или у уполномоченного сотрудника Банка.

2.15. В период действия Договора аренды Клиент обязан информировать Банк по месту нахождения Депозитария об изменениях его персональных данных, а также об изменениях персональных данных и полномочиях своего доверенного лица в срок не позднее 5 календарных дней с момента внесения/регистрации изменений. До момента получения Банком уведомления об изменениях персональных данных и полномочиях лица, ранее заявленного уполномоченным со стороны Клиента, считаются действительными, и Банк освобождается от ответственности за убытки, возникшие в связи с не уведомлением или несвоевременным уведомлением Банка о произошедших изменениях.

2.16. Открытие (закрытие) Индивидуального сейфа осуществляется Клиентом во время работы Депозитария совместно с сотрудником Банка с использованием Индивидуального ключа и Мастер - ключа. Клиент сопровождается в Депозитарий сотрудником Банка и не имеет права находиться в Депозитарии без его присутствия.

2.17. Для осуществления доступа к Индивидуальному сейфу Клиент обязан предоставить:

– Индивидуальный ключ, а в случае если Клиент воспользовался услугой «Ответственное хранение ключа», Акт приема-передачи ключа, полученный при сдаче ключа на ответственное хранение в Банк;

– Документ, удостоверяющий личность Клиента и доверенность, оформленную в установленном порядке, если доступ осуществляется уполномоченным представителем Клиента.

2.18. При осуществлении процедуры доступа к Индивидуальному сейфу:

- сотрудник Банка Мастер-Ключом открывает часть замка Индивидуального сейфа, после чего Клиент открывает оставшуюся часть замка Индивидуальным ключом;
- Клиент в присутствии сотрудника Банка изымает пенал<sup>3</sup> из Индивидуального сейфа;
- сотрудник Банка сопровождает Клиента в конфиденциальную клиентскую зону и оставляет его одного для работы с вложениями;
- по завершении Клиентом работы с содержимым Пенала, сотрудник Банка сопровождает его в Депозитарий и следит за вложением Пенала в Индивидуальный сейф, затем Индивидуальный сейф запирает Клиент Индивидуальным ключом, а сотрудник Банка - Мастер-Ключом.

2.19. При пользовании Индивидуальным сейфом Клиенту, по его желанию, может предоставляться банковская техника для пересчета и проверки подлинности денежной наличности.

2.20. Общее время пребывания Клиента в Депозитарии и конфиденциальной клиентской зоне ограничено 20 минутами.

2.21. Фотографирование и киносъемка в Депозитарии запрещены.

2.22. Передача Индивидуального ключа другим лицам (за исключением доверенных), а также изготовление дубликатов Индивидуального ключа Клиентом запрещается.

2.23. В случае утраты (потери, кражи) Индивидуального ключа, Клиент должен незамедлительно по телефону известить об этом Банк и предоставить в Банк письменное заявление в течение 3 (трех) дней после телефонного сообщения. Банк не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Клиенту в случае несвоевременного письменного уведомления Банка. В случае если Индивидуальный ключ будет найден, он должен быть возвращен Банку.

2.24. Банк имеет право на принудительное открытие Индивидуального сейфа в следующих случаях:

- возникновение форс-мажорных обстоятельств, а именно пожар, наводнение, авария, возгорание содержимого Индивидуального сейфа, возникновение резкого запаха и т.п. (вскрытие производится немедленно с последующим уведомлением Клиента);
- если по истечении срока Договора аренды Клиент не явился в Банк до указанной в письменном требовании даты (Банк производит вскрытие Индивидуального сейфа в присутствии комиссии и перемещение содержимого в Хранилище Банка с составлением его описи);
- в случае смерти клиента при необходимости допуска к Индивидуальному сейфу:
  - нотариуса для проверки состава наследственного имущества и составления его описи;
  - наследника(ов)/исполнителя завещания согласно свидетельству о праве на наследство/свидетельству, удостоверяющему полномочия исполнителя завещания;
- по инициативе Банка в соответствии с п.п. 2.26, 2.30 настоящих Условий.

2.25. Вскрытие Индивидуального сейфа по инициативе Банка производится при проведении работ по совершенствованию или ремонту Индивидуального сейфа, а также в связи с перестановкой Индивидуальных сейфов в Депозитарии, переводом их в другое помещение, закрытием или упразднением данной услуги, за исключением случаев, когда Договор аренды заключен на срок не более 31 дня. Банк извещает Клиента не позднее, чем за 30 дней до проведения работ.

2.26. При наличии свободных сейфов Банк предлагает произвести замену Индивидуального сейфа на новый, расположенный в этом или другом Депозитарии, на

<sup>3</sup> При отсутствии в Индивидуальном сейфе пенала вложение ценностей производится непосредственно в Депозитарии в присутствии сотрудника Банка с соблюдением конфиденциальности вложений, без контроля с его стороны.

условиях действующего Договора, что оформляется соответствующими договорными отношениями.

2.27. Если Клиент не согласен с предложенными условиями или если новый Индивидуальный сейф не может быть предоставлен Банком, Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор аренды. В этом случае Клиент имеет право на возмещение суммы платы за пользование Индивидуальным сейфом за оставшийся период в следующем порядке:

Сумма арендной платы за неиспользованный срок аренды = (Т x П),

где: Т – тариф (с НДС), действующий в Банке на день заключения Договора аренды/Дополнительного соглашения о продлении Договора аренды;

П - количество дней за неиспользованный срок аренды, исключая день расторжения Договора аренды.

2.28. Во время перемещения Клиентом содержимого Индивидуального сейфа Клиент отвечает за его сохранность с момента изъятия из Индивидуального сейфа до момента помещения в новый.

2.29. Если Клиент не явился в Банк до дня проведения работ по письменному вызову, Банк осуществляет вскрытие Индивидуального сейфа в присутствии комиссии с составлением описи и перемещением содержимого в Хранилище Банка. Плата за хранение ценностей в Хранилище Банка взимается со дня, следующего за днем окончания срока действия Договора аренды.

2.30. В случае смерти Клиента передача содержимого Индивидуального сейфа осуществляется правопреемникам при предоставлении документов, подтверждающих их права, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.

3.1.2. Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Индивидуального сейфа.

3.1.3. Обеспечить Клиенту, либо доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Индивидуального сейфа, беспрепятственный доступ к Индивидуальному сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Индивидуальный сейф и изъятие его из Индивидуального сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Офиса Банка или Депозитария Банка.

3.1.4. Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Индивидуального сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Оплатить в Офисе Банка с любых счетов (за исключением счета срочного вклада) Клиента в Банке, открытых в российских рублях, а при отсутствии технической возможности внести наличными денежными средствами плату за весь срок пользования Индивидуальным сейфом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2.2. В присутствии сотрудника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Индивидуального сейфа находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать акт приема-передачи. После подписания акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Индивидуального сейфа лежит на Клиенте.

3.2.3. Использовать Индивидуальный сейф только для хранения Предмета хранения.

3.2.4. Не допускать ухудшения состояния Индивидуального сейфа, повреждения замка, кассеты и ключей от Индивидуального сейфа. Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.

3.2.5. Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты ключа от Индивидуального сейфа.

3.2.6. До окончания последнего дня срока пользования Индивидуальным сейфом (с учетом режима работы Офиса Банка или Депозитария Банка) изъять Предмет хранения и передать ключ от Индивидуального сейфа сотруднику Банка, либо продлить срок пользования Индивидуальным сейфом путем заключения нового договора аренды индивидуального сейфа. Возврат ключа оформляется актом приема-передачи.

#### 4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор аренды действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Договор аренды прекращает действие, если оплата не произведена в течение 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора аренды.

4.3. Договор аренды может быть досрочно расторгнут по инициативе Клиента на основании его письменного заявления. При этом арендная плата за неиспользованный период хранения ценностей, а также плата за услугу «Ответственное хранение ключа» не возвращается Клиенту.

4.4. При досрочном расторжении Договора аренды по инициативе Банка арендная плата, а также плата за услугу «Ответственное хранение ключа» за неиспользованный период хранения ценностей возвращается Клиенту.

4.5. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для расторжения Договора аренды.

#### 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

5.1. Запрещается хранить в Индивидуальном сейфе взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, наркотические вещества, огнестрельное оружие и боеприпасы, все вещества и продукты, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов, другие предметы и вещества, изъятые из свободного гражданского оборота.

5.2. Банк имеет право на принудительное вскрытие Индивидуального сейфа в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.3. За несвоевременное освобождение Индивидуального сейфа Клиент уплачивает Банку штраф за каждый день пользования Индивидуальным сейфом сверх срока, установленного Договором аренды.

5.4. Если по окончании срока действия Договора аренды Клиент не освободил Индивидуальный сейф, Банк направляет письменное требование Клиенту о необходимости освобождения Индивидуального сейфа, при неисполнении которого до даты, указанной в требовании, Банк осуществляет принудительное вскрытие Индивидуального сейфа и перемещение вложений в Хранилище Банка. Клиент оплачивает хранение предметов вложения в Хранилище Банка, а также затраты Банка на восстановление работоспособности Индивидуального сейфа.

5.5. Выдача Клиенту ценностей, находящихся на хранении в Банке, осуществляется только после полной оплаты им всех причитающихся Банку платежей (комиссий, штрафов, платы за хранение ценностей в Хранилище Банка, оплата расходов Банка по восстановлению работоспособности Индивидуального сейфа, произошедших по вине Клиента) согласно условиям Договора аренды, Правилам и действующим на момент оплаты Тарифам Банка.



## **Приложение 6**

### **Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц.**

Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее – Условия) совместно с Анкетой Клиента определяют положения Договора на обслуживание клиентов системе «БИНБАНК-онлайн» (далее «Договор ДБО»).

#### **1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ**

1.1. Push-уведомление – оперативное сообщение, направленное по интернет каналу на мобильные устройства, включая смартфоны и планшетные компьютеры (iOS и Android), и содержащее Разовый Секретный Пароль.

1.2. АСП Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП Клиента используется Разовый секретный пароль.

1.3. Авторизация в системе «БИНБАНК-онлайн» (далее – Авторизация) - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.

1.4. АРМ – автоматизированное рабочее место.

1.5. Банк – ПАО «БИНБАНК».

1.6. Банковский счет - Текущий счет; Счет карты; Счет вклада.

1.7. Временный пароль – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством СМС-сообщения на зарегистрированный номер и используемая Клиентом в качестве Пароля при первой Авторизации в системе «БИНБАНК-онлайн», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к системе в случае повторного подключения к услуге. СМС-сообщение содержит в себе Временный пароль и срок его действия.

1.8. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – совершение Клиентом Операций и других сделок по поручению и на основании ордера Клиента с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

1.9. Единый Информационный Центр – подразделение Банка, оказывающие информационную поддержку Клиентов по телекоммуникационным каналам связи. Номер телефона указан на сайте Банка.

1.10. Зарегистрированный номер – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Анкете (Заявлении о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн») для целей получения Клиентом от Банка СМС-сообщений с авторизационными данными (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный пароль).

1.11. Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных в соответствии с законодательством РФ сведений о Клиенте.

1.12. Код Доступа – четырехзначный код, устанавливаемый клиентом в мобильном приложении и предназначенный для оперативной Авторизации в мобильной версии Системы «БИНБАНК-онлайн».

1.13. Кодовое слово - код, составленный из букв русского алфавита, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок. Кодовое слово указывается Клиентом в Анкете, является уникальным и может использоваться многократно.

1.14. Лимит на количество Операций – ограничения на максимальные суммы переводов или на количество Операций Клиента, устанавливаемые Тарифами Банка, проводимые с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

1.15. Логин – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в системе «БИНБАНК-онлайн» и не меняется в период действия Договора/в период предоставления сервиса ДБО. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.16. Мобильное приложение – специальная программа, предназначенная для удобного входа через Мобильное устройство и адаптированная под операционные системы iOS и Android. Мобильное приложение можно скачать бесплатно для iOS в App Store и для Android в Google play.

1.17. Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлено Мобильное приложение либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

1.18. Операция – распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Банковских счетах с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн».

1.19. Пароль – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн». Пароль должен отвечать требованиям, указанным в п.11.4 настоящих Условий. Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.

1.20. Последующая идентификация – идентификация, осуществляемая при обращении Клиента в Банк через Единый Информационный Центр по Кодовому слову и иным персональным данным Клиента.

1.21. Разовый Секретный Пароль – случайный, уникальный набор символов, направляемый Банком посредством СМС-сообщения/PUSH-уведомления на Зарегистрированный номер/мобильное устройство, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «БИНБАНК-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «БИНБАНК-онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение/PUSH-уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции. Разовый Секретный пароль является АСП Клиента.

1.22. Руководство Пользователя – инструкция пользователя системой «БИНБАНК-онлайн», размещаемая на сайте [online.binbank.ru](http://online.binbank.ru) с целью оказания помощи Клиенту ориентироваться, получать информацию и совершать Операции в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.23. Система «БИНБАНК-онлайн» является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать договоры с Банком. Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора комплексного банковского обслуживания, Договора ДБО/Договором на обслуживание банковской карты/Кредитным договором и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа являются неотъемлемой составляющей системы «БИНБАНК-онлайн».

1.24. Электронный документ (ЭД) – документированная информация, предоставленная в электронной форме и подписанная АСП Клиента, в том числе, но не исключительно: заявление Клиента о перечислении денежных средств с Банковского счета, об открытии Банковского счета (при наличии технической возможности), иные заявления Клиента Банку, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. Клиент признает,

что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

Значение терминов, используемых в настоящих Условиях, определяется настоящими Условиями, а при отсутствии соответствующего определения - иными документами, регулирующими правоотношения между Банком и Клиентом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор на обслуживание клиентов в системе «БИНБАНК-онлайн» (Договор ДБО) заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Анкете путем Акцепта Банком Анкеты Клиента.

2.2. Для заключения Договора ДБО Клиент заполняет Анкету со включенным в условия разделом о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» (либо с его слов Анкета заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Анкеты подписываются Клиентом собственноручно.

2.3. При получении Анкеты Банк в обоих экземплярах Анкеты заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, при этом момент выполнения указанных действий будет считаться моментом заключения Договора ДБО, если Условиями, установленными настоящим Приложением к Правилам, а также условиями, изложенными в Анкете, не предусмотрены иные действия, необходимые для Акцепта оферты Клиента.

2.4. Логин Клиента указывается в Анкете. В течение 24-х часов после подписания Анкеты на Зарегистрированный номер Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга по подключению Системы «БИНБАНК-онлайн» считается предоставленной Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Временного пароля для доступа в Систему «БИНБАНК-онлайн».

3.2. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» без объяснения причин.

3.3. Вход в систему «БИНБАНК-онлайн» осуществляется в сети Интернет, сайт [online.binbank.ru](http://online.binbank.ru).

3.4. Вход на сайт системы «БИНБАНК-онлайн» осуществляется с использованием персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет. Ввод Логина и Пароля (Временного пароля) осуществляется в целях Авторизации Клиента.

3.5. При первом входе в систему «БИНБАНК-онлайн» Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный Пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в систему «БИНБАНК-онлайн», при этом предоставленный Клиенту Временный пароль аннулируется.

3.6. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка и исполнения обязательств согласно Условиям, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

3.7. Результаты проверки подлинности Пароля и/или Разового Секретного Пароля фиксируются Банком в соответствующих системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом распоряжений или признания Банком выполненных Клиентом Операций. При этом, присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Условий, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

3.8. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка и в офисах Банка.

3.9. Обмениваясь ЭД с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

#### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН»

4.1. Система «БИНБАНК-онлайн» позволяет Клиентам получать информацию о состоянии счетов, совершать Операции по открытию/закрытию Банковских счетов, получать уведомления (сообщения) от Банка в порядке, установленном Условиями ДБО, а так же пользоваться иными услугами Банка (при наличии технической возможности). Порядок использования системы «БИНБАНК-онлайн» описан в Руководстве пользователя.

4.2. Сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и ее размерах предоставляются в системе «БИНБАНК-онлайн» по состоянию на конец предыдущего рабочего дня.

4.3. Сведения об Операциях, проведенных Клиентом по Банковскому счету отражаются в зависимости от срока исполнения Банком ЭД, и предоставляются в режиме on-line (то есть на текущий момент).

4.4. Все сведения отображаются на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет, при работе в системе «БИНБАНК-онлайн» и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.

4.5. Возможность направления Банку ЭД определяется техническими возможностями системы «БИНБАНК-онлайн» и отражена в Руководстве пользователя.

4.6. Все расходные Операции Клиента по счетам посредством системы «БИНБАНК-онлайн» являются безналичными расчетами и совершаются:

4.6.1. В пределах Лимита, установленного Тарифами;

4.6.2. В пределах доступных Клиенту денежных средств на Банковском счете на момент исполнения Банком ЭД;

4.6.3. На основании ЭД, составленного Клиентом по установленной Банком форме.

4.6.4. В пределах максимального размера кредитных средств, установленного кредитным договором к Счету карты/Кредитным договором.

4.7. Все Операции с Банковскими счетами осуществляются по мере поступления ЭД Клиента в сроки, определенные в Условиях ДБО согласно действующему законодательству Российской Федерации и техническим возможностям системы «БИНБАНК-онлайн».

4.8. Время исполнения Банком ЭД, сформированного Клиентом, зависит от вида Операции:

4.8.1. Внутрибанковский перевод в пределах одного Филиала - в режиме «on-line»;

4.8.2. Внутрибанковский перевод в другой Филиал - с учетом разницы часовых поясов;

4.8.3. Внешний перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк, если он поступил в операционное время, которое установлено по московскому времени с 9:00 до 17:00 часов по Рабочим дням. Документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий Рабочий день Банка.

4.8.4. Оплата услуг по системе «Город» выполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств получателю определяется его договорными отношениями с системой «Город».

4.9. О приеме и исполнении ЭД Банк информирует Клиента путем размещения информации в системе «БИНБАНК-онлайн». Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД о совершении расходных Операций по Банковскому счету.

4.10. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.

4.11. Банк осуществляет контроль за содержанием ЭД в порядке, установленном Положением Банка России № 383-П от 19.06.2012 г.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Банк имеет право:

#### 5.1.1. Отказать в исполнении ЭД, если:

- на соответствующем Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании системы «БИНБАНК-онлайн», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма платежа превышает Лимит, установленный Тарифами;
- Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом условий Договора;
- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Об отказе от исполнения ЭД Банк информирует Клиента незамедлительно. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в системе «БИНБАНК-онлайн». При этом соответствующая информация размещается на сайте Банка.

5.1.3. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи системы «БИНБАНК-онлайн». О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка до принятия ЭД к исполнению.

5.1.4. Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.

5.1.5. По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в системе «БИНБАНК-онлайн» и/или приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн».

5.1.6. В соответствии с условиями Договора банковского счета на условиях заранее данного акцепта списывать со счетов Клиента в Банке, по которым совершены Операции / оказаны платные услуги на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка, согласно Тарифам.

5.1.7. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «БИНБАНК-онлайн» при наличии у Банка

подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

5.1.8. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае выявления Банком подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.9. Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

5.1.10. Отказать Клиенту в возобновлении доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» или в снятии установленных Банком ограничений при нарушении Клиентом порядка использования системы «БИНБАНК-онлайн», изложенного в разделах 9, 10, 11 настоящих Условий.

5.1.11. Отказать Клиенту в возмещении суммы Операции, в случае компрометации, утраты АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, если Клиент не уведомил Банк в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий и (или) нарушении порядка использования системы согласно разделам 9, 10, 11 настоящих Условий.

5.1.12. Изменить Условия в одностороннем порядке согласно разделу 9 Условий.

5.1.13. Привлекать третьих лиц для оказания услуги ДБО.

## 5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Пользоваться услугами системы «БИНБАНК-онлайн» с учетом ограничений, установленных Условиями ДБО, Договором банковского счета и техническими возможностями системы.

5.2.2. В случае изменения Банком перечня услуг пользоваться новыми услугами, используя Логин, указанный в Заявлении / СМС-сообщении.

5.2.3. Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему счету.

5.2.4. Изменять Пароль для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» неограниченное число раз. Смену пароля, возможно, осуществить следующими способами:

- Самостоятельно в системе «БИНБАНК-онлайн»;
- Обратиться в Офис Банка;
- Обратиться по телефону Единого Информационного Центра Банка, указанному в Заявлении и на сайте Банка.

5.2.5. В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» обратиться в Офис банка для их восстановления, оформив соответствующее заявление. При утере Логина, Пароля или Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться по телефону в Единый Информационный Центр Банка.

5.2.6. Изменять в системе «БИНБАНК-онлайн» параметры созданного им ЭД на совершение регулярных платежей со счета, а также полностью отменять его действие до момента наступления даты очередного списания. Отменить действие ранее созданного ЭД на совершение регулярных платежей со счета Клиент также вправе, оформив в Офисе Банка соответствующие требованиям Банка заявление.

5.2.7. Отключить/добавить доступ к Банковским счетам, по которым не хочет/хочет проводить Операции с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», обратившись по телефону Единого Информационного Центра Банка.

5.2.8. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от услуг системы «БИНБАНК-онлайн», подав в Офис Банка письменное заявление по форме Банка. Приостановить или возобновить ранее приостановленные услуги по системе «БИНБАНК-онлайн» можно также по телефону Единого Информационного Центра Банка.

5.2.9. Изменить Зарегистрированный номер и/или Кодовое слово, оформив в Офисе Банка соответствующее заявление по форме Банка.

5.2.10. Установить/отключить Код доступа для входа в мобильное приложение.

5.2.11. Установить/отключить PUSH-уведомления. В случае если нет возможности направить PUSH-уведомление клиенту, оно будет заменено СМС-сообщением. PUSH-уведомление будет приходить только на одно мобильное устройство, установленное как приоритетное в web-версии Системы «БИНБАНК-онлайн».

5.2.12. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент вправе обратиться в Офис Банка для заполнения соответствующего заявления с просьбой о возврате перечисленной суммы.

5.2.13. Получать уведомления в соответствии с Порядком уведомления Клиента, указанного в разделе 13 настоящих Условий.

5.2.14. По запросу получить от Банка письменное подтверждение об открытии банковских счетов в Банке через систему «БИНБАНК-онлайн»

### 5.3. Банк обязан:

5.3.1. Предоставить Клиенту доступ к системе «БИНБАНК-онлайн» в порядке, определяемом настоящими Условиями.

5.3.2. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Логина.

5.3.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по его Банковским счетам, открытым в Банке, об исполнении переданных Клиентом ЭД.

5.3.4. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Условиями.

5.3.5. Предоставлять по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Операций по счетам в системе «БИНБАНК-онлайн».

5.3.6. Информировать Клиента об изменении Условий в установленном в Условиях порядке и сроки.

5.3.7. Информировать Клиента о совершенных Операциях по Банковскому счету в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий.

5.3.8. Приостановить проведение Операций в системе «БИНБАНК-онлайн» на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе, при нарушении Клиентом порядка использования системы «БИНБАНК-онлайн», определенного Условиями.

### 5.4. Клиент обязан:

5.4.1. Хранить авторизационные данные (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа) в недоступном для третьих лиц месте. Не сообщать авторизационные данные работникам Банка, в том числе по телефону, по электронной почте или иным способом. Использование авторизационных данных допускается только Клиентом на сайте системы «БИНБАНК-онлайн» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.

5.4.2. Незамедлительно по телефону Единого Информационного Центра, указанному в Заявлении и на сайте Банка, уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа), а также сведения, используемые для установления личности Клиента по Договору банковского счета/Кредитному договору, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам. На основании указанного сообщения Банк приостанавливает/прекращает доступ Клиента к системе «БИНБАНК-онлайн» до момента личного обращения Клиента в Офис Банка с письменным заявлением.

5.4.3. Обратиться в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления событий, указанных в п. 5.4.2 настоящих Условий, и оформить письменное

заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утеря, кража данных, мобильного телефона; использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте; а так же иные обстоятельства, имеющие значение для разрешения ситуации) и своих действий по разрешению данной ситуации.

5.4.4. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте системы «БИНБАНК-онлайн».

5.4.5. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, и иных сведений, необходимых для ведения Банковского счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 3 (Трех) календарных дней, с даты указанных изменений.

5.4.6. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления Операций по Банковскому счету и контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.4.7. Не использовать Банковский счет для проведения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5.4.8. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об Операциях по Банковскому счету в целях контроля за проведенными Операциями.

5.4.9. Уведомить Банк о компрометации, утрате АСП Клиента и (или) обнаружении факта использования АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае совершения Операции без согласия Клиента.

5.4.10. Периодически самостоятельно изменять Пароль к системе «БИНБАНК-онлайн» для исключения его компрометации третьими лицами путем полного или частичного перебора. Смена должна выполняться не реже одного раза в 6 месяцев.

5.4.11. По возможности исключить случаи работы в системе «БИНБАНК-онлайн» на устройствах размещенных в общественных местах (Библиотеки, Интернет-киоски, интернет-кафе). После вынужденного входа в Систему «БИНБАНК-онлайн» с такого устройств при первой возможности сменить Пароль, авторизовавшись в системе на доверенном устройстве.

## 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом системы «БИНБАНК-онлайн». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, в том числе информации о Разовом Секретном Пароле, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

6.3. Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа) является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Операции по Банковским счетам Клиента, а также получения информации в рамках услуг системы «БИНБАНК-онлайн».

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН



**7.1. Ответственность Банка:**

7.1.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги системы «БИНБАНК-онлайн» в порядке, установленном Условиями.

7.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение трех лет.

7.1.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных.

7.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля), если будет установлено, что несанкционированное использование было допущено по вине Клиента.

7.1.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

7.1.6. Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через систему «БИНБАНК-онлайн».

7.1.7. Банк не несет ответственность за финансовые потери Клиента, понесенные в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением Клиентом требований по защите АРМ от вредоносных программ.

**7.2. Ответственность Клиента:**

7.2.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.

7.2.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность авторизационных данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

7.2.3. Клиент несет ответственность за все Операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к системе «БИНБАНК-онлайн».

7.2.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

7.3. Банк освобождается от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, которые повлекли невыполнение им своих обязательств перед Клиентом.

7.4. Стороны признают обстоятельствами непреодолимой силы аварии, сбои / перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», а именно за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц, которые стали возможны в результате недобросовестности Клиента.

7.5. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

8.1. Банк вправе изменить настоящие Условия в одностороннем порядке в соответствии с порядком, определенным Правилами. Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений), если Клиент в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту письменного предложения не направит

Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 14.3. настоящих Условий, или по иному каналу связи, указанному в направленной клиенту оферте) заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений и с даты изменений продолжит пользоваться сервисом ДБО на предложенных Банком в оферте условиях.

В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора ДБО в соответствии с настоящим пунктом Договор ДБО прекращает свое действие по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты Изменений.

8.2. Клиент обязан не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка и в системе «БИНБАНК-онлайн». При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в Условиях Клиент вправе обратиться за ними по телефону Единого Информационного Центра Банка или в Офис Банка.

8.3. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

8.4. Любые изменения и дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов с даты вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

#### 9. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН»

9.1. Для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» необходим персональный компьютер, ноутбук, планшет, устройство мобильной связи или иное устройство, предназначенное для выхода в интернет (далее – Компьютерное устройство), подключенное к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с Компьютерного устройства, содержатся на официальном сайте Банка [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

9.2. В случае проведения технических работ на стороне Банка, может быть введено временное ограничение на предоставление информации по счетам Клиента в Банке. О наличии таких ограничений Банк уведомляет Клиента путем размещения сообщения в системе «БИНБАНК-онлайн».

#### 10. СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН»

10.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности, риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

10.2. Банк информирует Клиента о следующих **случаях повышенного риска**, связанных с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с Компьютерного устройства:

10.2.1. Использование системы «БИНБАНК-онлайн» с помощью Компьютерного устройства, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого использования Клиент может максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет (п.11.2. настоящих Условий);

10.2.2. Кража или потеря мобильного устройства, на которое приходят СМС-сообщения/PUSH-уведомления с Разовыми Секретными Паролями для подтверждения Операций по счету посредством системы «БИНБАНК-онлайн». В случае подозрения на кражу или потерю мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно обратиться в

Офис Банк или по телефону в Единый Информационный Центр Банка для временной блокировки доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» (до восстановления SIM-карты) или изменения номера мобильного телефона (при личном обращении Клиента в Отделение Банка);

10.2.3. Невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее - АРМ), с которого осуществляется доступ в систему «БИНБАНК-онлайн» (п.11.3 настоящих Условий);

10.2.4. Использование Пароля, не соответствующего минимальным требованиям к безопасности (п.11.4 настоящих Условий).

10.2.5. Получение доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» посредством браузера с устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

## 11. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМОЙ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» ПОСРЕДСТВОМ ДОСТУПА С КОМПЬЮТЕРНОГО УСТРОЙСТВА

11.1. Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к авторизационным данным:

11.1.1. Хранить Пароль и Логин отдельно в недоступных для третьих лиц местах.

11.1.2. В случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам незамедлительно сменить пароль одним из способов, описанных в п.2.4 настоящих Условий.

11.2. Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет (при доступе с Компьютерного устройства, если не указано иное):

11.2.1. Собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес системы «БИНБАНК-онлайн» [online.binbank.ru](http://online.binbank.ru), либо переходить по ссылке, размещенной на официальном сайте Банка [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

11.2.2. Не переходить на сайт системы «БИНБАНК-онлайн» по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме официального сайта Банка [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru)).

11.3. Клиент должен обеспечить безопасность АРМ, с которого осуществляется доступ в систему «БИНБАНК-онлайн»:

11.3.1. Допускать к работе на АРМ только доверенных лиц, обеспечить физическую безопасность устройства, с которого осуществляется вход в Систему «БИНБАНК-онлайн».

11.3.2. Использовать на АРМ только лицензионное программное обеспечение.

11.3.3. Использовать АРМ, на котором установлена только одна операционная система.

11.3.4. Работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа.

11.3.5. Установить на АРМ специальные программные и аппаратные средства защиты (антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных программ, персональный межсетевой экран), которые должны регулярно обновляться.

11.3.6. Производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на АРМ.

11.3.7. Запускать на АРМ программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет); не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, для исключения программных закладок и вирусов.

11.3.8. Установить парольную защиту на вход в АРМ и мобильный телефон.

11.3.9. Регулярно проводить смену Паролей.

11.4. При установке Пароля рекомендуется придерживаться следующих правил:

11.4.1. Длина Пароля – не менее 8 символов.

11.4.2. Пароль не должен совпадать ни с одним из последних трех Паролей, ранее использованных Клиентом.

11.4.3. Пароль не должен совпадать с Логинном.

11.4.4. В Пароле должны присутствовать символы из разных регистров (большие и маленькие буквы) и цифры. Для предотвращения возможных осложнений, связанных с различной кодировкой, рекомендуется использовать «латиницу».

11.4.5. Пароль не должен целиком состоять из комбинации символов, несущей смысловую нагрузку. Не рекомендуется использовать имена, названия, общепринятые аббревиатуры, адреса или другие общеизвестные слова и их сочетания, в том числе русское слово, набранное в латинской транскрипции (например: ФАМИЛИЯ - AFVVKVZ);

11.4.6. Последовательность символов Пароля не должна иметь очевидных закономерностей (например: Пароли 11111111, 12121212, 12345678, QWERTY имеют очевидные зависимости между своими символами).

11.5. Клиент обязан внимательно знакомиться с информационными сообщениями Банка по безопасности, размещенными на сайте Банка, направленными по электронной почте или посредством СМС-сообщения. Если имеются сомнения в достоверности адреса отправителя сообщения, необходимо обратиться в Единый Информационный Центр Банка, по телефону, указанному в Заявлении и на сайте Банка.

## 12. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОВ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК – ОНЛАЙН»

12.1. В целях исполнения обязанности по уведомлению Клиента о совершенных Операциях с использованием системы «БИНБАНК – онлайн» Банк уведомляет Клиента о совершении Операций через Систему «БИНБАНК – онлайн» путем отражения статуса «Исполнено» напротив обрабатываемого ЭД.

Для целей исполнения обязанности, изложенной в настоящем пункте, Операция признается совершенной по факту списания денежных средств с Банковского счета Клиента.

12.2. Обновление статуса каждого ЭД в Системе «БИНБАНК – онлайн» производится Банком при его фактическом изменении, но не реже 1 (одного) раза в течение 1 (одного) дня.

12.3. Подписью Клиента в Заявлении Клиент подтверждает о том, что до присоединения к Условиям он был уведомлен об условиях использования АСП Клиента, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования, а также ознакомился с разделами 9, 10, 11, настоящих Условий, содержащими такую информацию.

## 13. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКУ УВЕДОМЛЕНИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ. ПРОВЕДЕНИЕ РАССЛЕДОВАНИЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ.

13.1. В случае компрометации, утраты авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:

- устно через Единый Информационный Центр Банка для целей приостановления/прекращения использования системы «БИНБАНК-онлайн»;
- путем предоставления в Банк письменного заявления при личном обращении в Офис Банка.

13.2. Клиент обязан уведомить Банк о компрометации или утрате авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта несанкционированного использования авторизационных данных, включая АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания со счета без своего согласия немедленно, но не позднее дня,

следующего за днем получения уведомления от Банка о совершении спорной Операции с использованием авторизационных данных, включая АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн».

13.3. При обращении в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан пройти процедуру Идентификации, а именно назвать оператору: кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество и (или) паспортные данные.

13.4. Обращение в Единый Информационный Центр Банка возможно круглосуточно. Номер телефона Единого Информационного Центра Банка указывается в Заявлении. Актуальный номер телефона Единого Информационного Центра Банка размещен на интернет-сайте Банка.

13.5. После обращения в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан обратиться в любой Офис Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении спорной Операции с использованием АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн», для оформления письменного заявления в соответствии с порядком, предусмотренным п. 13.9 настоящих Условий.

Обращение в Единый Информационный Центр не является заявлением Клиента о факте компрометации, утраты АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в Системе "БИНБАНК-онлайн" и/или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента.

13.6. При обращении Клиента в Офис Банка Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в Банк заявления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание заявления от имени Клиента.

13.7. При уведомлении Банка путем предоставления письменного заявления в Офис Банка в срок, указанный в п. 13.2. настоящих Условий, повторное оформление заявления не требуется.

13.8. Для целей возмещения денежных средств Банк рассматривает только письменные заявления Клиента. Указанное заявление Банк хранит в течение трех лет с момента его предоставления.

13.9. Заявление оформляется в письменном виде по форме Банка. В заявлении указывается:

- тип Операции (списание денежных средств);
- дата и время совершения Операции; сумма Операции; валюта Операции;
- известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты АСП Клиента и (или) неправомерном его использовании.

К заявлению могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в заявлении.

13.10. Банк обязан рассматривать заявление Клиента в срок до 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента и до 60 (шестидесяти) календарных дней в случае трансграничного перевода денежных средств. Клиент имеет право получать информацию о результатах рассмотрения путем направления соответствующих запросов.

13.11. В срок, указанный в п. 13.10. настоящих Условий, Банк обязан направить Клиенту ответ на рассматриваемое заявление.

13.12. Клиент имеет право запрашивать Банк о ходе проводимого расследования до дня получения ответа.

13.13. В том случае, если Банк не докажет нарушения порядка использования системы, Банк возмещает сумму Операции, совершенной без согласия Клиента в течение 7 (семи) дней после проведенного расследования.

13.14. Банк освобождается от обязанности возмещать сумму Операции, совершенной без согласия Клиента в случае:

- несвоевременного направления Клиентом письменного заявления о компрометации или утрате авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта несанкционированного использования авторизационных данных, включая АСП Клиента в системе «БИНБАНК – онлайн»
- в случае нарушения Клиентом порядка использования Системы изложенных в настоящих Условий.

#### 14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Предоставление сервиса ДБО бессрочно. Договор ДБО прекращается в случае расторжения Договора комплексного банковского обслуживания.

14.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от сервиса ДБО в случае:

14.2.1. Получения Банком заявления Клиента, оформленного в офисе банка.

14.2.2. Получения Банком заявления Клиента направленного в адрес [directbank@BINBank.RU](mailto:directbank@BINBank.RU).

14.3. Договор ДБО/сервис ДБО расторгается/прекращается на следующий день после получения заявления об отказе от предоставления сервиса ДБО.

14.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленному письменно в Офисе банка, либо при обращении по телефону в Единый Информационный Центр Банка, если в Банке имеется Заявление Клиента о наличии Кодового слова в данных Клиента. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее рабочего дня, следующего за датой получения требования Клиента.

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ  
ЛИЦ КЛИЕНТОВ БАНКОВ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ ПАО «БИНБАНК» С  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» (ДАЛЕЕ – УСЛОВИЯ)

Настоящие Условия являются составной частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и устанавливают порядок подключения Клиентов Банков Группы ПАО «БИНБАНК» к дистанционному банковскому обслуживанию ПАО «БИНБАНК» (далее – система «БИНБАНК-онлайн»), а также особенности совершения Клиентами Банков Группы ПАО «БИНБАНК» Операций по банковским счетам, открытым в Банках Группы ПАО «БИНБАНК», в системе «БИНБАНК-онлайн».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют значения, определенные Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», а также настоящим Разделом:

1.1. Банк – ПАО «БИНБАНК», головная кредитная организация банковской Группы ПАО «БИНБАНК».

1.2. Банк банковской Группы ПАО «БИНБАНК» (далее – Банк Группы) – банк, являющийся участником Группы ПАО «БИНБАНК», за исключением ПАО «БИНБАНК».

1.3. Банковский счет в Банке Группы - Текущий счет; Счет карты; Счет вклада, открытые в Банке Группы.

1.4. Группа ПАО «БИНБАНК» - банковская группа, головной кредитной организацией которой является ПАО «БИНБАНК», а участниками – иные кредитные организации, бенефициаром которых является конечный бенефициар ПАО «БИНБАНК».

1.5. Договор (Договор ДБО) – договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания Клиенту Банка Группы с использованием системы «БИНБАНК-онлайн». Договор ДБО заключается в порядке, определенном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и настоящими Условиями. Условия Договора ДБО определяются Заявлением о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» (после его подписания Клиентом), Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.6. Зарегистрированный номер – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Заявлении о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» или в Заявлении для целей получения Клиентом от Банка СМС-сообщений с авторизационными данными (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный пароль) или при заключении договора дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы.

1.7. Клиент Банка Группы – физическое лицо – владелец Банковского счета в Банке Группы, с которым у Банка Группы имеется заключенный договор дистанционного банковского обслуживания.

1.8. Кодовое слово – код, составленный из букв русского алфавита, используемый Клиентом по соглашению с Банком и Банком Группы для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении о подключении к ДБО/Договоре комплексного банковского обслуживания/Заявлении на получение

банковской карты/договоре дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы, является уникальным и может использоваться многократно.

1.9. Логин – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присвоенное Клиенту Банка Группы в соответствии с условиями договора дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы и используется в неизменном виде в период действия Договора/в период предоставления сервиса ДБО. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента Банка Группы в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.10. Мобильное приложение – специальная программа, предназначенная для удобного входа через Мобильное устройство и адаптированная под операционные системы iOS и Android. Мобильное приложение можно скачать бесплатно для iOS в App Store и для Android в Google play.

1.11. Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлено Мобильное приложение либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

1.12. Операция – распоряжение Клиентом Банка Группы денежными средствами, находящимися на Банковских счетах в Банке Группы с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн».

1.13. Пароль – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом Банка Группы самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента Банка Группы в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.14. Разовый Секретный Пароль – случайный, уникальный набор символов, направляемый Банком посредством СМС-сообщения/PUSH-уведомления на Зарегистрированный номер/мобильное устройство, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «БИНБАНК-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «БИНБАНК-онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение/PUSH-уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции. Разовый Секретный пароль является АСП Клиента.

1.15. Система «БИНБАНК-онлайн» является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту Банка Группы составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей. Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка/Банка Группы посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора ДБО и техническими возможностями системы.

1.16. Тарифы – часть Договора, размещенная на сайте Банка по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

1.17. Электронный документ (ЭД) – документированная информация, предоставленная в электронной форме и подписанная АСП Клиента Банка Группы, в том числе, но не исключительно: заявление Клиента Банка Группы о перечислении денежных средств с Банковского счета Банка Группы, об открытии Банковского счета в Банке, иные заявления Клиента Банка Группы Банку или Банку Группы, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. Клиент Банка Группы признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента Банка Группы.

Значение терминов, используемых в настоящих Условиях, определяется настоящими Условиями, а при отсутствии соответствующего определения - Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с



использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и иными документами, регулируемыми правоотношения между Банком и Клиентом Банка Группы, заключившим с Банком Договор ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют порядок предоставления сервиса Дистанционного банковского обслуживания ПАО «БИНБАНК» (ДБО) Клиентам Банков Группы и являются дополнением к Условиям Дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

2.2. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru). и в офисах Банка.

2.3. Обмениваясь ЭД с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

2.4. Договор ДБО между Банком и Клиентом Банка Группы заключается посредством принятия Клиентом Банка Группы предложения Банка заключить Договор, для чего Клиент Банка Группы совершает действия, необходимые для первой Авторизации в Системе «БИНБАНК-онлайн» в порядке, определенном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и настоящими Условиями. С момента первой Авторизации Договор ДБО между Банком и Клиентом Банка Группы считается заключенным, а услуга по подключению Системы «БИНБАНК-онлайн» считается предоставленной Клиенту.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКОВ ГРУППЫ

3.1. Клиент Банка Группы получает два СМС-сообщения на Зарегистрированный номер: информационное и сообщение с Временным Паролем и сроком его действия. Для заключения Договора ДБО Клиент Банка Группы должен в течение 30 (тридцати) календарных дней зайти на сайт <https://online.binbank.ru/>, ввести свой Логин, совершить действия, необходимые для Авторизации в Системе «БИНБАНК-онлайн» с использованием Временного пароля, заменить Временный пароль на Постоянный Пароль, а также проставить в соответствующем поле отметку о согласии на заключение Договора ДБО.

3.2. В случае если Клиент Банка Группы не совершил все действия, указанные в пункте 3.1 настоящих Условий в течение 30 (тридцати) календарных дней, то доступ в Систему «БИНБАНК-онлайн» блокируется, а Договор ДБО считается не заключенным. При этом действие договора дистанционного банковского обслуживания, заключенного Клиентом Банка Группы с Банком Группы, прекращается. Для повторного заключения Договора ДБО Клиенту Банка Группы необходимо обратиться в отделение Банка или Банка Группы.

3.3. Заключая с Банком Договор ДБО, Клиент Банка Группы уполномочивает ПАО «БИНБАНК» распоряжаться каждым его Банковским Счетом в Банке Группы, дополняя условия договора с Банком Группы, на основании которого открыт и обслуживается соответствующий счет в Банке Группы. Распоряжение, предусмотренное настоящим пунктом, допускается исключительно в соответствии с условиями (о сроке, сумме, назначении платежа) распоряжения, данного Клиентом Банка Группы к соответствующему счету в Банке Группы с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн» в соответствии с настоящими Условиями.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКОВ ГРУППЫ, НЕ ЗАКЛЮЧАВШИХ ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С БАНКОМ ГРУППЫ

4.1. Подключение Клиента Банка Группы, не заключавшего договор дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы, осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК». При этом правила настоящих Условий, регулирующих порядок подключения Клиентов Банков Группы к Системе «БИНБАНК-онлайн», не применяются.

## Приложение 7

### Программа страхования «ЗАЩИТА КРЕДИТА»

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа страхования «Защита кредита» (Программа страхования) – программа коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев, болезней и потери дохода. Решение об участии в Программе страхования принимается Клиентом добровольно.

1.2. Страховщик - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии и заключившее с Банком договор коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев, болезней и потери дохода.

1.3. Прочие термины и определения применяются в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК».

#### 2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ

2.1. При согласии Клиента присоединиться к Программе страхования, выраженном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, а также в Анкете заявителя на получение потребительского кредита, Клиент становится застрахованным лицом (далее - «Застрахованный») по Договору коллективного страхования, заключенному между Банком и Страховщиком по одному или нескольким группам риска, которые указаны в Заявлении о подключении к программе коллективного страхования:

- установление Застрахованному инвалидности в связи с причинением вреда здоровью вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования;
- установление Застрахованному инвалидности в связи с заболеванием;
- смерть Застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего в период страхования;
- смерть Застрахованного по причинам иным, чем несчастный случай;
- потеря Застрахованным дохода от заработной платы по бессрочному трудовому договору вследствие прекращения данного трудового договора (потери работы) на основании ликвидации организации, сокращения численности или штата работников организации, отказом от продолжения работы, отказом от перевода, наступлением ЧС, не избранием на должность, при условии что:
  - увольнение (сокращение) произошло не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока страхования в отношении Застрахованного;
  - стаж работы в организации, откуда Застрахованный был уволен (сокращен), составляет не менее 6 (шести) месяцев на момент начала его страхования;
  - Застрахованный официально признан безработным, не имеет работы и зарегистрирован в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы в истекшем месяце, за который осуществляется страховая выплата.

2.2. В случае присоединения к Программе страхования Клиент оплачивает ее стоимость путем перечисления денежных средств со своего Счета (единовременно или ежемесячно – способ оплаты указан в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита). Стоимость участия в Программе страхования включает в себя:

- Возмещение Банку суммы страховой премии, уплачиваемую Банком Страховщику по Договору коллективного страхования;
- Вознаграждение, причитающееся Банку за оказание услуги по подключению Клиента к Программе страхования.

Услуга по подключению к Программе страхования считается Банком оказанной и завершённой со дня включения Клиента в перечень застрахованных лиц по указанной Программе страхования.

2.3. Срок страхования устанавливается равным сроку Договора. При полном досрочном погашении Задолженности Договор коллективного страхования не прекращает своего действия в отношении Клиента (действует до истечения установленного в нем срока), если Клиент не выразит намерения отказаться от страхования. В соответствии с условиями Договора коллективного страхования при наступлении страхового случая сумма страхового возмещения подлежит зачислению на Счет Клиента.

2.4. Банк в порядке, установленном Договором, списывает поступившие на Счет денежные средства для погашения Задолженности. По письменному заявлению Клиента сумма страхового возмещения может быть списана в полном объеме в счет частичного досрочного погашения Задолженности. В случае если суммы страхового возмещения достаточно для полного досрочного погашения Задолженности, Банк списывает денежные средства со Счета в счет полного погашения без заявления Клиента в ближайшую Дату платежа. В случае частичного досрочного погашения за счет средств полученного страхового возмещения размер Ежемесячного платежа сокращается, при этом срок Кредита не изменяется.

2.5. Клиент вправе отказаться от участия в Программе страхования, предоставив в Банк соответствующее письменное заявление, на основании которого Банк направляет соответствующее уведомление страховой компании и Клиент исключается из перечня застрахованных лиц.

2.6. При отказе от участия в Программе страхования до окончания срока Договора Клиент подает в Банк заявление по форме Банка об отказе от участия. Возврат суммы страховой премии за неиспользованный период страхования осуществляется в соответствии с условиями Договора коллективного страхования. Компенсация расходов по оплате подключения к Программе страхования (вознаграждение Банка за подключение к Программе страхования) не осуществляется

2.6.1. при отказе Клиента от Программы страхования при полном досрочном погашении Задолженности Договор коллективного страхования в отношении Клиента прекращает свое действия со дня, указанного Клиентом в заявлении об отключении от Программы страхования (включительно).

2.6.2. при отказе Клиента от Программы страхования до полного погашения Задолженности Договор коллективного страхования в отношении Клиента прекращает свое действие со дня, указанного Клиентом в заявлении об отключении от Программы страхования (включительно).

2.6.3. выплата общей суммы, причитающейся Клиенту в связи с отказом от участия в Программе страхования, осуществляется в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней. Сумма выплаты зачисляется на Счет Клиента.

2.6.4. при отказе от участия Клиента в Программе страхования до полного погашения Задолженности процентная ставка по Кредиту устанавливается равной Процентной ставке, определенной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, подписанными Сторонами для случаев отказа Клиента от участия в Программе страхования<sup>4</sup>, при этом осуществляется пересчет Ежемесячного платежа со дня, следующего за ближайшей Датой платежа после даты прекращения действия Договора коллективного страхования в отношении Клиента. Банк изготавливает новый График Платежей, в котором указывается новое (уточненное) значение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. График платежей доводится до Клиента любым способом, установленном Договором.

2.7. В целях надлежащего предоставления услуги по подключению к Программе страхования Клиенту предоставляется Памятка застрахованного лица, утвержденная

<sup>4</sup> Если это предусмотрено условиями Договора потребительского кредита.

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПАО «БИНБАНК»

Страховщиком и предоставляется возможность ознакомления с Правилами страхования посредством их размещения на информационных стендах в офисах Банка в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Банка.