

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «БИНБАНК»

Настоящие «Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» (далее – «Правила») определяют положения Договора комплексного банковского обслуживания, являющегося договором присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Абонентское устройство** – устройство мобильной связи Клиента с установленной в нем SIM-картой оператора связи, однозначно идентифицируемое по абонентскому номеру, обслуживаемому оператором связи на основании договора с Клиентом, позволяющее получать смс-сообщения, имеющее доступ к сети Интернет и возможность установить мобильные приложения.

1.2. **Акцепт** – ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии либо совершение Банком определенных в оферте или Условиях предоставления Банковского продукта действий, необходимых для заключения Договора банковского продукта.

1.3. **Анкета-заявление (Анкета)** – Анкета-заявление, заполняемая Клиентом по форме Банка при личном обращении в Банк, в том числе, с целью получения банковского продукта, предоставляемого Банком в соответствии с настоящими Правилами и Приложениями к ним, содержащая оферту Клиента Банку о заключении Договора комплексного обслуживания на условиях, изложенных в настоящих Правилах и Анкете.

1.4. **Банк** – ПАО «БИНБАНК».

1.5. **Банк Группы** – АО «БИНБАНК кредитные карты», АО «Уралприватбанк», являющиеся участниками банковской группы, головной кредитной организацией которой является ПАО «БИНБАНК».

1.6. **Банковский продукт** – это отдельная банковская услуга (текущий счет, вклад, потребительский кредит, услуга предоставления аренды индивидуального банковского сейфа, услуга предоставления дистанционного обслуживания с помощью систем: (Интернет-банк «БИНБАНК-онлайн», Интернет-банк «МДМ online»), направленная на удовлетворение потребностей Клиента, которая предоставляется Клиенту в соответствии с Договором комплексного банковского обслуживания и заключенным в его рамках Договором банковского продукта. Условия предоставления конкретного банковского продукта в рамках настоящих Правил изложены в соответствующем Приложении к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

1.7. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, прямо или косвенно контролирующее действия Клиента, в том числе имеющее возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем Клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что Бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

1.8. **Выгодоприобретатель** – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.9. **Дистанционное банковское обслуживание** – общий термин для технологий получения Клиентом банковских услуг на основании распоряжений (заявлений), передаваемых Клиентом удаленным способом, с использованием Дистанционных каналов обслуживания, а также информационных услуг, с использованием компьютерных и телефонных сетей.

1.10. **Дистанционные каналы обслуживания** – технологические решения по взаимодействию Банка с Клиентами с использованием систем удаленного обслуживания (Интернет-банк «БИНБАНК-онлайн», Интернет-банк «МДМ online», Мобильный банк

«МДМ mobile», электронно-программные комплексы (банкоматы, инфокиоски)), посредством которых Клиенты, не посещая подразделения Банка, пользуются банковскими услугами, предоставляемыми в рамках Договора комплексного банковского обслуживания и Договоров банковских продуктов, в установленном ими порядке, при наличии технической возможности могут заключать Договоры банковских продуктов, при условии проведенной Банком Идентификации Клиента.

1.11. Договор комплексного банковского обслуживания (Договор) – Договор, содержащий условия и порядок предоставления Банком Клиенту Банковских продуктов, а также общие условия и порядок комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Правилам.

1.12. Договор банковского продукта – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящим Правилам. В рамках настоящих Правил между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров банковского продукта:

– **Договор текущего счета** – договор текущего счета физического лица, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 1 к настоящим Правилам, и в соответствии с Договором (Заявлением) Клиента на открытие текущего счета / Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита;

– **Договор текущего счета «Пенсионный»¹** – договор текущего счета физического лица «Пенсионный», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 2 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на открытие текущего счета «Пенсионный» соответствующего вида;

– **Договор вклада** – договор банковского вклада определенного вида, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 3 к настоящим Правилам, и в соответствии с Договором (Заявлением) Клиента на открытие соответствующего вида банковского вклада;

– **Договор потребительского кредита (Кредитный договор)** – договор потребительского кредита, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных Приложением 4 к настоящим Правилам, и Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

– **Договор аренды** – договор аренды индивидуального банковского сейфа, заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложением 5 к настоящим Правилам, и в соответствии с Заявлением Клиента на предоставление в пользование индивидуального сейфа.

– **Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц** – договор предоставления услуг по системе «БИНБАНК-онлайн» / «МДМ online», заключенный между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных в Приложении 6 / Приложении 8 к настоящим Правилам.

– **Договор страхования** – договор, заключенный между Клиентом и Страховой компанией.

¹ С 01.04.2016 года заключение новых договоров текущего счета «Пенсионный» не осуществляется.

1.13. **Заявление** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента о заключении Договора банковского продукта с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным отдельными Приложениями к Правилам комплексного банковского обслуживания. Заявление является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания и Договора банковского продукта, заключенного на Условиях отдельного Банковского продукта. В рамках настоящих Правил в зависимости от вида Банковского продукта Клиентом могут быть оформлены следующие виды Заявлений:

– **Договор (Заявление) на открытие текущего счета** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть текущий счет и о заключении Договора текущего счета с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 1 к Правилам комплексного банковского обслуживания;

– **Договор (Заявление) на открытие текущего счета «Пенсионный»** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента открыть текущий счет «Пенсионный» и о заключении Договора текущего счета «Пенсионный» с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 2 к Правилам комплексного банковского обслуживания;

– **Договор (Заявление) на открытие вклада** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложения (оферту) Клиента разместить денежные средства на условиях предложения Банка, адресованного неопределенному кругу лиц, размещаемому на сайте и в Офисах Банка, и указанных в Заявлении на открытие вклада, о заключении Договора вклада и присоединении к Условиям, установленным Приложением 3 к Правилам комплексного банковского обслуживания;

– **Индивидуальные условия Договора потребительского кредита** - составная часть Договора потребительского кредита, содержащая существенные условия кредитования, согласованные Банком и Клиентом, а также включающая Заявление Клиента на открытие текущего счета.

– **Заявление на предоставление в пользование индивидуального банковского сейфа** – заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее предложение (оферту) Клиента о предоставлении ему в аренду индивидуального банковского сейфа и заключении Договора аренды с указанием существенных условий такого договора и присоединении к Условиям, установленным Приложением 5 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

1.14. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах, их Представителях, Выгодоприобретателях, Бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.15. **Клиент** – физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам комплексного банковского обслуживания и заключившее с Банком Договор комплексного банковского обслуживания.

1.16. **Основной номер мобильного телефона (ОНМТ)** – номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Анкете в целях присоединения к Договору, ином заявлении Клиента, предназначенный для направления Клиенту одноразовых паролей в случаях, предусмотренных Договором банковского продукта (в том числе паролей, являющихся средством доступа в Дистанционные каналы обслуживания, паролей, предназначенных для заверения операций при их совершении с использованием Дистанционных каналов обслуживания), а также направления иной информации/уведомлений, связанных с исполнением Договора и/или предоставлением

Клиенту Банковского продукта. В качестве ОНМТ может быть зарегистрирован только один номер телефона.

1.17. **Офис Банка** – дополнительный офис/операционный офис/филиал Банка, в котором осуществляется заключение с Клиентом Договора комплексного банковского обслуживания и/или отдельных Договоров банковского продукта и обслуживание Клиента в рамках Договора комплексного банковского обслуживания.

1.18. **Правила комплексного банковского обслуживания (Правила)** – Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК», утвержденные приказом по Банку и действующие с даты, установленной приказом по Банку.

1.19. **Представитель Клиента (Представитель)** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Клиента Банка, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, в том числе лица, которым предоставлены полномочия по распоряжению банковским счетом (вкладом) с использованием технологии дистанционного банковского обслуживания (ДБО).

1.20. **Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

1.21. **Счет** – текущий счет/счет вклада при упоминании в настоящих Правилах.

Счет открывается в соответствии с Договором банковского продукта, заключенным в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, на Условиях, установленных Приложениями 1-3 настоящих Правил, и в соответствии с Заявлением Клиента. В рамках настоящих Правил Клиенту могут быть открыты следующие виды Счетов:

– **Текущий счет** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором текущего счета и Заявлением Клиента на открытие текущего счета соответствующего вида / Индивидуальные условия Договора потребительского кредита;

– **Текущий счет «Пенсионный»²** – счет, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором текущего счета «Пенсионный» и Заявлением Клиента на открытие текущего счета «Пенсионный» соответствующего вида;

– **Счет вклада** – счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором вклада и Заявлением Клиента на открытие банковского вклада соответствующего вида.

1.22. **Тарифы Банка (Тарифы)** – тарифы Банка по осуществлению операций физических лиц, утвержденные приказом по Банку.

1.23. **Условия** – положения Договора банковского продукта, установленные соответствующим Приложением к настоящим Правилам, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.24. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к Электронному документу или иным образом связана с таким Электронным документом и которая используется для определения лица, подписывающего Электронный документ. Электронный документ, подписанный ЭП, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

1.25. **Электронный документ** – документированная информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью, равнозначная документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, кроме случая, если Федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами установлено

² С 01.04.2016 года открытие новых текущих счетов «Пенсионный» не осуществляется.

требование о необходимости составления документа исключительно на бумажном носителе.

Все термины и определения используются в значении указанном в Правилах, если иное значение не определено в Условиях.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, а также общие условия и порядок предоставления отдельных Банковских продуктов, том числе, порядок заключения Договоров банковского продукта. Предоставление Банковских продуктов и комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и соответствующим Договором банковского продукта. Все Банковские продукты в рамках настоящих Правил предоставляются Клиентам Банков Группы при условии их Идентификации Банком.

2.2. Договор заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении Клиента в Банк способом, предусмотренным в п. 2.4. настоящих Правил.

2.3. Договор заключается путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в целом, для чего при обращении Клиента в Офис Банка Клиент заполняет Анкету в двух экземплярах по форме, установленной Банком, либо Анкета заполняется сотрудником Банка в двух экземплярах, и предъявляет документ, удостоверяющий личность, а также иные документы и сведения, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и внутрибанковских документов. Оба экземпляра Анкеты подписываются Клиентом собственноручно.

2.4. При получении Анкеты Банк на обоих экземплярах Анкеты ставит отметку о дате ее принятия. Договор считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Анкеты с указанием даты и подписи сотрудника Банка. Первый экземпляр Анкеты остается в Банке и является, в том числе, основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.5. Предоставление Банком Клиенту Банковских продуктов в рамках Договора осуществляется Банком в зависимости от вида Банковского продукта в Офисах Банка и/или дистанционно с использованием Дистанционных каналов обслуживания.

2.6. Предоставление Банковских продуктов в рамках Договора осуществляется Банком на основании и в соответствии с Договорами банковского продукта и Тарифами Банка, действующими на дату осуществления операции (предоставления услуги), если иное не установлено Договором банковского продукта.

2.7. Клиент вправе воспользоваться любым Банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках настоящего Договора.

2.8. При отсутствии у Банка информации об ОНМТ Клиента в рамках Договора с Клиентом могут быть заключены только Договоры банковского продукта, Условия предоставления которых указаны в Приложениях 1-5, и Приложении 7 к Правилам.

2.9. Заключение Договоров банковских продуктов осуществляется путем присоединения Клиентов к соответствующим Условиям в порядке и способами, определенными Правилами комплексного обслуживания и Условиями. Все Договоры банковских продуктов, заключенные между Клиентом и Банком в рамках Договора, являются приложениями и неотъемлемой частью Договора.

2.10. Банк имеет право отказать Клиенту в заключении Договора в порядке установленном законодательством РФ.

2.11. Банк вправе отказать Клиенту в приеме Заявления, переданного через Дистанционные каналы обслуживания. В этом случае предоставление Заявления осуществляется в офисе Банка при личном присутствии Клиента.

2.12. В случае если к моменту заключения Договора между Банком и Клиентом заключен и действует Договор дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», то отключения и повторного подключения Клиента к указанной системе не производится. Договор дистанционного банковского обслуживания, заключенный ранее даты заключения Договора, считается действующим на условиях, изложенных в Условиях дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» (Приложение 6 к настоящим Правилам).

2.13. Обслуживание по Счету производится в том офисе Банка, в котором Счет был открыт.

2.14. Клиент дает поручение Банку передавать от его имени документы в страховые компании, с которыми у клиента заключен договор страхования, в том числе документы, подтверждающие оплату страховой премии.

3. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

3.1. Внесение изменений в настоящие Правила, включая Приложения к настоящим Правилам, и Тарифы Банка осуществляется по соглашению Сторон, если иной порядок не предусмотрен законом и/или Условиями, установленными Приложениями к настоящим Правилам.

3.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор или Договоры банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, а также в Тарифы, не менее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на сайте и в Офисах Банка в местах обслуживания Клиентов, за исключением Тарифов, которыми устанавливаются условия открытия новых и перезаключаемых (продолжируемых) на следующий срок Договоров вкладов. Информацию об условиях открытия новых и перезаключаемых (продолжируемых) на следующий срок Договоров вкладов Банк размещает на сайте и в Офисах Банка в местах обслуживания Клиентов не позднее дня вступления предложения в силу.

3.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, направленную в соответствии с п. 3.2. Правил комплексного обслуживания, любым из следующих способов:

3.3.1. путем совершения Клиентом (Представителем) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора и/или ранее заключенных Договоров банковских продуктов, в том числе представление в Банк Заявлений либо о предоставлении иных услуг, оказываемых Банком в рамках Договора и/или Договоров банковских продуктов и т.д.;

3.3.2. выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора и/или Договора банковского продукта, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

3.3.3. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п. 3.2. Правил комплексного обслуживания, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на сайт Банка в сети Интернет по адресу www.binbank.ru) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор и/или Договоры банковских продуктов, в том числе о внесении

изменений в Правила комплексного банковского обслуживания, включая Условия и/или Тарифы.

3.3.4. Положения указанного раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Условиями по банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк имеет право:

4.1.1. При проведении Идентификации Клиента, Представителя Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца, обновлении информации о них, требовать представления Клиентом, Представителем Клиента и получать от Клиента, Представителя Клиента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

4.1.2. Изменять и/или дополнять в рамках действующего законодательства Российской Федерации Тарифы, Правила комплексного банковского обслуживания, за исключением Условий, указанных в Приложении 3 к Правилам комплексного банковского обслуживания.

4.1.3. Требовать от Клиента информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию об источниках происхождения средств/целях их расходования, о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

4.1.4. Отказать в выполнении распоряжения Клиента на совершение операции (за исключением операций по зачислению средств, поступивших на счет) в случае, если:

- не предоставлены информация и документы по запросу Банка, в том числе, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- возникли подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- операция запрещена валютным и иным действующим законодательством;
- не предоставлены в Банк документы, необходимые для осуществления Банком валютного контроля;
- поручение (распоряжение) составлено в ненадлежащей форме, содержит недостаточные, неполные или нечеткие указания;
- на Счете недостаточно денежных средств для совершения операции с учетом суммы оплаты банковских услуг;
- на денежные средства наложен арест или операции по Счету приостановлены в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;
- при подписании Расчетного документа неуполномоченным лицом;
- характер операции не соответствует Договору и/или Договору банковского продукта, режиму Счета, запрещен законодательством или нормативными актами Банка России;
- в иных случаях, установленных Договором, Договором банковского продукта и действующим законодательством.

4.1.5. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае возникновения у Банка подозрений, что Операция

совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.1.6. Приостановить направление Клиенту смс-сообщений, содержащих одноразовые пароли, в случае замены Клиентом SIM-карты в Абонентском устройстве без изменения абонентского номера, а также в иных случаях изменения реквизитов SIM-карты, если порядок заверения одноразовыми паролями операций / иных действий предусмотрен условиями Договора банковского продукта (в том числе, смс-сообщения, содержащие одноразовые пароли, используемые в рамках услуг дистанционного банковского обслуживания), до подтверждения Клиентом факта замены SIM-карты в Абонентском устройстве.

4.1.7. Потребовать у Клиента предоставить экземпляры документов, выданные ему Банком на руки, которые подтверждают совершение операций по Счетам.

4.1.8. С письменного согласия Клиента направлять Клиенту сообщения информационного и рекламного характера по адресам и телефонам, указанным Клиентом в Анкете и/или Заявлениях (по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи).

4.1.9. Клиент предоставляет Банку право без распоряжения Клиента на основании инкассового поручения или на условиях заранее данного Клиентом акцепта (на основании платежного требования или банковского ордера) списывать со Счета Клиента, открытого в рамках Договора банковского продукта, плату (комиссионное вознаграждение) за услуги и операции Банка, совершаемые в рамках имеющихся Договоров банковского продукта, в момент совершения операции (оказания услуги) / наступления срока оплаты в соответствии с Тарифами и Договором банковского продукта, а также списывать ошибочно зачисленные на Счет денежные средства.

4.1.10. При выдаче со Счета мелкой иностранной валюты в наличной форме (включая монеты) Банк оставляет за собой право при отсутствии купюр (монет) иностранной валюты необходимого достоинства (номинала) выдать данную сумму в рублевом эквиваленте по курсу Банка России, установленному на день выдачи денежных средств.

4.1.11. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по данному Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора текущего счета/Договора текущего счета «Пенсионный», предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор текущего счета/Договор текущего счета «Пенсионный» считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Уведомить Клиента в сроки, установленные п. 3.2. настоящих Правил, о внесении изменений в Правила комплексного банковского обслуживания и/или Тарифы, путем размещения информации в Офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.binbank.ru.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при обработке, а также иной принадлежащей Клиенту информации, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в условия Договора комплексного банковского обслуживания, Приложения к нему и/или Тарифы в порядке, установленном разделом 7 настоящего Договора, если иной порядок не предусмотрен Договорами банковского продукта.

5.1.2. Зарегистрировать или изменить ОНМТ путем обращения с письменным заявлением в Офис Банка, в том числе, при указании ОНМТ в Анкете.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Предоставлять Банку достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора комплексного банковского обслуживания, Договоров банковского продукта, информацию об ОНМТ, который не должен совпадать с другим номером телефона Клиента, зарегистрированным в Банке как действующий (актуальный) контакт Клиента.

5.2.2. Информировать Банк и предоставлять в Банк соответствующие документы об изменении своих персональных данных и данных доверенных лиц (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), иных сведений в течение 3 (трех) дней с даты их изменения, но не позднее дня очередного посещения Клиентом Офиса Банка.

В случае компрометации ОНМТ, т.е. в случае утери/кражи телефона/SIM-карты или при возникновении иных обстоятельств, препятствующих использованию Клиентом ОНМТ, Клиент обязан незамедлительно сообщить о данном факте в Банк путем обращения в Офис Банка или Контакт-центр.

5.2.3. Клиент обязан предоставлять в Банк, информацию и документы, необходимые для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию об источниках происхождения средств/целях их расходования, о своих Выгодоприобретателях и Бенефициарных владельцах.

5.2.4. Знакомиться с условиями действующих Тарифов, текстом Договора, включая Приложения к нему, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.binbank.ru, и самостоятельно отслеживать их изменения и/или дополнения, о которых Банк уведомляет в порядке, указанном в разделе 3 Договора.

5.2.5. Оплачивать услуги Банка по настоящему Договору и Договорам банковского продукта согласно Тарифам Банка и специальным условиям Договоров банковского продукта.

5.2.6. Совершать валютные операции с учетом требований, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации. Представлять распоряжения Банку о списании/перечислении денежных средств в письменном виде по формам и в количестве экземпляров, установленным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России или Банком. До момента совершения валютной операции Клиент обязан представлять в Банк документы, являющиеся основанием для проведения валютной операции, установленные валютным законодательством, справки, установленные Банком России.

5.2.7. При осуществлении операций с нерезидентами Клиент обязуется учитывать требования, установленные действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, существующими банковскими правилами и внутрибанковскими документами.

5.2.8. Клиент гарантирует Банку, что все проводимые им операции в соответствии с Договорами банковского продукта, заключенными в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, носят легитимный характер, не нарушают действующего законодательства Российской Федерации и не связаны с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

5.2.9. Незамедлительно извещать Банк об изменениях, связанных с полномочиями лиц по распоряжению Счетом.

5.2.10. Клиент обязуется хранить документы, подтверждающие совершение операций по Счету (кассовые ордера, заявления на совершение перевода; чеки, выдаваемые техническим устройством) в течение срока действия Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями Договора и заключенных в его рамках Договоров банковских продуктов.

6.2. Банк не контролирует указанный Клиентом в качестве ОНМТ номер телефона на принадлежность самому Клиенту (регистрацию телефона на имя Клиента у оператора сотовой связи). Банк не несет ответственности по претензиям лиц – владельцев номеров мобильных телефонов, если такой телефон был сообщен Клиентом в Банк. Клиент несет ответственность за актуальность переданной Банку информации о номере своего мобильного телефона, своевременное уведомление Банка о его изменении, и риски по его компрометации.

Для предупреждения рисков по компрометации номера мобильного телефона необходимо:

- не использовать в качестве ОНМТ номер телефона / SIM-карту, принадлежащие третьим лицам, или приобретенные Клиентом без предоставления документа, удостоверяющего личность;
- устанавливать пароль на блокировку экрана мобильного телефона;
- не передавать телефон третьим лицам;
- в случае утери телефона / SIM-карты незамедлительно уведомить Банк о возможной компрометации ОНМТ;
- при изменении ОНМТ своевременно сообщить об этом в Банк.

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор действует в течение неопределенного срока.

7.2. Договор комплексного банковского обслуживания расторгается по соглашению Сторон, за исключением случаев расторжения Договора в одностороннем порядке, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.

7.3. Расторжением Договора осуществляется на основании письменного заявления Клиента по форме, установленной Банком, и подписанного собственноручно Клиентом. Датой расторжения Договора является дата полного исполнения обязательств Сторон по действующим на момент обращения Клиента Договорам банковских продуктов.

7.4. Расторжение отдельного Договора банковского продукта, заключенного в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, не влечет расторжение Договора комплексного банковского обслуживания. Порядок расторжения отдельного Договора банковского продукта определен Условиями.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного банковского обслуживания:

9.1. Приложение 1 «Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица».

9.2. Приложение 2 «Условия открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный».

9.3. Приложение 3 «Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам».

9.4. Приложение 4 «Общие условия договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК»».

- 9.5. Приложение 5 «Условия предоставления и обслуживания индивидуальных банковских сейфов».
- 9.6. Приложение 6 «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «БИНБАНК-онлайн»».
- 9.7. Приложение 7 «Программа страхования «Защита кредита».
- 9.8. Приложение 8 «Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «МДМ online».

Приложение 1

Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица.

Настоящие Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица (далее – Условия) совместно с Заявлением Клиента на открытие текущего счета определяют положения Договора текущего счета, включая порядок открытия и совершения операций по текущим счетам в российских рублях и иностранной валюте физических лиц – резидентов и нерезидентов РФ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор текущего счета заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении путем Акцепта Банком Заявления Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка. В рамках Договора Клиенту предоставляется право последующего открытия нескольких текущих счетов (счетов по вкладу) путем оформления соответствующего Заявления и направления его в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания в порядке, установленном соответствующими Условиями (Приложение 6 / Приложение 8 к настоящим Правилам) и при наличии технической возможности. При этом документы в электронной форме, подтвержденные Клиентом способом, предусмотренным Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц и направленные в Банк посредством Дистанционных каналов обслуживания в соответствии со всеми процедурами защиты информации, являются волеизъявлением Клиента на открытие соответствующего Текущего счета, признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору. Режим текущих счетов является аналогичным описанному в Условиях, на текущие счета распространяются все условия указанные в Договоре текущего счета.

1.2. Для заключения Договора текущего счета в офисе Банка Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

1.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, Договор текущего счета считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

1.4. В случае направления Заявления через систему дистанционного банковского обслуживания, в день его получения Банк выполняет действия по открытию соответствующего Текущего счета, при этом номер Текущего счета указывается в интерфейсе системы (отображается в соответствующем меню системы).

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

2.1. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании соответствующих расчетных документов, в пределах, имеющих на Текущем счете денежных средств по распоряжению Клиента и без его распоряжения, в случаях, установленных законодательством РФ и Договором текущего счета;

2.2. В случае отсутствия денежных средств на Текущем счете Клиента на момент списания средств, расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

2.3. Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения на перечисление денежных средств с Текущего счета в случаях, предусмотренных Договором текущего счета. Денежные средства, поступившие на Текущий счет Клиента, зачисляются Банком на Текущий счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Текущий счет. Денежные средства, поступившие на Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты Текущего счета, зачисляются Банком на Текущий счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Текущего счета по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

2.4. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета на основании распоряжения Клиента, оформленного, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если более поздний срок не указан в распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей осуществления валютного контроля, в случае необходимости их предоставления.

2.5. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

2.6. Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов. Документы, поступившие в Банк по истечении времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов, принимаются Банком к исполнению следующим днем. Информация о продолжительности рабочего времени доводится до Клиентов путем размещения ее на информационных стендах в Офисах Банка, а также на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.binbank.ru.

2.7. Проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Текущем счете Клиента, начисляются и выплачиваются в порядке и на условиях, указанных в Заявлении.

2.8. Внесение средств на Текущий счет осуществляется наличным или безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

2.9. Выдача наличными денежными средствами с Текущего счета, открытого в системе «БИНБАНК-онлайн», осуществляется путем перечисления денежных средств посредством системы «БИНБАНК-онлайн» с Текущего счета на счет, открытый в офисе Банка, в который обратился Клиент, в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции.

2.10. Перечисление средств с Текущего счета на другие счета осуществляется, если такая операция не противоречит валютному законодательству РФ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

3.1. Банк обязан:

3.1.1. принимать и зачислять поступающие на Текущий счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм с

Текущего счета и проведении других расчетных операций, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

3.1.2. осуществлять выдачу Клиенту наличных денег в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Заявлением.

3.1.3. выдавать выписки о движении денежных средств по Текущему счету по требованию Клиенту и его уполномоченному представителю. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не представит свои замечания в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки.

3.1.4. сохранять банковскую тайну по операциям, производимым по Текущему счету, сохранять в тайне информацию о самом Клиенте, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. в одностороннем порядке изменить номер Текущего счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. исполнять распоряжения на проведение операций по Текущему счету, подписанные Клиентом (а также переданные посредством Дистанционных каналов обслуживания) или его доверенным лицом, действующим на основании доверенности. Распоряжения доверенного лица Клиента исполняются до даты истечения срока доверенности или получения Банком письменного заявления Клиента об отмене доверенности.

3.2.3. не исполнять поручение Клиента на осуществление операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. предоставить необходимые документы для открытия текущего счета в соответствии с п. 1.2. настоящих Условий.

3.3.2. распоряжаться денежными средствами, находящимися на Текущем счете в Банке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями.

3.3.3. сообщать Банку не позднее 10 (десяти) календарных дней после получения банковских выписок по Текущему счету об ошибочных операциях по Текущему счету.

3.3.4. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и требования нормативных актов Банка России по вопросам расчетно-кассового обслуживания и ведения кассовых операций.

3.3.5. оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами.

3.3.6. возмещать Банку документально подтвержденные телеграфные и почтовые расходы по тарифам органов связи, связанные с осуществлением расчетов, с возмещением затрат по доставке расчетных документов, по розыску денежных средств, не дошедших до контрагентов Клиентов не по вине Банка.

3.3.7. предоставить сведения о своем фактическом местонахождении Банку для оперативной связи, а также своевременно уведомить Банк об их изменениях для передачи оперативной информации в случаях необходимости.

3.3.8. предоставлять по запросу Банка документы, связанные с проведением валютных операций.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на его Текущем счете, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При открытии Текущего счета в системе «БИНБАНК-онлайн» доверенность на распоряжение данным Счетом оформляется нотариально.

3.4.2. осуществлять платежи со своего Текущего счета в пределах остатка средств на счете в соответствии с настоящими Условиями, за исключением ограничений, установленных Банком России, налоговыми и правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. получать выписки по Текущему счету.

3.4.4. получать наличные средства в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.5. получать справки о состоянии Текущего счета для представления в любое учреждение по первому требованию.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

4.1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, связанные с фальсификацией, подлогом расчетных документов Клиентом и другими лицами, которые имеют доступ к документам Клиента.

4.2. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в том числе в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

4.3. Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.

4.4. Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы Межбанковского Центра Информации ЦБ РФ, подтвержденного документально.

4.5. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.

4.6. Клиент несет ответственность за действие лиц, предоставляющих документы, необходимые для открытия Текущего счета и проведения операций по нему.

4.7. Стороны договариваются о том, что при проверке правильности оформления и подлинности документов, необходимых для открытия Текущего счета и проведения операций по нему, Банк не должен использовать экспертизу или прибегать к другим методам оценки подлинности документов, требующих специальных знаний.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

5.1. Договор текущего счета вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

5.2. Договор текущего счета может быть расторгнут по заявлению Клиента.

5.3. Расторжение Договора текущего счета является основанием закрытия Текущего счета Клиента. Остаток денежных средств на Текущем счете по указанию Клиента перечисляется на другой счет не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего письменного заявления Клиента, либо выдается наличными.

5.4. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора текущего счета в случае отсутствия операций по Текущему счету Клиента, а также денежных средств на Текущем счете в течение двух лет, предупредив об этом в письменной форме Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком предупреждения о расторжении, если в течение этого срока на текущий счет Клиента не поступили денежные средства.

5.5. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для расторжения Договора текущего счета.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Денежные средства находящиеся на Текущем счете застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

6.2. В случае заключения Договора текущего счета посредством Дистанционных каналов обслуживания по требованию Клиента Заявление на открытие текущего счета может быть удостоверено сотрудником Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления соответствующего заявления Клиентом. Клиент подтверждает, что указывает номер своего мобильного телефона и что он является единственным пользователем данного телефона.

Приложение 2

Условия открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный» физического лица.

Настоящие Условия открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный» (далее – Условия) совместно с Заявлением Клиента определяют положения Договора текущего счета, включая порядок открытия и совершения операций по текущему счету «Пенсионный».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор текущего счета «Пенсионный» заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении путем Акцепта Банком Заявления Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка.

1.2. Для заключения Договора текущего счета «Пенсионный» в офисе Банка Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

1.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, Договор текущего счета «Пенсионный» считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

2. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА «ПЕНСИОННЫЙ» И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

2.1. При принятии Банком Заявления Клиента, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего его личность, а также при предъявлении Клиентом пенсионного удостоверения или при достижении Клиентом пенсионного возраста, Банк открывает в течение дня на имя Клиента Текущий счет в соответствии с условиями, указанными в Заявлении. Банк вправе затребовать и иные документы, представление которых предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Текущий счет открывается для зачисления сумм пенсий, доплат к пенсиям, дополнительного материального обеспечения, ежемесячной денежной выплаты, алиментов и других денежных социальных выплат (далее по тексту – пенсии), перечисляемых на имя Клиента Пенсионным фондом Российской Федерации (далее – Пенсионный фонд) в соответствии с договором, заключенным с Банком.

2.3. Текущий счет также может использоваться Клиентом для проведения других расчетных операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. Банк не удерживает комиссию за осуществление операции по зачислению, выдаче наличными пенсии, перечисляемой на имя Клиента в соответствии с п. 2.2. настоящих Условий, а также по выдаче наличными суммы процентов, начисленных и выплаченных в соответствии с п.п. 2.16-2.18. настоящих Условий.

2.5. Плата за осуществление остальных операций по Текущему счету осуществляется согласно Тарифам, действующим на дату совершения операции.

2.6. Платежи с Текущего счета осуществляются в пределах остатка денежных средств на Текущем счете, за исключением ограничений, установленных Тарифами, Банком России, налоговыми и правоохранительными органами в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7. Списание денежных средств с Текущего счета Клиента осуществляется Банком на основании соответствующих расчетных документов в пределах имеющихся на счете денежных средств по распоряжению Клиента и без его распоряжения, в случаях, установленных законодательством РФ и Договором текущего счета:

2.7.1. возврат Пенсионному фонду сумм пенсий, ошибочно перечисленных Пенсионным фондом и зачисленных Банком на Текущий счет.

2.7.2. возврат Пенсионному фонду сумм пенсий по факту получения соответствующей информации из Пенсионного фонда (территориальных отделений) в случае утраты Клиентом права на получение пенсии согласно законодательству Российской Федерации.

2.7.3. взыскиваемых с Клиента на основании решения суда, в других случаях, установленных законодательством Российской Федерации или предусмотренных договором между Банком и Клиентом.

2.8. Банк обязан осуществлять списание с Текущего счета и возврат Пенсионному фонду сумм пенсий, ошибочно перечисленных Пенсионным фондом и зачисленных Банком на Текущий счет, либо по факту получения соответствующей информации из Пенсионного фонда в случае утраты Клиентом права на получение пенсии согласно законодательству Российской Федерации.

2.9. Клиент вправе доверить распоряжение Текущим счетом другому лицу на основании доверенности, удостоверенной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.10. По требованию Клиента или его законного представителя Банк формирует выписки о движении денежных средств по Текущему счету. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Текущему счету в течении 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки.

2.11. Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения на перечисление денежных средств с Текущего счета в случаях, предусмотренных Договором текущего счета «Пенсионный».

2.12. Денежные средства, поступившие на Текущий счет, зачисляются Банком на Текущий счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Текущий счет. Денежные средства, поступившие на Текущий счет Клиента в валюте, отличной от валюты Текущего счета, зачисляются Банком на Текущий счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Текущего счета по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.

2.13. Банк производит списание денежных средств с Текущего счета на основании распоряжения Клиента, оформленного, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если более поздний срок не указан в распоряжении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей осуществления валютного контроля, в случае необходимости их предоставления.

2.14. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.

2.15. Платежные документы принимаются к исполнению в течение времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов. Документы, поступившие в Банк по истечении времени, установленного Банком для обслуживания Клиентов, принимаются Банком к исполнению следующим днем. Информация о продолжительности рабочего времени доводится до Клиентов путем размещения ее на информационных стендах в операционных залах Банка.

2.16. Начисление процентов на сумму, находящуюся на Текущем счете, производится Банком в размере, установленном в Заявлении. Процентная ставка может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Новая процентная ставка вступает в силу со дня ее утверждения и размещения на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.binbank.ru и/или на информационных стендах в Офисах Банка в местах обслуживания Клиентов.

2.17. Проценты начисляются ежедневно со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Текущий счет. Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Текущем счете на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.18. Выплата процентов производится Банком на Текущий счет в последний календарный день месяца и в день расторжения Договора текущего счета.

2.19. В случаях и порядке, установленном действующим законодательством РФ, Банк исчисляет и удерживает с Клиента налог на доходы физических лиц. Фактической выплатой дохода считается зачисление суммы начисленных процентов на Текущий счет.

2.20. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации информация о Клиенте и операциях, производимых им по Текущему счету, является банковской тайной. Банк обязан сохранять в тайне указанные сведения и не допускать их предоставления третьим лицам без письменного согласия Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

2.21. В случае оформления доверенности на получение средств с Текущего счета со сроком действия свыше одного года Клиент обязан ежегодно подтверждать в Пенсионном фонде Российской Федерации факт регистрации Клиента по месту получения пенсии или лично осуществить снятие средств с Текущего счета в течение соответствующего года.

2.22. Внесение средств на Текущий счет осуществляется наличным или безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПРИ СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ ПО ТЕКУЩЕМУ СЧЕТУ

3.1. Банк не несет ответственность за убытки, причиненные Клиенту, связанные с фальсификацией, подлогом расчетных документов Клиентом и другими лицами, которые имеют доступ к документам Клиента.

3.2. Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в том числе в случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

3.3. Банк не несет ответственность за ошибочное зачисление (не зачисление) сумм, связанное с неправильным указанием Клиентом в платежных документах реквизитов получателя средств.

3.4. Банк не несет ответственность за задержку платежей, произошедшую в результате сбоя или отказа системы Межбанковского Центра Информации ЦБ РФ, подтвержденного документально.

3.5. Банк не несет какой-либо ответственности за задержки и ошибки, которые могут возникнуть из-за нечетких инструкций Клиента или ошибок средств связи.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ТЕКУЩЕГО СЧЕТА

4.1. Договор текущего счета вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Договор текущего счета может быть расторгнут по заявлению Клиента.

4.3. Расторжение Договора текущего счета является основанием закрытия Текущего счета Клиента. Остаток денежных средств на Текущем счете по указанию Клиента перечисляется на другой счет не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего письменного заявления Клиента, либо выдается наличными.

4.4. Банк имеет право отказаться от исполнения Договора текущего счета в случае отсутствия операций по Текущему счету Клиента, а также денежных средств на Текущем счете в течение двух лет, предупредив об этом в письменной форме Клиента. Договор текущего счета считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком предупреждения о расторжении, если в течение этого срока на текущий счет Клиента не поступили денежные средства.

4.5. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для расторжения Договора текущего счета.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Денежные средства, находящиеся на Текущем счете, застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Приложение 3

Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам.

Настоящие Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам (далее – Условия) совместно с Заявлением на открытие вклада Клиента (далее «Заявление») определяют положения Договора срочного банковского вклада, включая порядок открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам в Банке.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор вклада заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка. Заявление при наличии технической возможности Клиент может оформить и направить в Банк с использованием Дистанционных каналов обслуживания в порядке, установленном соответствующими Условиями (Приложение 6 / Приложение 8 к настоящим Правилам). При этом документы в электронной форме, подтвержденные Клиентом способом, предусмотренным Договором дистанционного банковского обслуживания физических лиц и направленные в Банк посредством Дистанционных каналов обслуживания в соответствии со всеми процедурами защиты информации, являются волеизъявлением Клиента на открытие соответствующего Вклада, признаются юридически эквивалентными документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.

1.2. Для заключения Договора вклада в офисе Банка Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предьявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями, и вносит сумму Вклада. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

1.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка. Клиент вносит, а Банк принимает во вклад денежные средства в размере, валюте и на срок размещения, указанные Клиентом в Заявлении. Договор вклада считается заключенным с момента зачисления Вклада на Счет вклада.

1.4. Если Договор вклада заключается с использованием Дистанционных каналов обслуживания, то днем внесения Вклада на Счет вклада и заключения Договора вклада считается день, в течение которого на Счет вклада поступила сумма Вклада, указанная в Заявлении.

1.5. Днем, с которого начинается Срок вклада, является день, следующий за днем внесения Вклада на Счет вклада.

1.6. Сберегательная книжка Клиенту не оформляется.

1.7. В случае если Вклад является пополняемым, период внесения дополнительных взносов и минимальная сумма дополнительного взноса определяются условиями данного вида вклада и Заявлением. Поступающие суммы дополнительных взносов увеличивают сумму Вклада.

1.8. Первоначальная сумма Вклада вносится наличными либо перечисляется в безналичном порядке с другого счета, открытого в Банке или в Банке Группы. Дополнительные взносы могут быть внесены наличным либо безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

1.9. Если Договор вклада заключается с использованием Дистанционных каналов обслуживания, то первоначальная сумма Вклада перечисляется в безналичном порядке со счета, указанного Клиентом при направлении Заявления в Банк. Дополнительные взносы

могут быть внесены наличным или безналичным способом со счета, открытого в Банке или другом банке либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком.

1.10. Начисление процентов на Вклад производится Банком в размере, указанном в Заявлении.

1.11. Проценты начисляются ежедневно со дня, следующего за днем поступления денежных средств на Счет вклада, по день возврата Вклада включительно. Проценты начисляются на остаток денежных средств, учитываемых на Счете вклада на начало каждого дня. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

1.12. Период выплаты Банком процентов по Вкладу и счет для выплаты процентов определяются в Заявлении.

1.13. Если условия Вклада не включают опцию «Частичное досрочное снятие», то при досрочном возврате Вклада или его части проценты на всю сумму Вклада за фактический период нахождения средств на Счете вклада начисляются исходя из ставки, определенной в Заявлении как «Условия досрочного возврата вклада». При досрочном возврате части Вклада Счет вклада закрывается, а сумма Вклада выплачивается в порядке, предусмотренном п.п. 1.17.-1.22. настоящих Условий.

1.14. Если условия Вклада включают опцию «Частичное досрочное снятие», то при досрочном возврате Вклада или его части в случае превышения максимального объема денежных средств, который может быть досрочно востребован Клиентом, проценты на всю сумму Вклада за фактический период нахождения средств во Вкладе начисляются исходя из ставки, определенной в Заявлении как «Условия досрочного возврата вклада». При досрочном возврате части Вклада и превышении максимального объема денежных средств, который может быть досрочно востребован Вкладчиком, Счет вклада закрывается, а сумма Вклада возвращается в соответствии с порядком, указанным в п.п. 1.17.-1.22. настоящих Условий.

1.15. В случае если условиями Вклада предусмотрена выплата процентов до окончания Срока вклада, при досрочном возврате Вклада или его части из Вклада Банком удерживается сумма, равная разнице между суммой выплаченных процентов и суммой процентов, начисленных по Вкладу по ставке, определенной в Заявлении как «Условия досрочного возврата вклада». В случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации из суммы выплаченных по Вкладу процентов удерживался налог на доходы физических лиц, возврат налога осуществляется в российских рублях. Если остатка на Счете вклада не достаточно для возврата Банку суммы ранее выплаченных процентов, Клиент обязуется возместить недостающую сумму путем внесения средств наличными или безналичным переводом со своего иного счета. Клиент предоставляет Банку заранее данный акцепт на списание с текущих счетов Клиента, открытых в Банке, недостающую сумму ранее выплаченных процентов, причитающуюся Банку.

1.16. Вклад подлежит возврату в день окончания Срока вклада. Возврат Вклада или его части и выплата начисленных процентов по первому требованию Клиента осуществляется наличными либо безналичным перечислением в любой сумме по письменному требованию Клиента в день его получения. В целях оперативного обслуживания и экономии времени Клиенту рекомендуется информировать Банк о намерении востребовать Вклад или его часть и начисленные проценты путем выдачи наличных денежных средств за 2 (Два) рабочих дня любым доступным способом связи с Банком (например, посредством обращения на официальный телефонный номер Банка).

1.17. Если Договор вклада заключается через систему «БИНБАНК-онлайн», то возврат Вклада или его части и выплата начисленных процентов по первому требованию Клиента осуществляется Банком в день направления Клиентом с помощью системы «БИНБАНК-

онлайн» распоряжения на возврат Вклада. Если последний день срока возврата (досрочного возврата) Вклада приходится на нерабочий день, днем окончания Срока вклада считается ближайший следующий за ним рабочий день.

Возврат Вклада по первому требованию Клиента с использованием системы «МДМ online» осуществляется в соответствии с Приложением 8 к настоящим Правилам.

1.18. В случае когда Клиент не требует возврата Вклада по истечении Срока вклада, Договор вклада автоматически перезаключается на срок, соответствующий первоначальному Сроку вклада, указанному в Заявлении как «Срок вклада», по ставке, действующей в Банке по данному виду вклада и сумме, находящейся на Счете вклада на дату перезаключения, если иное не предусмотрено Заявлением. Срок вклада устанавливается заново со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока вклада (срока последнего перезаключения Договора вклада). Если условия вклада не включают опцию «Ежемесячная выплата процентов», в этом случае неустраиваемые проценты увеличивают сумму Вклада, на которую начисляются проценты. Новый Срок вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада после перезаключения Договора вклада на следующий срок отражаются в «Информационной справке по пролонгации», которая по требованию Клиента может быть выдана ему на руки.

1.19. Если Договор вклада заключается с использованием Дистанционных каналов обслуживания, новый Срок вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада после перезаключения Договора вклада на следующий срок доводятся до сведения клиента в интерфейсе системы (отображаются в соответствующем меню системы).

1.20. Выплата Вклада (в том числе, полный и/или частичный возврат Вклада вместе с начисленными процентами) осуществляется путем выдачи наличных денежных средств из кассы Банка, либо перечислением со Счета вклада в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции. Перечисление средств, хранящихся на Счете вклада, на другие счета (в том числе, на счета третьих лиц) осуществляется, если такая операция не противоречит валютному законодательству Российской Федерации.

1.21. Если Договор вклада заключается с использованием Дистанционных каналов обслуживания, выплата Вклада (в том числе, полный и/или частичный возврат Вклада) осуществляется путем перечисления денежных средств посредством Дистанционных каналов обслуживания со Счета вклада на счет, открытый в Банке на имя Клиента, в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции.

1.22. В случаях и порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, Банк обязан исчислить и удержать с Клиента налог на доходы физических лиц. Удержание производится Банком при фактической выплате дохода, подлежащего налогообложению. Фактической выплатой дохода считается зачисление суммы начисленных процентов на счет для выплаты процентов, который определен в Заявлении как «Счет для выплаты процентов».

1.23. По требованию Клиента Банк формирует выписки о движении денежных средств по Счету вклада. Указанные выписки считаются подтвержденными, если Клиент не сообщил Банку об ошибочных операциях по Счету вклада в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки.

1.24. Клиент вправе поручить Банку составлять от его имени расчетные документы на основании заявления, оформленного по форме Банка в Офисе Банка или переданного по Дистанционным каналам обслуживания.

1.25. При списании денежных средств со Счета вклада на основании исполнительного листа, если сумма списания не превышает сумму, хранящуюся на Счете вклада, после списания средств на основании исполнительного листа проценты на оставшуюся часть Вклада продолжают начисляться по ставке, определенной в Заявлении как «Процентная ставка» или установленной при пролонгации Вклада, и в порядке, указанном в Заявлении.

Проценты, начисленные и выплаченные на списанную сумму средств в порядке, указанном в Заявлении, не пересчитываются.

Если сумма списания равна или превышает сумму остатка на Счете вклада, то Договор расторгается в порядке, указанном в Заявлении и настоящих Условиях. В случае образования остатка средств после списания суммы на основании исполнительного листа и закрытия Счета вклада, остаток перечисляется на счет, открытый на имя Клиента в Банке, либо на счет Банка по учету невыясненных сумм до обращения Клиента за возвратом Вклада.

1.26. Клиент вправе доверить распоряжение Счетом вклада другому лицу на основании доверенности, удостоверенной в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При открытии Счета вклада с использованием Дистанционных каналов обслуживания доверенность на распоряжение данным Счетом оформляется нотариально.

2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

2.1. Возврат Вклада и процентов обеспечивается путем осуществления обязательного страхования вкладов (ПАО «БИНБАНК» включено в реестр банков - участников системы страхования вкладов 21 сентября 2004г. под № 17), а также имуществом Банка, на которое может быть обращено взыскание.

2.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВКЛАДА

3.1. Договор вклада действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

3.2. Договор вклада прекращает свое действие в день полного возврата Банком Вклада и начисленных процентов, причитающихся Клиенту в соответствии с порядком, указанным в настоящих Условиях.

3.3. После прекращения действия Договора банковского вклада Счет вклада закрывается.

3.3.1 В случае досрочного расторжения Договора вклада Клиентом, при наличии на Счете ареста денежных средств, Банком возвращаются не арестованные денежные средства. Начисление процентов осуществляется в соответствии с условиями Договора вклада на всю сумму Вклада, включая арестованные денежные средства. Арестованные денежные средства учитываются на Счете вклада до момента снятия ареста и возвращаются Клиенту в порядке предусмотренном Договором.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Расчетные документы и/или заявления Клиента, свидетельствующие о перечислении средств со Счета вклада для целей предпринимательской деятельности, Банком не принимаются и не исполняются.

4.2. В случае заключения Договора вклада посредством Дистанционных каналов обслуживания по требованию Клиента Заявление на открытие вклада может быть удостоверено сотрудником Банка в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления соответствующего заявления Клиентом.

Приложение 4

Общие условия договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК»

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК» (далее «Общие условия») содержат положения Договора потребительского кредита, и в совокупности с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, согласованными ПАО «БИНБАНК» (Кредитором) и заемщиком – физическим лицом (Клиентом) в индивидуальном порядке, составляют Договор потребительского кредита (далее «Договор»).

Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и могут быть приняты Клиентом путем присоединения не иначе как в целом в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк - Публичное Акционерное Общество «БИНБАНК»

Генеральная лицензия Банка России №323 от «18» ноября 2016 года

Место нахождения: 115172, г. Москва, ул. Котельническая набережная, 33, стр. 1, 3-6 этажи

Почтовый адрес: 115172, г. Москва, ул. Котельническая набережная, 33, стр. 1, 3-6 этажи

К/с 30101810245250000117 в ГУ Банка России по ЦФО.

БИК 044525117, ИНН 5408117935, КПП 770501001

ОГРН 1025400001571

<http://www.binbank.ru/>

1.2. График платежей – информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату заключения Договора. График платежей выдается Клиенту в день заключения Договора.

1.3. Дата платежа – дата, установленная Договором для списания Банком на условиях заранее данного Клиентом акцепта суммы Ежемесячного платежа со Счета Клиента. Если Дата платежа приходится на число, которого нет в текущем месяце, Банк списывает суммы Ежемесячного платежа в последний день текущего месяца. Если Дата платежа приходится на выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, Банк списывает сумму Ежемесячного платежа в ближайший следующий за ним рабочий день. Суббота и воскресенье являются выходными днями, за исключением случаев, когда суббота/воскресенье официально объявлены рабочими днями из-за переноса нерабочих праздничных дней. При совпадении Даты платежа с выходным днем в субъекте Российской Федерации Дата платежа не переносится.

1.4. День - календарный день, если не указано иное.

1.5. Договор банковского счета с использованием платежной карты – договор банковского счета и выпуска платежной карты, заключенный между Банком и Клиентом в целях проведения банковских операций с использованием электронного средства платежа.

1.6. Ежемесячный платеж – платеж в погашение Кредита и/или уплату начисленных процентов за Кредит.

1.6.1. В случае если Ежемесячный платеж включает в себя погашение Кредита и уплату начисленных процентов за Кредит (аннуитетный платеж), расчет осуществляется по формуле:

Размер аннуитетного платежа = $ОСЗ * (Пр/12) / (1 - (1 + Пр/12)^{-K_n})$, где: ОСЗ - остаток суммы Кредита на расчетную дату (в валюте Кредита); Пр - годовая процентная ставка; K_n - количество Расчетных периодов, оставшихся до окончательного возврата Кредита.

Размер Ежемесячных платежей в течение срока Кредита является неизменным, кроме суммы последнего Ежемесячного платежа, который может отличаться от размера Ежемесячных платежей как в большую, так и в меньшую сторону.

1.6.2. В случае, если Ежемесячный платеж рассчитывается иным способом (не является аннуитетным), количество, размер, сроки очередных платежей устанавливаются графиком платежей.

1.7. Задолженность – общая сумма задолженности Клиента по Договору, включающая сумму непогашенного Кредита (основного долга), начисленные, но неуплаченные проценты за Кредит, а также (при наличии) начисленная неустойка и сумма издержек по получению исполнения.

1.8. Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (далее «Индивидуальные условия») – условия Договора потребительского кредита, согласованные Клиентом и Банком индивидуально в отдельном документе, составленном в двух экземплярах в письменном виде, подписанном Сторонами.

1.9. Платежная карта – банковская карта, выпущенная Банком Клиенту при заключении Договора банковского счета с использованием платежной карты в целях получения Кредита и исполнения обязательств по Договору потребительского кредита, номер которой указан в Индивидуальных условиях.

1.10. Просроченная задолженность – любой предусмотренный Договором платеж (часть платежа), не оплаченный Клиентом в Дату платежа.

1.11. Расчетный период – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа.

Первый Расчетный период начинается в день, следующий за днем предоставления Кредита, и заканчивается в день первого планового Ежемесячного платежа (включительно);

Каждый следующий Расчетный период начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего Расчетного периода, и заканчивается в следующем календарном месяце в день плановой Даты платежа (включительно).

Последний Расчетный период начинается со дня, следующего за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, и заканчивается в день окончания срока кредита.

1.12. Срок кредита – период времени, указанный в Договоре, в течение которого Клиент (1) вправе использовать Кредит и (2) в течение которого он должен осуществлять погашение Кредита в соответствии с Графиком платежей. Ко дню окончания Срока кредита Клиент обязан осуществить полное погашение Кредита и уплатить проценты, начисленные на сумму Кредита. Исчисление Срока Кредита и начисление процентов за Кредит осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора. При начислении процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

1.13. Счет Платежной карты – открытый Клиенту банковский счет для осуществления операций с использованием Карты, а также иных операций, совершение которых предусмотрено Договором банковского счета с использованием платежной карты и не запрещено действующим законодательством РФ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается путем присоединения Клиента к Общим условиям и считается заключенным с момента подписания Индивидуальных условий Сторонами.

2.2. Банк обязуется зачислить на Счет Клиента, указанный в Индивидуальных условиях согласованную сумму кредита в день их подписания, что является Датой получения кредита, а также по распоряжению Клиента перечислить сумму кредита на Счет Платежной карты, номер которой указан в Индивидуальных условиях. Клиент обязуется

вернуть предоставленную сумму кредита и уплатить проценты за пользование денежными средствами в сроки и по ставке согласованной сторонами в Индивидуальных условиях.

2.3. Банк имеет право поручить взыскание задолженности по Договору любым третьим лицам на основании заключенного с ними договора, при этом обработка персональных данных Клиента будет осуществляться в целях получения исполнения по Договору.

2.4. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору в части кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или в Индивидуальных условиях, подписанных Сторонами не содержится условие о запрете уступки. При этом Клиент сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами. При уступке прав (требований) по Договору Банк вправе передавать персональные данные Клиента, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

2.5. Клиент согласен, что любое уведомление производится Банком одним или несколькими способами (по выбору Банка, если форма конкретного уведомления не указана в законе):

- Путем размещения объявления на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет www.binbank.ru (публичные уведомления);
- Лично в руки (в том числе путем включения в выписку по Договору, в иное информационное сообщение);
- По почте (простым либо заказным письмом);
- По электронной почте;
- По каналам сотовой либо телефонной связи (в том числе, посредством смс);
- С использованием Дистанционных каналов обслуживания.

Уведомления направляются по адресам и/или номерам телефонов, сообщенных Клиентом. Клиент принимает на себя риск несанкционированного доступа к информации о Счете и прочей информации, касающейся обслуживания Кредита, при направлении ему банком информации по почте, электронной почте, каналам сотовой и телефонной связи.

2.6. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в сведениях, сообщенных Банку при заключении Договора или в процессе его исполнения: фамилии, имени, отчества (при наличии), адреса регистрации по месту жительства/пребывания и иных адресов (в том числе, адреса электронной почты), паспортных данных, номеров телефонов. Уведомление Банка осуществляется в Клиентом в письменном виде в течение 5 рабочих дней с момента вступления изменений в силу. При отсутствии письменного уведомления все сообщения направляются Банком по последнему известному адресу/телефону Клиента и считаются доставленными, даже если Клиент более по этому адресу не проживает, не находится, адресом/телефоном не пользуется. Банк вправе в любое время запросить, а Клиент обязан предоставить Банку актуальные документы, подтверждающие сведения/изменения сведений, сообщенных Банку при заключении Договора или в процессе его исполнения.

2.7. Клиент предоставляет Банку право осуществлять видео, электронное наблюдение в своих помещениях, а также телефонную запись разговоров между сотрудниками Банка и Клиентом в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без дополнительного уведомления Клиента. Клиент выражает согласие с тем, что телефонные, видео и электронные записи могут использоваться в любых целях, не противоречащих закону, в том числе, в качестве доказательств в любых процессуальных действиях и при рассмотрении жалоб Клиента.

2.8. Банк имеет право изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. При этом Банк обязан направить Клиенту уведомление об изменении условий Общих условий путем размещения новой редакции

Общих условий на информационных стендах в отделениях Банка и на официальном сайте Банка в сети интернет www.binbank.ru.

2.9. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку, При этом Банк направляет Клиенту уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах (График платежей) или обеспечить доступ к информации об изменении условий Договора любым способом, предусмотренным п.2.5 настоящих Условий.

2.10. В случае наличия претензий, связанных с исполнением Договора, Клиент вправе обратиться в любое отделение Банка, по телефонам 8 (800) 200-50-75, 8 (800) 200-37-00, через интернет www.binbank.ru.

2.11. Споры по искам Банка к Клиенту из настоящего Договора или в связи с ним разрешаются в суде общей юрисдикции, определенном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

3. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЯ КРЕДИТА

3.1. Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита (погашения Задолженности) и (или) расторжения Договора, в случаях предусмотренных законодательством, в том числе, если Клиент нарушает сроки уплаты Ежемесячных платежей, предусмотренные Индивидуальными условиями и Графиком погашения;

3.2. Требование (уведомление) о досрочном погашении Задолженности и (или) расторжении Договора направляется Банком Клиенту в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности. Срок, указанный в Требовании, не может быть менее 30 дней со дня его направления.

4. ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЕДИТА И ПОРЯДОК ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Размер процентной ставки, срок и порядок возврата Кредита и уплаты процентов, размер и порядок уплаты неустойки устанавливаются в Индивидуальных условиях.

4.2. В последний день Расчетного периода Банк начисляет установленные Договором проценты за Кредит. Расчет процентов производится исходя из остатка суммы основного долга на начало каждого дня Расчетного периода по формуле простых процентов.

4.3. Исполнение обязательств по Договору осуществляется путем списания Банком в Дату платежа на условиях заранее данного акцепта суммы Ежемесячного платежа. В данных целях Клиент обязан заблаговременно, не позднее дня предшествующего Дате платежа обеспечить наличие необходимой суммы на Счете или Счете Платежной карты. Любой из указанных способов исполнения Клиентом обязательств по Договору является предусмотренным Договором и согласованным Сторонами.

4.4. Внесение денежных средств на Счет и/или Счет Платежной карты, может осуществляться наличными, либо путем перечисления денежных средств с текущих счетов Клиента, открытых в Банке или в других кредитных организациях, либо со счетов третьих лиц, либо с помощью иных технических способов и устройств, предоставляемых Банком, либо иными способами, предусмотренными законом.

4.5. Банк не несет ответственности за просрочку исполнения Клиентом денежных обязательств по Договору из-за возможных задержек не по вине Банка при прохождении платежей между разными банками, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски, связанные с задержкой поступления на Счет или Счет Платежной карты, при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных организаций, отделений почтовой связи или иными способами, несет Клиент.

4.6. Клиент обязуется погашать Задолженность перед Банком в порядке и сроки, установленные Договором и указанные в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

4.7. Полным погашением Задолженности считается возврат суммы Кредита и начисленных процентов, а также уплата неустойки (при наличии) в соответствии с Договором.

4.8. В случае недостаточности денежных средств на Счете и/или Счете Платежной карты для уплаты Ежемесячного платежа, Банк списывает денежные средства со Счета и/или Счета Платежной карты и направляет их в погашение Задолженности в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка;
- проценты, начисленные за текущий Расчетный период;
- сумма основного долга за текущий Расчетный период;
- на возмещение всех расходов по получению исполнения обязательств (в т.ч. судебных, по исполнительному производству, а также любых иных расходов, которые понесет Банк в случае принудительного взыскания Задолженности).

4.9. Банк имеет право любым способом информировать Клиента о наступающем Ежемесячном платеже. Отсутствие такого уведомления не освобождает Клиента от исполнения обязательств по Договору.

4.10. Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Клиентом не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору.

4.11. После заключения Договора Банк обязан беспрепятственно обеспечить Клиенту доступ к следующим данным (путем информирования Клиента при обращении в офис Банка, при звонке в информационный центр Банка или с использованием Дистанционных каналов обслуживания:

- 1) размер текущей задолженности;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Клиента по Договору;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского кредита (займа)

4.12. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Клиенту бесплатно путем отправки смс-сообщения и/или совершения звонка на телефонный номер, указанный Клиентом при заключении Договора.

5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

5.1. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

5.2. Досрочное погашение осуществляется на основании письменного заявления, составленного по форме Банка и поданного лично в Банк Клиентом. Заявление на частичное досрочное погашение (с указанием суммы частичного досрочного погашения) должно быть представлено в Банк не позднее Даты платежа. Частичное досрочное погашение Кредита производится только в Дату платежа, если иное предварительно письменно не согласовано с Банком. Полное досрочное погашение Кредита может быть произведено на основании письменного заявления Клиента, составленного по форме Банка в любой рабочий день, кроме субботы и воскресения, за исключением субботы/воскресения, официально объявленных рабочими днями из-за переноса нерабочих праздничных дней.

5.3. Для осуществления полного /частичного досрочного погашения Клиент должен обеспечить наличие на Счете необходимой суммы денежных средств (при частичном досрочном погашении в Дату платежа – с учетом суммы Ежемесячного платежа; при полном досрочном погашении – в день подачи заявления), а при наличии Просроченной задолженности – с учетом суммы Просроченной задолженности.

5.4. Если заявление Клиента о полном/частичном погашении Задолженности не было исполнено Банком вследствие позднего поступления/не поступления средств на Счет,

либо поступления денежных средств в сумме недостаточной для досрочного погашения, указанное заявление утрачивает силу полностью (заявление на досрочное погашение не исполняется Банком частично). Клиент вправе обратиться в Банк в целях осуществления досрочного погашения повторно в срок, установленный для досрочного погашения, оформив новое заявление и обеспечив необходимую сумму денежных средств на Счете.

5.5. В заявлении о частичном досрочном погашении при условии аннуитетного платежа Клиент выбирает один из вариантов:

- перерасчет суммы Ежемесячного платежа, исходя из фактического остатка основного долга, с сохранением срока кредитования;
- уменьшение срока кредитования (уменьшение количества Ежемесячных платежей), с сохранением суммы Ежемесячного платежа.

В случае, если погашение кредита осуществляется иным, отличным от аннуитетного, способом платежа, то условия частичного досрочного погашения кредита определяются Индивидуальными условиями Договора.

5.6. Банк изготавливает новый График Платежей, в котором указывается новое (уточненное) значение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. График платежей доводится до Клиента любым способом, установленным Договором.

5.7. После осуществления частичного досрочного погашения Клиент обязан осуществлять дальнейшее погашение Кредита в соответствии с новым Графиком платежей, начиная с ближайшей Даты платежа.

5.8. Банк вправе по письменному заявлению Клиента предоставить ему отсрочку уплаты или уменьшить размер пени/штрафа, установленный Договором.

Приложение 5

Условия предоставления и обслуживания индивидуальных банковских сейфов.

Настоящие Условия предоставления и обслуживания индивидуальных банковских сейфов (далее – Условия) совместно с Заявлением Клиента определяют положения Договора аренды физическими лицами индивидуальных банковских сейфов в Банке (далее «Договор аренды»).

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Индивидуальный банковский сейф (Индивидуальный сейф) – индивидуальный банковский сейф, представляющий собой ячейку в металлическом сейфе многослойной конструкции с высоким классом защиты от взлома, оборудованную двумя замками повышенной секретности, а также в некоторых случаях внутренним контейнером для вложения ценностей Клиента (Пеналом).

1.2. Депозитарий – специально оборудованное охраняемое помещение в Отделении Банка, являющееся местонахождением Сейфа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор аренды заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Заявлении путем Акцепта Банком Заявления Клиента. Заявление оформляется Клиентом в Офисе Банка.

2.2. Для заключения Договора аренды Клиент заполняет Заявление (либо с его слов Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предъявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

2.3. При получении Заявления Банк в обоих экземплярах Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, Договор аренды считается заключенным в момент получения Клиентом второго экземпляра Заявления с указанием даты и подписи сотрудника Банка.

2.4. Информация об Офисах Банка, оказывающих услугу по предоставлению в аренду Индивидуальных сейфов, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.binbank.ru.

2.5. Индивидуальный сейф предоставляется Клиенту в возмездное пользование на основании Договора аренды, при этом на каждый арендуемый Индивидуальный сейф заключается отдельный договор. Индивидуальный сейф предоставляется Клиенту с даты внесения/перевода платы за пользование Индивидуальным сейфом.

2.6. Размер платы за пользование Индивидуальным сейфом определяется Тарифами Банка и указывается в Заявлении.

2.7. При заключении Договора аренды Банк может предоставлять Клиентам дополнительные услуги, перечень и стоимость которых определена Тарифами Банка. В рамках услуги «Опись ценностей» при вложении в Индивидуальный сейф ценностей Клиента, составляется их опись. Данная услуга предоставляется только в случае размещения Клиентом на хранение документов или денежных средств, при этом денежные средства могут быть приняты на хранение с составлением описи только в вакуумных упаковках Банка, сформированных в кассовом узле Банка после пересчета и проверки купюр на подлинность. При оформлении услуги «Опись ценностей», Клиент помещает и изымает ценности в присутствии и под контролем сотрудника Банка, размещение и изъятие ценностей сопровождается подписанием описи.

2.8. Воспользовавшись услугой «Ответственное хранение ключа», Клиент по окончании размещения ценностей в Индивидуальный сейф, может сдать в Банк на хранение ключ от Индивидуального сейфа, который принимается в упакованном и опечатанном виде. В рамках данной услуги Банк обязуется обеспечить сохранность ключа, принятого на хранение, а также выдать его по первому требованию Клиента. Прием и выдача ключа осуществляется по Акту приема-передачи, подписанному Клиентом и сотрудником Банка.

2.9. Номер Индивидуального сейфа, срок пользования Индивидуальным сейфом и наименование Офиса Банка, в котором расположен Депозитарий, указываются в Заявлении.

2.10. В случае если срок окончания пользования Индивидуальным сейфом приходится на нерабочий праздничный день или выходной день, то последним днем оплаченного Клиентом срока пользования Индивидуальным сейфом считается первый рабочий день, следующий после нерабочего праздничного/выходного дня.

2.11. После заключения Договора аренды Клиент осуществляет проверку предоставляемого в аренду Индивидуального сейфа и, удостоверившись в его исправном состоянии, подписывает акт о приеме Индивидуального сейфа, пени (при наличии) и ключа от него (далее - Индивидуального ключа).

2.12. Клиент/его уполномоченный представитель самостоятельно помещает и изымает ценности без контроля со стороны Банка и несет ответственность за ущерб, причиненный имуществу Банка в связи с осуществлением действий по использованию Индивидуального сейфа.

2.13. При наличии у Банка сомнений в законности помещения в Индивидуальный сейф какого-либо имущества, Банк вправе контролировать содержимое Индивидуального сейфа в присутствии Клиента.

2.14. Клиент может предоставить право доступа к Индивидуальному сейфу третьему лицу, оформив соответствующую доверенность нотариально или у уполномоченного сотрудника Банка.

2.15. В период действия Договора аренды Клиент обязан информировать Банк по месту нахождения Депозитария об изменениях его персональных данных, а также об изменениях персональных данных и полномочиях своего доверенного лица в срок не позднее 5 календарных дней с момента внесения/регистрации изменений. До момента получения Банком уведомления об изменениях персональных данных и полномочиях лица, ранее заявленного уполномоченным со стороны Клиента, считаются действительными, и Банк освобождается от ответственности за убытки, возникшие в связи с не уведомлением или несвоевременным уведомлением Банка о произошедших изменениях.

2.16. Открытие (закрытие) Индивидуального сейфа осуществляется Клиентом во время работы Депозитария совместно с сотрудником Банка с использованием Индивидуального ключа и Мастер - ключа. Клиент сопровождается в Депозитарий сотрудником Банка и не имеет права находиться в Депозитарии без его присутствия.

2.17. Для осуществления доступа к Индивидуальному сейфу Клиент обязан предоставить:

– Индивидуальный ключ, а в случае если Клиент воспользовался услугой «Ответственное хранение ключа», Акт приема-передачи ключа, полученный при сдаче ключа на ответственное хранение в Банк;

– Документ, удостоверяющий личность Клиента и доверенность, оформленную в установленном порядке, если доступ осуществляется уполномоченным представителем Клиента.

2.18. При осуществлении процедуры доступа к Индивидуальному сейфу:

- сотрудник Банка Мастер-Ключом открывает часть замка Индивидуального сейфа, после чего Клиент открывает оставшуюся часть замка Индивидуальным ключом;
- Клиент в присутствии сотрудника Банка изымает пенал³ из Индивидуального сейфа;
- сотрудник Банка сопровождает Клиента в конфиденциальную клиентскую зону и оставляет его одного для работы с вложениями;
- по завершении Клиентом работы с содержимым Пенала, сотрудник Банка сопровождает его в Депозитарий и следит за вложением Пенала в Индивидуальный сейф, затем Индивидуальный сейф запирает Клиент Индивидуальным ключом, а сотрудник Банка - Мастер-Ключом.

2.19. При пользовании Индивидуальным сейфом Клиенту, по его желанию, может предоставляться банковская техника для пересчета и проверки подлинности денежной наличности.

2.20. Общее время пребывания Клиента в Депозитарии и конфиденциальной клиентской зоне ограничено 20 минутами.

2.21. Фотографирование и киносъемка в Депозитарии запрещены.

2.22. Передача Индивидуального ключа другим лицам (за исключением доверенных), а также изготовление дубликатов Индивидуального ключа Клиентом запрещается.

2.23. В случае утраты (потери, кражи) Индивидуального ключа, Клиент должен незамедлительно по телефону известить об этом Банк и предоставить в Банк письменное заявление в течение 3 (трех) дней после телефонного сообщения. Банк не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный Клиенту в случае несвоевременного письменного уведомления Банка. В случае если Индивидуальный ключ будет найден, он должен быть возвращен Банку.

2.24. Банк имеет право на принудительное открытие Индивидуального сейфа в следующих случаях:

- возникновение форс-мажорных обстоятельств, а именно пожар, наводнение, авария, возгорание содержимого Индивидуального сейфа, возникновение резкого запаха и т.п. (вскрытие производится немедленно с последующим уведомлением Клиента);
- если по истечении срока Договора аренды Клиент не явился в Банк до указанной в письменном требовании даты (Банк производит вскрытие Индивидуального сейфа в присутствии комиссии и перемещение содержимого в Хранилище Банка с составлением его описи);
- в случае смерти клиента при необходимости допуска к Индивидуальному сейфу:
 - нотариуса для проверки состава наследственного имущества и составления его описи;
 - наследника(ов)/исполнителя завещания согласно свидетельству о праве на наследство/свидетельству, удостоверяющему полномочия исполнителя завещания;
- по инициативе Банка в соответствии с п.п. 2.26, 2.30 настоящих Условий.

2.25. Вскрытие Индивидуального сейфа по инициативе Банка производится при проведении работ по совершенствованию или ремонту Индивидуального сейфа, а также в связи с перестановкой Индивидуальных сейфов в Депозитарии, переводом их в другое помещение, закрытием или упразднением данной услуги, за исключением случаев, когда Договор аренды заключен на срок не более 31 дня. Банк извещает Клиента не позднее, чем за 30 дней до проведения работ.

2.26. При наличии свободных сейфов Банк предлагает произвести замену Индивидуального сейфа на новый, расположенный в этом или другом Депозитарии, на

³ При отсутствии в Индивидуальном сейфе пенала вложение ценностей производится непосредственно в Депозитарии в присутствии сотрудника Банка с соблюдением конфиденциальности вложений, без контроля с его стороны.

условиях действующего Договора, что оформляется соответствующими договорными отношениями.

2.27. Если Клиент не согласен с предложенными условиями или если новый Индивидуальный сейф не может быть предоставлен Банком, Клиент вправе досрочно расторгнуть Договор аренды. В этом случае Клиент имеет право на возмещение суммы платы за пользование Индивидуальным сейфом за оставшийся период в следующем порядке:

Сумма арендной платы за неиспользованный срок аренды = (Т x П),

где: Т – тариф (с НДС), действующий в Банке на день заключения Договора аренды/Дополнительного соглашения о продлении Договора аренды;

П - количество дней за неиспользованный срок аренды, исключая день расторжения Договора аренды.

2.28. Во время перемещения Клиентом содержимого Индивидуального сейфа Клиент отвечает за его сохранность с момента изъятия из Индивидуального сейфа до момента помещения в новый.

2.29. Если Клиент не явился в Банк до дня проведения работ по письменному вызову, Банк осуществляет вскрытие Индивидуального сейфа в присутствии комиссии с составлением описи и перемещением содержимого в Хранилище Банка. Плата за хранение ценностей в Хранилище Банка взимается со дня, следующего за днем окончания срока действия Договора аренды.

2.30. В случае смерти Клиента передача содержимого Индивидуального сейфа осуществляется правопреемникам при предоставлении документов, подтверждающих их права, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Осуществлять контроль за доступом в Депозитарий.

3.1.2. Передать Клиенту по Акту приема-передачи все имеющиеся у Банка ключи от Индивидуального сейфа.

3.1.3. Обеспечить Клиенту, либо доверенному лицу Клиента, которому Клиент выдал доверенность и ключ (и) от Индивидуального сейфа, беспрепятственный доступ к Индивидуальному сейфу, возможность помещения Предмета хранения в Индивидуальный сейф и изъятие его из Индивидуального сейфа вне чьего-либо контроля, в том числе со стороны Банка, в соответствии с режимом работы Офиса Банка или Депозитария Банка.

3.1.4. Не разглашать третьим лицам сведений о самом Клиенте, его Доверенном лице, номере его Индивидуального сейфа, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. Оплатить в Офисе Банка с любых счетов (за исключением счета срочного вклада) Клиента в Банке, открытых в российских рублях, а при отсутствии технической возможности внести наличными денежными средствами плату за весь срок пользования Индивидуальным сейфом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2.2. В присутствии сотрудника Банка лично удостовериться в том, что ключи, кассета и замок Индивидуального сейфа находятся в исправном состоянии и могут быть использованы по назначению, после чего подписать акт приема-передачи. После подписания акта риск утраты и/или повреждения ключей, кассеты и замка от Индивидуального сейфа лежит на Клиенте.

3.2.3. Использовать Индивидуальный сейф только для хранения Предмета хранения.

3.2.4. Не допускать ухудшения состояния Индивидуального сейфа, повреждения замка, кассеты и ключей от Индивидуального сейфа. Незамедлительно уведомлять Банк о любых неисправностях.

3.2.5. Незамедлительно письменно уведомить Банк в случае утраты ключа от Индивидуального сейфа.

3.2.6. До окончания последнего дня срока пользования Индивидуальным сейфом (с учетом режима работы Офиса Банка или Депозитария Банка) изъять Предмет хранения и передать ключ от Индивидуального сейфа сотруднику Банка, либо продлить срок пользования Индивидуальным сейфом путем заключения нового договора аренды индивидуального сейфа. Возврат ключа оформляется актом приема-передачи.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор аренды действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

4.2. Договор аренды прекращает действие, если оплата не произведена в течение 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора аренды.

4.3. Договор аренды может быть досрочно расторгнут по инициативе Клиента на основании его письменного заявления. При этом арендная плата за неиспользованный период хранения ценностей, а также плата за услугу «Ответственное хранение ключа» не возвращается Клиенту.

4.4. При досрочном расторжении Договора аренды по инициативе Банка арендная плата, а также плата за услугу «Ответственное хранение ключа» за неиспользованный период хранения ценностей возвращается Клиенту.

4.5. Расторжение Договора комплексного банковского обслуживания является основанием для расторжения Договора аренды.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА АРЕНДЫ

5.1. Запрещается хранить в Индивидуальном сейфе взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, наркотические вещества, огнестрельное оружие и боеприпасы, все вещества и продукты, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов, другие предметы и вещества, изъятые из свободного гражданского оборота.

5.2. Банк имеет право на принудительное вскрытие Индивидуального сейфа в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.3. За несвоевременное освобождение Индивидуального сейфа Клиент уплачивает Банку штраф за каждый день пользования Индивидуальным сейфом сверх срока, установленного Договором аренды.

5.4. Если по окончании срока действия Договора аренды Клиент не освободил Индивидуальный сейф, Банк направляет письменное требование Клиенту о необходимости освобождения Индивидуального сейфа, при неисполнении которого до даты, указанной в требовании, Банк осуществляет принудительное вскрытие Индивидуального сейфа и перемещение вложений в Хранилище Банка. Клиент оплачивает хранение предметов вложения в Хранилище Банка, а также затраты Банка на восстановление работоспособности Индивидуального сейфа.

5.5. Выдача Клиенту ценностей, находящихся на хранении в Банке, осуществляется только после полной оплаты им всех причитающихся Банку платежей (комиссий, штрафов, платы за хранение ценностей в Хранилище Банка, оплата расходов Банка по восстановлению работоспособности Индивидуального сейфа, произошедших по вине Клиента) согласно условиям Договора аренды, Правилам и действующим на момент оплаты Тарифам Банка.

Приложение 6

Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц.

Настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц (далее – Условия) совместно с Анкетой / соответствующим заявлением Клиента определяют положения Договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» (далее «Договор ДБО»).

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Push-уведомление – оперативное сообщение, направленное по интернет каналу на мобильные устройства, включая смартфоны и планшетные компьютеры (iOS и Android), и содержащее Разовый Секретный Пароль.

1.2. АСП Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП Клиента используется Разовый секретный пароль.

1.3. Авторизация-процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.

1.4. АРМ – автоматизированное рабочее место.

1.5. Банковский счет - Текущий счет; Счет карты; Счет вклада, открытый Клиенту в Банке.

1.6. Временный пароль – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством СМС-сообщения на зарегистрированный номер и используемая Клиентом в качестве Пароля при первой Авторизации в системе «БИНБАНК-онлайн», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к системе в случае повторного подключения к услуге. СМС-сообщение содержит в себе Временный пароль и срок его действия.

1.7. Единый Информационный Центр – подразделение Банка, оказывающие информационную поддержку Клиентов по телекоммуникационным каналам связи. Номер телефона указан на сайте Банка.

1.8. Зарегистрированный номер – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Анкете (Заявлении о подключении к дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы «БИНБАНК-онлайн») для целей получения Клиентом от Банка СМС-сообщений с авторизационными данными (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный пароль). Зарегистрированный номер является ОНМТ Клиента.

1.9. Код Доступа – четырехзначный код, устанавливаемый клиентом в мобильном приложении и предназначенный для оперативной Авторизации в мобильной версии Системы «БИНБАНК-онлайн».

1.10. Кодовое слово - код, составленный из букв русского алфавита, используемый Клиентом по соглашению с Банком для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение Клиентом сделок. Кодовое слово указывается Клиентом в Анкете, является уникальным и может использоваться многократно.

1.11. Лимит – ограничения на максимальные суммы переводов или на количество Операций Клиента, проводимые с использованием системы «БИНБАНК-онлайн». Информация о размере Лимита доводится до Клиента на сайте Банка или в интерфейсе системы «БИНБАНК-онлайн».

1.12. Логин – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в Системе «БИНБАНК-онлайн» и не меняется в период действия Договора ДБО/в период предоставления услуг Системы «БИНБАНК-онлайн». Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.13. Мобильное приложение – специальная программа, предназначенная для удобного входа через Мобильное устройство и адаптированная под операционные системы iOS и Android. Мобильное приложение можно скачать бесплатно для iOS в App Store и для Android в Google play.

1.14. Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлено Мобильное приложение либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

1.15. Операция – распоряжение Клиентом денежными средствами, находящимися на Банковских счетах, либо оформление Клиентом заявления о предоставлении сервисов/услуг, с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн».

1.16. Пароль – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн». Пароль должен отвечать требованиям, указанным в п.11.4 настоящих Условий. Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.

1.17. Последующая идентификация – идентификация, осуществляемая при обращении Клиента в Банк через Единый Информационный Центр по Кодовому слову и иным персональным данным Клиента.

1.18. Разовый Секретный Пароль – случайный, уникальный набор символов, направляемый Банком посредством СМС-сообщения/PUSH-уведомления на Зарегистрированный номер/мобильное устройство, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «БИНБАНК-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «БИНБАНК-онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение/PUSH-уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции. Разовый Секретный пароль является АСП Клиента.

1.19. Руководство Пользователя – инструкция пользователя системой «БИНБАНК-онлайн», размещаемая на сайте online.binbank.ru с целью оказания помощи Клиенту ориентироваться, получать информацию и совершать Операции в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.20. Система «БИНБАНК-онлайн» - это система дистанционного банковского обслуживания, позволяющая Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей, а также возможность заключать договоры с Банком. Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора комплексного банковского обслуживания, Договора ДБО/Договором на обслуживание банковской карты/Кредитным договором и техническими возможностями системы. Авторизационные данные: Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа являются неотъемлемой составляющей системы «БИНБАНК-онлайн».

1.21. ЭД (Электронный документ) – документированная информация, предоставленная в электронной форме и подписанная АСП Клиента, в том числе, но не исключительно: заявление Клиента о перечислении денежных средств с Банковского счета, об открытии Банковского счета (при наличии технической возможности), иные заявления Клиента Банку, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет

равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

Значение терминов, используемых в настоящих Условиях, определяется Правилами комплексного банковского обслуживания, настоящими Условиями, а при отсутствии соответствующего определения - иными документами, регулирующими правоотношения между Банком и Клиентом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор ДБО заключается между Банком и Клиентом в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на Условиях, установленных настоящим Приложением к Правилам, а также условиях, изложенных в Анкете и/или Заявлении о подключении к дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» путем Акцепта Банком Анкеты и/или Заявления Клиента.

2.2. Для заключения Договора ДБО Клиент заполняет Анкету со включенным в условия разделом о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» либо Заявление о подключении к дистанционному банковскому обслуживанию с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» (либо с его слов Анкета / Заявление заполняется сотрудником Банка) в двух экземплярах, предьявляет документ, удостоверяющий личность, установленный законодательством Российской Федерации, а также иные документы, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Условиями. Оба экземпляра Анкеты / Заявления подписываются Клиентом собственноручно.

2.3. При получении Анкеты / Заявления Банк в обоих экземплярах Анкеты / Заявления заполняет содержащиеся в них разделы о его принятии с проставлением подписи уполномоченного сотрудника Банка, при этом момент выполнения указанных действий будет считаться моментом заключения Договора ДБО, если Условиями, установленными настоящим Приложением к Правилам, а также условиями, изложенными в Анкете / Заявлении, не предусмотрены иные действия, необходимые для Акцепта оферты Клиента.

2.4. Логин Клиента указывается в Анкете. В течение 24-х часов после подписания Анкеты на Зарегистрированный номер Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга по подключению Системы «БИНБАНК-онлайн» считается предоставленной Клиенту с момента получения Клиентом Логина и Временного пароля для доступа в Систему «БИНБАНК-онлайн».

3.2. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» без объяснения причин.

3.3. Вход в систему «БИНБАНК-онлайн» осуществляется в сети Интернет, сайт online.binbank.ru.

3.4. Вход на сайт системы «БИНБАНК-онлайн» осуществляется с использованием персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет. Ввод Логина и Пароля (Временного пароля) осуществляется в целях Авторизации Клиента.

3.5. При первом входе в систему «БИНБАНК-онлайн» Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный Пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в систему «БИНБАНК-онлайн», при этом предоставленный Клиенту Временный пароль аннулируется.

3.6. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка и исполнения обязательств

согласно настоящим Условиям, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

3.7. Результаты проверки подлинности Пароля и/или Разового Секретного Пароля фиксируются Банком в соответствующих системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом распоряжений или признания Банком выполненных Клиентом Операций. При этом, присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Условий, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.

3.8. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка и в офисах Банка.

3.9. Обмениваясь ЭД с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН»

4.1. Система «БИНБАНК-онлайн» позволяет Клиентам получать информацию о состоянии счетов, совершать Операции, открывать/закрывать Текущие счета и Счета вкладов, получать уведомления (сообщения) от Банка в порядке, установленном настоящими Условиями, а так же пользоваться иными услугами Банка (при наличии технической возможности). Порядок использования системы «БИНБАНК-онлайн» описан в Руководстве пользователя.

4.2. Сведения о наличии или отсутствии у Клиента задолженности перед Банком и ее размерах предоставляются в системе «БИНБАНК-онлайн» по состоянию на конец предыдущего рабочего дня.

4.3. Сведения об Операциях, проведенных Клиентом по Банковскому счету отражаются в зависимости от срока исполнения Банком ЭД, и предоставляются в режиме on-line (то есть на текущий момент).

4.4. Все сведения отображаются на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в Интернет, при работе в системе «БИНБАНК-онлайн» и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.

4.5. Возможность направления Банку ЭД определяется техническими возможностями системы «БИНБАНК-онлайн» и отражена в Руководстве пользователя.

4.6. Все расходные Операции Клиента по счетам посредством системы «БИНБАНК-онлайн» являются безналичными расчетами и совершаются:

4.6.1. В пределах установленного Лимита;

4.6.2. В пределах доступных Клиенту денежных средств на Банковском счете на момент исполнения Банком ЭД;

4.6.3. На основании ЭД, составленного Клиентом по установленной Банком форме.

4.6.4. В пределах максимального размера кредитных средств, установленного кредитным договором к Счету карты/Кредитным договором.

4.7. Все Операции с Банковскими счетами осуществляются по мере поступления ЭД Клиента в сроки, определенные в настоящих Условиях согласно действующему законодательству Российской Федерации и техническим возможностям системы «БИНБАНК-онлайн».

4.8. Время исполнения Банком ЭД, сформированного Клиентом, зависит от вида Операции:

4.8.1. Внутрибанковский перевод в пределах одного Филиала - в режиме «on-line»;

4.8.2. Внутрибанковский перевод в другой Филиал - с учетом разницы часовых поясов;

4.8.3. Внешний перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк, если он поступил в операционное время, которое установлено по московскому времени с 9:00 до 17:00 часов

по Рабочим дням. Документы, принятые Банком по окончании операционного времени, исполняются на следующий Рабочий день Банка.

4.8.4. Оплата услуг по системе «Город» выполняется Банком мгновенно, время зачисления денежных средств получателю определяется его договорными отношениями с системой «Город».

4.9. О приеме и исполнении ЭД Банк информирует Клиента путем размещения информации в системе «БИНБАНК-онлайн». Клиент должен ежедневно самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД о совершении расходных Операций по Банковскому счету.

4.10. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.

4.11. Банк осуществляет контроль за содержанием ЭД в порядке, установленном Положением Банка России № 383-П от 19.06.2012 г.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. Отказать в исполнении ЭД, если:

- на соответствующем Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании системы «БИНБАНК-онлайн», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- сумма платежа превышает установленный Банком Лимит;
- Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом условий Договора;
- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Об отказе от исполнения ЭД Банк информирует Клиента незамедлительно. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в системе «БИНБАНК-онлайн». При этом соответствующая информация размещается на сайте Банка либо в интерфейсе Системы.

5.1.3. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи системы «БИНБАНК-онлайн». О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка до принятия ЭД к исполнению.

5.1.4. Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.

5.1.5. По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в системе «БИНБАНК-онлайн» и/или приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в системе «БИНБАНК-онлайн».

5.1.6. В соответствии с условиями Договора банковского счета на условиях заранее данного акцепта списывать со счетов Клиента в Банке, по которым совершены Операции / оказаны платные услуги на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка, согласно Тарифам.

5.1.7. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «БИНБАНК-онлайн» при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

5.1.8. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае выявления Банком подозрений, что Операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

5.1.9. Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

5.1.10. Отказать Клиенту в возобновлении доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» или в снятии установленных Банком ограничений при нарушении Клиентом порядка использования системы «БИНБАНК-онлайн», изложенного в разделах 9, 10, 11 настоящих Условий.

5.1.11. Отказать Клиенту в возмещении суммы Операции, в случае компрометации, утраты АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, если Клиент не уведомил Банк в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий и (или) нарушении порядка использования системы согласно разделам 9, 10, 11 настоящих Условий.

5.1.12. Изменить Условия в одностороннем порядке согласно разделу 9 настоящих Условий.

5.1.13. Привлекать третьих лиц для оказания услуги ДБО.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. Пользоваться услугами системы «БИНБАНК-онлайн» с учетом ограничений, установленных настоящими Условиями, Договором банковского счета и техническими возможностями системы.

5.2.2. В случае изменения Банком перечня услуг пользоваться новыми услугами, используя Логин, указанный в Заявлении / СМС-сообщении.

5.2.3. Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему счету.

5.2.4. Изменять Пароль для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» неограниченное число раз. Смену пароля, возможно, осуществить следующими способами:

- Самостоятельно в системе «БИНБАНК-онлайн»;
- Обратиться в Офис Банка;
- Обратиться по телефону Единого Информационного Центра Банка, указанному в Заявлении и на сайте Банка.

5.2.5. В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» обратиться в Офис банка для их восстановления, оформив соответствующее заявление. При утере Логина, Пароля или Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться по телефону в Единый Информационный Центр Банка.

5.2.6. Изменять в системе «БИНБАНК-онлайн» параметры созданного им ЭД на совершение регулярных платежей со счета, а также полностью отменять его действие до момента наступления даты очередного списания. Отменить действие ранее созданного ЭД на совершение регулярных платежей со счета Клиент также вправе, оформив в Офисе Банка соответствующие требованиям Банка заявление.

5.2.7. Отключить/добавить доступ к Банковским счетам, по которым не хочет/хочет проводить Операции с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», обратившись по телефону Единого Информационного Центра Банка.

5.2.8. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от услуг системы «БИНБАНК-онлайн», подав в Офис Банка письменное заявление по форме Банка. Приостановить или возобновить ранее приостановленные услуги по системе «БИНБАНК-онлайн» можно также по телефону Единого Информационного Центра Банка.

5.2.9. Изменить Зарегистрированный номер и/или Кодовое слово, оформив в Офисе Банка соответствующее заявление по форме Банка.

5.2.10. Установить/отключить Код доступа для входа в мобильное приложение.

5.2.11. Установить/отключить PUSH-уведомления. В случае если нет возможности направить PUSH-уведомление клиенту, оно будет заменено СМС-сообщением. PUSH-уведомление будет приходить только на одно мобильное устройство, установленное как приоритетное в web-версии Системы «БИНБАНК-онлайн».

5.2.12. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент вправе обратиться в Офис Банка для заполнения соответствующего заявления с просьбой о возврате перечисленной суммы.

5.2.13. Получать уведомления в соответствии с Порядком уведомления Клиента, указанного в разделе 13 настоящих Условий.

5.2.14. По запросу получить от Банка письменное подтверждение об открытии банковских счетов в Банке через систему «БИНБАНК-онлайн»

5.3. Банк обязан:

5.3.1. Предоставить Клиенту доступ к системе «БИНБАНК-онлайн» в порядке, определяемом настоящими Условиями.

5.3.2. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Логина.

5.3.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по его Банковским счетам, открытым в Банке, об исполнении переданных Клиентом ЭД.

5.3.4. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

5.3.5. Предоставлять по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом Операций по счетам в системе «БИНБАНК-онлайн».

5.3.6. Информировать Клиента об изменении Условий в установленном в Условиях порядке и сроки.

5.3.7. Информировать Клиента о совершенных Операциях по Банковскому счету в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий.

5.3.8. Приостановить проведение Операций в системе «БИНБАНК-онлайн» на основании полученного от Клиента уведомления или по собственной инициативе, при нарушении Клиентом порядка использования системы «БИНБАНК-онлайн», определенного настоящими Условиями.

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. Хранить авторизационные данные (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа) в недоступном для третьих лиц месте. Не сообщать авторизационные данные работникам Банка, в том числе по телефону, по электронной почте или иным способом. Использование авторизационных данных допускается только Клиентом на сайте системы «БИНБАНК-онлайн» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.

5.4.2. Незамедлительно по телефону Единого Информационного Центра, указанному в Заявлении и на сайте Банка, уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа), а также сведения, используемые для установления личности Клиента по Договору банковского счета/Кредитному договору, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам. На основании указанного сообщения Банк приостанавливает/прекращает

доступ Клиента к системе «БИНБАНК-онлайн» до момента личного обращения Клиента в Офис Банка с письменным заявлением.

5.4.3. Обратиться в Банк не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем наступления событий, указанных в п. 5.4.2 настоящих Условий, и оформить письменное заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утеря, кража данных, мобильного телефона; использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте; а так же иные обстоятельства, имеющие значение для разрешения ситуации) и своих действий по разрешению данной ситуации.

5.4.4. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте системы «БИНБАНК-онлайн».

5.4.5. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, контактных данных, и иных сведений, необходимых для ведения Банковского счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 3 (Трех) календарных дней, с даты указанных изменений.

5.4.6. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления Операций по Банковскому счету и контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

5.4.7. Не использовать Банковский счет для проведения Операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5.4.8. Самостоятельно отслеживать поступление от Банка уведомлений об Операциях по Банковскому счету в целях контроля за проведенными Операциями.

5.4.9. Уведомить Банк о компрометации, утрате АСП Клиента и (или) обнаружении факта использования АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка, в порядке, предусмотренном разделом 13 настоящих Условий. Невыполнение данной обязанности освобождает Банк от обязанности по возмещению Клиенту денежных средств в случае совершения Операции без согласия Клиента.

5.4.10. Периодически самостоятельно изменять Пароль к системе «БИНБАНК-онлайн» для исключения его компрометации третьими лицами путем полного или частичного перебора. Смена должна выполняться не реже одного раза в 6 месяцев.

5.4.11. По возможности исключить случаи работы в системе «БИНБАНК-онлайн» на устройствах размещенных в общественных местах (Библиотеки, Интернет-киоски, интернет-кафе). После вынужденного входа в Систему «БИНБАНК-онлайн» с такого устройства при первой возможности сменить Пароль, авторизовавшись в системе на доверенном устройстве.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом системы «БИНБАНК-онлайн». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, в том числе информации о Разовом Секретном Пароле, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.

6.3. Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных (Логин, Временный пароль, Пароль, Разовый Секретный Пароль, Код Доступа) является

надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить Операции по Банковским счетам Клиента, а также получения информации в рамках услуг системы «БИНБАНК-онлайн».

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Ответственность Банка:

7.1.1. Банк несет ответственность за ненадлежащее предоставление Клиенту услуги Системы «БИНБАНК-онлайн» в порядке, установленном настоящими Условиями.

7.1.2. Банк несет ответственность за сохранность ЭД Клиента в течение трех лет.

7.1.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное исполнение ЭД Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при Авторизации Клиента, или вводом Клиентом неверных данных.

7.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля), если будет установлено, что несанкционированное использование было допущено по вине Клиента.

7.1.5. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное исполнение ЭД Клиента, если их исполнение зависит от действий третьей стороны.

7.1.6. Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через систему «БИНБАНК-онлайн».

7.1.7. Банк не несет ответственность за финансовые потери Клиента, понесенные в связи с нарушением и (или) ненадлежащим исполнением Клиентом требований по защите АРМ от вредоносных программ.

7.2. Ответственность Клиента:

7.2.1. Клиент несет ответственность за правильность составления ЭД.

7.2.2. Клиент несет ответственность за конфиденциальность и сохранность авторизационных данных (Логина, Временного пароля, Пароля, Разового Секретного Пароля).

7.2.3. Клиент несет ответственность за все Операции по его Банковским счетам, совершенные с использованием авторизационных данных Клиента, в том числе третьими лицами, до момента обращения в Банк с целью приостановления/прекращения его доступа к системе «БИНБАНК-онлайн».

7.2.4. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным им лицом, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.

7.3. Банк освобождается от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, которые повлекли невыполнение им своих обязательств перед Клиентом.

7.4. Стороны признают обстоятельствами непреодолимой силы аварии, сбои / перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», а именно за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц, которые стали возможны в результате недобросовестности Клиента.

7.5. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

8.1. Банк вправе изменить настоящие Условия в одностороннем порядке в соответствии с порядком, определенным Правилами. Соответствующие изменения будут считаться принятыми Клиентом (то есть Клиент будет считаться совершившим акцепт предложенных Банком изменений), если Клиент в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты направления Клиенту письменного предложения не направит Банку (по адресу для направления корреспонденции и уведомлений, указанному в п. 14.3. настоящих Условий, или по иному каналу связи, указанному в направленной клиенту оферте) заявление с отказом от принятия предложенных Банком изменений и с даты изменений продолжит пользоваться сервисом ДБО на предложенных Банком в оферте условиях.

В случае направления Клиентом письменного заявления об отказе от предложенных Банком изменений Договора ДБО в соответствии с настоящим пунктом Договор ДБО прекращает свое действие по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты Изменений.

8.2. Клиент обязан не реже одного раза в 15 (Пятнадцать) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка и в системе «БИНБАНК-онлайн». При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в Условиях Клиент вправе обратиться за ними по телефону Единого Информационного Центра Банка или в Офис Банка.

8.3. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

8.4. Любые изменения и дополнения в Условия, в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий и/или Тарифов с даты вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН»

9.1. Для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» необходим персональный компьютер, ноутбук, планшет, устройство мобильной связи или иное устройство, предназначенное для выхода в интернет (далее – Компьютерное устройство), подключенное к сети Интернет. Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с Компьютерного устройства, содержатся на официальном сайте Банка www.binbank.ru.

9.2. В случае проведения технических работ на стороне Банка, может быть введено временное ограничение на предоставление информации по счетам Клиента в Банке. О наличии таких ограничений Банк уведомляет Клиента путем размещения сообщения в системе «БИНБАНК-онлайн».

10. СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН»

10.1. Клиент соглашается на получение услуги с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», осознавая, что сеть Интернет не всегда является безопасным каналом связи и передачи информации, и осознает риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала доступа, в частности, риск осуществления переводов денежных средств Клиента лицами, не обладающими правом распоряжения этими денежными средствами.

10.2. Банк информирует Клиента о следующих **случаях повышенного риска**, связанных с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» посредством доступа с Компьютерного устройства:

10.2.1. Использование системы «БИНБАНК-онлайн» с помощью Компьютерного устройства, размещенного в общественном месте. В случае необходимости такого

использования Клиент может максимально обезопасить себя, выполнив условия обеспечения безопасности соединения в сети Интернет (п.11.2. настоящих Условий);

10.2.2. Кража или потеря мобильного устройства, на которое приходят СМС-сообщения/PUSH-уведомления с Разовыми Секретными Паролями для подтверждения Операций по счету посредством системы «БИНБАНК-онлайн». В случае подозрения на кражу или потерю мобильного телефона Клиент обязан незамедлительно обратиться в Офис Банк или по телефону в Единый Информационный Центр Банка для временной блокировки доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» (до восстановления SIM-карты) или изменения номера мобильного телефона (при личном обращении Клиента в Отделение Банка);

10.2.3. Невыполнение условий обеспечения безопасности автоматизированного рабочего места (далее - АРМ), с которого осуществляется доступ в систему «БИНБАНК-онлайн» (п.11.3 настоящих Условий);

10.2.4. Использование Пароля, не соответствующего минимальным требованиям к безопасности (п.11.4 настоящих Условий).

10.2.5. Получение доступа к системе «БИНБАНК-онлайн» посредством браузера с устройства, содержащего вредоносный или модифицированный код, а также с устройств, на которых произведена модификация системы с целью получения доступа к файловой системе или иных прав, не предусмотренных разработчиками операционной системы.

11. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМОЙ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» ПОСРЕДСТВОМ ДОСТУПА С КОМПЬЮТЕРНОГО УСТРОЙСТВА

11.1. Клиент обязан исключить доступ третьих лиц к авторизационным данным:

11.1.1. Хранить Пароль и Логин отдельно в недоступных для третьих лиц местах.

11.1.2. В случае появления подозрений в том, что Пароль мог оказаться известен третьим лицам незамедлительно сменить пароль одним из способов, описанных в п.2.4 настоящих Условий.

11.2. Клиент должен обеспечить безопасность соединения в сети Интернет (при доступе с Компьютерного устройства, если не указано иное):

11.2.1. Собственноручно набирать в адресной строке браузера адрес системы «БИНБАНК-онлайн» online.binbank.ru, либо переходить по ссылке, размещенной на официальном сайте Банка www.binbank.ru.

11.2.2. Не переходить на сайт системы «БИНБАНК-онлайн» по ссылкам, размещенным в электронных письмах или размещенным на сайтах в сети Интернет (кроме официального сайта Банка www.binbank.ru).

11.3. Клиент должен обеспечить безопасность АРМ, с которого осуществляется доступ в систему «БИНБАНК-онлайн»:

11.3.1. Допускать к работе на АРМ только доверенных лиц, обеспечить физическую безопасность устройства, с которого осуществляется вход в Систему «БИНБАНК-онлайн».

11.3.2. Использовать на АРМ только лицензионное программное обеспечение.

11.3.3. Использовать АРМ, на котором установлена только одна операционная система.

11.3.4. Работать в операционной системе АРМ под локальной учетной записью с ограниченными правами доступа.

11.3.5. Установить на АРМ специальные программные и аппаратные средства защиты (антивирусное программное обеспечение, средства обнаружения вредоносных программ, персональный межсетевой экран), которые должны регулярно обновляться.

11.3.6. Производить регулярное обновление программного обеспечения, установленного на АРМ.

11.3.7. Запускать на АРМ программы, полученные только из доверенных источников (особую опасность могут представлять программы, полученные по электронной почте или из сети Интернет); не рекомендуется открывать и использовать без проведения

соответствующих проверок файлы, полученные из общедоступных сетей передачи данных, для исключения программных закладок и вирусов.

11.3.8. Установить парольную защиту на вход в АРМ и мобильный телефон.

11.3.9. Регулярно проводить смену Паролей.

11.4. При установке Пароля рекомендуется придерживаться следующих правил:

11.4.1. Длина Пароля – не менее 8 символов.

11.4.2. Пароль не должен совпадать ни с одним из последних трех Паролей, ранее использованных Клиентом.

11.4.3. Пароль не должен совпадать с Логинном.

11.4.4. В Пароле должны присутствовать символы из разных регистров (большие и маленькие буквы) и цифры. Для предотвращения возможных осложнений, связанных с различной кодировкой, рекомендуется использовать «латиницу».

11.4.5. Пароль не должен целиком состоять из комбинации символов, несущей смысловую нагрузку. Не рекомендуется использовать имена, названия, общепринятые аббревиатуры, адреса или другие общеизвестные слова и их сочетания, в том числе русское слово, набранное в латинской транскрипции (например: ФАМИЛИЯ - AFVVKVZ);

11.4.6. Последовательность символов Пароля не должна иметь очевидных закономерностей (например: Пароли 11111111, 12121212, 12345678, QWERTY имеют очевидные зависимости между своими символами).

11.5. Клиент обязан внимательно знакомиться с информационными сообщениями Банка по безопасности, размещенными на сайте Банка, направленными по электронной почте или посредством СМС-сообщения. Если имеются сомнения в достоверности адреса отправителя сообщения, необходимо обратиться в Единый Информационный Центр Банка, по телефону, указанному в Заявлении и на сайте Банка.

12. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОВ О СОВЕРШЕНИИ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК – ОНЛАЙН»

12.1. В целях исполнения обязанности по уведомлению Клиента о совершенных Операциях с использованием системы «БИНБАНК – онлайн» Банк уведомляет Клиента о совершении Операций через Систему «БИНБАНК – онлайн» путем отражения статуса «Исполнено» напротив обрабатываемого ЭД.

Для целей исполнения обязанности, изложенной в настоящем пункте, Операция признается совершенной по факту списания денежных средств с Банковского счета Клиента.

12.2. Обновление статуса каждого ЭД в Системе «БИНБАНК – онлайн» производится Банком при его фактическом изменении, но не реже 1 (одного) раза в течение 1 (одного) дня.

12.3. Подписью Клиента в Заявлении Клиент подтверждает о том, что до присоединения к настоящим Условиям он был уведомлен об условиях использования АСП Клиента, об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования, а также ознакомился с разделами 9, 10, 11, настоящих Условий, содержащими такую информацию.

13. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКУ УВЕДОМЛЕНИЙ И ЗАЯВЛЕНИЙ. ПРОВЕДЕНИЕ РАССЛЕДОВАНИЯ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ. ПОРЯДОК ВОЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ.

13.1. В случае компрометации, утраты авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:

- устно через Единый Информационный Центр Банка для целей приостановления/прекращения использования системы «БИНБАНК-онлайн»;

- путем предоставления в Банк письменного заявления при личном обращении в Офис Банка.

13.2. Клиент обязан уведомить Банк о компрометации или утрате авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта несанкционированного использования авторизационных данных, включая АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн» или факта списания со счета без своего согласия немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершении спорной Операции с использованием авторизационных данных, включая АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн».

13.3. При обращении в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан предоставить данные для установления личности, а именно назвать оператору: кодовое слово; свои фамилию, имя, отчество и (или) паспортные данные.

13.4. Обращение в Единый Информационный Центр Банка возможно круглосуточно. Номер телефона Единого Информационного Центра Банка указывается в Заявлении. Актуальный номер телефона Единого Информационного Центра Банка размещен на интернет-сайте Банка.

13.5. После обращения в Единый Информационный Центр Банка Клиент обязан обратиться в любой Офис Банка не позднее рабочего дня, следующего за днем получения уведомления Банка о совершении спорной Операции с использованием АСП Клиента в Системе «БИНБАНК – онлайн», для оформления письменного заявления в соответствии с порядком, предусмотренным п. 13.9 настоящих Условий.

Обращение в Единый Информационный Центр не является заявлением Клиента о факте компрометации, утраты АСП Клиента и (или) обнаружения факта использования АСП Клиента в Системе "БИНБАНК-онлайн" и/или факта списания с Банковского счета денежных средств без согласия Клиента.

13.6. При обращении Клиента в Офис Банка Банк обязан идентифицировать Клиента, а Клиент обязан предоставить в Банк документ, удостоверяющий его личность. В случае предоставления в Банк заявления представителем Клиента наряду с документом, удостоверяющим личность представителя, должна быть представлена нотариально удостоверенная доверенность с полномочиями на подачу и подписание заявления от имени Клиента.

13.7. При уведомлении Банка путем предоставления письменного заявления в Офис Банка в срок, указанный в п. 13.2. настоящих Условий, повторное оформление заявления не требуется.

13.8. Для целей возмещения денежных средств Банк рассматривает только письменные заявления Клиента. Указанное заявление Банк хранит в течение трех лет с момента его предоставления.

13.9. Заявление оформляется в письменном виде по форме Банка. В заявлении указывается:

- тип Операции (списание денежных средств);
- дата и время совершения Операции; сумма Операции; валюта Операции;
- известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты АСП Клиента и (или) неправомерном его использовании.

К заявлению могут быть приложены документы, подтверждающие информацию, изложенную Клиентом в заявлении.

13.10. Банк обязан рассматривать заявление Клиента в срок до 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления Клиента и до 60 (шестидесяти) календарных дней в случае трансграничного перевода денежных средств. Клиент имеет право получать информацию о результатах рассмотрения путем направления соответствующих запросов.

13.11. В срок, указанный в п. 13.10. настоящих Условий, Банк обязан направить Клиенту ответ на рассматриваемое заявление.

13.12. Клиент имеет право запрашивать Банк о ходе проводимого расследования до дня получения ответа.

13.13. В том случае, если Банк не докажет нарушения порядка использования системы, Банк возмещает сумму Операции, совершенной без согласия Клиента в течение 7 (семи) дней после проведенного расследования.

13.14. Банк освобождается от обязанности возмещать сумму Операции, совершенной без согласия Клиента в случае:

- несвоевременного направления Клиентом письменного заявления о компрометации или утрате авторизационных данных, включая АСП Клиента и (или) обнаружения факта несанкционированного использования авторизационных данных, включая АСП Клиента в системе «БИНБАНК – онлайн»
- в случае нарушения Клиентом порядка использования Системы изложенных в настоящих Условий.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

14.1. Предоставление сервиса ДБО бессрочно. Договор ДБО прекращается в случае расторжения Договора комплексного банковского обслуживания.

14.2. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от сервиса ДБО в случае:

14.2.1. Получения Банком заявления Клиента, оформленного в офисе банка.

14.2.2. Получения Банком заявления Клиента направленного в адрес directbank@BINBank.RU.

14.3. Договор ДБО/сервис ДБО расторгается/прекращается на следующий день после получения заявления об отказе от предоставления сервиса ДБО.

14.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по требованию Клиента, оформленному письменно в Офисе банка, либо при обращении по телефону в Единый Информационный Центр Банка, если в Банке имеется Заявление Клиента о наличии Кодового слова в данных Клиента. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее рабочего дня, следующего за датой получения требования Клиента.

14.5. Приостановить/прекратить предоставление сервиса ДБО по одному из адресов в сети Интернет с сохранением доступа к сервису ДБО по другому адресу. Уведомление Клиента о приостановлении/прекращении доступа к сервису ДБО по одному из адресов в сети Интернет осуществляется Банком не позднее чем за 7 календарных дней до такого приостановления/прекращения путем направления сообщения на Зарегистрированный номер Клиента / путем размещения соответствующей информации в Системе.

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ КЛИЕНТОВ БАНКОВ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ ПАО «БИНБАНК» С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» (ДАЛЕЕ – УСЛОВИЯ)

Настоящие Условия являются составной частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и устанавливают порядок подключения Клиентов Банков Группы ПАО «БИНБАНК» к дистанционному банковскому обслуживанию ПАО «БИНБАНК» с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн», а также особенности совершения Клиентами Банков Группы ПАО «БИНБАНК» Операций по банковским счетам, открытым в Банках Группы ПАО «БИНБАНК», в системе «БИНБАНК-онлайн».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют значения, определенные Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», а также настоящим Разделом:

1.1. Банк – ПАО «БИНБАНК», головная кредитная организация банковской Группы ПАО «БИНБАНК».

1.2. Банк банковской Группы ПАО «БИНБАНК» (далее – Банк Группы) – банк, являющийся участником Группы ПАО «БИНБАНК», за исключением ПАО «БИНБАНК».

1.3. Банковский счет в Банке Группы - Текущий счет; Счет карты; Счет вклада, открытые в Банке Группы.

1.4. Группа ПАО «БИНБАНК» - банковская группа, головной кредитной организацией которой является ПАО «БИНБАНК», а участниками – иные кредитные организации, бенефициаром которых является конечный бенефициар ПАО «БИНБАНК».

1.5. Договор (Договор ДБО) – договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания Клиенту Банка Группы с использованием системы «БИНБАНК-онлайн». Договор ДБО заключается в порядке, определенном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и настоящими Условиями. Условия Договора ДБО определяются Заявлением о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» (после его подписания Клиентом), Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.6. Зарегистрированный номер – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Заявлении о подключении к системе «БИНБАНК-онлайн» или в Заявлении для целей получения Клиентом от Банка СМС-сообщений с авторизационными данными (Логин, Пароль, Временный пароль, Разовый Секретный пароль) или при заключении договора дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы. Зарегистрированный номер является Основным номером мобильного телефона (ОНМТ) в Банке.

1.7. Клиент Банка Группы – физическое лицо – владелец Банковского счета в Банке Группы, с которым у Банка Группы имеется заключенный договор дистанционного банковского обслуживания.

1.8. Кодовое слово – код, составленный из букв русского алфавита, используемый Клиентом по соглашению с Банком и Банком Группы для подтверждения согласия Клиента на совершение любых юридически значимых действий, включая совершение

Клиентом сделок. Кодовое слово указывается Клиентом в Заявлении о подключении к ДБО/Договоре комплексного банковского обслуживания/Заявлении на получение банковской карты/договоре дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы, является уникальным и может использоваться многократно.

1.9. Логин – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присвоенное Клиенту Банка Группы в соответствии с условиями договора дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы и используется в неизменном виде в период действия Договора/в период предоставления сервиса ДБО. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента Банка Группы в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.10. Мобильное приложение – специальная программа, предназначенная для удобного входа через Мобильное устройство и адаптированная под операционные системы iOS и Android. Мобильное приложение можно скачать бесплатно для iOS в App Store и для Android в Google play.

1.11. Мобильное устройство – смартфоны, мобильные телефоны, планшеты и прочие устройства, на которых есть доступ в Интернет и установлено Мобильное приложение либо которые привязаны к Зарегистрированному номеру.

1.12. Операция – распоряжение Клиентом Банка Группы денежными средствами, находящимися на Банковских счетах в Банке Группы с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн».

1.13. Пароль – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом Банка Группы самостоятельно и используемая для Авторизации Клиента Банка Группы в системе «БИНБАНК-онлайн».

1.14. Разовый Секретный Пароль – случайный, уникальный набор символов, направляемый Банком посредством СМС-сообщения/PUSH-уведомления на Зарегистрированный номер/мобильное устройство, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «БИНБАНК-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «БИНБАНК-онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение/PUSH-уведомление содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции. Разовый Секретный пароль является АСП Клиента.

1.15. Система «БИНБАНК-онлайн» является электронным средством платежа, позволяющим Клиенту Банка Группы составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных сетей. Возможность совершения Операций по Банковскому счету, а также получения услуг Банка/Банка Группы посредством системы «БИНБАНК-онлайн» определяется условиями Договора ДБО и техническими возможностями системы.

1.16. Тарифы – часть Договора, размещенная на сайте Банка по адресу www.binbank.ru.

1.17. Электронный документ (ЭД) – документированная информация, предоставленная в электронной форме и подписанная АСП Клиента Банка Группы, в том числе, но не исключительно: заявление Клиента Банка Группы о перечислении денежных средств с Банковского счета Банка Группы, об открытии Банковского счета в Банке, иные заявления Клиента Банка Группы Банку или Банку Группы, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. Клиент Банка Группы признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента Банка Группы.

Значение терминов, используемых в настоящих Условиях, определяется настоящими Условиями, а при отсутствии соответствующего определения - Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и иными документами, регулирующими правоотношения между Банком и Клиентом Банка Группы, заключившим с Банком Договор ДБО в соответствии с настоящими Условиями.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют порядок предоставления сервиса Дистанционного банковского обслуживания ПАО «БИНБАНК» (ДБО) Клиентам Банков Группы и являются дополнением к Условиям Дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн».

2.2. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка по адресу www.binbank.ru. и в офисах Банка.

2.3. Обмениваясь ЭД с использованием системы «БИНБАНК-онлайн», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

2.4. Договор ДБО между Банком и Клиентом Банка Группы заключается посредством принятия Клиентом Банка Группы предложения Банка заключить Договор, для чего Клиент Банка Группы совершает действия, необходимые для первой Авторизации в Системе «БИНБАНК-онлайн» в порядке, определенном Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «БИНБАНК-онлайн» и настоящими Условиями. С момента первой Авторизации Договор ДБО между Банком и Клиентом Банка Группы считается заключенным, а услуга по подключению Системы «БИНБАНК-онлайн» считается предоставленной Клиенту.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКОВ ГРУППЫ

3.1. Клиент Банка Группы получает два СМС-сообщения на Зарегистрированный номер: информационное и сообщение с Временным Паролем и сроком его действия. Для заключения Договора ДБО Клиент Банка Группы должен в течение 30 (тридцати) календарных дней зайти на сайт <https://online.binbank.ru/>, ввести свой Логин, совершить действия, необходимые для Авторизации в Системе «БИНБАНК-онлайн» с использованием Временного пароля, заменить Временный пароль на Постоянный Пароль, а также проставить в соответствующем поле отметку о согласии на заключение Договора ДБО.

3.2. В случае если Клиент Банка Группы не совершил все действия, указанные в пункте 3.1 настоящих Условий в течение 30 (тридцати) календарных дней, то доступ в Систему «БИНБАНК-онлайн» блокируется, а Договор ДБО считается не заключенным. При этом действие договора дистанционного банковского обслуживания, заключенного Клиентом Банка Группы с Банком Группы, прекращается. Для повторного заключения Договора ДБО Клиенту Банка Группы необходимо обратиться в отделение Банка или Банка Группы.

3.3. Заключая с Банком Договор ДБО, Клиент Банка Группы уполномочивает ПАО «БИНБАНК» распоряжаться каждым его Банковским Счетом в Банке Группы, дополняя условия договора с Банком Группы, на основании которого открыт и обслуживается соответствующий счет в Банке Группы. Распоряжение, предусмотренное настоящим пунктом, допускается исключительно в соответствии с условиями (о сроке, сумме, назначении платежа) распоряжения, данного Клиентом Банка Группы к соответствующему счету в Банке Группы с использованием Системы «БИНБАНК-онлайн» в соответствии с настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ «БИНБАНК-ОНЛАЙН» ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКОВ ГРУППЫ, НЕ ЗАКЛЮЧАВШИХ

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПАО «БИНБАНК»
ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С БАНКОМ
ГРУППЫ

4.1. Подключение Клиента Банка Группы, не заключавшего договор дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы, осуществляется в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК». При этом правила настоящих Условий, регулирующих порядок подключения Клиентов Банков Группы к Системе «БИНБАНК-онлайн», не применяются.

Приложение 7

Программа страхования «ЗАЩИТА КРЕДИТА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Программа страхования «Защита кредита» (Программа страхования) – программа коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев, болезней и потери дохода. Решение об участии в Программе страхования принимается Клиентом добровольно.

1.2. Страховщик - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страховой деятельности, действующее на основании лицензии и заключившее с Банком договор коллективного страхования заемщиков от несчастных случаев, болезней и потери дохода.

1.3. Прочие термины и определения применяются в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита ПАО «БИНБАНК».

2. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ КЛИЕНТА В ПРОГРАММЕ СТРАХОВАНИЯ

2.1. При согласии Клиента присоединиться к Программе страхования, выраженном в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, а также в Анкете заявителя на получение потребительского кредита, Клиент становится застрахованным лицом (далее - «Застрахованный») по Договору коллективного страхования, заключенному между Банком и Страховщиком по одному или нескольким группам риска, которые указаны в Заявлении о подключении к программе коллективного страхования:

- установление Застрахованному инвалидности в связи с причинением вреда здоровью вследствие несчастного случая, происшедшего с Застрахованным в период страхования;
- установление Застрахованному инвалидности в связи с заболеванием;
- смерть Застрахованного в результате несчастного случая, происшедшего в период страхования;
- смерть Застрахованного по причинам иным, чем несчастный случай;
- потеря Застрахованным дохода от заработной платы по бессрочному трудовому договору вследствие прекращения данного трудового договора (потери работы) на основании ликвидации организации, сокращения численности или штата работников организации, отказом от продолжения работы, отказом от перевода, наступлением ЧС, не избранием на должность, при условии что:
 - увольнение (сокращение) произошло не позднее, чем за 3 (три) месяца до окончания срока страхования в отношении Застрахованного;
 - стаж работы в организации, откуда Застрахованный был уволен (сокращен), составляет не менее 6 (шести) месяцев на момент начала его страхования;
 - Застрахованный официально признан безработным, не имеет работы и зарегистрирован в органах службы занятости в целях поиска подходящей работы в истекшем месяце, за который осуществляется страховая выплата.

2.2. В случае присоединения к Программе страхования Клиент оплачивает ее стоимость путем перечисления денежных средств со своего Счета (единовременно или ежемесячно – способ оплаты указан в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита). Стоимость участия в Программе страхования включает в себя:

- Возмещение Банку суммы страховой премии, уплачиваемую Банком Страховщику по Договору коллективного страхования;
- Вознаграждение, причитающееся Банку за оказание услуги по подключению Клиента к Программе страхования.

Услуга по подключению к Программе страхования считается Банком оказанной и завершённой со дня включения Клиента в перечень застрахованных лиц по указанной Программе страхования.

2.3. Срок страхования устанавливается равным сроку Договора. При полном досрочном погашении Задолженности Договор коллективного страхования не прекращает своего действия в отношении Клиента (действует до истечения установленного в нем срока), если Клиент не выразит намерения отказаться от страхования. В соответствии с условиями Договора коллективного страхования при наступлении страхового случая сумма страхового возмещения подлежит зачислению на Счет Клиента.

2.4. Банк в порядке, установленном Договором, списывает поступившие на Счет денежные средства для погашения Задолженности. По письменному заявлению Клиента сумма страхового возмещения может быть списана в полном объеме в счет частичного досрочного погашения Задолженности. В случае если суммы страхового возмещения достаточно для полного досрочного погашения Задолженности, Банк списывает денежные средства со Счета в счет полного погашения без заявления Клиента в ближайшую Дату платежа. В случае частичного досрочного погашения за счет средств полученного страхового возмещения размер Ежемесячного платежа сокращается, при этом срок Кредита не изменяется.

2.5. Клиент вправе отказаться от участия в Программе страхования, предоставив в Банк соответствующее письменное заявление, на основании которого Банк направляет соответствующее уведомление страховой компании и Клиент исключается из перечня застрахованных лиц.

2.6. При отказе от участия в Программе страхования до окончания срока Договора Клиент подает в Банк заявление по форме Банка об отказе от участия. Возврат суммы страховой премии за неиспользованный период страхования осуществляется в соответствии с условиями Договора коллективного страхования. Компенсация расходов по оплате подключения к Программе страхования (вознаграждение Банка за подключение к Программе страхования) не осуществляется

2.6.1. при отказе Клиента от Программы страхования при полном досрочном погашении Задолженности Договор коллективного страхования в отношении Клиента прекращает свое действия со дня, указанного Клиентом в заявлении об отключении от Программы страхования (включительно).

2.6.2. при отказе Клиента от Программы страхования до полного погашения Задолженности Договор коллективного страхования в отношении Клиента прекращает свое действие со дня, указанного Клиентом в заявлении об отключении от Программы страхования (включительно).

2.6.3. выплата общей суммы, причитающейся Клиенту в связи с отказом от участия в Программе страхования, осуществляется в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней. Сумма выплаты зачисляется на Счет Клиента.

2.6.4. при отказе от участия Клиента в Программе страхования до полного погашения Задолженности процентная ставка по Кредиту устанавливается равной Процентной ставке, определенной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, подписанными Сторонами для случаев отказа Клиента от участия в Программе страхования⁴, при этом осуществляется пересчет Ежемесячного платежа со дня, следующего за ближайшей Датой платежа после даты прекращения действия Договора коллективного страхования в отношении Клиента. Банк изготавливает новый График Платежей, в котором указывается новое (уточненное) значение полной стоимости кредита, рассчитанное с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора. График платежей доводится до Клиента любым способом, установленном Договором.

2.7. В целях надлежащего предоставления услуги по подключению к Программе страхования Клиенту предоставляется Памятка застрахованного лица, утвержденная

⁴ Если это предусмотрено условиями Договора потребительского кредита.

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПАО «БИНБАНК»

Страховщиком и предоставляется возможность ознакомления с Правилами страхования посредством их размещения на информационных стендах в офисах Банка в местах обслуживания клиентов и на официальном сайте Банка.

Приложение 8

Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк «МДМ online»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация Услуги (Активация) – комплекс мероприятий, направленных на реализацию возможности пользования Клиентом Услугой. Активация Услуги производится посредством осуществления Клиентом установленных Банком действий при дистанционном взаимодействии с Системой.

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк дистанционно для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Банковский счет – совместно именуемые Счет и Счет карты Клиента.

Банковская карта (Карта) – платежная карта как электронное средство платежа международной Платежной системы VISA International / MasterCard Worldwide, или кобейджинговая карта международной Платежной системы MasterCard Worldwide и российской Платежной системы «Золотая Корона», выпущенная Банком, являющаяся инструментом безналичных расчетов и получения наличных денежных средств в пунктах обслуживания и банкоматах сети обслуживания Платежной системы «Золотая корона» (информация о сети обслуживания приведена на сайте www.korona.net) и Платежных систем VISA International и MasterCard Worldwide. Карта предназначена для совершения Клиентом Банка или его уполномоченным представителем операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, открытом в соответствии с договором на получение банковской карты, использование которой регулируется законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

Заявка - заявление Клиента о предоставлении/изменении параметров Услуги и входящих в нее сервисов, а также оформленные с использованием Системы Заявления (оферты) об открытии срочного вклада/об открытии текущего счета, Заявление о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада / Договора вклада «до востребования» / Договора банковского счета, Заявки на заключение договора имущественного страхования. Формируется Клиентом посредством Системы, по форме и в случаях, установленных Банком. Заявка, сформированная и переданная в Банк посредством Системы в соответствии с настоящими Условиями, считается отправленной от имени Клиента. Возможность оформления Заявок того или иного вида предоставляется при наличии технической возможности.

Информация по Счету – предоставляемая Клиенту посредством Системы в сети Интернет информация по Счету Клиента о движении денежных средств, платежах и поступлениях, об остатках денежных средств, формирование выписки о состоянии Счетов, а также предоставление информации об обязанностях Клиента по совершению операций по указанным Счетам в связи с предоставленными Клиенту Банком кредитными продуктами, иная информация.

Информация по Счету карты – предоставляемая Клиенту посредством Системы в сети Интернет (в том числе с использованием мобильных устройств) информация по Счету карты Клиента о движении денежных средств, платежах и поступлениях, о доступных остатках денежных средств, формирование выписки о состоянии Счета карты, иная информация.

Счет карты – Счет Клиента в валюте Российской Федерации или в иностранной валюте, открываемый на основании договора банковского счета, либо иного договора, в котором определен режим банковского счета, предназначенный для учета операций, осуществляемых с использованием Банковских карт российских и международных Платежных систем.

Ключ ЭП - В рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online» в качестве Ключа ЭП применяются в различных сочетаниях:

- Одноразовый sms-пароль;
- Логин и Пароль.

Логин – уникальный идентификатор Клиента, присваиваемый Клиенту Банком или определяемый Клиентом самостоятельно, в процессе Активации Услуги Интернет-банк «МДМ online». Логин, введенный Клиентом при входе в Систему, должен соответствовать Логину, содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту.

В качестве Логина при работе в Системе используются:

- Логин, присвоенный Банком Клиенту, или Логин, сформированный Клиентом самостоятельно, в процессе дистанционной Активации Клиентом Услуги Интернет-банк «МДМ online»;
- ОНМТ Клиента.

У Клиента не может быть более одного Логина.

Нарушение конфиденциальности - констатация или наступление обстоятельств, при которых возможен несанкционированный доступ к Ключам ЭП и иной информации неуполномоченными лицами.

Одноразовый sms-пароль – случайным образом определенная уникальная последовательность символов, связанная с Логинем Клиента и формируемая специальным модулем Системы дистанционного обслуживания и высылаемая Клиенту на Основной номер мобильного телефона (ОНМТ) в виде sms-сообщения. При изменении ОНМТ указанный номер телефона будет автоматически установлен как телефон для направления Одноразовых sms-паролей.

Одноразовый sms-пароль применяется для заверения операций и подписания Электронных документов в порядке, установленном Банком. Каждый сформированный Системой Одноразовый sms-пароль имеет ограниченный срок действия, который устанавливается/изменяется Банком с учетом требований к безопасности и качеству обслуживания Клиентов. Одноразовый sms-пароль может быть использован только один раз. Все операции, совершенные с использованием Одноразового sms-пароля, считаются совершенными от имени Клиента и с его согласия.

Пароль – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании в Системе дистанционного обслуживания. Пароль совместно с Логинем также является простой электронной подписью, служащей для подписания Электронных документов в Системе. Пароль может использоваться многократно.

В качестве Пароля при работе в Системе используется зарегистрированный Клиентом с использованием Системы Пароль, в том числе в процессе Активации Услуги Интернет-банк «МДМ online».

Поставщики услуг - юридические лица, индивидуальные предприниматели, перечень которых определен Банком и приведен на сайте Банка и на сайте услуги Интернет-банк «МДМ online», а также в приложении Мобильный банк «МДМ mobile», оплата за товары, работы, услуги которых может производиться посредством Системы.

Сервис Мобильный банк «МДМ mobile» - сервис, предоставляемый Банком Клиенту при условии подключения и Активации Клиентом Услуги Интернет-банк «МДМ online», позволяющий Клиенту дистанционно с использованием мобильных устройств (после загрузки соответствующего приложения на мобильное устройство) получать посредством Интернет информационные услуги и услуги по дистанционному осуществлению операций (в т.ч. по переводу денежных средств) по Банковским счетам, подключенным к Услуге.

Сервис E-mail-информирование - сервис, предоставляемый Банком Клиенту при условии подключения и Активации Клиентом Услуги Интернет-банк «МДМ online», по автоматической передаче по адресам электронной почты получателя информации о движении по Счету карты Клиента, об успешных транзакциях с указанием остатка доступных средств на Счете карты посредством электронной почты.

Система дистанционного обслуживания (Система) - программно-технический комплекс, предназначенный для дистанционного оказания Банком Клиенту информационных услуг и совершения Клиентом операций по своим Банковским счетам, включающий в себя программные средства для обеспечения защищенного электронного документооборота между Банком и Клиентом.

Средства доступа в Систему – Логин, Пароль и Одноразовый sms-пароль (при его использовании для входа в Систему).

Услуга Интернет-банк «МДМ online» (далее также – Услуга) – комплекс услуг, позволяющий Клиенту получать посредством Интернет информационные услуги и услуги по дистанционному осуществлению операций (в т.ч. по переводу денежных средств) по Банковским счетам, подключенным к Услуге, а также оформлять Заявки (при наличии технической возможности). Адрес сайта Услуги в сети Интернет: <https://i.mdm.ru> (дополнительные адреса сайта: <https://online.mdm.ru>). Предоставление Услуги для Клиента осуществляется по одному из указанных адресов, доступность того или иного адреса для Клиента определяется Банком.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Клиент осознает, что Услуга Интернет-банк «МДМ online» предоставляется в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, а настоящие Условия являются его неотъемлемой частью.

Услуга Интернет-банк «МДМ online» предоставляется Клиенту с момента присоединения к Договору комплексного банковского обслуживания при условии наличия в Банке Основного номера мобильного телефона (ОНМТ) Клиента.

Возможность пользования Услугой предоставляется при наличии у Банка технической возможности, после осуществления Клиентом процедуры Активации в порядке, установленном настоящими Условиями.

Перечень сервисов, услуг и операций, доступных Клиенту в рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online», определяются Банком с учетом технических возможностей Системы.

2.2. Необходимыми условиями предоставления Услуги являются:

- наличие у Клиента подключения к Интернету;
- поддержка мобильным телефоном Клиента с ОНМТ цифрового стандарта мобильной сотовой связи GSM и функций приема и отправки sms-сообщений (для использования Одноразового sms-пароля);
- для пользования Сервисом Мобильный банк «МДМ mobile» - наличие у Клиента хотя бы одного Банковского счета и мобильного устройства с подключением к Интернету.
- для пользования сервисом E-mail-информирования - наличие у получателя адреса электронной почты.

2.3. Активация Услуги осуществляется Клиентом самостоятельно, путем использования соответствующей активной ссылки / опции на странице входа в Систему. Формирование Клиентом Пароля и Логина осуществляется с учетом установленных Банком правил и требований, отображающихся в интерфейсе Системы в момент ввода Клиентом Пароля и Логина.

2.3.1. В целях Активации Услуги на странице входа в Систему Клиент:

- вводит идентификаторы - последние четыре цифры или полный номер своей Банковской карты или номер Счета и Основной номер мобильного телефона;

- осуществляет ввод и регистрацию Пароля, предназначенного для входа Клиента в Систему;

- проходит процедуру Аутентификации путем ввода Одноразового sms-пароля, отправленного на Основной номер мобильного телефона.

2.3.2. Количество попыток Активации ограничено. При превышении попыток возможность Активации Услуги блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в интерфейсе Системы.

2.4. В процессе Активации Клиентом Услуги для завершения регистрации в Системе Клиент самостоятельно вводит и регистрирует Логин, который предназначен для входа Клиента в Систему (в случае если в качестве Логина используется ОНМТ, его дополнительный ввод для регистрации в качестве Логина не осуществляется).

2.5. Процедура Активации Услуги считается завершенной после прохождения Клиентом Идентификации и Аутентификации, регистрации Клиентом Логина и Пароля.

Клиент может осуществить вход в Систему непосредственно сразу после Активации Услуги, либо в дальнейшем в любое время (после ввода Логина и Пароля).

2.6. Восстановление Логина/Пароля осуществляется Клиентом самостоятельно, путем использования соответствующей активной ссылки / опции на странице входа в Систему, в порядке, установленном настоящими Условиями для Активации Услуги, но с учетом следующих особенностей.

2.6.1. Восстановление Логина/Пароля.

Аутентификация Клиента осуществляется путем ввода Одноразового sms-пароля, отправленного на Основной номер мобильного телефона, после ввода Клиентом идентификаторов - последних четырех цифр или полного номера своей Банковской карты или номера Счета и Основного номера мобильного телефона.

2.6.2. Количество попыток восстановления Логина/Пароля ограничено. При превышении попыток возможность восстановления Логина/Пароля блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в интерфейсе Системы.

Снятие блокировки до истечения указанного срока доступно в установленных Банком случаях для Клиентов, имеющих зарегистрированный в Банке ОНМТ, путем обращения Клиента в Офис Банка с заявлением по форме Банка.

2.7. Подключение:

- Сервиса Мобильный банк «МДМ mobile» производится Клиентом самостоятельно посредством взаимодействия с Системой в рамках Услуги или путем использования соответствующей активной ссылки / опции на странице входа в Систему в процессе Активации Услуги.

- Сервиса E-mail-информирование осуществляется посредством взаимодействия Клиента с Системой, в том числе регистрация дополнительного адреса электронной почты для E-mail-информирования.

2.8. К Услуге подключаются все Банковские счета Клиента. В случае открытия Клиентом новых Банковских счетов, данные счета Клиента подключаются к Услуге автоматически не позднее первого рабочего дня, следующего за днем открытия Банковских счетов.

2.9. В рамках подключенной Услуги при наличии у Банка технической возможности Клиенту предоставляются:

2.9.1. Информационные услуги, предусматривающие предоставление Клиенту следующей информации:

- о приходных и расходных операциях, совершенных по Банковским счетам, в том числе об операциях, совершенных с использованием Банковской карты;

- об остатке денежных средств на Банковском счете;

- о доступном остатке денежных средств на Счете карты (указывается с учетом заблокированных сумм и неиспользованного лимита овердрафта, установленного по Счету карты);

- об обязанностях Клиента по совершению операций по Банковским счетам в связи с предоставленными Банком кредитными продуктами.

2.9.2. Услуги по совершению следующих операций:

- перевод денежных средств в рублях РФ, долларах США и евро с Банковских счетов Клиента на другие Банковские счета (вклады) Клиента в Банке, открытые в рублях РФ, долларах США и евро (в том числе с конвертацией);

- перевод денежных средств в рублях РФ с Банковских счетов Клиента, открытых в рублях РФ, на счета (вклады) других физических лиц в рублях РФ, открытые в Банке, на счета (вклады) юридических лиц в рублях РФ, открытые в Банке;

- перевод денежных средств в рублях РФ со Счетов карт Клиента, открытых в рублях РФ, долларах США или евро (в том числе, с конвертацией) в адрес Поставщиков услуг, перечень которых определен Банком на сайте Услуги Интернет-банк «МДМ online» и на сайте Банка;

- перевод денежных средств в рублях РФ с Банковских счетов Клиента, открытых в рублях РФ, на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в иных кредитных организациях;

- перевод денежных средств в рублях РФ с Банковских счетов Клиента в пользу бюджетов всех уровней и внебюджетных государственных фондов государственных фондов.

2.9.3. Осуществление блокировки Банковских карт (как Основной карты, так и Дополнительной) – прекращение или приостановление предоставления процессинговым центром Банка авторизаций по банковским картам, подключенным к Системе. Блокировка Банковских карт осуществляется на основании Заявки Клиента. Карты, заблокированные со статусом «Украдена» или «Утеряна», разблокированию не подлежат. Разблокирование Банковских карт, блокировка которых осуществлялась с использованием Системы с иным статусом, производится на основании оформленного в письменном виде заявления при обращении Клиента в Офис Банка.

2.9.4. Изменение Клиентом Пароля с использованием Системы.

2.9.5. Сервис Мобильный банк «МДМ mobile»:

2.9.5.1. Информационные услуги, в том числе:

- предоставление информации о совершенных операциях по Банковским счетам, в том числе мини-выписка по Счетам карт;

- информирование об обязательствах Клиента по предоставленным Банком кредитным продуктам, исполнение которых осуществляется с использованием Счета Клиента;

- иная информация, которую Банк считает необходимым довести до Клиента.

2.9.5.2. Услуги по совершению следующих операций:

- перевод денежных средств в рублях РФ, долларах США и евро с Банковских счетов Клиента на другие Банковские счета (вклады) Клиента в Банке, открытые в рублях РФ, долларах США и евро (в том числе с конвертацией);

- перевод денежных средств в рублях РФ с Банковских счетов Клиента, открытых в рублях РФ, на счета (вклады) других физических лиц в рублях РФ, открытые в Банке, на счета (вклады) юридических лиц в рублях РФ, открытые в Банке;

- перевод денежных средств в рублях РФ с Банковских счетов Клиента, открытых в рублях РФ, на счета (вклады) физических и юридических лиц, открытые в иных кредитных организациях;

- перевод денежных средств в рублях РФ со Счетов карт Клиента, открытых в рублях РФ, долларах США или евро (в том числе, с конвертацией) в адрес Поставщиков услуг.

2.9.5.3. Осуществление блокировки Карт (с учетом положений п. 2.9.3 настоящих Условий).

2.9.5.4. Изменение Пароля для доступа в Мобильный банк «МДМ mobile» и Интернет-банк «МДМ online».

2.9.6. Сервис E-mail-информирование:

- информирование Клиента посредством электронной почты о движении по Счету карты Клиента, об успешных транзакциях с указанием остатка доступных средств на Счете карты посредством электронной почты (по дополнительным картам – в рамках операций, совершенных посредством дополнительной карты, в пределах расходного лимита (если он установлен) с указанием остатка доступных средств на Счете карты).

2.9.7. Оформление Заявок, в том числе о предоставлении сервисов, изменении параметров Услуги, о предоставлении отдельных банковских услуг, об установлении/отмене ограничений (лимитов) по отдельным видам операций, приобретении страховых продуктов в случаях и в порядке, установленных Банком. Перечень заявок, доступных для оформления, определяется Банком.

2.9.8. Осуществление дополнительных настроек параметров предоставления информации с учетом возможностей Системы.

2.9.9. Открытие срочного вклада и/или текущего счета с использованием Системы.

Заявление (оферта) об открытии текущего счета, принятое и акцептованное Банком, и Условия открытия и совершения операций по текущему счету физического лица являются Договором текущего счета.

Заявление (оферта) об открытии срочного вклада, принятое и акцептованное Банком, и Условия открытия и совершения операций по срочным банковским вкладам.

2.9.10. Закрытие срочного вклада, вклада «до востребования» и/или текущего счета с использованием Системы.

2.9.12. Предоставление Услуги «Перевод с карты на карту».

2.9.13. Установка и смена PIN кода к Банковской карте.

2.9.14. Услуга «Перевод по номеру телефона».

В рамках Услуги «Перевод по номеру телефона» Клиенту предоставляется возможность осуществления перевода денежных средств с указанием в качестве реквизитов получателя только ОНМТ получателя.

Переводы денежных средств осуществляются в рублях РФ со Счетов карт Клиента, открытых в рублях РФ, долларах США или евро (в том числе, с конвертацией) с учетом требования валютного законодательства на Счета карт других физических лиц в рублях РФ, открытые в Банке, получателем перевода может быть только физическое лицо, присоединенное к Правилам и имеющее зарегистрированный в Банке ОНМТ.

Предоставляя с использованием Системы распоряжение на осуществление перевода, Клиент при указании в распоряжении в качестве реквизита получателя его ОНМТ, поручает Банку осуществить перевод на Счет карты в рублях РФ, открытый в Банке физическому лицу, присоединенному к Правилам, ОНМТ которого указан в распоряжении на перевод Клиента.

Если получатель имеет в Банке два и более Счетов карт в рублях РФ, то перевод денежных средств осуществляется на Счет карты, открытый позже всех остальных Счетов карт.

Банк не принимает к исполнению распоряжение Клиента на перевод по ОНМТ и возвращает его Клиенту:

- при несоответствии получателя требованиям, установленным настоящим пунктом Условий;

- если ОНМТ, указанный Клиентом, не является уникальным (т.е. данный номер зарегистрирован в качестве ОНМТ для нескольких лиц);

- в иных случаях, установленных законодательством и договорами с Клиентом.

2.9.15. Предоставление возможности заключения договора имущественного страхования со страховой организацией.

Клиент, оформляя Заявку на заключение договора имущественного страхования с использованием Системы, выражает согласие и уполномочивает Банк осуществлять передачу персональных данных Клиента в страховую организацию в целях заключения

соответствующего договора страхования, на основании полученного Банком от Клиента указания. При этом порядок, объем и случаи, когда Банк должен предоставить страховой организации персональные данные Клиента определяются в соответствии с условиями договора имущественного страхования.

2.9.16. Услуга «Регулярный перевод».

Услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности с учетом следующих особенностей:

- Клиент формирует распоряжение на регулярный перевод в Интернет-банке «МДМ online» и выбирает один из доступных вариантов периодичности совершения переводов, а также сроков использования Услуги или количестве переводов, которое Банк должен исполнить по поручению Клиента;
- Клиент может изменить или отменить регулярный перевод в Интернет-банке «МДМ online», изменив/отменив соответствующее распоряжение;
- Банк совершает исполнение регулярного перевода в обозначенную Клиентом дату с 9.00 до 12.00 по московскому времени;
- при наличии денежных средств на Банковском счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом при формировании регулярного перевода, Банк формирует платежный документ, необходимый для осуществления операции по переводу денежных средств с Банковского счета, и на его основании осуществляет перевод;
- при отсутствии/недостаточности на момент проверки Банком денежных средств на Банковском счете для осуществления перевода в сумме, указанной Клиентом, регулярный перевод в соответствующую указанную Клиентом дату Банком не исполняется, в последующие указанные Клиентом даты регулярный перевод исполняется в обычном порядке;
- Клиент может получить информацию об исполненных Банком переводах в рамках Услуги «Регулярный перевод» в разделе «История операций».

2.10. Открытие срочного вклада и/или текущего счета с использованием Системы осуществляется с учетом следующих особенностей:

2.10.1. Клиент с учетом требований, установленных п. 5.5 настоящих Условий, формирует в Системе Заявку в виде Заявления (оферты) об открытии срочного вклада/об открытии текущего счета, содержащего все существенные условия размещения вклада/открытия счета;

2.10.2. Открытие в рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online» текущих счетов осуществляется с учетом следующих ограничений:

- с использованием Системы возможно открытие не более 3-х текущих счетов в каждой из валют (рубли РФ, доллары США, евро).
- допускается открытие не более одного текущего счета в день в каждой из валют.

2.10.3. Текущий счет открывается Клиенту на основании принятого и акцептованного Банком Заявления (оферты) в день получения Банком Заявления (оферты) в Системе.

Получение Заявления (оферты) Банком подтверждается отображением в Системе соответствующего статуса Заявления (оферты) о его получении Банком.

Совершение Банком, получившим Заявление (оферту) об открытии текущего счета, в срок, установленный законодательством РФ, действий по открытию текущего счета, в том числе внесение записи об открытии счета в Книгу регистрации открытых счетов Банка, считается акцептом Заявления (оферты) со стороны Банка.

Уведомление Клиента о неполучении Банком Заявления (оферты), о невозможности открытия текущего счета осуществляется с использованием Системы.

2.10.4. Срочный банковский вклад Клиента размещается на основании принятого и акцептованного Банком Заявления (оферты) об открытии срочного вклада.

Получение Заявления (оферты) Банком подтверждается отображением в Системе соответствующего статуса Заявления (оферты) о его получении Банком.

В целях размещения срочного вклада, на основании сформированного Клиентом и полученного Банком Заявления (оферты) в Системе, Банк обязуется в сроки, установленные п. 5.9 настоящих Условий, осуществить перевод денежных средств с Банковского счета Клиента, указанного в Заявлении (оферте), на счет по вкладу на условиях, указанных в Заявлении (оферте) об открытии срочного вклада. В названных целях Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени необходимые расчетные документы.

Совершение Банком, получившим Заявление (оферту) об открытии срочного вклада, в срок, установленный законодательством РФ, действий по исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств со счета Клиента в целях открытия вклада и открытия Банком счета по вкладу считается акцептом Заявления (оферты) со стороны Банка.

Перевод денежных средств осуществляется только в полной сумме вклада с Банковского счета Клиента, указанного в Заявлении (оферте) об открытии срочного вклада.

В случае, если валюта Банковского счета отличается от валюты размещаемого вклада, Банк вправе при списании денежных средств с Банковского счета Клиента произвести конвертацию списанных сумм в валюту размещаемого вклада на условиях и по курсу, установленному Банком на день совершения операции перевода.

При отсутствии в дату перевода на Банковском счете Клиента, указанном в Заявлении (оферте), суммы, определенной условиями размещения срочного вклада, распоряжение Клиента о переводе денежных средств на счет по вкладу не принимается к исполнению, а размещение вклада не производится.

Уведомление Клиента о неполучении Банком Заявления (оферты), о невозможности осуществления перевода и размещения вклада осуществляется с использованием Системы.

2.10.5. Информация о номере счета срочного вклада/текущего счета доводится до Клиента с использованием Системы (отображается в соответствующем меню Системы).

2.11. Закрытие срочного вклада, вклада «до востребования» и/или текущего счета с использованием Системы осуществляется при наличии у Банка технической возможности с учетом следующих особенностей:

2.11.1. Закрытие текущего счета.

2.11.1.1. Закрытие в рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online» текущих счетов осуществляется с учетом следующих ограничений:

- закрытию с использованием Системы не подлежат Счета карт;
- закрытию с использованием Системы не подлежит последний имеющийся у Клиента текущий счет, не являющийся Счетом карты, в каждой из валют;
- закрытию с использованием Системы не подлежат текущие счета при наличии к ним ограничений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе наличии исполнительных документов, наложении ареста и т.п.);
- не подлежит закрытию текущий счет, используемый для зачисления процентов, начисляемых по срочному вкладу Клиента в Банке, и/или перечисления суммы срочного вклада после окончания срока действия Договора вклада, в течение срока действия соответствующего Договора вклада;
- при наличии на закрываемом текущем счете остатка денежных средств указанный остаток подлежит перечислению на Банковский счет Клиента; в качестве счета зачисления может быть указан только Банковский счет в такой же валюте (валюте закрываемого счета), при отсутствии такого Банковского счета закрытие текущего счета не производится.

2.11.1.2. В целях закрытия текущего счета Клиент с учетом требований, установленных п. 5.5 настоящих Условий, формирует в Системе Заявку в виде Заявления о расторжении Договора банковского счета.

2.11.1.3. Начисленные и невыплаченные ранее проценты на сумму денежных средств, находящихся на текущем счете, выплачиваются Клиенту на условиях и в порядке, определенном Договором банковского счета.

2.11.2. Закрытие вклада «до востребования».

2.11.2.1. Закрытие в рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online» вкладов «до востребования» осуществляется с учетом следующих ограничений:

- не подлежит закрытию вклад «до востребования», используемый для зачисления процентов, начисляемых по срочному вкладу Клиента в Банке и/или перечисления суммы срочного вклада после окончания срока действия Договора срочного вклада, в течение срока действия соответствующего Договора срочного вклада;

- не подлежит закрытию вклад «до востребования» при отсутствии у Клиента доступного в Системе Банковского счета для перечисления суммы вклада «до востребования» и начисленных по нему процентов после расторжения Договора вклада «до востребования»;

- закрытию с использованием Системы не подлежат вклады «до востребования» при наличии к ним ограничений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе наличии исполнительных документов, наложении ареста и т.п.);

- при наличии на закрываемом вкладе «до востребования» остатка денежных средств указанный остаток подлежит перечислению на Банковский счет Клиента; в качестве счета зачисления может быть указан только Банковский счет в такой же валюте (валюте закрываемого вклада «до востребования»), при отсутствии такого Счета закрытие вклада «до востребования» не производится.

2.11.2.2. В целях закрытия вклада «до востребования» Клиент с учетом требований, установленных п. 5.5 настоящих Условий, формирует в Системе Заявку в виде Заявления о расторжении Договора вклада «до востребования».

2.11.2.3. Начисленные и невыплаченные ранее проценты на сумму вклада «до востребования» выплачиваются Клиенту на условиях и в порядке, определенном Договором вклада «до востребования».

2.11.3. Закрытие срочного вклада.

2.11.3.1. Закрытие в рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online» срочных вкладов осуществляется с учетом следующих ограничений:

- не подлежит закрытию срочный вклад при отсутствии у Клиента доступного в Системе Банковского счета для перечисления суммы вклада и начисленных процентов после расторжения Договора срочного банковского вклада;

- возврат суммы вклада при расторжении Договора срочного банковского вклада осуществляется в полной сумме, частичный возврат суммы вклада не допускается;

- если согласно условиям размещения срочного вклада перечисление процентов, начисленных по вкладу, осуществляется на специально открытый в этих целях Банковский счет, отличный от счета по вкладу, то закрытие счета срочного вклада не влечет за собой автоматическое закрытие вышеуказанного Банковского счета;

- закрытию с использованием Системы не подлежат срочные вклады при наличии к ним ограничений, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (в том числе наличии исполнительных документов, наложении ареста и т.п.);

- для перечисления денежных средств с закрываемого срочного вклада в качестве счета зачисления может быть указан только Банковский счет в той же валюте (валюте закрываемого срочного вклада), при отсутствии такого Банковского счета закрытие срочного вклада не производится.

2.11.3.2. Закрытие срочного вклада с использованием Системы может быть произведено Клиентом как в день его окончания (в дату истечения срока вклада, установленную Договором срочного банковского вклада при его заключении), так и досрочно.

2.11.3.3. В целях закрытия срочного вклада Клиент с учетом требований, установленных п. 5.5 настоящих Условий, формирует в Системе Заявку в виде Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада.

При этом в целях возврата вклада в дату истечения срока вклада, установленную Договором срочного банковского вклада при его заключении, для Клиента в Системе доступна возможность формирования Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада как непосредственно в дату окончания срока вклада, так и в любой день в период действия Договора срочного банковского вклада.

2.11.3.4. При расторжении Договора срочного банковского вклада начисленные и невыплаченные ранее проценты на сумму вклада выплачиваются Клиенту на условиях и в порядке, определенном Договором срочного банковского вклада.

2.11.3.5. При получении от Клиента Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада в дату истечения срока вклада, установленную Договором срочного банковского вклада, продление/перезаключение Договора срочного банковского вклада на новый срок не производится. В целях размещения денежных средств во вклад на новый срок Клиент оформляет новое Заявление (оферту) об открытии срочного вклада.

2.11.4. Денежные средства, находящиеся на закрываемом текущем счете / счете по вкладу «до востребования» / счете срочного вклада (с учетом начисленных и невыплаченных процентов (при наличии)), подлежат перечислению в полной сумме на иной Банковский счет Клиента. В Заявлении о расторжении Договора банковского счета / Заявлении о расторжении Договора вклада «до востребования» / Заявлении о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада Клиент указывает Банковский счет для перечисления остатка денежных средств с закрываемого счета. В качестве счета для зачисления денежных средств Клиентом может быть указан только Банковский счет, доступный в Системе. Банк на основании сформированного Клиентом в Системе и полученного Банком Заявления о расторжении Договора банковского счета / Заявления о расторжении Договора вклада «до востребования» / Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада обязуется в сроки, установленные п. 5.9 настоящих Условий, осуществить перевод денежных средств с закрываемого счета Клиента (с учетом начисленных и невыплаченных процентов (при наличии)) на Банковский счет, указанный в соответствующем Заявлении. В названных целях Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени необходимые расчетные документы.

2.11.5. Получение Банком Заявления о расторжении Договора банковского счета / Заявления о расторжении Договора вклада «до востребования» / Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада подтверждается отображением в Системе статуса соответствующего Заявления.

2.11.6. Совершение Банком, получившим Заявление о расторжении Договора банковского счета / Заявление о расторжении Договора вклада «до востребования» / Заявление о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада, действий по исполнению распоряжения Клиента о переводе денежных средств с закрываемого счета Клиента и закрытию соответствующего счета, в том числе внесение записи о закрытии счета в Книгу регистрации открытых счетов Банка, считается акцептом Банком Заявления о расторжении Договора банковского счета / Заявления о расторжении Договора вклада «до востребования» / Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада.

2.11.7. Уведомление Банком Клиента о неполучении Банком Заявления о расторжении Договора банковского счета / Заявления о расторжении Договора вклада «до востребования» / Заявления о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада, о невозможности закрытия текущего счета / счета по вкладу «до востребования» / счета срочного вклада осуществляется с использованием Системы.

2.12. Совершение Клиентом операций по своим Банковским счетам в Системе в рамках Услуги осуществляется при наличии у Банка технической возможности с учетом следующих особенностей:

- переводы со Счетов резидентов РФ на Счета нерезидентов РФ, а также со Счетов нерезидентов РФ на Счета резидентов РФ посредством Системы не осуществляются;
- для Банковских карт с установленным кредитным лимитом переводы на собственные Банковские счета, счета физических и юридических лиц за счет кредитного лимита не осуществляются;
- услуги по совершению Клиентом операций по переводу со Счетов карт предоставляются по Банковским картам (в том числе по дополнительным картам), выпущенным на имя Клиента; по дополнительным картам, выпущенным на имя третьих лиц, предоставляются только услуги по получению информации;
- услуга «Перевод с карты на карту» предоставляется только по Банковским картам, подключенным к технологии 3-D Secure, в рамках ограничений (лимитов), установленных Банком;
- при замене Клиентом SIM-карты в Абонентском устройстве (без изменения абонентского номера) Банк приостанавливает направление Клиенту Одноразовых sms-паролей до подтверждения Клиентом данного факта путем обращения в Офис Банка или Единый Информационный Центр.

2.13. Настоящие Условия устанавливают процедуру использования Электронных документов в процессе отношений, возникающих между сторонами при предоставлении Услуги. Банк принимает от Клиента сформированные посредством Системы Электронные документы, заверенные ЭП Клиента в порядке, предусмотренном п. 5.4 – 5.8 настоящих Условий.

2.14. Используемые во взаимоотношениях между Банком и Клиентом Электронные документы, подписанные ЭП, созданной с помощью Ключа ЭП и направленные Клиентом в Банк посредством Системы, после положительных результатов Аутентификации Клиента в Системе считаются отправленными от имени Клиента и признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью Клиента, порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору. На лицо, подписавшее Электронный документ простой ЭП в рамках услуги Интернет-банк «МДМ online», указывает Логин, который содержится в Электронном документе, направляемом Банку.

2.15. Для выполнения обязанности, закрепленной в п.4.2.1 настоящих Условий, Клиент предоставляет Банку право предъявлять требования ко всем Банковским счетам Клиента, а также списывать с указанных счетов на условиях заранее данного акцепта денежные средства в размере:

- комиссионного вознаграждения Банка за предоставление Услуги согласно Тарифам Банка;
- комиссионного вознаграждения за осуществление посредством Системы операций (в том числе переводов) согласно Тарифам Банка;
- иного комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка.

2.17. Настоящие Условия являются дополнением к положениям договоров, на основании которых Клиенту открыты Банковские счета, подключенные к Системе, если таковые заключены с Клиентом на момент Активации Услуги или будут заключены позднее. При этом, в случае возникновения противоречий между положениями настоящих Условий и положениями вышеуказанных договоров, Стороны руководствуются положениями настоящих Условий.

2.18. Присоединившись к Правилам и Активировав Услугу, Клиент соглашается, что ПАО «МегаФон» (место нахождения: Россия, 115035, г. Москва, Кадашевская набережная, д. 30; ОГРН 1027809169585, ИНН 7812014560) (далее – Оператор связи)

вправе передавать АО «МегаЛабс» (далее – АО «МегаЛабс»; 119180, г. Москва, 2-ой Казачий переулок, 11 строение 1, ОГРН 1057747083767, ИНН 7713556058) и- АО «Связной Загрузка» (далее – АО «Связной Загрузка»; место нахождения: 115280, Москва, ул. Ленинская Слобода, дом.26, помещение XII, комната 8, ОГРН 1057746396113, ИНН 7703544582») для последующей передачи ими Банку в целях обеспечения Банком безопасности платежей, осуществляемых с использованием Банковских карт в рамках Услуги, следующие данные:

- фактическое место нахождения Абонентского устройства Клиента с установленной в нём SIM-картой Оператора связи, для абонентского номера, являющегося ОНМТ Клиента;
- факт замены Клиентом Абонентского устройства;
- факт замены SIM-карты в Абонентском устройстве Клиента;
- факт нахождения Абонентского устройства в сети связи Оператора связи.

Отзыв настоящего согласия возможен путем направления Клиентом в адрес ПАО «МегаФон» письменного уведомления или посредством интерфейсов, указанных Оператором связи на сайте www.megafon.ru. Настоящее согласие является действительным до момента его отзыва.».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

3.1. Банк вправе:

3.1.1. Определять, изменять перечень операций и сервисов, доступных посредством Системы, и ограничения по ним без дополнительного уведомления Клиента. Информация о доступных операциях и сервисах размещена непосредственно в Системе.

3.1.2. Определять перечень Поставщиков, услуги которых возможно оплатить посредством Системы.

3.1.3. Использовать инструменты контроля платежей Клиента на предмет нарушения конфиденциальности, в том числе Ключей ЭП, по своему усмотрению. В случае нарушения конфиденциальности или подозрения на нарушение конфиденциальности прекратить доступ к Системе и потребовать от Клиента смены Средств доступа.

3.1.4. Прекратить доступ к Системе в случае нарушения Клиентом настоящих Условий.

3.1.5. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о незаконности проводимых операций в рамках Услуги Интернет-банк «МДМ online», а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов подобной информации, прекратить доступ к Системе и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

3.1.6. Взимать с Клиента плату за предоставление Услуги, за осуществление посредством Системы операций (в том числе переводов) в соответствии с Тарифами Банка.

3.1.7. Приостановить доступ к Услуге после двукратного нарушения срока внесения платы за предоставление Услуги, если взимание платы предусмотрено Тарифами Банка. Доступ к Услуге возобновляется после полного погашения Клиентом имеющейся задолженности по ее оплате. В период приостановления предоставления Услуги взимание периодической платы за Услугу не осуществляется.

3.1.8. Не возвращать Клиенту комиссионное вознаграждение за осуществление операции перевода денежных средств, если Банк выполнил все действия, необходимые для осуществления перевода на счет (вклад) в другую кредитную организацию, а счет (вклад) получателя платежа не открыт (закрыт) либо банком получателя произведен возврат денежных средств, в том числе, вследствие неверного указания Клиентом реквизитов получателя платежа.

3.1.9. Приостановить/прекратить предоставление Услуги по одному из адресов сайта Услуги в сети Интернет с сохранением доступа к Услуге по другому адресу. Уведомление Клиента о приостановлении/прекращении доступа к Услуге по одному из адресов сайта

Услуги в сети Интернет осуществляется Банком не позднее чем за 7 календарных дней до такого приостановления/прекращения путем направления сообщения на ОНМТ Клиента / путем размещения соответствующей информации в Системе.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. Производить подключение, изменение параметров предоставления Услуги, производить отключение Услуги по заявлению Клиента.

3.2.2. Исполнять распоряжения Клиента, оформленные в Системе в виде Электронных документов, подписанных ЭП, с учетом требований валютного законодательства.

3.2.3. Предоставлять Клиенту необходимые рекомендации и методическую помощь в работе с Системой.

3.2.4. Заблокировать Услугу не позднее дня, следующего за днем принятия Банком, в том числе через Единый Информационный Центр, от Клиента заявления о блокировке Услуги.

3.2.5. Обеспечить защиту системы расчетов от несанкционированного доступа и сохранять конфиденциальность информации по расчетам Клиента.

3.2.6. Изменять срок действия Одноразового sms-пароля с учетом требований к безопасности и качеству обслуживания Клиентов.

3.2.7. Уведомлять Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы (кроме операций, совершенных в рамках Услуги «Перевод с карты на карту») путем размещения в Системе информации о совершении операции по переводу денежных средств с использованием Системы. Обязанность по предоставлению информации считается исполненной Банком, а уведомление Банка о каждой операции, совершенной в Системе, считается полученным Клиентом при размещении в Системе информации об операции, совершенной с использованием Системы.

Дополнительно об операциях, совершенных в Системе, Клиент уведомляется в рамках сервиса Мобильный банк «МДМ mobile» и сервиса E-mail-информирование (при условии их подключения Клиентом).

3.2.8. Уведомлять Клиента об операциях, совершенных в рамках Услуги «Перевод с карты на карту», в соответствии с договором, на основании которого Клиенту выпущена Банковская карта.

3.2.9. Прекратить или приостановить использование Системы Клиентом по факту получения уведомления, предусмотренного п. 4.2.10 настоящих Условий.

3.2.10. По запросу Клиента предоставлять документы и информацию, которые связаны с совершением операций в Системе.

3.2.11. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Системы, а также предоставлять Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Пользоваться Услугой и входящими в нее сервисами, указанными в п. 2.9 настоящих Условий, с использованием Системы.

4.1.2. Обращаться в Банк за получением бесплатных консультаций, связанных с эксплуатацией Системы, к сотрудникам технической поддержки Банка и сотрудникам Банка, в том числе по телефону в Единый Информационный Центр, в течение всего срока действия Договора.

4.1.3. Заблокировать/разблокировать Услугу путем:

- обращения в Банк с письменным заявлением по форме, установленной Банком;
- устного обращения в Единый Информационный Центр Банка.

4.1.4. Обращаться в Банк с заявлением об изменении размера установленного лимита на проведение операций. Банк рассматривает заявление Клиента при наличии у Банка технической возможности изменять лимиты. Изменение лимита осуществляется в случае Акцепта Банком соответствующего заявления Клиента.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать комиссионное вознаграждение и плату, предусмотренные Договором и Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции/ предоставления Клиенту Услуги/ наступления иного события, предусматривающего оплату в соответствии с Тарифами Банка и/или Договором.

4.2.2. Хранить в тайне Ключи ЭП, Средства доступа в Систему, используемые Клиентом.

4.2.3. Принять на себя все риски, связанные с утерей (разглашением) Клиентом своих Средств доступа в Систему.

4.2.4. Осуществлять заверение Электронных документов, сформированных посредством Системы, в соответствии с настоящими Условиями.

4.2.5. Не совершать с помощью Системы расчетные операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

4.2.6. Контролировать исполнение расчетных документов, отправленных в Банк с использованием Системы, посредством контроля изменения состояния отправленного Электронного документа.

4.2.7. За свой счет поддерживать в рабочем состоянии принадлежащие Клиенту аппаратные и программные средства, в том числе средства антивирусной защиты, используемые для работы с Системой.

4.2.8. Знакомиться с содержанием всех уведомлений, поступающих от Банка по любым каналам связи.

4.2.9. Соблюдать правила информационной безопасности при использовании Системы, закрепленные в п.6 настоящих Условий.

4.2.10. Уведомить Банк при подозрении либо в случае обнаружения несанкционированного доступа третьих лиц к Банковским счетам, программно-аппаратным средствам Клиента, копирования или подозрения в копировании Средств доступа в Систему третьими лицами с целью предотвращения финансовых потерь незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, предусмотренного п. 3.2.7 настоящих Условий, путем обращения в Офис Банка или Единый Информационный Центр для блокировки доступа в Систему.

При отсутствии от Клиента претензий относительно совершенных в Системе операций в течение указанного срока, данные операции Клиента в Системе считаются подтвержденными и Банк не обязан удовлетворять последующие претензии Клиента относительно указанных операций.

4.2.11. Предоставлять Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения своевременно предоставить Банку обновленную информацию.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ

5.1. Средства доступа в Систему являются идентификаторами Клиента при входе в Систему, совершении операций с использованием Системы. Для входа в Систему используются Логин, Пароль и Одноразовый sms-пароль. Возможность применения Одноразового sms-пароля для входа в Систему может быть подключена/отключена по желанию Клиента (осуществляется при взаимодействии Клиента с Системой). Для

пользования Сервисом Мобильный банк «МДМ mobile», указанным в п. 2.9.5 настоящих Условий используются Логин и Пароль.

В случае нескольких последовательных попыток ввода неверных Логина или Пароля (в количестве, установленном Банком) вход в Систему блокируется.

В случае превышения при входе в Систему установленного Банком количества попыток ввода Одноразового sms-пароля, а также в случае отрицательного результата проверки введенного Одноразового sms-пароля Система блокируется.

5.2. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в интерфейсе Системы. После снятия блокировки попытку входа в Систему можно будет повторить, присвоенный при этом Клиенту Пароль не меняется. Снятие блокировки ранее срока, указанного в Системе, в установленных Банком случаях возможно при обращении Клиента в Офис Банка или Единый Информационный Центр Банка. Операции, осуществляемые посредством Системы, могут быть проведены в пределах лимита по сумме операций в размере, установленном Банком. Размер лимита может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информация об изменении лимита доводится до сведения Клиента с использованием Системы или путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет.

5.3. В случае если Клиент посредством Системы будет осуществлять перевод средств в валюте, отличной от валюты Банковского счета, Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию средств по курсу Банка с взиманием комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент проведения таких операций.

5.4. Заверение Электронных документов Клиента, формируемых посредством Системы (в том числе Электронных документов по операциям и Заявок), осуществляется с использованием простой Электронной подписи в случаях и в порядке, определяемом Банком. Банк вправе изменять вид ЭП (способ заверения), установленный для заверения операции и Заявок того или иного вида в Системе. Информация о способе заверения Электронных документов и Заявок доводится до Клиента посредством Системы в момент совершения конкретной операции.

5.5. Условия заверения операций и Заявок (в том числе Заявок в виде Заявлений (оферт) об открытии текущего счета/об открытии срочного вклада), Заявлений о расторжении Договора срочного банковского вклада и возврате вклада / Договора вклада «до востребования» / Договора банковского счета) с использованием Одноразового sms-пароля посредством Системы:

5.5.1. После входа Клиента в Систему с использованием Средств доступа и ввода Клиентом реквизитов операции Клиенту на ОНМТ направляется Одноразовый sms-пароль в виде sms-сообщения, которое помимо Одноразового sms-пароля может содержать указание на тип операции, сумму операции (при необходимости), дату и время осуществления операции, а также срок действия Одноразового sms-пароля.

5.5.2. Клиент вводит полученный Одноразовый sms-пароль в соответствующее поле. Клиент завершает операцию путем выбора функции «Выполнить». Система проверяет правильность ввода Одноразового пароля sms-пароля и срок его действия. При успешном результате проверки в Электронном документе создается Электронная подпись, после чего заявленная Клиентом операция выполняется.

5.5.3. Введенный и принятый Банком Одноразовый sms-пароль повторному использованию не подлежит. При отрицательном результате проверки Одноразового sms-пароля (истек срок действия и/или введен неверно) операция не проводится. Клиент вправе осуществить запрос Одноразового sms-пароля повторно. При наличии технической возможности в определенных Банком случаях Одноразовый sms-пароль может быть выслан Банком Клиенту без дополнительного запроса со стороны Клиента. Если введен ошибочный Одноразовый sms-пароль, Клиент не может осуществить его ввод повторно.

Направленный Клиенту Одноразовый sms-пароль может быть использован только для создания Электронной подписи в целях подписания сформированного Электронного документа по операции. В случае, если в процессе подписания Электронного документа, в том числе в процессе ожидания получения от Банка Одноразового sms-пароля, Клиент выходит из Системы либо выходит из окна с заявленной операцией, либо вносит изменения в Электронный документ, а именно параметры/реквизиты созданной операции, то полученный от Банка Одноразовый sms-пароль не подлежит использованию. В этом случае Клиенту необходимо заново сформировать Электронный документ в целях совершения операции. При этом Система автоматически сформирует и направит Клиенту новый Одноразовый sms-пароль.

Если Клиент превысил установленное Банком количество попыток ввода/количество запросов Одноразового sms-пароля, Система прекращает работу с Клиентом по операции, доступ Клиента в Систему блокируется. Информация о сроке блокировки доводится до Клиента в интерфейсе Системы. После снятия блокировки попытку совершения операции можно будет повторить. Снятие блокировки ранее указанного срока возможно при обращении Клиента в Офис Банка или Единый Информационный Центр.

5.6. Условия заверения операций и Заявок с использованием Логина и Пароля (при условии применения Одноразового sms-пароля при входе в Систему) посредством Системы.

После входа Клиента в Систему с использованием Логина и Пароля, Клиент вводит реквизиты требуемой операции и выбирает функцию «Выполнить». Система обрабатывает заявленную Клиентом операцию. Дополнительного заверения операции (после ввода реквизитов операции и выбора функции «Выполнить») в этом случае не производится.

5.7. Особенности заверения отдельных операций переводов при использовании сервиса Мобильный банк «МДМ mobile»:

Заверение Электронных документов Клиента осуществляется с использованием Ключа ЭП (Одноразового sms-пароля).

5.8. Особенности заверения операций в рамках Услуги «Перевод с карты на карту»:

Заверение операций в рамках Услуги «Перевод с карты на карту» осуществляется в порядке, предусмотренном договором, на основании которого Клиенту выпущена Банковская карта, а также Условиями предоставления сервиса «Перевод с карты на карту» ПАО «БИНБАНК».

5.9. Операции переводов, которые инициированы Клиентом посредством Системы, исполняются Банком в следующие сроки:

- операции переводов между двумя Банковскими счетами Клиента, открытыми в Банке (в пределах одного региона) (кроме переводов между Счетом карты и Счетом Клиента) – в день получения Банком Электронного документа Клиента;
- операции переводов со Счета карты Клиента на счета Поставщиков услуг – в день получения Банком Электронного документа Клиента;
- другие операции (включая переводы между Счетом карты и Счетом Клиента (в пределах одного региона), между Банковскими счетами Клиента, открытыми в разных филиалах Банка) – не позднее первого рабочего дня, следующего за днем направления Клиентом Электронного документа в Банк.

5.10. Заявки Клиента исполняются Банком не позднее первого рабочего дня, следующего за днем формирования Заявки Клиентом в Системе.

5.11. О статусе/результате проведенной операции:

5.11.1 Осуществляемой Клиентом в Системе (выполнена, в очереди, принята в обработку и т.д.), Банк уведомляет Клиента посредством размещения соответствующей информации в Системе.

5.11.2 Осуществляемой Клиентом в рамках Услуги «Перевод с карты на карту» (успешно, отклонено) Банк уведомляет Клиента путем вывода сообщения о результате оказания услуги на экранную форму непосредственно после оформления Клиентом соответствующей операции.

6. ПРАВИЛА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ

6.1. Проверьте, что соединение действительно происходит в защищенном режиме SSL, в правом нижнем углу браузера должен быть виден значок закрытого замка.

6.2. Никогда не открывайте сайт Услуги Интернет-банк «МДМ online» по ссылкам (особенно баннерным или полученным через почту), поскольку существует множество способов фальсифицировать адрес. Лучше сами введите адрес сайта <https://i.mdm.ru> (дополнительные адреса сайта: <https://online.mdm.ru>, <https://client.mdmbank.ru>) в адресной строке браузера.

6.3. При запросе окна браузера об использовании автозаполнения полей формы (логина и пароля) откажитесь от данной функции.

6.4. Если возможность автозаполнения личной информации в формах вашего браузера уже активизирована, Вы можете отключить эту функцию вручную в настройках.

6.5. После окончания работы в Системе обязательно закройте окно Системы с помощью кнопки «Выход».

6.6. Используйте программное обеспечение из проверенных и надежных источников и выполняйте регулярные обновления.

6.7. Используйте современные антивирусные средства и своевременно их обновляйте. Обращаем внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о вашем Пароле.

6.8. Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на Вашем компьютере для входа в Интернет, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на Вашем компьютере.

6.9. Загружайте приложение Мобильный банк «МДМ mobile»:

6.9.1. только с ПО Apps Store на мобильном устройстве iPhone по ссылке (<http://itunes.apple.com/ru/app/id451986923?mt=8>);

6.9.2. только с ПО Google Play на мобильном устройстве с операционной системой Android;

6.10. Не сохраняйте Средства доступа в Систему на мобильном устройстве и не храните их рядом с ним;

6.11. Клиент обязан:

6.11.1. обеспечить хранение Средств доступа в Систему в месте, исключающем доступ третьих лиц и/или повреждение материального носителя;

6.11.2. исключить передачу Ключей ЭП, Средств доступа в Систему и их копий третьим лицам, а также передачу по телефону, электронной почте или публичным сетям;

6.11.3. не отвечать на подозрительные письма с просьбой выслать Средства доступа в Систему.

6.11.4. в случае утери или смены ОНМТ во избежание реализации мошеннических операций с Одноразовым sms-паролем, Клиенту необходимо обратиться в Банк для смены ОНМТ в базе данных Банка.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении платежей посредством Системы указаны неверные реквизиты (Банковский счет, с которого будет

произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные параметры, необходимые для осуществления платежей посредством Системы). Клиент самостоятельно регулирует взаиморасчеты с получателем платежа.

Банк не несет ответственности за получение доступа к данным, указанным Клиентом в Системе при Активации Услуги, а также информации, связанной с Банковским счетом Клиента, в том числе составляющим банковскую тайну, третьими лицами при передаче информации способом, не предусмотренным настоящими Условиями и Условиями ДБО.

7.2. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие:

- некорректного оформления Клиентом Электронных документов;
- ошибочно переданных Клиентом в Банк Электронных документов;
- воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные средства, используемые Клиентом для использования Системы;
- срывов и помех на линии связи, используемой Клиентом при использовании Системы.

7.3. При неполучении Клиентом информационного сообщения в случае:

- отключения Абонентского устройства;
- при нахождении вне зоны покрытия;
- при блокировке ОНМТ, утере Абонентского устройства;
- при возникновении технических проблем с Абонентским устройством;
- при несвоевременном оповещении Банка о факте изменения ОНМТ,

Клиент утрачивает право предъявления к Банку претензий за неполучение сообщений.

7.4. Банк не несет ответственность

в случае:

7.4.1. неосуществления Клиентом проверки сведений о совершенных операциях в Системе (в том числе с использованием сервиса Мобильный банк «МДМ mobile») как по зависящим, так и по независящим от Клиента обстоятельствам;

7.4.2. неполучения Клиентом SMS-сообщения или E-mail-сообщения о совершенной в Системе операции, а также неознакомления Клиента с его содержанием по независящим от Банка обстоятельствам.

Риск убытков, которые могут возникнуть у Клиента в результате неознакомления Клиента с информацией в Системе /неполучения SMS-сообщения Клиент принимает на себя.

7.5. В случае несоблюдения требований настоящих Условий ответственность за негативные последствия несет Сторона, допустившая эти нарушения, в размере прямого ущерба.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к Системе, передаче Клиенту Средств доступа в Систему и при осуществлении обмена Электронными документами с использованием Системы, предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к Системе, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

8.2. Стороны определили, что в течение срока предоставления Услуги допускается временное приостановление Банком работы Системы по техническим причинам.

8.3. Срок предоставления Услуги Банком не устанавливается (не ограничен). Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

- по инициативе Банка в одностороннем порядке;
- расторжения Договора комплексного банковского обслуживания;
- расторжения договора сервис-пакета (если Услуга была предоставлена в рамках сервис-пакета).

8.4. Закрытие одного или нескольких Банковских счетов Клиента в течение срока действия Договора автоматически приводит к прекращению предоставления Услуги по указанным счетам Клиента.

ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПАО «БИНБАНК»

Если закрывается Счет карты, предоставление Услуги по данному Счету карты прекращается в момент приостановления или прекращения действия последней из выпущенных к этому счету Банковской карты.

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ КЛИЕНТОВ БАНКОВ БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ ПАО «БИНБАНК» С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНК «МДМ online» (ДАЛЕЕ –
УСЛОВИЯ)

Настоящие Условия являются составной частью Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием Услуги Интернет-банк «МДМ online» и устанавливают порядок подключения Клиентов Банков Группы ПАО «БИНБАНК» к дистанционному банковскому обслуживанию ПАО «БИНБАНК» с использованием системы «МДМ online» (далее – Услуга Интернет-банк «МДМ online»), а также особенности совершения Клиентами Банков Группы ПАО «БИНБАНК» операций по банковским счетам, открытым в Банках Группы ПАО «БИНБАНК», в Интернет-банке «МДМ online».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют значения, определенные Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием Услуги Интернет-банк «МДМ online», а также настоящим Разделом:

1.1. Банк – ПАО «БИНБАНК», головная кредитная организация банковской Группы ПАО «БИНБАНК».

1.2. Банк банковской Группы ПАО «БИНБАНК» (далее – Банк Группы) – банк, являющийся участником Группы ПАО «БИНБАНК», за исключением ПАО «БИНБАНК».

1.3. Банковский счет в Банке Группы - Текущий счет; Счет карты; Счет вклада, открытые в Банке Группы.

1.4. Группа ПАО «БИНБАНК» - банковская группа, головной кредитной организацией которой является ПАО «БИНБАНК», а участниками – иные кредитные организации, бенефициаром которых является конечный бенефициар ПАО «БИНБАНК».

1.5. Договор (Договор ДБО) – договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания Клиенту Банка Группы с использованием Системы «МДМ online». Договор ДБО заключается в порядке, определенном Условиями Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы Интернет-банк «МДМ online» и настоящими Условиями. Условия Договора ДБО определяются Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием Услуги Интернет-банк «МДМ online», настоящими Условиями и Тарифами Банка.

1.6. Клиент Банка Группы – физическое лицо – владелец Банковского счета в Банке Группы, с которым у Банка Группы имеется заключенный договор дистанционного банковского обслуживания.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящие Условия регулируют порядок предоставления Услуги Интернет-банк «МДМ online» Клиентам Банков Группы и являются дополнением к Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БИНБАНК» с использованием Услуги Интернет-банк «МДМ online».

2.2. Стоимость услуг Банка, связанных с совершением Операций указана в Тарифах Банка, размещенных на сайте Банка по адресу www.binbank.ru и в Офисах Банка.

2.3. Обмениваясь ЭД с использованием Услуги Интернет-банк «МДМ online», Стороны признают ЭД равнозначными документам, составленным на бумажном носителе и подписанным Сторонами собственноручно.

2.4. Договор ДБО заключается при условии наличия в Банке Основного номера мобильного телефона (ОНМТ) Клиента. Если на момент заключения Договора ДБО Клиент подключен к системе «БИНБАНК-онлайн», то номер мобильного телефона Клиента, используемый для работы в системе «БИНБАНК-онлайн» и имеющий статус «Зарегистрированный номер», является ОНМТ Клиента.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК «МДМ online» ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКОВ ГРУППЫ

3.1. Договор ДБО между Банком и Клиентом Банка Группы заключается посредством принятия Клиентом Банка Группы предложения Банка заключить договор, для чего Клиент Банка Группы совершает действия, необходимые для Активации в системе «МДМ online» в порядке, определенном Условиями предоставления и использования Услуги Интернет-банк «МДМ online» и настоящими Условиями. С момента Активации Договор ДБО между Банком и Клиентом Банка Группы считается заключенным, а услуга по подключению Системы «МДМ online» считается предоставленной Клиенту.

3.2. Заключая с Банком Договор ДБО, Клиент Банка Группы уполномочивает ПАО «БИНБАНК» распоряжаться каждым его Банковским Счетом в Банке Группы, дополняя условия договора с Банком Группы, на основании которого открыт и обслуживается соответствующий счет в Банке Группы. Распоряжение, предусмотренное настоящим пунктом, допускается исключительно в соответствии с условиями (о сроке, сумме, назначении платежа) распоряжения, данного Клиентом Банка Группы к соответствующему счету в Банке Группы с использованием Услуги Интернет-банк «МДМ online» в соответствии с настоящими Условиями.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО И ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК «МДМ online» ДЛЯ КЛИЕНТОВ БАНКОВ ГРУППЫ, НЕ ЗАКЛЮЧАВШИХ ДОГОВОР ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С БАНКОМ ГРУППЫ

4.1. Подключение Клиента Банка Группы, не заключавшего договор дистанционного банковского обслуживания с Банком Группы, осуществляется в соответствии с Условиями предоставления и использования Услуги Интернет-банк «МДМ online» и Правилами. При этом настоящие Условия, регулирующие порядок подключения Клиентов Банков Группы к Услуге Интернет-банк «МДМ online», не применяются.