

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БИНБАНК» С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» (ДАЛЕЕ – УСЛОВИЯ)****1. Термины и определения.**

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют следующие значения:

**1.1. Push-уведомление** – оперативное сообщение, направленное по интернет каналу на мобильные устройства, включая смартфоны и планшетные компьютеры (iOS и Android), и содержащее Разовый Секретный Пароль.

**1.2. АСП Клиента** - аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП Клиента используется Разовый секретный пароль. **Авторизация в системе «БИНБАНК-онлайн» (далее – Авторизация)** - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.

**1.3. АРМ** – автоматизированное рабочее место.

**1.4. Банк** – ПАО «БИНБАНК»

**1.5. Банковский счет** - Текущий счет; Счет карты; Счет вклада.

**1.6. Временный пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством СМС-сообщения на зарегистрированный номер и используемая Клиентом в качестве Пароля при первой Авторизации в системе «БИНБАНК-онлайн», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к системе в случае повторного подключения к услуге. СМС-сообщение содержит в себе Временный пароль и срок его действия.

**1.7. Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – совершение Клиентом Операций и других сделок по поручению и на основании ордера Клиента с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

**1.8. Договор (Договор ДБО)** – договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «БИНБАНК-онлайн». Договор включает в себя подписанное Заявление Клиента о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн», настоящие Условия и Тарифы Банка.

**1.9. Договор комплексного банковского обслуживания (Договор)** – Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК».

**1.10. Договор Счета Карты** – договор Банковского счета с использованием Карты, заключенный между Банком и Клиентом, состоящего из Заявления-анкеты Клиента на получения платежной карты, Условий обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа ПАО «БИНБАНК», Правил пользования банковскими картами ПАО «БИНБАНК», Тарифов Банка и Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК – онлайн», действующих на дату обращения Клиента с Заявлением.

**1.11. Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Заявлении о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» или в Заявлении для целей получения Клиентом от Банка СМС-сообщений с авторизационными данными (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный пароль).

**1.12. Заявление** о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор ДБО.

**1.13. Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных в соответствии с законодательством РФ сведений о Клиенте.

**1.14. Карта** – Банковская карта, выпущенная Банком в рамках Платежных систем VISA International или MasterCard Worldwide .

**1.15. Код Доступа** – четырехзначный код, устанавливаемый клиентом в мобильном приложении и предназначенный для оперативной Авторизации в мобильной версии Системы «БИНБАНК-онлайн».

**1.16. Кодовое слово** - код, составленный из букв русского алфавита, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении о подключении к ДБО/Договоре комплексного банковского обслуживания/Заявлении на получение банковской карты, является уникальным и может использоваться многократно.

**1.17. Лимит на количество Операций** – ограничения на максимальные суммы переводов или на количество Операций Клиента, устанавливаемые Тарифами Банка, проводимые с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

**1.18. Личный кабинет** - услуга, созданная для самостоятельного дистанционного осуществления операций по клиентским счетам с помощью устройств, поддерживающих такую функцию.

**1.19. Логин** – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в системе «БИНБАНК-онлайн» и не меняется в период действия Договора/в период предоставления сервиса ДБО. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн».

**1.20. Мобильное приложение** – специальная программа, предназначенная для удобного входа через Мобильное устройство и адаптированная под операционные системы iOS и Android. Мобильное приложение можно скачать бесплатно для iOS в App Store и для Android в Google play.

**1.21. Мобильное устройство** – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлено Мобильное приложение либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

**1.22. Операция** – распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Банковских счетах с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн».

**1.23. Пароль** – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн». Пароль должен отвечать требованиям, указанным в п.11.4 настоящих Условий. Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.

**1.24. Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по Правилам Платежной Системы в целях осуществления Перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, зарегистрированного на территории РФ в порядке, установленном ФЗ «О национальной платежной системе», операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств.

**1.25. Последующая идентификация** – идентификация, осуществляемая при обращении Клиента в Банк через Единый информационный центр по Кодовому слову и иным персональным данным Клиента.

**1.26. Правила Платежной Системы** – документ (документы), содержащий (содержащие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе.

**1.27. Перевод** – операция, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами соответствующей Платежной Системы, по списанию со счета карты в Банке денежных средств на иной счет карты, открытый в Банке, или на текущий счет, открытый с использованием Банковской карты в иной кредитной организации, проведение которого опосредуется:

(а) формированием Клиентом с использованием Системы Распоряжения по Счету Карты;

(б) исполнением Банком на основании Распоряжения, созданного Клиентом, операции Перевода за счет средств Клиента, числящихся на счете карты, либо за счет кредита, предоставленного Банком на счет карты

**1.28. Разовый Секретный Пароль** – случайный, уникальный набор символов, направляемый Банком посредством СМС-сообщения/PUSH-уведомления на Зарегистрированный номер/мобильное устройство, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «БИНБАНК-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «БИНБАНК-онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение/PUSH-уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции. Разовый Секретный пароль является АСП Клиента.

**1.29. Распоряжение** – поручение Клиента на перечисление денежных средств с одного Банковского Счета на другой Банковский Счет.

**1.30. Руководство Пользователя** – инструкция пользователя системой «БИНБАНК-онлайн», размещаемая на сайте [online.binbank.ru](http://online.binbank.ru) с целью оказания помощи Клиенту ориентироваться, получать информацию и совершать Операции в системе «БИНБАНК-онлайн».

**1.31. Система «БИНБАНК-онлайн»** является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать договоры с Банком. Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора ДБО/Договором на обслуживание банковской карты/Договором ДКБО и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа являются неотъемлемой составляющей системы «БИНБАНК-онлайн».

**1.32. Тарифы** – часть Договора, размещенная на сайте Банка по адресу [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

**1.33. ТурбоПеревод** - дополнительная услуга Банка по осуществлению Клиентом через банкомат ПАО «БИНБАНК» либо Систему «БИНБАНК-онлайн» переводов денежных средств со Счета на иной его счет или счет иного лица в Банке или на счет Клиента или иного лица в иной кредитной организации с указанием номера карты получателя денежных средств. Картой отправителя/получателя может выступать карта платежной системы VISA и/или MasterCard.

**1.34. Электронный документ (ЭД)** – документированная информация, предоставленная в электронной форме и подписанная АСП Клиента, в том числе, но не исключительно: заявление Клиента о перечислении денежных средств с Банковского счета, об открытии Банковского счета (при наличии технической возможности), иные заявления Клиента Банку, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

Значение терминов, используемых в настоящих Условиях, определяется настоящими Условиями, а при отсутствии соответствующего определения - иными документами, регулирующими правоотношения между Банком и Клиентом.

## 2. Общие условия.

**2.1.** Настоящие Условия регулируют порядок предоставления Банком сервиса Дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

**2.2.** Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка и в офисах Банка.

**2.3.** Обмениваясь ЭД с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

## 3. Основные положения.

**3.1.** Услуга по подключению Системы «БИНБАНК-онлайн» считается предоставленной Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Временного пароля для доступа в Систему «БИНБАНК-онлайн».

**3.2. Порядок подключения к Системе «БИНБАНК-онлайн» при заключении Договора на обслуживание банковской карты.**

**3.2.1.** При заключении Договора на обслуживание банковской карты, подключение к Системе «БИНБАНК-онлайн» осуществляется автоматически на следующий рабочий день, при условии наличия необходимых информационных данных о клиенте в информационных системах Банка.

**3.2.2.** Информационное сообщение, Логин и Временный пароль высылаются Клиенту двумя отдельными СМС-сообщениями при активации карты на Зарегистрированный номер, указанный в Заявлении.

### **3.3. Порядок заключения Договора ДБО в рамках Договора ДКБО и подключения к Системе «БИНБАНК-онлайн»:**

**3.3.1.** Договор ДБО заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных Правилами Договора комплексного банковского обслуживания, расположенными на сайте [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

**3.3.2.** Для заключения Договора ДБО Клиент заполняет Анкету-Заявление на подключение к договору комплексного банковского обслуживания (Далее - Анкета) со включенным в условия разделом о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» (либо с его слов Анкета заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Анкеты подписываются Клиентом собственноручно.

**3.3.3.** При получении Анкеты Банк в обоих экземплярах Анкеты заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, при этом момент выполнения указанных действий будет считаться моментом заключения Договора ДБО, если Условиями, установленными настоящим Приложением к Правилам, а также условиями, изложенными в Анкете, не предусмотрены иные действия, необходимые для Акцепта оферты Клиента.

**3.3.4.** Для заключения Договора ДБО необходимо наличие Банковского счета.

3.3.4. Логин Клиента указывается в Анкете. В течение 24-х часов после подписания Анкеты на Зарегистрированный номер Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц.

### **3.4. Порядок заключения Договора ДБО и подключения к Системе «БИНБАНК-онлайн».**

**3.4.1.** Для заключения Договора ДБО Клиент обращается в офис Банка. При обращении в офис Банка Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.

При наличии у Клиента открытого в Банке Банковского счета Клиенту необходимо подписать Заявление о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн». Заявление подписывается в двух экземплярах, один из которых хранится в офисе Банка, а второй остается у Клиента. На Заявлении о подключении проставляется отметка Банка о принятии Заявления о подключении и подпись уполномоченного сотрудника с печатью офиса банка.

Для заключения Договора ДБО необходимо наличие Банковского счета.

**3.4.2.** Логин Клиента указывается в Заявлении о подключении. В течение 24-х часов после подписания Заявления о подключении на Зарегистрированный номер Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц. Договор ДБО считается заключенным с момента получения Клиентом Временного пароля посредством смс-сообщения.

**3.5.** Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» без объяснения причин.

**3.6.** Вход в систему «БИНБАНК-онлайн» осуществляется в сети Интернет, сайт <https://online.binbank.ru>.

**3.7.** Первый вход в систему должен осуществляться посредством web-браузера. При первом входе в систему «БИНБАНК-онлайн» Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный Пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в систему «БИНБАНК-онлайн», при этом предоставленный Клиенту Временный пароль аннулируется. Первый вход в систему «БИНБАНК-онлайн» и изменение Временного пароля через Мобильное приложение – невозможен.

**3.8.** Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка и исполнения обязательств согласно Условиям ДБО, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

**3.9.** Результаты проверки подлинности Пароля и/или Разового Секретного Пароля фиксируются Банком в соответствующих системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом распоряжений или признания Банком выполненных Клиентом Операций. При этом, присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Условий, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

**3.10.** Вход на сайт системы «БИНБАНК-онлайн» осуществляется с использованием персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет. Ввод Логина и Пароля (Временного пароля) осуществляется в целях Авторизации Клиента.

**3.11.** Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка и в офисах Банка.

**3.12.** Обмениваясь ЭД с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

#### **4. Описание услуг системы «БИНБАНК-онлайн».**

**4.1.** Система «БИНБАНК-онлайн» позволяет Клиентам получать информацию о состоянии счетов, совершать Операции по открытию/закрытию Банковских счетов, получать уведомления (сообщения) от Банка в порядке, установленном Условиями ДБО, а так же пользоваться иными услугами Банка (при наличии технической возможности). Порядок использования системы «БИНБАНК-онлайн» описан в Руководстве пользователя.

**4.2.** Сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и ее размерах предоставляются в системе «БИНБАНК-онлайн» по состоянию на конец предыдущего рабочего дня.

**4.3.** Сведения об Операциях, проведенных Клиентом по Банковскому счету отражаются в зависимости от срока исполнения Банком ЭД, и предоставляются в режиме on-line (то есть на текущий момент).

**4.4.** Все сведения отображаются на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет, при работе в системе «БИНБАНК-онлайн» и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.

**4.5.** Возможность направления Банку ЭД определяется техническими возможностями системы «БИНБАНК-онлайн» и отражена в Руководстве пользователя.

**4.6.** Все расходные Операции Клиента по счетам посредством системы «БИНБАНК-онлайн» являются безналичными расчетами и совершаются:

**4.6.1.** В пределах Лимита, установленного Тарифами;

**4.6.2.** В пределах доступных Клиенту денежных средств на Банковском счете на момент исполнения Банком ЭД;

**4.6.3.** На основании ЭД, составленного Клиентом по установленной Банком форме.

**4.6.4.** В пределах максимального размера кредитных средств, установленного кредитным договором к Счету карту/Кредитным договором.

**4.7.** Все Операции с Банковскими счетами осуществляются по мере поступления ЭД Клиента в сроки, определенные в Условиях ДБО согласно действующему законодательству Российской Федерации и техническим возможностям системы «БИНБАНК-онлайн».

**4.8.** Время исполнения Банком ЭД, сформированного Клиентом, зависит от вида Операции:

**4.8.1.** Внутрибанковский перевод в пределах одного Филиала - в режиме «on-line»;

**4.8.2.** Внутрибанковский перевод в другой Филиал - с учетом разницы часовых поясов;

**4.8.3.** Внешний перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк, если он поступил в операционное время, которое установлено по московскому времени с 9:00 до 17:00 часов по Рабочим дням. Документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий Рабочий день Банка.

**4.8.4.** Оплата услуг по системе «Город» исполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств получателю определяется его договорными отношениями с системой «Город».

**4.9.** О приеме и исполнении ЭД Банк информирует Клиента путем размещения информации в системе «БИНБАНК-онлайн». Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД о совершении расходных Операций по Банковскому счету.

**4.10.** Услуга «ТурбоПеревод» является Распоряжением Клиента о переводе денежных средств со Счета на иной его счет или счет иного лица в Банке или на счет Клиента или иного лица в иной кредитной организации с указанием номера карты получателя денежных средств и регулируется в рамках Договора Счета Карты.

**4.11.** Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.

**4.12.** Банк осуществляет контроль за содержанием ЭД в порядке, установленном Положением Банка России № 383-П от 19.06.2012 г.

## **5. Права и обязанности сторон.**

### **5.1. Банк имеет право:**

#### **5.1.1.** Отказать в исполнении ЭД, если:

- на соответствующем Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании системы «БИНБАНК-онлайн», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма платежа превышает Лимит, установленный Тарифами;
- Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом условий Договора;
- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- распоряжение Клиента о совершении Операции вызывает у Банка подозрения, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Об отказе от исполнения ЭД Банк информирует Клиента незамедлительно. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

**5.1.2.** По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в системе «БИНБАНК-онлайн». При этом соответствующая информация размещается на сайте Банка.

**5.1.3.** Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи системы «БИНБАНК-онлайн». О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка до принятия ЭД к исполнению.

**5.1.4.** Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.

**5.1.5.** По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в системе «БИНБАНК-онлайн» и/или приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн».

**5.1.6.** В соответствии с условиями Договора банковского счета на условиях заранее данного акцепта списывать со счетов Клиента в Банке, по которым совершены Операции / оказаны платные услуги на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка, согласно Тарифам.

**5.1.7.** Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «БИНБАНК-онлайн» при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

**5.1.8.** Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае выявления Банком подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

При этом Банк уведомляет Клиента о своем намерении отказать в приеме расчетных документов за 3 (три) календарных дня до предполагаемой даты приостановления приема расчетных документов от Клиента.

**5.1.9.** Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

**5.1.10.** Отказать Клиенту в возобновлении доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» или в снятии установленных Банком ограничений при нарушении Клиентом порядка использования системы «БИНБАНК-онлайн», изложенного в статьях 9, 10, 11 настоящих Условий.

**5.1.11.** Отказать Клиенту в возмещении суммы Операции, в случае компрометации, утраты АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, если Клиент не уведомил Банк в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий и (или) нарушении порядка использования системы согласно статьям 9, 10, 11 настоящих Условий.

**5.1.12.** Изменить Условия в одностороннем порядке согласно ст. 8 Условий.

**5.1.13.** Привлекать третьих лиц для оказания услуги ДБО.

## **5.2. Клиент имеет право:**

**5.2.1.** Пользоваться услугами системы «БИНБАНК-онлайн» с учетом ограничений, установленных Условиями ДБО, Договором банковского счета и техническими возможностями системы.

**5.2.2.** В случае изменения Банком перечня услуг пользоваться новыми услугами, используя Логин, указанный в Заявлении / СМС-сообщении.

**5.2.3.** Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему счету.

**5.2.4.** Изменять Пароль для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» неограниченное число раз. Смену пароля, возможно, осуществить следующими способами:

- Самостоятельно в системе «БИНБАНК-онлайн»;
- Обратиться в Офис Банка;
- Обратиться по телефону Единого информационного центра Банка, указанному в Заявлении и на сайте Банка.

**5.2.5.** В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» обратиться в Офис банка для их восстановления, оформив соответствующее заявление. При утере Логина, Пароля или Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться по телефону в Единый информационный центр Банка.

**5.2.6.** Изменять в системе «БИНБАНК-онлайн» параметры созданного им ЭД на совершение регулярных платежей со счета, а также полностью отменять его действие до момента наступления даты очередного списания. Отменить действие ранее созданного ЭД на совершение регулярных платежей со счета Клиент также вправе, оформив в Офисе Банка соответствующие требованиям Банка заявление.

**5.2.7.** Отключить/добавить доступ к Банковским счетам, по которым не хочет/хочет проводить Операции с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», обратившись по телефону Единого информационного центра Банка.

**5.2.8.** Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от услуг системы «БИНБАНК-онлайн», подав в Офис Банка письменное заявление по форме Приложения 2 к Условиям. Приостановить или возобновить ранее приостановленные услуги по системе «БИНБАНК-онлайн» можно также по телефону Единого информационного центра Банка.

**5.2.9.** Изменить Зарегистрированный номер и/или Кодовое слово, оформив в Офисе Банка соответствующее заявление по форме Банка.

**5.2.10.** Установить/отключить Код доступа для входа в мобильное приложение.

**5.2.11.** Установить/отключить PUSH-уведомления. В случае если нет возможности направить PUSH-уведомление клиенту, оно будет заменено СМС-сообщением. PUSH-уведомление будет приходить только на одно мобильное устройство, установленное клиентом как приоритетное в web-версии Системы «БИНБАНК-онлайн».

**5.2.12.** В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент вправе обратиться в Офис Банка для заполнения соответствующего заявления с просьбой о возврате перечисленной суммы.

**5.2.13.** Получать уведомления в соответствии с Порядком уведомления Клиента, указанного в разделе 12 настоящих Условий.

**5.2.14.** По запросу получить от Банка письменное подтверждение об открытии банковских счетов в Банке через систему "Бинбанк-онлайн"

### **5.3. Банк обязан:**

**5.3.1.** Предоставить Клиенту доступ к системе «БИНБАНК-онлайн» в порядке, определяемом настоящими Условиями.

**5.3.2.** Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Логина.

**5.3.3.** Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по его Банковским счетам, открытым в Банке, об исполнении переданных Клиентом ЭД.

**5.3.4.** Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

**5.3.5.** Предоставлять по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Операций по счетам в системе «БИНБАНК-онлайн».

**5.3.6.** Информировать Клиента об изменении Условий ДБО в установленном в Условиях ДБО порядке и сроки.

**5.3.7.** Информировать Клиента о совершенных Операциях по Банковскому счету в порядке, предусмотренном п. 12. Настоящих Условий.

**5.3.8.** Приостановить проведение Операций в системе «БИНБАНК-онлайн» на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе, при нарушении Клиентом порядка использования системы «БИНБАНК-онлайн», определенного Условиями ДБО.

### **5.4. Клиент обязан:**

**5.4.1.** Обеспечить хранение информации об авторизационных данных (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа), способом, недоступным третьим лицам, а так же проявлять должную степень заботливости и осмотрительности при обеспечении исключения доступа третьих лиц к вышеуказанным авторизационным данным, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на использование авторизационных данных посторонними лицами.

**5.4.2.** Незамедлительно по телефону Единого информационного центра, указанному в Заявлении и на сайте Банка, уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные (Логин, Пароль, Временный пароль,



Разовый Секретный Пароль, Код Доступа), а также сведения, используемые для установления личности Клиента по Договору банковского счета/Кредитному договору, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам. На основании указанного сообщения Банк приостанавливает/прекращает доступ Клиента к системе «БИНБАНК-онлайн» до момента личного обращения Клиента в Офис Банка с письменным заявлением.

**5.4.3.** Обратиться в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления событий, указанных в п. 5.4.2 настоящих Условий, и оформить письменное заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утеря, кража данных, мобильного телефона; использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте; а так же иные обстоятельства, имеющие значение для разрешения ситуации) и своих действий по разрешению данной ситуации.

**5.4.4.** Хранить авторизационные данные (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа) в недоступном для третьих лиц месте. Не сообщать авторизационные данные работникам Банка, в том числе по телефону, по электронной почте или иным способом. Использование авторизационных данных допускается только Клиентом на сайте системы «БИНБАНК-онлайн» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.

**5.4.5.** Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте системы «БИНБАНК-онлайн».

**5.4.6.** Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, и иных сведений, необходимых для ведения Банковского счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 3 (Трех) календарных дней, с даты указанных изменений.

**5.4.7.** Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления Операций по Банковскому счету и контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

**5.4.8.** Не использовать Банковский счет для проведения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

**5.4.9.** Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об Операциях по Банковскому счету в целях контроля за проведенными Операциями.

**5.4.10.** Уведомить Банк о компрометации, утрате АСП Клиента и (или) обнаружении факта использования АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае совершения Операции без согласия Клиента.

**5.4.11.** Периодически самостоятельно изменять Пароль к системе «БИНБАНК-онлайн» для исключения его компрометации третьими лицами путем полного или частичного перебора. Смена должна выполняться не реже одного раза в 6 месяцев.

**5.4.12.** По возможности исключить случаи работы в системе «БИНБАНК-онлайн» на устройствах размещенных в общественных местах (Библиотеки, Интернет-киоски, интернет-кафе). После вынужденного входа в Систему «БИНБАНК-онлайн» с такого устройств при первой возможности сменить Пароль, авторизовавшись в системе на доверенном устройстве.

## **6. Конфиденциальность.**

**6.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом системы «БИНБАНК-онлайн». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, в том числе информации о Разовом Секретном Пароле, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

**6.3.** Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа) является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Операции по Банковским счетам Клиента, а также получения информации в рамках услуг системы «БИНБАНК-онлайн».

## **7. Ответственность сторон.**

### **7.1. Ответственность Банка:**

**7.1.1.** Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги системы «БИНБАНК-онлайн» в порядке, установленном Условиями ДБО.

**7.1.2.** Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение трех лет.

**7.1.3.** Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных.

**7.1.4.** Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

**7.1.5.** Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

**7.1.6.** Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через систему «БИНБАНК-онлайн».

**7.1.7.** Банк не несет ответственность за финансовые потери Клиента, понесенные в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением Клиентом требований по защите АРМ от вредоносных программ.

### **7.2. Ответственность Клиента:**

**7.2.1.** Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.

**7.2.2.** Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность авторизационных данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

**7.2.3.** Клиент несет ответственность за все Операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к системе «БИНБАНК-онлайн».

**7.2.4.** Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

**7.3.** Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

**7.4.** Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.

**7.5.** Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **8. Изменение Условий.**

**8.1. Изменение Условий обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа ПАО «БИНБАНК»** регулируется п. 2.6. Условий обслуживания банковских счетов и платежных карт физических лиц как электронного средства платежа ПАО «БИНБАНК»

**8.2. Изменение Общих условий выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом ПАО «БИНБАНК»** регулируется п. 2.6. Общих условий выпуска и обслуживания банковских расчетных (дебетовых) карт с кредитным лимитом ПАО «БИНБАНК».

**8.3. Изменение Условий в рамках Договора ДБО** осуществляются Банком в одностороннем порядке при условии, что такие изменения не повлекут возникновение новых или увеличения существующих денежных обязательств Клиента по Договору ДБО. Банк уведомляет Клиента о произошедших изменениях любым способом, предусмотренных данным пунктом. Измененные документы размещаются для ознакомления на сайте Банка и в офисах обслуживания Клиентов. Банк вправе предложить Клиенту изменить Договор ДБО путем направления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора ДБО посредством почтового отправления на адрес, указанный в Заявлении о подключении (включая, но не ограничиваясь направлением письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора в составе Выписки, направляемой в письменной форме почтовым отправлением), либо посредством направления Клиенту смс-сообщения по телефону, указанному в Заявлении о подключении, либо посредством отправления письменного предложения (оферты) об изменении положений Договора ДБО на адрес электронной почты, указанной в Заявлении о подключении, либо посредством размещения предложения (оферты) об изменении положений Договора ДБО на сайте Банка, либо размещением в системе «БИНБАНК – онлайн». Предложение (оферта) подлежит направлению Клиенту за 15 календарных дней до предполагаемой даты вступления в силу изменений Договора ДБО (далее – Дата изменений). Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений), если Клиент в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту письменного предложения не направит Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 14.2 настоящих Условий, или по иному каналу связи, указанному в направленной клиенту оферте) заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений и с даты изменений продолжит пользоваться сервисом ДБО на предложенных Банком в оферте условиях.

В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора ДБО в соответствии с настоящим пунктом Договор ДБО прекращает свое действие по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты Изменений.

**8.4. Изменение настоящих Условий в рамках Договора ДКБО** осуществляется Банком в одностороннем порядке в соответствии с порядком, определенным Правилами комплексного банковского обслуживания. Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений), если Клиент по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту письменного предложения не направит Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 14.2. настоящих Условий, или по иному каналу связи, указанному в направленной Клиенту оферте) заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений и с даты изменений продолжит пользоваться сервисом ДБО на предложенных Банком в оферте условиях.

В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора ДБО в соответствии с настоящим пунктом Договор ДБО прекращает свое действие по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты Изменений.

**8.5.** Клиент обязан не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка и в системе «БИНБАНК-онлайн». При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в Условиях ДБО Клиент вправе обратиться за ними по телефону Единого информационного центра Банка или в Офис Банка.

**8.6.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий ДБО, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

**8.7.** Любые изменения и дополнения в Договор ДБО, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий ДБО и/или Тарифов с даты вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям ДБО, в том числе присоединившихся к Условиям ДБО ранее даты вступления изменений в силу.

## **9. Ограничения при использовании системы «БИНБАНК-онлайн».**

**9.1.** Для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» необходим персональный компьютер, ноутбук, планшет, устройство мобильной связи или иное устройство, предназначенное для выхода в интернет (далее – Компьютерное устройство), подключенное к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с Компьютерного устройства, содержатся на официальном сайте Банка [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

**9.2.** В случае проведения технических работ на стороне Банка, может быть введено временное ограничение на предоставление информации по счетам Клиента в Банке. О наличии таких ограничений Банк уведомляет Клиента путем размещения сообщения в системе «БИНБАНК-онлайн».

## **10. Случаи повышенного риска, связанные с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».**

**10.1.** Клиент соглашается на получение услуги с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

**10.2.** Банк информирует Клиента о следующих **случаях повышенного риска**, связанных с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с Компьютерного устройства:

**10.2.1.** Использование системы «БИНБАНК-онлайн» с помощью Компьютерного устройства, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого использования Клиент может максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет (п.11.2. настоящих Условий);

**10.2.2.** Кража или потеря мобильного устройства, на которое приходят СМС-сообщения/PUSH-уведомления с Разовыми Секретными Паролями для подтверждения Операций по счету посредством системы «БИНБАНК-онлайн». В случае подозрения на кражу или потерю мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно обратиться в Офис Банк или по телефону в Единый информационный центр Банка для временной блокировки доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» (до восстановления SIM-карты) или изменения номера мобильного телефона (при личном обращении Клиента в Отделение Банка);

**10.2.3.** Невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее - АРМ), с которого осуществляется доступ в систему «БИНБАНК-онлайн» (п.11.3 настоящих Условий);

**10.2.4.** Использование Пароля, не соответствующего минимальным требованиям к безопасности (п.11.4 настоящих Условий).

**10.2.5.** Получение доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» посредством браузера с устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

## **11. Меры обеспечения безопасности при пользовании системой «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с компьютерного устройства.**

**11.1.** Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к авторизационным данным:

**11.1.1.** Хранить Пароль и Логин отдельно в недоступных для третьих лиц местах.

**11.1.2.** В случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам незамедлительно сменить пароль одним из способов описанных в п. 5.2.4 настоящих Условий.

**11.2.** Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет (при доступе с Компьютерного устройства, если не указано иное):

**11.2.1.** Собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес системы «БИНБАНК-онлайн» [online.binbank.ru](http://online.binbank.ru), либо переходить по ссылке, размещенной на официальном сайте Банка [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru).

**11.2.2.** Не переходить на сайт системы «БИНБАНК-онлайн» по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме официального сайта Банка [www.binbank.ru](http://www.binbank.ru)).

**11.3.** Клиент должен обеспечить безопасность АРМ, с которого осуществляется доступ в систему «БИНБАНК-онлайн»:

**11.3.1.** Допускать к работе на АРМ только доверенных лиц, обеспечить физическую безопасность устройства, с которого осуществляется вход в Систему «БИНБАНК-онлайн».

**11.3.2.** Использовать на АРМ только лицензионное программное обеспечение.

**11.3.3.** Использовать АРМ, на котором установлена только одна операционная система.

**11.3.4.** Работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа.

**11.3.5.** Установить на АРМ специальные программные и аппаратные средства защиты (антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных программ, персональный межсетевой экран), которые должны регулярно обновляться.

**11.3.6.** Производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на АРМ.

**11.3.7.** Запускать на АРМ программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет); не рекомендуется открывать и использовать без проведения соответствующих проверок файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, для исключения программных закладок и вирусов.

**11.3.8.** Установить парольную защиту на вход в АРМ и мобильный телефон.

**11.3.9.** Регулярно проводить смену Паролей.

**11.4.** При установке Пароля рекомендуется придерживаться следующих правил:

**11.4.1.** Длина Пароля – не менее 8 символов.

**11.4.2.** Пароль не должен совпадать ни с одним из последних трех Паролей, ранее использованных Клиентом.

**11.4.3.** Пароль не должен совпадать с Логинном.

**11.4.4.** В Пароле должны присутствовать символы из разных регистров (большие и маленькие буквы) и цифры. Для предотвращения возможных осложнений, связанных с различной кодировкой, рекомендуется использовать «латиницу».

**11.4.5.** Пароль не должен целиком состоять из комбинации символов, несущей смысловую нагрузку. Не рекомендуется использовать имена, названия, общепринятые аббревиатуры, адреса или другие общеизвестные слова и их сочетания, в том числе русское слово, набранное в латинской транскрипции (например: ФАМИЛИЯ - AFVVBKZ);

**11.4.6.** Последовательность символов Пароля не должна иметь очевидных закономерностей (например: Пароли 11111111, 12121212, 12345678, QWERTY имеют очевидные зависимости между своими символами).

**11.5.** Клиент обязан внимательно знакомиться с информационными сообщениями Банка по безопасности, размещенными на сайте Банка, направленными по электронной почте или посредством СМС-сообщения. Если имеются сомнения в достоверности адреса отправителя сообщения, необходимо обратиться в Единый информационный центр Банка, по телефону, указанному в Заявлении и на сайте Банка.

## **12. Порядок уведомления Клиентов о совершении Операций с использованием системы «БИНБАНК – онлайн».**

**12.1.** В целях исполнения обязанности по уведомлению Клиента о совершенных Операциях с использованием системы «БИНБАНК – онлайн» Банк уведомляет Клиента о совершении Операций через Систему «БИНБАНК – онлайн» путем отражения статуса «Исполнено» напротив обрабатываемого ЭД.

Для целей исполнения обязанности, изложенной в настоящем пункте, Операция признается совершенной по факту списания денежных средств с Банковского счета Клиента.

**12.2.** Обновление статуса каждого ЭД в Системе «БИНБАНК – онлайн» производится Банком при его фактическом изменении, но не реже 1 (одного) раза в течение 1 (одного) дня.

**12.3.** Подписью Клиента в Заявлении Клиент подтверждает о том, что до присоединения к Условиям ДБО он был уведомлен об условиях использования АСП Клиента, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования, а также ознакомился с разделами 9, 10, 11, настоящих Условий, содержащими такую информацию.

### **13. Порядок направления Клиентом Банку уведомлений и заявлений. Проведение расследования несанкционированного доступа к банковскому счету. Порядок возмещения средств.**

**13.1.** В случае компрометации, утраты авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:

- устно через Единый Информационный Центр Банка для целей приостановления/прекращения использования системы «БИНБАНК-онлайн»;
- путем предоставления в Банк письменного заявления при личном обращении в Офис Банка.

**13.2.** Клиент обязан уведомить Банк о компрометации или утрате авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта несанкционированного использования авторизационных данных, включая АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания со счета без своего согласия немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершении спорной Операции с использованием авторизационных данных, включая АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн».

**13.3.** При обращении в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан пройти процедуру Идентификации, а именно назвать оператору: кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество и (или) паспортные данные.

**13.4.** Обращение в Единый Информационный Центр Банка возможно круглосуточно. Номер телефона Единого Информационного Центра Банка указывается в Заявлении. Актуальный номер телефона Единого Информационного Центра Банка размещен на интернет сайте Банка.

**13.5.** После обращения в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан обратиться в любой Офис Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении спорной Операции с использованием АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн», для оформления письменного заявления в соответствии с порядком, предусмотренным п. 13.9.

Обращение в Единый информационный центр не является заявлением Клиента о факте компрометации, утраты АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в Системе "БИНБАНК-онлайн" и/или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента.

**13.6.** При обращении Клиента в Офис Банка Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в Банк заявления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание заявления от имени Клиента.

**13.7.** При уведомлении Банка путем предоставления письменного заявления в Офис Банка в срок, указанный в п. 13.2. настоящих Условий, повторное оформление заявления не требуется.

**13.8.** Для целей возмещения денежных средств Банк рассматривает только письменные заявления Клиента. Указанное заявление Банк хранит в течение трех лет с момента его предоставления.

**13.9.** Заявление оформляется в письменном виде по форме Банка. В заявлении указывается:

- тип Операции (списание денежных средств);
- дата и время совершения Операции; сумма Операции; валюта Операции;
- известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты АСП Клиента и (или) неправомерном его использовании.

К заявлению могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в заявлении.

**13.10.** Банк обязан рассматривать заявление Клиента в срок до 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента и до 60 (шестидесяти) календарных дней в случае трансграничного перевода денежных средств. Клиент имеет право получать информацию о результатах рассмотрения путем направления соответствующих запросов.

**13.11.** В срок, указанный в п. 13.10. настоящих Правил, Банк обязан направить Клиенту ответ на рассматриваемое заявление.

**13.12.** Клиент имеет право запрашивать Банк о ходе проводимого расследования до дня получения ответа.

**13.13.** В том случае, если Банк не докажет нарушения порядка использования системы, Банк возмещает сумму Операции, совершенной без согласия Клиента в течение 7 (семи) дней после проведенного расследования.

**13.14.** Банк освобождается от обязанности возмещать сумму Операции, совершенной без согласия Клиента в случае:

- несвоевременного направления Клиентом письменного заявления о компрометации или утрате авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта несанкционированного использования авторизационных данных, включая АСП Клиента в системе «БИНБАНК – онлайн»
- в случае нарушения Клиентом порядка использования Системы изложенных в настоящих Условий.

#### **14. Срок действия и расторжение Договора.**

**14.1.** Предоставление сервиса ДБО бессрочно. Договор ДБО прекращается в случае закрытия всех Банковских счетов в Банке.

**14.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора ДБО/сервиса ДБО в случае:

**14.2.1.** Получения Банком заявления Клиента, оформленного в офисе банка.

**14.2.2.** Получения Банком заявления Клиента направленного в адрес [directbank@BINBank.RU](mailto:directbank@BINBank.RU)

**14.3.** Договор ДБО/сервис ДБО расторгается/прекращается на следующий день после получения заявления об отказе от предоставления сервиса ДБО;

**14.4.** Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленному письменно в Офисе банка, либо при обращении по телефону в Единый информационный центр Банка, если в Банке имеется Заявление Клиента о наличии Кодового слова в данных Клиента. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения требования Клиента.

#### **15. Прочие положения.**

**15.1.** Настоящие Условия применяются к клиентам ранее заключившим Договор ДБО на условиях системы «Эlixir Директ», «Эlixir Моби» и «B&N Online».