

## ПРАВИЛА

комплексного банковского обслуживания физических лиц  
в ЗАО «КБ Европлан»

(действуют с 01.02.2014 г.)



## Оглавление

1. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Правилах.	3
2. Предмет Договора комплексного банковского обслуживания	8
3. Права и обязанности Сторон	9
4. Ответственность Сторон	10
5. Порядок расторжения Договора комплексного банковского обслуживания	10
6. Заключительные положения	10
7. Адрес и реквизиты Банка	10
8. Приложения к Правилам комплексного банковского обслуживания	10
Приложение №1 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета».	11
Приложение №2 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора банковского депозита».	14
Приложение №3 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт».	18
Приложение №4 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита)».	21
Приложение №5 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС».	24
Приложение №6 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».	32
Приложение №7 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите».	34

## 1. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящих правилах.

**1.1. Авансовый платеж** – сумма денежных средств, уплачиваемых Заемщиком Продавцу в качестве первоначального взноса в рамках договора купли-продажи ТС.

**1.2. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Клиенту на совершение Операции с использованием Карты.

**1.3. Активация** – процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Клиентом расходных Операций с использованием Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**1.4. Аналог собственноручной подписи Клиента (АСП)** – персональный идентификатор Клиента, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента (в соответствии с п.3 ст.847 ГК РФ).

■ Для Интернет-Банка АСП состоит из Логина и Пароля.

■ Для Мобильного Банка АСП состоит из Логина и Пароля.

■ Для Контакт-Центра АСП считается факт сообщения Клиентом Кодового слова.

Для совершения Операций, АСП считается факт введения Логина и Пароля, а также одноразового пароля в случаях, предусмотренных Руководством пользователя, либо факт введения ПИНа в электронных программно-технических комплексах (банкомат, терминал), предназначенных для совершения без участия уполномоченного сотрудника Банка или иной кредитной организации операций выдачи (приема) наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт, и передачи распоряжений о перечислении денежных средств со Счета с использованием Карты, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие Операции.

Для получения информации о состоянии Счета/Счета депозита, АСП считается факт сообщения Клиентом Кодового слова.

АСП является элементом Идентификации и Аутентификации Клиента, а также удостоверяет факт составления и подписания Распоряжения Клиентом и признается равнозначным собственноручной подписи Клиента в документах на бумажных носителях.

**1.5. Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для получения информации и/или для совершения Операции в порядке, предусмотренном ПКБО, на основе Аутентификационных данных.

**1.6. Аутентификационные данные** – уникальные Кодовое слово, Логин и Пароль, ПИН.

**1.7. Банк** – Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк Европлан» (сокращенное наименование – ЗАО «КБ Европлан»), адрес: Российская Федерация, 127051, г.Москва, Малая Сухаревская площадь, дом 12, тел/факс: (495) 786-80-85, действующий на основании лицензий на осуществление банковских операций № 3052 выданных 06 июля 2012 года Центральным банком Российской Федерации, включенный 01 сентября 2005г. в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 889 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**1.8. Блокирование Карты** – постановка Карты в международный/региональный стоп-лист (список Карт, использование которых для проведения операций запрещено Банком).

**1.9. Депозит** – денежные средства, размещенные Вкладчиком в Банке, в том числе дополнительно внесенные Вкладчиком в период действия Договора банковского депозита, на условиях пополнения Депозита, в случае, если это предусмотрено Условиями Банка.

**1.10. Вкладчик** – Клиент, на имя которого открывается Счет депозита в соответствии с Договором банковского депозита.

**1.11. График платежей** – информация о суммах и датах Ежемесячных платежей по Кредиту, а также о сроке возврата Кредита, предусмотренных ДКБО и/или Договором о предоставлении соответствующего банковского продукта, указанная в разделе 2.5.7 и/или в разделе 2.6.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 4 или разделе 8 Предложения по Кредиту, либо в Приложении №1 к Заявлению на присоединение к Договору комплексного обслуживания, либо в разделе 3 Заявления о Предмете залога, либо в ином отдельном документе (поле – «График погашения задолженности по Кредиту»), предоставляемом Заемщику при проведении перерасчета Графика платежей, в порядке и случаях, установленных Приложениями № № 4, 5 и 7 к настоящему ПКБО.

**1.12. Дата начала Срока депозита** – дата, указанная в Подтверждении, в которую начинается течение Срок депозита.

**1.13. Дата окончания Срока депозита** – дата, указанная в Подтверждении, в которую Банк обязан вернуть Вкладчику размещенный Депозит, а также начисленные, но невыплаченные проценты, в связи с истечением Срока депозита, если иное не предусмотрено Условиями Банка и Договором банковского депозита.

**1.14. Дата платежа** – календарный день или число календарного месяца, установленные Сторонами и указанные в Предложении при заключении соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта как окончательный срок внесения Ежемесячного платежа по соответствующему Договору о предоставлении банковского продукта.

В Заявлении на присоединение к Договору комплексного обслуживания Дата платежа указана в п.5.3.1 Заявлении на присоединение к Договору комплексного обслуживания. В остальных формах Предложения Дата платежа указана в пункте(ах)/строке(ах) - «Дата платежа».

**1.15. ДКП** – договор купли-продажи.

**1.16. ДО** – дополнительное оборудование, приобретаемое Клиентом для установки в ТС в рамках отдельного ДКП.

**1.17. Действующее законодательство** – действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, а именно законы, подзаконные акты, ратифицированные международные договоры и соглашения, в т.ч. нормативные акты Банка России.

**1.18. Дистанционное банковское обслуживание или ДБО** – совершение Операций и/или предоставление информации по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКБО, и/или обработка заявок в рамках ДКБО и Договоров о предоставлении банковского продукта через Систему ДБО с использованием АСП.

**1.19. ДКБО** – договор комплексного банковского обслуживания, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к ПКБО, в которых устанавливаются условия и порядок предоставления физическим лицам услуг по комплексному банковскому обслуживанию и порядок заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов. ДКБО является договором, предусматривающим возможность открытия нескольких Счетов, Счетов по депозиту. Открытие Счетов осуществляется на условиях Приложения №1 и Приложения №3 к ПКБО. Открытие Счетов по депозиту осуществляется на условиях Приложения №2 к ПКБО.

**1.20. Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДКБО, в порядке, установленном соответствующим приложением (Приложения 1–7) к настоящему ПКБО (далее – «Приложение(а)').

В рамках ДКБО между Банком и Клиентом могут быть заключены несколько видов Договоров о предоставлении банковского продукта:

**1.20.1. Договор банковского счета** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №1 к ПКБО;

**1.20.2. Договор банковского депозита** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №2 к ПКБО;

**1.20.3. Договор банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт** – договор банковского счета, предусматривающий совершение Операций в т.ч. с использованием Карт, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №3 к ПКБО;

**1.20.4. Договор о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита)** – договор об установлении Кредитного лимита и предоставлении Кредита, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №4 к ПКБО;

**1.20.5. Договор о кредите на приобретение ТС** – договор о предоставлении целевого Кредита на приобретение ТС, залоге ТС и выдаче поручительства за Заемщика, заключенный между Банком, Клиентом и Поручителем в порядке, установленном в Приложении №5 к ПКБО;

**1.20.6. Договор о дистанционном банковском обслуживании** – договор о предоставлении услуги Дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №6 к ПКБО.

**1.20.7. Договор о Потребительском кредите** – договор о предоставлении Потребительского кредита, залоге имущества (если применимо) и выдаче поручительства за Заемщика (если применимо), заключенный между Банком, Клиентом и Поручителем в порядке, установленном в Приложении №7 к ПКБО.

**1.21. Единовременная комиссия** – комиссия уплачиваемая Клиентом при заключении Договора о предоставлении банковского продукта в следующем порядке:

- при заключении Договора о кредите на приобретение ТС в размере, указанном в разделе 2.5.6 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 7 Предложения по Кредиту, либо в п.10.1 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания. В случае если Единовременная комиссия включена Клиентом в сумму Кредита (в случае заполнения п.2.5.6.1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо п.7.1 Предложения по Кредиту), Единовременная комиссия уплачивается Клиентом в дату предоставления Кредита. В случае, если Единовременная комиссия уплачивается Клиентом за счёт собственных денежных средств, Единовременная комиссия уплачивается Клиентом в дату первого Ежемесячного платежа по Кредиту;

- при заключении Договора о Потребительском кредите в размере, указанном в разделе 2.6.2 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 3 Предложения по Кредиту. В случае если Единовременная комиссия включена Клиентом в сумму Кредита (в случае заполнения п.2.6.2.1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в п.3.1 Предложения по Кредиту), Единовременная комиссия уплачивается Клиентом в дату предоставления Кредита. В случае, если Единовременная комиссия уплачивается Клиентом за счёт собственных денежных средств, Единовременная комиссия уплачивается Клиентом в дату первого Ежемесячного платежа по Кредиту.

**1.22. Ежемесячный платеж, Платеж** – ежемесячный платеж Клиента/Заемщика по погашению Задолженности.

**1.22.1. В рамках Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита) (Приложение №4 к ПКБО)** – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности по Кредиту, в рамках установленного Кредитного лимита, и сумма денежных средств, поступление которой на Счет подтверждает право Клиента на пользование Кредитным лимитом и направляемая на погашение Задолженности по Кредиту за Расчетный период.

Ежемесячный платеж включает:

- сумму Неразрешенного Кредитного лимита на конец Расчетного периода (при наличии), в полном объеме и начисленные на нее проценты;

- начисленные за Расчетный период на остаток ссудной задолженности проценты за пользование Кредитом, в рамках установленного Кредитного лимита;

- суммы плат и комиссий, начисленных за Расчетный период в соответствии с Условиями Банка, действующими в Расчетный период;

- 5% (пять процентов) от суммы ссудной задолженности в Расчетном периоде в пределах Разрешенного Кредитного лимита, за пользование Кредитом, в рамках установленного Кредитного лимита.

**1.22.2. В рамках Договора о кредите на приобретение ТС (Приложение №5 к ПКБО)** – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности по Кредиту на приобретение ТС, включающий в себя часть суммы Кредита на приобретение ТС и проценты, начисленные за Расчетный период.

**1.22.3. В рамках Договора о Потребительском кредите (Приложение №7 к ПКБО)** – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности по Потребительскому кредиту, включающий в себя часть суммы Потребительского кредита и проценты, начисленные за Расчетный период.

**1.23. Задолженность** – любое денежное обязательство Клиента и(или) Поручителя перед Банком, возникшее вследствие заключения ДКБО и(или) Договора о предоставлении банковского продукта.

**1.24. Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком договор с целью получения Кредита в порядке, установленном Приложением №4, Приложением №5, Приложения №7 к настоящему ПКБО.

**1.25. Заявление о Предмете залога** – заполненное по форме Банка письменное заявление Клиента, содержащее предложение (оферту) Клиента об изменении условий Договора о Потребительском кредите, а именно – предложение (оферту) о принятии ТС, данные которого указаны в разделе 2 Заявления о Предмете залога, в залог в обеспечение всех денежных обязательств Клиента, вытекающих из условий Договора о Потребительском кредите, а также, в соответствии с условиями Порядка заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите (Приложение №7 к ПКБО), предложение (оферту) об изменении условий Договора о Потребительском кредите, указанных в Предложении, и установлении процентной ставки в размере, указанном в п.5.2 Заявления о Предмете залога, в порядке, установленном условиями Порядка заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите (Приложение №7 к ПКБО). Заполненное, подписанное Клиентом и акцептованное Банком Заявление о Предмете залога является неотъемлемой частью Договора о Потребительском кредите.

**1.26. Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению сведений о Клиенте, его представителе, выгодоприобретателе, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и(или) надлежащим образом заверенных копий.

**1.27. ИПДЛ** – физическое лицо, занимающее должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе публичного ведомства или публичного предприятия, или лицо, занимающее должность в международной общественной или судебной организации, признаваемое иностранным публичным должностным лицом, в соответствии с Действующим законодательством.

**1.28. Интернет-Банк** – сервис Банка, компонент Системы ДБО, аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий посредством сети Интернет доступ в Личный кабинет Клиента в случае успешного прохождения Аутентификации и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных Операций через Интернет.

**1.29. Капитализация процентов** – условие Депозита, при котором начисленные Банком проценты при выплате добавляются (причисляются) к основной сумме Депозита и увеличивают сумму Депозита.

**1.30. Карта** – банковская карта, вид платежной карты как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с Действующим законодательством и условиями Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт.

Банк осуществляет эмиссию Расчетных (дебетовых) карт.

Карта может быть:

- Именная, т.е. с указанием фамилии и имени Клиента в латинской транслитерации на лицевой стороне Карты;

- Неименная, т.е. без указания фамилии и имени Клиента на лицевой стороне Карты.

**1.31. Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком ДКБО, а также один или несколько Договор(ов) о предоставлении банковского продукта, в рамках ДКБО.

- 1.32. Кодовое слово** – числовой и/или буквенный код (слово), используемый (в качестве пароля) для Аутентификации Клиента, при его обращении в Контакт-Центр. Кодовое слово указывается Клиентом в Предложении и может быть изменено по желанию Клиента при его обращении в Контакт-Центр.
- 1.33. Компрометация** – утрата или подозрение в утрате или доступе третьих лиц к Кодовому слову, Логину и Паролю, ПИН.
- 1.34. Контакт-Центр** – сервис Банка, компонент Системы ДБО, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая совершение Клиентом отдельных Операций в случаях, предусмотренных Руководством пользователя, и предоставление информации по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта с использованием технических средств телефонной связи и осуществляющий поддержку Клиентов по вопросам использования банковских продуктов.
- 1.35. Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности.
- 1.36. Кредит на приобретение ТС** – Кредит, предоставляемый на условиях Договора о кредите на приобретение ТС.
- 1.37. Кредитный лимит** – установленный Банком и возобновляемый на условиях, предусмотренных Договором о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита), максимальный размер единовременной Задолженности Клиента по Счету, при проведении Операций с использованием Карты и отсутствии или недостаточности собственных денежных средств Клиента на Счете для совершения такой Операции. Является способом предоставления Кредита.
- 1.38. Личный кабинет Клиента** – персональный раздел Клиента в Системе ДБО (Интернет-Банк, Мобильный Банк), в котором доступны инструменты для проведения Клиентом Операций, получения информации и просмотра Сообщений Клиенту от Банка.
- 1.39. Логин** – уникальное имя Клиента-пользователя Системы ДБО для доступа в Интернет-Банк и Мобильный Банк. Логин указан в п.2.1.1.2 Предложения по Комплексному обслуживанию.
- 1.40. Льготный период** – период времени, в течение которого Банк не начисляет проценты на сумму предоставленного Кредита, в рамках установленного Кредитного лимита, в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита).
- 1.41. Максимальная сумма дополнительного взноса** – максимальная сумма денежных средств, которая может вноситься Вкладчиком на Счет депозита в качестве дополнительного взноса в случае, если Условиями Банка предусмотрена возможность внесения Вкладчиком дополнительных взносов в Депозит. Размер максимальной суммы дополнительного взноса указывается в Условиях Банка и Подтверждении.
- 1.42. Минимальная сумма депозита** – минимальная сумма денежных средств, необходимая для размещения в тот или иной вид Депозита, в соответствии с Условиями Банка.
- 1.43. Минимальная сумма дополнительного взноса** – минимальная сумма денежных средств, которая может вноситься Вкладчиком на Счет депозита в качестве дополнительного взноса в случае, если Условиями Банка предусмотрена возможность внесения Вкладчиком дополнительных взносов в Депозит. Размер минимальной суммы дополнительного взноса указывается в Условиях Банка и Подтверждении.
- 1.44. Мобильный Банк** – сервис Банка, компонент Системы ДБО, аппаратно-программный комплекс Банка, обеспечивающий посредством сети Интернет доступ в Личный кабинет Клиента в случае успешного прохождения Аутентификации и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных Операций через Интернет.
- 1.45. Мобильный телефон** – телефонный номер, назначенный Клиенту оператором мобильной связи, зарегистрированным на территории Российской Федерации, при подключении в соответствии с заключенным договором о предоставлении услуг подвижной связи. Мобильный телефон указывается Клиентом в Предложении и может быть изменен по желанию Клиента при его обращении в Контакт-Центр или в Офис Банка.
- 1.46. МПДЛ** – должностное лицо публичных международных организаций, признаваемое должностным лицом публичных международных организаций в соответствии с Действующим законодательством.
- 1.47. Неразрешенный Кредитный лимит** – задолженность Клиента по Счету, возникшая в результате осуществления Банком платежей при отсутствии денежных средств на Счете при превышении установленного Расходного лимита.
- 1.48. Неснижаемый остаток** – минимальная сумма денежных средств, которая должна находиться на Счете депозита в течение Срока депозита.
- 1.49. Объем страхования** – условия страхового покрытия от страховых рисков (предполагаемых событий), на случай наступления которых проводится страхование, связанные со страхованием жизни, здоровья или имущества Клиентов при Страховании Клиента и/или Страховании ТС.
- 1.50. Офис Банка** – структурное подразделение Банка (филиал, внутреннее структурное подразделение), в помещении которого осуществляется банковское обслуживание Клиентов Банка.
- 1.51. Операция** – любая операция (расходная, приходная) по распоряжению денежными средствами на Счете/Счете депозита, с использованием Карты (или реквизитов Карты) и без, в том числе для оплаты, заказа или резервирования ТС/товаров/услуг осуществляемая со Счета/Счета депозита, для получения/внесения или перевода денежных средств, проводимая в соответствии с Действующим законодательством, ПКБО, Договором о предоставлении банковского продукта, а в случае использования Карты и в соответствии с правилами Платежных систем, результатом которой является списание/зачисление денежных средств с/на Счета(е), Счета(е) депозита.
- 1.52. Опция по депозиту** – условие Депозита, включаемое в Договор банковского депозита по желанию Вкладчика, если возможность их включения предусмотрена Условиями Банка.
- 1.53. Пароль** – известный только Клиенту уникальный набор символов, предназначенный для подтверждения его личности или полномочий доступа к Интернет-Банку и Мобильному Банку.
- 1.54. Первоначальная сумма депозита** – сумма денежных средств, первоначально внесенная Вкладчиком в Депозит в рамках каждого Предложения.
- 1.55. ПИН** – персональный идентификационный номер, цифровой код, присваиваемый Карте и используемый в целях проведения удаленной Идентификации/Аутентификации Клиента и удостоверяющий права на распоряжение денежными суммами, находящимися на Счете. ПИН формируется автоматически с соблюдением конфиденциальности и неизвестен Банку. Изменение ПИН по желанию Клиента осуществляется Клиентом самостоятельно путем обращения в Контакт-Центр.
- 1.56. Платежная система** – любая из платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide.
- 1.57. Платежный период** – период времени, следующий за Расчетным периодом, в течение которого Клиент должен обеспечить наличие на Счете суммы в размере Ежемесячного платежа, неустоек, штрафов и комиссий в соответствии с условиями Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт и Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита).  
Дата начала Платежного периода – дата начала следующего Расчетного периода.  
Дата окончания Платежного периода – Дата платежа, выбранная Клиентом при заключении Договора.
- 1.58. Подтверждение о размещении депозита или Подтверждение** – документ, оформляемый по форме установленной Банком и направляемый Банком Вкладчику в порядке и способами установленными ДКБО и Договором банковского депозита, который подтверждает факт размещения Депозита.
- 1.59. Полная стоимость Кредита** – стоимость Кредита, рассчитанная в процентах годовых в соответствии с порядком, установленным Банком России, при расчете которой учтены все расходы, которые будут произведены Клиентом за время пользования Кредитом и не зависящие от его поведения.
- 1.60. Поручитель** – физическое лицо, заключившее с Банком договор и обязавшееся исполнять денежные обязательства в солидарном порядке с Заемщиком, в порядке, установленном Приложением №5, либо Приложения №7 к настоящим ПКБО.
- 1.61. Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка** – утвержденный Банком документ, размещаемый Банком в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru), определяющий условия использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, в частности,



информация об ограничениях способов и мест использования, случаях повышенного риска использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, меры безопасного использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, способы и сроки уведомления о совершении каждой Операции с использованием Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка.

**1.62. Потребительский кредит** – Кредит, предоставляемый на условиях Договора о Потребительском кредите.

**1.63. ПКБО или Правила** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан», утвержденные Банком и действующие с даты, установленной Банком.

**1.64. Предложение** – заполняемое по форме Банка письменное заявление Клиента, содержащее согласие Клиента на присоединение к настоящим ПКБО. Может быть оформлено в виде Предложения по Комплексному обслуживанию, либо в виде Предложения по банковскому продукту, либо в виде Предложения по Кредиту, либо в виде Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания. Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью ДКБО и Договора о предоставлении банковского продукта.

**1.64.1. Предложение по Комплексному обслуживанию** – направляется Клиентом при первом обращении в Банк, при отсутствии действующего ДКБО на момент такого обращения. Содержит предложение (оферту) Клиента о заключении ДКБО, а также о заключении одного или нескольких Договоров о предоставлении банковского продукта.

**1.64.2. Предложение по банковскому продукту** – направляется Клиентом при повторном и последующих обращениях в Банк, при наличии действующего ДКБО на момент такого обращения. Содержит предложение (оферту) Клиента о заключении одного или нескольких Договоров о предоставлении банковского продукта.

**1.64.3. Предложение по Кредиту** – направляется Клиентом при первом обращении в Банк, при отсутствии действующего ДКБО на момент такого обращения. Содержит предложение (оферту) Клиента о заключении ДКБО, а также о заключении одного или нескольких Договоров о предоставлении банковского продукта.

**1.64.4. Заявление на присоединение к Договору комплексного банковского обслуживания** – направляется Клиентом при первом обращении в Банк, при отсутствии действующего ДКБО на момент такого обращения. Содержит предложение (оферту) Клиента о заключении ДКБО, а также о заключении одного или нескольких Договоров о предоставлении банковского продукта.

При обращении Клиента в Банк, применению подлежат форма Предложения, действующая на дату такого обращения Клиента.

**1.65. Программа страхования – реализуемая Банком совместно с одной из страховых организаций** – партнеров программа страхования Клиентов Банка, в соответствии с которой Клиент при посредничестве Банка приобретает услуги страхования от рисков, указанных в разделе 2.1.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 5 или 10 Предложения по Кредиту (раздел Предложения – «Информация о Страховании Клиента»). Приобретение услуг страхования осуществляется путем присоединения к Программе страхования. Присоединение к Программе страхования является добровольным, а решение Клиента о приобретении/отказе от приобретения услуг по страхованию не влияет на решение Банка о заключении ДКБО и какого-либо Договора о предоставлении банковского продукта. При присоединении к Программе страхования, Клиент уплачивает Банку комиссию в размере и порядке, установленные Программой страхования, и указанной в п.2.1.3.2 и 2.1.3.4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 5 или 10 Предложения по Кредиту (раздел Предложения – «Информация о Страховании Клиента»).

В случае приобретения Клиентом услуг страхования от рисков, указанных в разделе 2.1.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, комиссия за присоединение к Программе страхования ежемесячно уплачивается Клиентом в дату Ежемесячного платежа в размере, указанном в п.2.1.3.2 и п.2.1.3.4 (если применимо).

В случае приобретения Клиентом услуг страхования от рисков, указанных в разделе 5 или 10 Предложения по Кредиту, комиссия за присоединение к Программе страхования может быть уплачена за счет собственных средств или включена Клиентом в сумму Кредита. В случае если комиссия за присоединение к Программе страхования включена Клиентом в сумму Кредита (в случае заполнения п.5.4 или п.10.4 Предложения по Кредиту (поле Предложения – «Стоимость Страхования Клиента в Кредите»), такая комиссия уплачивается Клиентом в дату предоставления Кредита. В случае, если комиссия за присоединение к Программе страхования уплачивается Клиентом за счет собственных денежных средств, такая комиссия уплачивается Клиентом в дату первого Ежемесячного платежа.

**1.66. Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее торговлю ТС, а также физическое лицо продающий ТС, использовавшееся им для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**1.67. Просроченная задолженность** – задолженность, возникшая вследствие неисполнения Заемщиком обязанности по внесению Ежемесячного платежа.

**1.68. Распоряжение** – сообщение или несколько связанных сообщений в виде Электронных документов, содержащих указание Клиента Банку о совершении Операций, предоставлении услуги или иных указаний, переданных посредством ДБО, с использованием Системы ДБО.

**1.69. Расходный лимит** – сумма остатка собственных средств Клиента на Счете и неиспользованного Кредитного лимита установленного Банком.

**1.70. Расчетный период** – период времени, за который Банк, в зависимости от Договора о предоставлении банковского продукта, осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа, и/или осуществляет учет Операций (приходных, расходных) по Счету, совершенных с использованием Карты.

**1.70.1.** В рамках Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт (Приложение №3 к ПКБО) и Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита) (Приложение №4 к ПКБО) – период времени, в течение которого Банком учитываются Операции (приходные, расходные) по Счету, совершенные с использованием Карты. Расчетным периодом является 1 (один) месяц. При этом первый Расчетный период определяется как количество дней со дня, следующего за датой совершения Клиентом первой Операции по Счету, совершенной с использованием Карты, по Дату платежа. Каждый следующий Расчетный период после первого устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода по следующей Дате платежа (включительно), определяемую в соответствии с Предложением.

**1.70.2.** В рамках Договора о кредите на приобретение ТС (Приложение №5 к ПКБО) и Договора о Потребительском кредите (Приложение №7 к ПКБО) – период времени, за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Расчетным периодом является 1 (один) месяц. При этом первый Расчетный период определяется как количество дней со дня, следующего за датой выдачи Кредита, по дату первого платежа по Кредиту включительно. Каждый следующий Расчетный период после первого устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода по дату следующего Ежемесячного платежа (включительно), определяемую в соответствии с Предложением, либо Заявлением о Предмете залога. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода, по дату полного погашения Кредита.

**1.71. Расчетная (дебетовая) карта** – Карта, предназначенная для совершения Операций Держателем в пределах установленного Банком Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита).

**1.72. РПДЛ** – лицо, замещающее (занимающее) государственную должность Российской Федерации, должность члена Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, назначение на которую и освобождение от которой осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должность в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенная в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;

**1.73. Руководство пользователя** – утвержденный Банком документ, определяющий порядок предоставления услуг ДБО через Систему ДБО, размещаемый Банком в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru).

**1.74. Система ДБО** – удаленные каналы предоставления Клиенту услуг Дистанционного банковского обслуживания, используемые для оказания банковских услуг без визита Клиента в Банк, состоящая из следующих компонентов:

- Интернет-Банк;
- Мобильный Банк;
- Контакт-Центр.

**1.75. Сообщение** – информационное сообщение Банка, направляемое им Клиенту с использованием Системы ДБО.

**1.76. Срок депозита** – срок, на который Вкладчиком размещены денежные средства в Депозит. Срок депозита исчисляется календарными днями.

**1.77. Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**1.78. Страхование ТС** – информация об условиях Страхования ТС, указанная в разделе 2.5.8 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 9 Предложения по Кредиту, либо в разделе 6.3 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания, при страховании ТС в соответствии с разделом 8 Приложения № 5 к ПКБО (Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС), либо указанная в разделе 4 Заявления о Предмете залога, при страховании ТС в соответствии с п.6.13 Приложения №7 к ПКБО (Порядок заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите).

**1.79. Страхование Клиента** – информация об условиях страхования Клиента от несчастных случаев и/или болезней и/или от иных рисков, в Объем страхования выбранном Клиентом при заключении соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта, указанная в разделах 2.1.3, 2.5.9, 2.6.4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 5 или разделе 10 Предложения по Кредиту (раздел Предложения – «Информация о Страховании Клиента») выполняемых при присоединении Клиента к Программе страхования, либо выполняемых Клиентом самостоятельно, т.е. путем самостоятельного заключения Клиентом соответствующих договоров со страховыми компаниями без присоединения к Программе страхования.

Страхование Клиента от рисков, указанных в разделе 2.1.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 5 или разделе 10 Предложения по Кредиту (раздел Предложения – «Информация о Страховании Клиента») осуществляется путем присоединения Клиента к Программе страхования.

Страхование Клиента от рисков, указанных в разделе 2.5.9 и 2.6.4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту осуществляется Клиентом самостоятельно, т.е. путем самостоятельного заключения Клиентом соответствующих договоров со страховыми компаниями без присоединения к Программе страхования.

Условия страхового покрытия от страховых рисков (предполагаемых событий) на случай наступления которых осуществляется страхование, являются:

**1.79.1. Защита Карты** – страховое покрытие на случай наступления убытков вследствие утраты Карты (с последующей компрометацией Карты); компрометация ПИН и/или реквизитов Карты, включая фишинг и скимминг; мошеннические действия работников торгово-сервисных предприятий и иных организаций при совершении Операций с использованием Карты; хищение наличных денежных средств, полученных в банкомате по Карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа в течение трех часов с момента снятия наличных денежных средств в банкомате.

**1.79.2. Защита Клиента, либо Страхование Клиента от НС** – страховое покрытие на случай наступления смерти Клиента или постоянной полной утраты трудоспособности с установлением группы инвалидности в результате несчастного случая, на условиях Программы страхования.

**1.79.3. Защита Клиента +, либо Страхование Клиента от НС и ЕП** – страховое покрытие на случай наступления смерти Клиента или постоянной полной утраты трудоспособности с установлением группы инвалидности в результате несчастного случая и/или естественных причин (болезни), на условиях Программы страхования.

**1.80. Страховая премия** – плата за страхование, которую Заемщик обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

**1.81. Счет** – банковский счет (текущий счет), открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского счета (Приложение №1 к ПКБО) и Договором банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт (Приложение №3 к ПКБО).

**1.82. Счет депозита** – счет по учету Депозита, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского депозита (Приложение №2 к ПКБО).

**1.83. СМС-информирование** – услуга по передаче Клиенту информации от Банка посредством СМС-сообщений на Мобильный телефон.

**1.84. Ссудный счет** – счет, открываемый Банком для учета задолженности Заемщика по Кредиту. Валюта Ссудного счета устанавливается в зависимости от валюты Кредита.

**1.85. Текущие денежные обязательства** – задолженность Заемщика перед Банком, возникающая после прекращения обязательств по уплате задолженности в виде Ежемесячных платежей и подлежащая исполнению в день возникновения, если иное не установлено в соответствующем требовании Банка.

**1.86. ТС или Предмет залога** – транспортное средство:

- указанное в разделе 2.5.2 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 3 Предложения по Кредиту, либо в разделе 6.1 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания, приобретаемое Заемщиком у Продавца за счет Кредита на приобретение ТС, предоставленного Банком, для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности и передаваемое Клиентом Банку в залог в порядке, установленном Приложением № 5 к настоящим ПКБО, либо

- указанное в разделе 2 Заявления о Предмете залога и передаваемое Клиентом Банку в залог в порядке, установленном Приложением № 7 к настоящим ПКБО.

**1.87. Уведомление об установлении Кредитного лимита** – уведомление, направляемое Банком Клиенту посредством Системы ДБО и содержащее предложение Банка Клиенту о новом/измененном значении Кредитного лимита, а также о новом значении Полной стоимости Кредита в рамках Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита) (Приложение №4 к ПКБО). Уведомление об установлении Кредитного лимита является неотъемлемой частью Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита) (Приложение №4 к ПКБО).

**1.88. Условия Банка** – утвержденный Банком документ, определяющий условия обслуживания банковских продуктов, систему ставок, комиссий и иных платежей в рамках требований и обязательств Сторон по соответствующему Договору о предоставлении банковского продукта, и являющийся неотъемлемой частью ДКБО и Договоров о предоставлении банковского продукта. Условия Банка размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru) и/или в Офисах Банка.

**1.89. Электронный документ** – совокупность данных в электронном представлении, которая может быть представлена в виде документа на бумаге.

## 2. Предмет Договора комплексного банковского обслуживания

**2.1.** ДКБО определяет порядок и общие условия предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания в соответствии с ПКБО и Приложениями к ним.

Присоединение к ПКБО и, соответственно, заключение ДКБО осуществляется путем подачи собственноручно подписанного Клиентом Предложения с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, в соответствии с Действующим законодательством, а также иными документами, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями Действующего законодательства, нормативных актов Банка России и Приложениями к ПКБО, для одновременного заключения соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. Присоединение к условиям ПКБО осуществляется в целом и полностью.

В случае присоединения к ДКБО и/или заключения соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Диспетчерского банковского обслуживания документы в электронной форме/Распоряжения, подтвержденные Клиентом и направленные в Банк посредством Системы ДБО в соответствии с порядком, предусмотренным соответствующим Приложением к ПКБО, считаются предоставленными Клиентом лично, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по ДКБО и соответствующему Договору о предоставлении банковского продукта.

В рамках ДКБО Клиенту может быть открыто несколько Счетов, Счетов по депозиту. Открытие Счетов осуществляется на условиях Приложения №1 и Приложения №3 к ПКБО. Открытие Счетов по депозиту осуществляется на условиях Приложения №2 к ПКБО.

Настоящие ПКБО и Приложения к ним, Условия Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Предложение, в совокупности являются заключенным ДКБО между Клиентом и Банком.

**2.2.** Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках ДКБО, заключив Договор о предоставлении банковского продукта в порядке и на условиях, содержащихся в соответствующем Приложении к настоящим ПКБО, а также с обязательным предъявлением документов, удостоверяющих личность.

Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Приложениями к ПКБО. Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по настоящему ПКБО и по тому банковскому продукту, который Клиент указал в Предложении.

**2.3.** Оказание услуг в рамках ДКБО осуществляется Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Условиями Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта.

**2.4.** Если это не запрещено Действующим законодательством, Банк имеет право вносить изменения в настоящие ПКБО, включая изменение Приложений к ПКБО, а также количества и состава Приложений, Правила ДБО и в Условия Банка.

Изменения, внесенные Банком в настоящие ПКБО, Приложения к ПКБО и в Условия Банка становятся обязательными для Сторон, заключивших ДКБО и Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 10 рабочих дней с даты уведомления Клиента любым из способов, указанных в п. 3.2.2 ДКБО.

В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКБО, данное обстоятельство является согласием Клиента с вышеуказанными изменениями, и соответственно с изменением условий, установленных ПКБО и/или Приложениями к ним.

**2.5.** Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных любым из Приложений (Приложения 1–7) к настоящим ПКБО, является неотъемлемой частью ДКБО.

**2.6.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент настоящим заявляет следующее: «Заклячая настоящий ДКБО, я предоставляю Банку своё согласие на обработку Банком моих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, биометрические персональные данные, а также любой иной информации, относящейся прямо или косвенно но мне (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

- заключения ДКБО, заключения Договора о предоставлении банковского продукта в рамках ДКБО, в том числе обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении Предложения/заявлений/заявок субъекта персональных данных на предоставление банковских услуг, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;
- исполнения договоров, в том числе осуществление банковских операций и предоставление всех видов банковских услуг, исполнение обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, заключения Банком сделок уступки прав по договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;
- продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью любых средств связи;
- на принятие Банком решений, порождающих в отношении Клиента юридические последствия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», нормативными актами Банка России и иными в соответствии с Действующим законодательством, а также Уставом и внутренними положениями и процедурами Банка.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Данное мной настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данные Закрытому акционерному обществу «Европлан», (ОГРН 1027700085380, ИНН 6164077483 адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический пр-д., д. 4 стр. 1) и обработку ЗАО «Европлан» моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, в целях оказания ЗАО «Европлан» Банку услуг по текущему и оперативному сопровождению деятельности Банка.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по настоящему ДКБО и любому заключенному в рамках ДКБО Договору о предоставлении банковского продукта, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по настоящему



Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации». Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Банк имеет право:

**3.1.1.** С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России требовать от Клиента предоставления в письменном виде информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Клиента, представителей Клиента, обновления сведений о Клиенте, его представителях, в том числе для выявления ИПДЛ, их супругов, близких родственников, МПДЛ, РПДЛ, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям,
- информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых Операций и сделок.

**3.1.2.** Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении, либо предоставление Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

**3.1.3.** Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление Операций в случаях, когда осуществление соответствующих Операций противоречит либо запрещено Действующим законодательством, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

**3.1.4.** Осуществлять списание со Счета причитающихся Банку сумм Задолженностей Клиента, в соответствии с Условиями Банка и условиями Договоров о предоставлении банковского продукта на основании распоряжения, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

**3.1.5.** Не принимать к исполнению заявления и распоряжения от доверенных лиц Клиента, если это противоречит либо запрещено Действующим законодательством.

**3.1.6.** Уступить свои права по ДКБО и/или по Договору о предоставлении банковского продукта третьим лицам, в том числе и организациям не являющимися в соответствии с Действующим законодательством кредитными организациями, в объеме и на условиях, существующих на момент уступки, с последующим письменным уведомлением об этом Клиента.

#### 3.2. Банк обязуется:

**3.2.1.** Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

**3.2.2.** В случаях, порядке и сроки, установленных п. 2.4. ДКБО, уведомить Клиента о внесении изменений в ПКБО, Приложения к ПКБО, Руководство пользователя и/или в Условия Банка любым из следующих способов (по выбору Банка):

- в письменной форме со ссылкой на настоящие ПКБО,
- путем размещения обновленных документов на информационных стендах в Офисах Банка,
- путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru),
- с использованием Системы ДБО.

**3.2.3.** Сохранять тайну об Операциях, Счетах и Вкладах своих Клиентов в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям и Счету(ам), Счету(ам) депозита Клиента третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

**3.2.4.** По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счету(ам), Счету(ам) депозита в соответствии с условиями Договора о предоставлении банковского продукта.

**3.2.5.** Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими ПКБО и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

#### 3.3. Клиент имеет право:

**3.3.1.** Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном Действующим законодательством, если это не противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

#### 3.4. Клиент обязуется:

**3.4.1.** Не использовать Счет, Счет депозита, открываемый в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках ДКБО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих Действующему законодательству.

**3.4.2.** Уведомлять Банк об изменении анкетных (персональных) данных, предъявленных для проведения идентификации (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, фансов, электронного (почтового) адреса и иных данных), места работы (смены работодателя), об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (представителя Клиента), в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения или утраты. При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных Клиента или утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (представителя Клиента), с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении анкетных (персональных) данных Клиента или утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (представителя Клиента). Все риски, убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения Клиентом обязанности по предоставлению, а также в случае не предоставления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.

**3.4.3.** Регулярно обращаться в структурные подразделения Банка, а также посещать соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru) для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в ПКБО, действующих Условиях Банка и других документах, имеющих отношение к ДКБО, а также о новых услугах Банка.

**3.4.4.** Предоставлять по требованию Банка информацию и документы, предусмотренные пунктом 3.1.1. ДКБО, а также иную информацию в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем получения требования Банка.

**3.4.5.** Уведомить Банк о том, является ли он на момент заключения ДКБО или станет во время его действия ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ, а также супругом/супругой такого лица или близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком (внучкой), полнородным или неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом (сестрой), усыновителем (усыновленным)), действует или начнет действовать от имени указанных лиц. Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

**3.4.6.** Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Предложении либо заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения ДКБО и Договоров о предоставлении банковского продукта.

**3.4.7.** Обеспечить на Счете, Счете депозита наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и иных платежей, причитающихся Банку в соответствии с Условиями Банка.

**3.4.8.** Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими ПКБО и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

## 4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством, настоящими ПКБО и заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом ПКБО, подлежит возмещению в полном объеме.

4.2. Денежные средства, размещенные на Счете(ах), Счете(ах) депозита открытым(ых) в рамках ДКБО, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

4.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, акты органов власти и другие события, ограничивающие либо исключаящие возможность исполнения ДКБО или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение ДКБО или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по ДКБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

## 5. Порядок расторжения Договора комплексного банковского обслуживания

5.1. Расторжение ДКБО осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Расторжение ДКБО влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта и закрытие соответствующих счетов, если иное не предусмотрено Договорами о предоставлении банковского продукта.

5.2. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКБО, не влечет расторжение ДКБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКБО, определен в соответствующем Договоре о предоставлении банковского продукта.

5.3. Закрытие Счета(ов), Счета(ов) депозита и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета(ов), Счета(ов) депозита осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к ПКБО.

## 6. Заключительные положения

6.1. ДКБО вступает в силу с даты заключения между Сторонами первого Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с Предложением Клиента, содержащего согласие Клиента на присоединение к ДКБО, и действует без ограничения срока, если иное не предусмотрено ДКБО и/или соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

6.2. Споры, возникающие из ДКБО и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Действующим законодательством, и предъявляются в суд по фактическому месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Предложение и/или открыт(ы) Счет(а), Счет(а) депозита если иное не предусмотрено условиями Действующего законодательства и Договора о предоставлении банковского продукта. Споры о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

6.3. В случае если между Банком и Клиентом одновременно заключено несколько договоров о предоставлении Кредита, а сумма денежных средств на Счете недостаточна для исполнения Клиентом своих обязательств по всем договорам о предоставлении Кредита, имеющаяся сумма денежных средств будет списываться Банком в счет исполнения Ежемесячного платежа срок исполнения которого наступил ранее. Данное условие не подлежит применению в случае исполнения Клиентом своих обязательств и обязанности по погашению Задолженности за счет обеспечения, имеющегося по данному Договору о предоставлении банковского продукта.

6.4. Во всем, что не предусмотрено ПКБО, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

6.5. Все изменения и дополнения ПКБО, Условий Банка и/или Приложений к ПКБО действительны, если они совершены в соответствии с требованиями настоящих ПКБО.

## 7. Адрес и реквизиты Банка

Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк Европлан»

Адрес: Российская Федерация, 127051, г. Москва, Малая Сухаревская площадь, дом 12.

ОГРН 1027739538694, ИНН 7744001200, КПП 775001001

Корреспондентский счет – 30101810400000000669 в Отделении 2 Главного управления Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г.Москва, БИК 044585669

Телефон/Факс: (495) 786-80-85, Сайт: [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru)

## 8. Приложения к ПКБО

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих ПКБО:

8.1. Приложение №1 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета»;

8.2. Приложение №2 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского депозита»;

8.3. Приложение №3 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт»;

8.4. Приложение №4 – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита)»;

8.5. Приложение №5 – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС»;

8.6. Приложение №6 – «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании»;

8.7. Приложение №7 – «Порядок заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите».

## Приложение №1 к ПКБО – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета».

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета (далее – «Порядок») представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского счета (далее – «Договор») на Условиях Банка. Для заключения Договора Клиент направляет в Банк заполненное по форме Банка Предложение, содержащие предложение (оферту) о заключении Договора и документы, необходимые для его заключения в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

**1.2.** Документами, составляющими Договор банковского счета, являются:

- ПКБО,
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета,
- Условия Банка,
- Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка.

### 2. Предмет договора

**2.1.** Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации и/или Счет в иностранной валюте, именуемый в дальнейшем «Счет» (при открытии нескольких счетов термин «Счет» применяется к каждому из таких счетов), и обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять иные распоряжения Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

Номера Счетов Клиента указаны в разделе 7 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 10 или в разделе 15 Предложения по Кредиту, либо в разделе 7.6 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания.

**2.1.1.** Распоряжение денежными средствами на Счете и осуществление Операций по Счету осуществляется Клиентом любым из следующих способов:

- путем подачи письменного заявления, содержащего распоряжение на перевод денежных средств со Счета и реквизиты, необходимые для осуществления такого перевода. При этом, расчетные документы для проведения указанной Операции, составляются и подписываются Банком;
- путем подачи распоряжения на перевод денежных средств со Счета, подписанного АСП, в случае заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании и применения положений Приложения №6 к ПКБО;
- с использованием Карты, в случае заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт и применения положений Приложения №3 к ПКБО.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати к Счету не оформляется и не предоставляется в Банк Клиентом.

**2.2.** Для открытия Счета Клиент представляет в Банк документы в соответствии с установленным Банком перечнем.

В случае, если в период действия настоящего Договора, произошла замена либо изменение документов, указанных в перечне, Клиент в течение трех рабочих дней с момента такой(ого) замены (изменения) представляет в Банк документы, выданные взамен ранее представленных Клиентом либо подтверждающие внесение изменений в соответствующие документы.

Клиент признает, что всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком документов Клиента или сообщения об их изменениях, несет владелец Счета.

**2.3.** Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**2.4.** К отношениям Банка и Клиента по распоряжению Счетом, к которому была выпущена Карта в порядке, предусмотренном условиями ПКБО, применяются условия настоящего Порядка, если иное не предусмотрено условиями Приложения №3 к ПКБО и Приложения №4 к ПКБО.

### 3. Права и обязанности Банка

#### 3.1. Банк обязуется:

**3.1.1.** Открыть Счет на имя Клиента.

**3.1.2.** Осуществлять Операции по Счету Клиента, предусмотренные для данного вида Счета, в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

**3.1.3.** Осуществлять Операции по зачислению и списанию денежных средств со Счета Клиента в пределах остатка денежных средств на Счете, с учетом сумм денежных средств, подлежащих списанию со Счета и (или) зачислению на Счет на основании распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных, если по Счету Банком не установлен иной режим зачисления и списания денежных средств.

**3.1.4.** Исполнять распоряжения Клиента в соответствии с расчетными документами, оформленными в порядке, установленном Действующим законодательством, в т.ч. в соответствии с документами, являющимися основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием Карты и/или служащими подтверждением их совершения. Указанные документы могут быть составлены с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме и оформлены в порядке, установленном Действующим законодательством.

**3.1.5.** За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, уплачивать проценты только в случае подписания сторонами дополнительного соглашения, в котором определяется размер и порядок их начисления.

**3.1.6.** По требованию Клиента, предоставлять Клиенту или уполномоченным им лицам выписки по Счету и расчетные документы, подтверждающие совершение Операции. Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент не представил Банку свои письменные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения выписки.

**3.1.7.** Гарантировать тайну Операций по Счету. Без согласия Клиента информация по Счету может быть предоставлена третьим лицам, в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

**3.1.8.** При поступлении к Счету распоряжения о переводе денежных средств по требованию третьих лиц (получателей), всеми доступными средствами связи не позднее следующего рабочего дня направить такое требование Клиенту для получения согласия на перевод денежных средств (акцепта). При неполучении от Клиента в течение 5 дней со дня направления Банком требования документа об акцепте или об отказе от акцепта (полном или частичном) платежного требования, Банк возвращает требование получателю без исполнения с указанием причин неисполнения.

**3.1.9.** Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты, Интернет-Банка, Мобильного банка путем направления Клиенту уведомления в порядке, предусмотренном п.5.9. настоящего Порядка.

### **3.2. Банк вправе:**

- 3.2.1.** В случаях, предусмотренных Действующим законодательством, требовать от Клиента документы, являющиеся основанием для проведения Операций по Счету, а также запрашивать и получать необходимую информацию.
- 3.2.2.** Приостановить Операцию или отказать в ее проведении, в т.ч. приостановить (отказать в Авторизации в проведении Операций с использованием Карты) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты и принять для этого все необходимые меры в случае нарушения Клиентом условий Договора о предоставлении банковского продукта, а также, в случаях предусмотренных Действующим законодательством.
- 3.2.3.** Производить со Счета списание денежных средств (на основании расчетных документов, оформленных Банком в рамках действующих форм безналичных расчетов) в сумме Задолженности Клиента по всем обязательствам Клиента перед Банком. В случае если валюта Счета отличается от валюты задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета по курсу Банка, установленному на день совершения Операции.
- 3.2.4.** Списать в доход Банка остаток денежных средств по Счету в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.9.3, в том случае, если остаток денежных средств на Счете не превышает 300 (триста) рублей или эквивалент в долларах США или Евро по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату списания, При этом Клиент дает свое согласие на списание Банком указанной суммы в дату расторжения настоящего Договора.

## **4. Права и обязанности Клиента**

### **4.1. Клиент обязуется:**

- 4.1.1.** Производить платежи только в пределах остатка денежных средств на Счете, с учетом сумм денежных средств, подлежащих списанию со Счета и (или) зачислению на Счет на основании распоряжений, принятых к исполнению и не исполненных, если по Счету Банком не установлен иной режим зачисления и списания денежных средств.
- 4.1.2.** Оплачивать услуги Банка по расчетно-кассовому обслуживанию и обслуживанию Счета в порядке и размерах, установленных настоящим Договором, Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.
- 4.1.3.** В течение 10 (десяти) дней с момента получения выписки по Счету уведомить Банк об ошибочно зачисленных на свой Счет суммах.
- 4.1.4.** Ежегодно в срок до 10 января следующего за отчетным годом представлять Банку подтверждение об остатках по Счету. В случае неполучения в указанный срок подтверждения остатки по Счету считаются подтвержденными.
- 4.1.5.** По требованию Банка, а также в течение 7 (семи) дней от даты совершения операции предоставлять Банку документы и сведения, позволяющие идентифицировать выгодоприобретателя, в том числе, но не ограничиваясь: агентский договор, договор поручения, комиссии и доверительного управления.
- 4.1.6.** Своевременно размещать на Счете денежные средства и не допускать возникновения Неразрешенного Кредитного лимита по Счету. В случае возникновения Неразрешенного Кредитного лимита по Счету Клиент обязан погасить его и уплатить проценты, начисленные на сумму Неразрешенного Кредитного лимита по ставке, равной значению процентной ставки, установленной Клиенту за пользование Кредитным лимитом в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита). Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Ссудном счете на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).
- 4.1.7.** Сохранять все документы по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пяти) дней с даты совершения соответствующей Операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в т.ч. касающихся требований валютного законодательства Российской Федерации, а также иных вопросов, возникающих при совершении Операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.
- 4.1.8.** Не использовать Счет для осуществления расчетов или Операций, связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

### **4.2. Клиент имеет право:**

- 4.2.1.** Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в порядке и пределах, установленных Действующим законодательством и настоящим Договором.
- 4.2.2.** Давать Банку поручения по расчетно-кассовому обслуживанию, делать запросы, требовать отчета о выполнении поручений.
- 4.2.3.** Предоставить Банку право от своего имени составлять расчетные документы, в том числе на периодическое перечисление денежных средств.
- 4.2.4.** Осуществлять Операции в валюте, отличной от валюты Счета, в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.
- 4.2.5.** Осуществлять конвертацию денежных средств в другие валюты в соответствии с условиями Банка. Конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному Банком на день совершения Операции, платежа.

## **5. Осуществление Операций по Счету**

- 5.1.** Распоряжения Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств в сторонней кредитной организации, поступившие в Банк до 14-00 часов московского времени, принимаются к исполнению Банком текущим рабочим днем. Распоряжения Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств в сторонней кредитной организации, поступившие в Банк после 14-00 часов московского времени или в нерабочие дни, принимаются к исполнению Банком следующим рабочим днем.
- 5.2.** Распоряжения Клиента о списании денежных средств со Счета и их перечислении на счет получателя средств в Банке принимаются к исполнению Банком текущим календарным днем.
- 5.3.** Банк зачисляет поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее следующего рабочего дня после получения из исполняющего Банка полноформатного электронного платежного документа, в котором отражено поступление денежных средств на Счет Клиента.
- 5.4.** Изменения порядка и сроков списания средств со Счета производятся Банком без согласования с Клиентом, в соответствии с п.2.4. ДКБО. Об изменениях Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на стенде в операционном зале Банка или иными способами по выбору Банка.
- 5.5.** Банк, исходя из интересов Клиента, имеет право самостоятельно определять маршрут платежа Клиента.
- 5.6.** Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание следующих сумм денежных средств со Счета:
- 5.6.1.** сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Клиенту услуг в соответствии с Договором;
- 5.6.2.** сумм пени (неустойки), штрафов подлежащих уплате Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом его обязательств по Договору;
- 5.6.3.** сумм для погашения иных обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из договоров, предусматривающих право Банка на списание денежных средств со Счета, срок исполнения которых наступил к моменту такого списания;
- 5.6.4.** денежных средств в соответствии с условиями договоров, предусматривающих списание средств со Счета, заключенных между Банком и Клиентом;
- 5.6.5.** денежных средств на основании исполнительных документов;

**5.6.6.** иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета в размере и сроки, установленные для исполнения указанных обязательств.

**5.7.** Клиент также дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право на списание сумм, ошибочно зачисленных на Счет, с приложением к выписке исправительного ордера;

**5.8.** При наличии на Счете денежных средств, достаточных для удовлетворения всех требований, поступивших к Счету, списание денежных средств осуществляется в порядке календарной очередности поступления расчетных документов, при недостаточности денежных средств – в порядке, установленном Действующим законодательством и ПКБО.

**5.9.** Уведомление об исполнении Банком распоряжения Клиента в электронном виде, либо при совершении Операции с использованием электронного средства платежа, направляется Клиенту с использованием Интернет-Банка или Мобильного Банка в Личный кабинет Клиента, и/или путем направления СМС-сообщений не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения распоряжения, совершения Операции. При информировании об Операции, совершенной с использованием электронного средства платежа несколькими способами Банк считается выполнившим обязанность по уведомлению Клиента с момента направления Клиенту уведомления о соответствующей Операции хотя бы одним из способов, предусмотренных настоящим пунктом. При этом основным каналом для направления Банком уведомления о совершенной Операции является Интернет-Банк. В случае появления у Банка информации о Компрометации Интернет-Банка, Мобильного Банка, уведомление о совершенной Операции направляется любым из предусмотренных настоящим пунктом способов за исключением Интернет-Банка, Мобильного Банка. Моментом получения Клиентом уведомления о совершении Операции с использованием электронного средства платежа является: при направлении уведомления с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка – момент отправки Банком уведомления, при направлении уведомления путем направления СМС-сообщений – получение Банком отчета о доставке СМС-сообщения с уведомлением о совершенной Операции. При любом способе уведомления об Операциях с использованием электронного средства платежа, Клиент обязуется не реже, чем 1 (Один) раз в день самостоятельно проверять представленные с использованием вышеуказанных средств связи сведения для контроля Операций по Счету. Обязанность Банка осуществлять информирование об исполнении Банком распоряжения Клиента в электронном виде, либо об Операциях с использованием электронного средства платежа считается исполненной надлежащим образом при направлении уведомления с использованием Интернет-Банка или Мобильного Банка в Личный кабинет Клиента и/или путем направления СМС-сообщений (в случае невозможности направить уведомление по основному каналу).

## **6. Комиссия Банка**

**6.1.** За ведение Счета и проведение Операций по нему Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. В случае неуплаты Клиентом комиссии или недостаточности остатка денежных средств на Счете для своевременной уплаты комиссий Банку в соответствии с Условиями Банка, неуплаченные комиссии являются Задолженностью и списываются Банком со Счета в дату поступления денежных средств на Счет до списания Банком соответствующих сумм в счет исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с п.6.3 ДКБО и до момента полного исполнения обязательств по уплате комиссий. Если это не запрещено Действующим законодательством, Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4. ПКБО.

**6.2.** Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с ведением Счета, оплачиваются Клиентом по фактическим затратам.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету в соответствии с Действующим законодательством.

**7.2.** За уклонение от оплаты услуг Банка или несвоевременную оплату услуг Клиент уплачивает Банку пеню в соответствии с Условиями Банка.

**7.3.** Банк не несет ответственность за несвоевременное или неправильное осуществление Операций по Счету Клиента в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.

**7.4.** Банк не несет ответственность за исполнение платежных документов Клиента во всех случаях, когда они подписаны неуполномоченным лицом.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** При возникновении у Клиента претензии к Банку, за исключением случаев использования электронного средства платежа без согласия Клиента, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Клиенту ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**8.2.** При недостижении сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. ДКБО.

**8.3.** В порядке, предусмотренном настоящим разделом, урегулируются разногласия по выявленным недостаткам, излишкам, неплатежным и поддельным денежным знакам.

## **9. Действие договора**

**9.1.** Настоящий Договор банковского счета вступает в силу с момента открытия Банком Клиенту Счета, в соответствии с Предложением, содержащим оферту Клиента Банку о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка.

**9.2.** По инициативе Клиента настоящий Договор банковского счета расторгается на основании его заявления.

**9.3.** По инициативе Банка настоящий Договор банковского счета расторгается в соответствии с Действующим законодательством.

**9.4.** Расторжение настоящего Договора банковского счета является основанием для закрытия Счета Клиента.

**9.5.** Денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на Счет после расторжения Договора возвращаются в банк плательщика.

**9.6.** Настоящий Договор прекращает свое действие после выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк вправе вносить изменения в Договор банковского счета. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4. ДКБО.

**10.2.** В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.



## Приложение №2 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора банковского депозита».

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского депозита (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Условиях Банка.

**1.2.** Для заключения Договора Вкладчик направляет в Банк заполненное по форме Банка Предложение, содержащее предложение (оферту) о заключении Договора банковского депозита и документы, необходимые для его заключения и проведения идентификации Вкладчика в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Вкладчиком Предложение подтверждает полное и безоговорочное согласие Вкладчика с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

**1.3.** Документами, составляющими Договор банковского депозита, являются:

- ПКБО;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского депозита (далее – Порядок);
- Условия Банка;
- Предложение, содержащее предложение Вкладчика о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Вкладчика с действующими на дату подписания Предложения Условиями Банка;
- Подтверждение.

**1.4.** На условиях, изложенных в настоящем Порядке, Вкладчик может разместить несколько Депозитов. Депозит может быть размещен на условиях выдачи по первому требованию (Депозит до востребования), либо на условиях возврата Депозита по истечении определенного Договором Срока депозита (срочный Депозит).

**1.5.** Полученное Банком Предложение является предложением (офертой) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского депозита на Условиях Банка.

**1.6.** Договор банковского депозита заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Предложении. Акцептом является совершение Банком следующих действий – открытие Вкладчику Счета депозита (при условии получения Банком необходимых документов для его открытия) и зачисление на Счет депозита поступивших денежных средств в Депозит в размере не менее Минимальной суммы депозита, установленной Условиями Банка.

### 2. Предмет договора

**2.1.** Банк принимает от (для) Вкладчика денежные средства в Депозит на хранение и обязуется возвратить сумму Депозита, выплатить проценты на нее на условиях, предусмотренных в Предложении, Подтверждении и Условиях Банка. Банк вправе не размещать Депозиты на имя третьих лиц.

**2.2.** Сумма Депозита, валюта Депозита, Срок депозита, размер процентной ставки по Депозиту, Опции по депозиту, периодичность выплаты процентов, а также иные условия Депозита указываются в Предложении и Подтверждении.

**2.3.** Течение Срока депозита начинается со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет депозита.

**2.4.** Денежные средства, находящиеся на Счете депозита, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается в сети интернет на официальном сайте Банка ([www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru)).

### 3. Порядок размещения и возврата Депозита.

**3.1.** Для учета денежных средств, поступивших в Депозит, Банк открывает Вкладчику Счет депозита. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счета депозита, определяется в Условиях Банка. Номер Счета депозита определяется Банком в одностороннем порядке и указывается в Предложении и в Подтверждении. Предложение по банковскому продукту может быть также направлено в Банк с использованием Интернет-Банка.

**3.2.** Размещение денежных средств в Депозит может осуществляться:

- 3.2.1.** путем перечисления в безналичном порядке со Счета, открытого в Банке;
- 3.2.2.** путем перечисления в безналичном порядке со счетов, открытых в иных кредитных организациях;
- 3.2.3.** путем осуществления перевода без открытия банковского счета;
- 3.2.4.** путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.

**3.3.** Если в дату окончания срока действия Предложения сумма денежных средств на Счете депозита составит менее Минимальной суммы депозита, установленной Условиями Банка, денежные средства перечисляются Банком со Счета депозита на Счет, а Счет депозита закрывается. В случае отсутствия Счета, Депозит считается размещенным на условиях Депозита «До востребования».

**3.4.** Банк, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента заключения каждого Договора банковского депозита, направляет Вкладчику Подтверждение с использованием Интернет-Банка. В Подтверждении указываются: сумма Депозита, валюта Депозита, Дата начала Срока депозита, Дата окончания Срока депозита (в случае размещения в Банке Депозита «До востребования» Дата окончания Срока депозита не указывается), процентная ставка, Опции по Депозиту, периодичность выплаты процентов и иные условия, при этом, вышеуказанное Подтверждение удостоверяет внесение Вкладчиком денежных средств в Депозит. Вкладчик может получить письменное Подтверждение при личном обращении в Офис Банка в течение срока действия Договора.

При несогласии Вкладчика с указанными в Подтверждении условиями, Вкладчик в течение 20 (двадцати) календарных дней с Даты заключения Договора банковского депозита, письменно сообщает Банку о таком несогласии и своем желании расторгнуть Договор банковского депозита и вернуть сумму Депозита. В таком случае Вкладчик подает в Офис Банка заявление, оформленное по форме Банка, либо направляет его с использованием Интернет-Банка. Остаток денежных средств на Счете депозита перечисляется Банком на Счет, а проценты, подлежащие выплате Вкладчику до даты расторжения Договора начисляются и выплачиваются Банком на условиях Депозита «До востребования». В случае отсутствия Счета денежные средства считаются размещенными на условиях Депозита «До востребования».

В случае отсутствия опровержения от Вкладчика в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты заключения Договора, Договор банковского депозита считается заключенным и Депозит размещенным на условиях, указанных в Подтверждении, а Вкладчик не вправе требовать изменения условий Договора.

**3.5.** Договором может быть предусмотрена возможность пополнения Депозита путем внесения дополнительных взносов, при этом Договором может быть установлен размер Минимальной/Максимальной суммы дополнительного взноса, количество Операций по пополнению Депозита по инициативе Вкладчика, максимальная/Минимальная сумма Депозита, а также иные ограничения по пополнению Депозита на условиях соответствующих Опций по депозиту.

**3.6.** Договором может быть установлена Максимальная/Минимальная сумма частичного снятия по одной Операции, количество Операций по частичному снятию Депозита по инициативе Вкладчика, а также иные условия по досрочному частичному снятию Депозита, на условиях соответствующих Опций по депозиту.

**3.7.** Договором может быть предусмотрена возможность досрочного частичного снятия Депозита, по истечении определенного количества дней от/до Даты начала Срока депозита/Даты окончания Срока депозита. Если иное не установлено Договором и/или Условиями Банка, возможность пополнения Депозита прекращается за 30 (тридцать) календарных дней до Даты окончания Срока депозита.

**3.8.** Конвертация денежных средств, поступивших для пополнения Депозита, в валюте отличной от валюты Депозита, осуществляется по курсу Банка, действующему на дату конвертации.

**3.9.** В Дату окончания Срока депозита, если Условиями Банка не предусмотрена автоматическая пролонгация Депозита на следующий Срок депозита, остаток денежных средств на Счете депозита и начисленные, но не выплаченные проценты перечисляется на Счет. В случае отсутствия Счета и указаний Вкладчика по распоряжению Депозитом и начисленными, но не выплаченными процентами, Депозит считается размещенным на условиях Депозита «До востребования».

**3.10.** Если в Дату окончания срока Депозита Вкладчик не востребовал Депозит, Депозит считается размещенным на очередной срок, равный Сроку Депозита, указанному в Предложении и Подтверждении на Условиях Банка для Депозита данного вида, действующему на дату такой пролонгации, если иное не предусмотрено Условиями Банка. Максимально возможное количество пролонгаций Срока депозита 5 (пять) раз, если иное не установлено Условиями Банка.

В случае, если на дату очередной пролонгации Срока депозита (размещения Депозита на новый срок) данный вид Депозита будет отменен Банком либо остаток денежных средств на Счете депозита будет менее Минимальной суммы депозита, то Депозит считается размещенным на условиях установленных Банком.

Подтверждение условий размещения денежных средств в Депозит на новый срок осуществляется в соответствии с п.3.4 настоящего Порядка.

**3.11.** При досрочном снятии всей суммы Депозита, если Договором не предусмотрена возможность досрочного снятия всей суммы Депозита без потери дохода или его части до окончания Срока депозита, в результате чего сумма Депозита станет менее соответствующего Неснижаемого остатка, указанного в Подтверждении, или при досрочном снятии части суммы Депозита, в случае если досрочное частичное снятие Депозита не предусмотрено условиями Договора или Вкладчиком нарушены условия Договора по сумме частичного снятия Депозита, то такое требование имеет силу заявления о расторжении Договора, если иное не предусмотрено Условиями Банка. В этом случае Банк перечисляет остаток денежных средств со Счета депозита на Счет, а Счет депозита закрывается, при этом начисление и выплата процентов осуществляется в соответствии с условиями, указанными в п. 4.7 настоящего Порядка. В случае отсутствия Счета и распоряжений Вкладчика относительно суммы Депозита, денежные средства считаются размещенным на условиях Депозита «До востребования».

**3.12.** В случае если Условиями Банка предусмотрена возможность снятия Депозита без потери дохода по истечении половины срока Депозита, то для определения половины Срока депозита, указанного в Предложении и Подтверждении, Срок депозита делится на два, и полученное в результате деления число округляется до полного количества дней в сторону увеличения в соответствии с математическими правилами.

**3.13.** В случае, когда Дата окончания Срока депозита приходится на нерабочий день Банка, то Датой окончания Срока депозита считается следующий за ним рабочий день.

#### **4. Порядок начисления и выплаты процентов по Депозиту**

**4.1.** Начисление процентов на остаток денежных средств на Счете депозита производится со дня, следующего за днем заключения Договора, по Дату окончания Срока депозита включительно, либо до дня их списания со Счета депозита по иным основаниям, за фактическое количество календарных дней размещения Депозита. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**4.2.** Условиями Банка могут быть предусмотрены Опции по депозиту и иные условия Депозита, которые устанавливают поправочные значения, на величину которых корректируется процентная ставка по Депозиту. Процентная ставка, указанная в Предложении и Подтверждении, приводится с учетом поправочных значений, которые зависят от выбранных Вкладчиком Опций по депозиту и иных условий Депозита.

**4.3.** Проценты по ставке, указанной в п. 2.4.5.1. Предложения, выплачиваются Банком в Дату окончания Срока депозита за весь Срок депозита, за вычетом ранее начисленных и уже выплаченных процентов, при условии заключения Вкладчиком с Банком Договора о кредите на приобретение ТС (согласно Приложению № 3 к ПКБО) и/или Договора о Потребительском кредите (согласно Приложению № 7 к ПКБО), если иное не установлено Условиями Банка.

**4.4.** Выплата процентов, начисленных по Депозиту, производится с периодичностью, указанной в Предложении и Подтверждении. При периодической выплате процентов, отсчет периодов выплаты процентов ведется со дня, следующего за днем зачисления суммы Депозита на Счет депозита. Последний процентный период заканчивается в Дату окончания Срока депозита. По Депозиту «До востребования» последний процентный период заканчивается в день востребования всей суммы Депозита (включительно). При пролонгации Депозита на каждый последующий (новый) срок, проценты по Депозиту выплачиваются Банком в дату размещения Депозита на новый срок. В случае, когда выплата процентов приходится на нерабочий день Банка, то выплата процентов осуществляется на следующий за ним рабочий день.

**4.5.** Изменение Условиями Банка в части процентной ставки по Депозиту не распространяется на размещенные Вкладчиком Депозиты до Даты окончания Срока депозита, за исключением процентных ставок по Депозитам, размещенным на условиях Депозита «До востребования».

**4.6.** Выплата процентов по Депозиту производится путем зачисления на Счет, если Условиями Банка не предусмотрена Капитализация процентов. В случае закрытия Вкладчиком Счета, проценты перечисляются на Счет депозита «До востребования», открываемый Банком Вкладчику.

**4.7.** При полном или частичном досрочном снятии Депозита до Даты окончания Срока депозита, в результате которого сумма Депозита станет менее соответствующего Неснижаемого остатка, указанного в Предложении и Подтверждении, или досрочном частичном снятии Депозита, в случае если возможность полного или досрочного частичного снятия не предусмотрены условиями Договора либо в результате снятия нарушены ограничения, установленные Условиями Банка по сумме частичного досрочного снятия Депозита, Банк пересчитывает проценты по ставке Депозита «До востребования» за весь период фактического хранения Депозита, если иное не предусмотрено Условиями Банка.

При этом сумма процентов, начисленных и уже выплаченных со дня, следующего за днем зачисления Депозита на Счет депозита по ставке, указанной в Предложении и Подтверждении, или со дня, следующего за днем пролонгации Срока депозита, если такое было (по ставке, установленной на день размещения Депозита на новый срок) по Дату окончания Срока депозита, удерживается Банком из суммы Депозита.

В целях удержания, Банк вправе проводить зачет взаимных требований Банка к Вкладчику и Вкладчика к Банку, списывать без дополнительного распоряжения Вкладчика со Счета депозита причитающиеся Банку денежные средства, в том числе за счет суммы Депозита. Указанные действия признаются сторонами заявлением Банка на проведение зачета.

**4.8.** В случаях, предусмотренных Действующим законодательством, Банк, выступая налоговым агентом Вкладчика, удерживает из суммы начисленных Вкладчику процентов и перечисляет в бюджет налог с суммы превышения, исчисленный в порядке, установленном Действующим законодательством. Сумма удержанного налога Банком Вкладчику не возвращается.

**4.9.** В случае списания денежных средств со Счета депозита без распоряжения Вкладчика на основании исполнительного листа в течение Срока депозита, если Договором не предусмотрена возможность досрочного частичного снятия Депозита, проценты по Депозиту начисляются и выплачиваются по ставке, указанной в Предложении и Подтверждении, при условии, что в результате такого списания сумма Депозита не становится менее соответствующей Минимальной суммы депозита.

## 5. Порядок ведения Счета депозита

**5.1.** Вкладчик распоряжается денежными средствами, находящими на Счете депозита, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства находящиеся на Счете депозита, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных Действующим законодательством. Распоряжение Вкладчиком денежными средствами на Счете депозита, за исключением случаев, указанных в п.5.7. Порядка, осуществляется либо на основании заявления, составленного Вкладчиком на бумажном носителе, при этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской Операции, составляются и подписываются Банком, либо на основании расчетного документа, составленного Вкладчиком с использованием Интернет-Банка, Мобильного-Банка. Карточка с образцами подписей к Счету депозита не оформляется.

**5.2.** Распоряжения Вкладчика о списании денежных средств со Счета депозита и их перечислении на счет получателя средств в сторонней кредитной организации, поступившие в Банк до 14-00 часов московского времени, принимаются к исполнению Банком текущим рабочим днем. Распоряжения Вкладчика о списании денежных средств со Счета депозита и их перечислении на счет получателя средств в сторонней кредитной организации, поступившие в Банк после 14-00 часов московского времени или в нерабочие дни, принимаются к исполнению Банком следующим рабочим днем.

**5.3.** Распоряжения Вкладчика о списании денежных средств со Счета депозита и их перечислении на счет получателя средств в Банке принимаются к исполнению Банком текущим календарным днем.

5.4. Банк зачисляет поступившие на Счет депозита денежные средства не позднее следующего рабочего дня после получения из исполняющего Банка полноформатного электронного платежного документа, в котором отражено поступление денежных средств на Счет депозита.

**5.5.** Изменения порядка и сроков списания средств со Счета депозита производятся Банком без согласования с Вкладчиком, в соответствии с п.2.4 ДНБО. Об изменениях Банк уведомляет Вкладчика путем размещения информации на стенде в операционном зале Банка или иными способами по выбору Банка.

**5.6.** Банк, исходя из интересов Вкладчика, имеет право самостоятельно определять маршрут платежа Вкладчика.

**5.7.** Вкладчик дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание денежных средств, находящихся:

**5.7.1.** на Счете депозита открытого на условиях выдачи депозита по первому требованию (Депозит до востребования):

- сумм налогов в соответствии с Действующим законодательством;
- сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Вкладчику услуг в соответствии с настоящим Договором;
- сумм, ошибочно зачисленных на Счет депозита;
- сумм для погашения иных обязательств Вкладчика перед Банком, вытекающих из кредитных договоров, договоров поручительства и/или иных договоров, заключенных между Банком и Вкладчиком в рамках ПКО, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Вкладчика в соответствующих договорах, срок исполнения которых наступил к моменту такого списания;
- денежных средств, взыскиваемых с Вкладчика на основании исполнительных документов;
- иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами, для чего Вкладчик предоставляет право Банку списывать (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета депозита в размере и сроки, установленные для исполнения указанных обязательств.

**5.7.2.** на Счете депозита открытом на условиях выдачи Депозита по истечении определенного срока (срочный депозит):

- сумм налогов в соответствии с Действующим законодательством;
- сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Вкладчику услуг в соответствии с настоящим Договором;
- сумм, ошибочно зачисленных на Счет депозита;
- сумм для погашения иных обязательств Вкладчика перед Банком, вытекающих из кредитных договоров, договоров поручительства и/или иных договоров, заключенных между Банком и Вкладчиком в рамках ПКО, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Вкладчика в соответствующих договорах, срок исполнения которых наступил к моменту такого списания. Списание сумм в погашение указанной задолженности, в том числе в рамках проведения зачета обязательств Сторон, осуществляется только после окончания Срока депозита;
- денежных средств, взыскиваемых с Вкладчика на основании исполнительных документов;
- иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета депозита в размере и сроки, установленные для исполнения указанных обязательств.

**5.8.** Суммы комиссии и/или вознаграждения, связанные с оказанием Банком Вкладчику услуг, в соответствии с настоящим Договором, уплачиваются Вкладчиком Банку в момент совершения операции по Счету депозита и/или могут быть списаны Банком с любых Счетов Вкладчика, открытых в Банке. В случае неуплаты Клиентом комиссии или недостаточности остатка денежных средств на Счетах для своевременной уплаты комиссий Банку в соответствии с Условиями Банка, неуплаченные комиссии являются задолженностью и списываются Банком со Счета в дату поступления денежных средств на Счет до списания Банком соответствующих сумм в счет исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с п.6.3 ДНБО и до момента полного исполнения обязательств по уплате комиссий. В случае отсутствия Счета(ов), указанные суммы удерживаются Банком из суммы начисленных процентов и суммы Депозита. В этих целях Банк производит зачет взаимных требований Банка к Вкладчику и Вкладчика к Банку и списывает со Счета депозита причитающиеся Банку денежные средства, в том числе за счет суммы Депозита.

**5.9.** При наличии на Счете депозита денежных средств, достаточных для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету депозита, списание денежных средств осуществляется в порядке календарной очередности поступления расчетных документов, при недостаточности денежных средств – в порядке, установленном Действующим законодательством.

**5.10.** Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с ведением Счета депозита, оплачиваются Вкладчиком по фактическим затратам.

**5.11.** Уведомление об исполнении Банком распоряжения Клиента в электронном виде, либо при совершении Операции с использованием электронного средства платежа, направляется Клиенту с использованием Интернет-Банка или Мобильного Банка в Личный кабинет Клиента, и/или Контакт-Центра, и/или путем направления СМС-сообщений не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения распоряжения, совершения Операции. При осуществлении информирования об Операции, совершенной с использованием электронного средства платежа несколькими способами Банк считается выполнившим обязанность по уведомлению Клиента с момента направления Клиенту уведомления о соответствующей Операции хотя бы одним из способов, предусмотренных настоящим пунктом. При этом основным каналом для направления Банком уведомления о совершенной Операции является Интернет-Банк. В случае появления у Банка информации о компрометации Интернет-Банка, Мобильного Банка, уведомление о совершенной Операции направляется любым из предусмотренных настоящим пунктом способов за исключением Интернет-Банка, Мобильного Банка. Моментом получения Клиентом уведомления о совершенной Операции с использованием электронного средства платежа является: при направлении уведомления с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка – момент отправки Банком уведомления; при направлении уведомления с использованием Контакт-Центра – момент осуществления голосового контакта между Банком и Клиентом с предоставлением информации о совершенной Операции; при направлении уведомления путем направления СМС-сообщений – получение Банком отчета о доставке СМС-сообщения с уведомлением о совершенной Операции. При любом способе уведомления об Операциях с использованием электронного средства

платежа, Клиент обязуется не реже, чем 1 (Один) раз в день самостоятельно проверять представленные с использованием вышеуказанных средств связи сведения для контроля Операций по Счету. Обязанность Банка осуществлять информирование об исполнении Банком распоряжения Клиента в электронном виде, либо об Операциях с использованием электронного средства платежа считается исполненной надлежащим образом при направлении уведомления с использованием Интернет-Банка или Мобильного Банка в Личный кабинет Клиента и/или путем направления СМС-сообщений (в случае невозможности направить уведомление по основному каналу).

## **6. Права и обязанности Банка**

### **6.1. Банк обязуется:**

- 6.1.1.** Открыть на имя Вкладчика Счет депозита, в соответствии с п. 3.1. Порядка.
- 6.1.2.** Зачислять денежные средства на Счет депозита на условиях, указанных в Предложении, не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, выполнять распоряжения Вкладчика о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета депозита, а также проводить иные Операции по Счету депозита в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и ПКБО.
- 6.1.3.** Возвратить по первому требованию Вкладчика всю сумму Депозита (часть Депозита) вместе с причитающимися процентами на основании письменного заявления Вкладчика.
- 6.1.4.** Начислять и выплачивать проценты по Депозиту в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 6.1.5.** Не ограничивать права Вкладчика по распоряжению Депозитом, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.
- 6.1.6.** Предоставлять выписки по Счету депозита по требованию Вкладчика при его обращении в Банк лично, либо в рамках ДБО в соответствии с Приложением № 6 к ПКБО.
- 6.1.7.** Информировать Клиента о совершении каждой Операции с использованием Интернет-Банка, Мобильного банка путем направления Клиенту уведомления в порядке, предусмотренном п.5.11. настоящего Порядка.

### **6.2. Банк вправе:**

- 6.2.1.** В одностороннем порядке изменять номер Счета депозита в случаях предусмотренных Действующим законодательством. При этом денежные средства, поступающие в Депозит, Банк обязан зачислять на Счет депозита, на котором учитывается Депозит на момент поступления указанных средств.
- 6.2.2.** Закрыть Счет депозита в случае не поступления денежных средств в Депозит в размере не менее Минимальной суммы депозита, в течение срока действия Предложения.
- 6.2.3.** В случаях предусмотренных Действующим законодательством, вносить изменения в настоящий Порядок, ПКБО и Условия Банка, в соответствии с п.2.4 ДКБО.
- 6.2.4.** Списывать со Счета депозита ошибочно зачисленные суммы на основании распоряжения Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.
- 6.2.5.** Запрашивать у Вкладчика документы и сведения в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и ДКБО.
- 6.2.6.** В одностороннем порядке изменять размер процентной ставки по условиям Депозита «До востребования» с обязательным уведомлением Вкладчика в порядке, предусмотренном п. 2.4 ДКБО.
- 6.2.7.** Отказать Вкладчику в проведении Операции по Счету депозита, если сумма Операции превышает остаток денежных средств на Счете депозита.

## **7. Права и обязанности Вкладчика**

### **7.1. Вкладчик обязуется:**

- 7.1.1.** Соблюдать условия настоящего Договора банковского депозита и Действующего законодательства.
  - 7.1.2.** Незамедлительно/заблаговременно уведомлять Банк в письменной форме о прекращении доверенностей на распоряжение Счетом депозита лицами, которым таковые были ранее выданы, такие уведомления должны содержать отметку Банка об их получении. Все риски, убытки и все негативные последствия, которые возникли или могут возникнуть в случае нарушения Вкладчиком обязанности по предоставлению, а также в случае не предоставления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Вкладчик.
  - 7.1.3.** Предоставлять Банку всю необходимую информацию при контроле Операций Вкладчика по Счету депозита, в соответствии с Действующим законодательством.
  - 7.1.4.** Оплачивать услуги Банка по расчетно-кассовому обслуживанию и обслуживанию Счета депозита в порядке и в размерах, установленных настоящим Договором, Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.
  - 7.1.5.** Перед каждым размещением денежных средств в Депозит, ознакомиться с действующей редакцией настоящего Порядка, ДКБО и Условиями Банка.
  - 7.1.6.** Не осуществлять операции по Счету депозита, связанные с ведением Вкладчиком предпринимательской деятельности, частной практикой.
- 7.2.** Вкладчик имеет право:
- 7.2.1.** Разместить несколько Депозитов (открыть несколько Счетов депозита) на условиях установленных Договором и Условиями Банка.
  - 7.2.2.** Распоряжаться Депозитом лично или через своего представителя по доверенности в соответствии с Действующим законодательством. При этом Вкладчик несет ответственность за действия представителя.
  - 7.2.3.** Осуществлять пополнение Депозита и снятие Депозита (части Депозита) в соответствии с Договором банковского депозита, если данные условия предусмотрены условиями Договора.
  - 7.2.4.** Получить всю сумму Депозита (часть Депозита) и начисленные на нее проценты по первому требованию, предъявленному в Банк, в соответствии с условиями Договора банковского депозита.
  - 7.2.5.** Получать информацию о состоянии Счета депозита и проведенных по нему Операций в рамках ДБО в порядке, предусмотренном ПКБО.
  - 7.2.6.** Завещать свой Депозит в соответствии с Действующим законодательством.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету депозита в соответствии с Действующим законодательством.
- 8.2.** Банк не несет ответственность перед Вкладчиком:
  - 8.2.1.** За неверное списание либо зачисление денежных средств на Счет депозита (со Счета депозита) в случае, если эти Операции были совершены в результате указания Вкладчиком либо его представителем, равно как и другими лицами, перечисляющими денежные средства на Счет депозита (со Счета депозита), неверных, неточных, неразборчивых реквизитов.
  - 8.2.2.** За неисполнение поручений Вкладчика на списание денежных средств со Счета депозита в случае, если такие поручения оформлены ненадлежащим образом, либо вызывают сомнения в их подлинности.
  - 8.2.3.** За исполнение поручений Вкладчика во всех случаях, когда они подписаны неуполномоченным лицом.
  - 8.2.4.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями в работе каких-либо средств (устройств) или систем связи либо иным обстоятельством, неподконтрольным Банку.
  - 8.2.5.** За несвоевременное или неправильное осуществление Операций по Счету депозита в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.

**8.3.** С момента заключения настоящего Договора Стороны признают, что не уведомление Вкладчиком Банка в течение 1 (одного) дня с момента проведения Операции по Счету депозита в письменном виде о неверно зачисленных или списанных денежных средствах, за исключением случаев использования электронного средства платежа без согласия Клиента, означает надлежащее исполнение Банком своих обязательств.

## 9. Разрешение споров

**9.1.** При возникновении у Вкладчика претензии к Банку, за исключением случаев использования электронного средства платежа без согласия Клиента, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Вкладчику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Вкладчик, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**9.2.** При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. ДКБО.

## 10. Действие договора

**10.1.** Договор банковского депозита действует до момента возврата Вкладчику суммы Депозита и выплаты начисленных на него процентов, в соответствии с условиями Договора.

**10.2.** По инициативе Вкладчика настоящий Договор банковского депозита расторгается на основании его заявления.

**10.3.** Расторжение ДКБО по инициативе Вкладчика имеет силу заявления Вкладчика о расторжении Договора банковского депозита. В этом случае Банк возвращает Вкладчику остаток денежных средств на Счете депозита и начисленные проценты.

# Приложение №3 к ПКБО – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт».

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт (далее – «Порядок») представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк заполненное и подписанное по форме Банка Предложение, а также документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение, подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

Банк по результатам рассмотрения Предложения, принимает решение об открытии на имя Клиента Счета, а также о выпуске Карты.

**1.2.** Документами, составляющими Договор банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт, являются:

- ПКБО;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт;
- Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета (Приложение №1 к ПКБО);
- Условия Банка;
- Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка.

**1.3.** Использование Карты регулируется Действующим законодательством, правовыми нормами соответствующих Платежных систем и условиями настоящего Договора.

## 2. Предмет договора

**2.1.** Банк открывает Клиенту Счет, в рублях Российской Федерации и/или Счет в иностранной валюте, именуемый в дальнейшем «Счет» (при открытии нескольких счетов термин «Счет» применяется к каждому из таких счетов) и обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять иные распоряжения Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, а также выпускает Клиенту Карту.

Номера Счетов Клиента указаны в разделе 7 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту.

**2.2.** Условия Приложения №1 к ПКБО применяются к условиям настоящего Договора, если иное не предусмотрено условиями настоящего Порядка и не вытекает из существа отношений по Счету с использованием Карт.

## 3. Осуществление с использованием Карты операций по Счету

**3.1.** Совершение Клиентом Операций с использованием Карты по Счету возможно только с момента заключения настоящего Договора, а также получения и Активации Карты в соответствии с п.5.7. настоящего Договора (если типом Карты предусмотрена Активация).

**3.2.** С использованием Карты осуществляются следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте – за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.



**3.3.** Списание или зачисление денежных средств по Операциям, совершаемым с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала.

В случае если реестр платежей или электронный журнал поступает в Банк (кредитную организацию - эквайер) до дня, предшествующего дню списания или зачисления денежных средств с корреспондентского счета Банка (кредитной организации - эквайера), открытого в кредитной организации, осуществляющей взаиморасчеты между участниками расчетов по операциям с использованием Карт (расчетном агенте), то расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карты, являются незавершенными до указанного момента со дня поступления реестра платежей или электронного журнала.

**3.4.** Клиент может осуществлять Операции в валюте, отличной от валюты Счета с осуществлением конверсионной операции по курсу Банка. При совершении указанных в настоящем пункте операций валюта, полученная Банком в результате конверсионной операции, перечисляется по назначению без зачисления на Счет Клиента.

**3.5.** Совершение Операций с использованием Карты и операций по переводу денежных средств со Счета осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете за вычетом сумм Авторизованных Операций, но не списанных со Счета.

**3.6.** В случае прекращения или истечения срока действия Карты Банк имеет право осуществлять списание со Счета Клиента денежных сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Клиента по закрытию Счета и распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с распоряжениями и указаниями Клиента.

**3.7.** Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание следующих сумм денежных средств со Счета:

**3.7.1.** сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Клиенту услуг в соответствии с Договором;

**3.7.2.** сумм пени (неустойки), штрафов подлежащих уплате Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом его обязательств по Договору;

**3.7.3.** сумм для погашения иных обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из договоров, предусматривающих право Банка на списание денежных средств со Счета, срок исполнения которых наступил к моменту такого списания;

**3.7.4.** денежных средств в соответствии с условиями договоров, предусматривающих право Банка на списание средств со Счета, заключенных между Банком и Клиентом;

**3.7.5.** денежных средств на основании исполнительных документов;

**3.7.6.** иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета в размере и сроки, установленные для исполнения указанных обязательств.

**3.8.** Клиент также дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право на списание сумм, ошибочно зачисленных на Счет, с приложением к выписке исправительного ордера.

#### **4. Порядок информирования Клиента о совершении Операций с использованием Карты**

**4.1.** Подтверждение об исполнении Банком распоряжения Клиента и совершении Операции с использованием Карты, осуществляется Банком в соответствии с п.5.9 Приложения №1 к ПКБО.

**4.2.** СМС-информирование.

**4.2.1.** Подключение Клиента к услуге СМС-информирование осуществляется при заключении настоящего Договора в случае заполнения Клиентом в разделе 2.1 Предложения по Комплексному обслуживанию и/или Предложения по банковскому продукту соответствующего пункта с названием «СМС-информирование» словом «Подключено» по каждой указанной в данном разделе 2.1 Предложения по Комплексному обслуживанию и/или Предложения по банковскому продукту Карте.

**4.2.2.** Услуга СМС-информирование позволяет Клиенту круглосуточно получать на Мобильный телефон уведомления в формате СМС-сообщения о проведенных Операциях и Расходном лимите. Предоставляемая в СМС-сообщении информация носит справочный характер и направляется с целью уведомления Клиента о совершенных Операциях. Официальная информация об Операциях, произведенных по Счету, указывается в выписке по Счету. Информация, направленная в СМС-сообщениях, не может являться основанием для предъявления Клиентом Банку претензий, заявлений и требований.

**4.2.3.** При получении таких уведомлений последние не будут содержать каких-либо данных о номере Счета, номере и иных реквизитах Карты, данных Клиента.

**4.2.4.** Комиссия за использование услуги СМС-информирование взимается в соответствии с Условиями Банка.

**4.2.5.** В случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по оплате комиссии за использование услуги СМС-информирование, Банк вправе приостановить предоставление Клиенту услуги. Возобновление доступа к услуге СМС-информирование производится не позднее дня, следующего за днем исполнения Клиентом обязательств по оплате комиссии.

**4.2.6.** Отключение услуги осуществляется со дня, следующего за днем подачи Клиентом в Банк соответствующего собственноручного распоряжения, или с использованием Системы ДБО. Повторное подключение услуги производится не позднее дня, следующего за днем подачи в Банк соответствующего собственноручного распоряжения, или с использованием Системы ДБО.

#### **5. Условия о предоставлении, обслуживании и использовании Карт**

**5.1.** Для совершения Операций с денежными средствами по Счету, Банк выпускает Клиенту Карту, в соответствии с Предложением.

**5.2.** По заявлению Клиента может быть выпущена одна или несколько Карт.

**5.3.** Карта может быть выпущена и предоставлена Банком физическому лицу, достигшему 18-ти летнего возраста.

**5.4.** При выпуске Неименной Карты, передача Неименной Карты Клиенту осуществляется в момент направления Клиентом Предложения, в месте подачи Клиентом Предложения. При выпуске Именной Карты, передача и доставка Именной Карты Клиенту осуществляется через отделения почтовой связи путем направления письма, по мере выпуска Банком Именной Карты.

**5.5.** Передача Карты Клиентом в пользование третьим лицам не допускается. Все риски, связанные с таким использованием несет Клиент.

**5.6.** При выпуске и предоставлении Карты, Банк предоставляет информацию о ПИНе. Предоставление информации о ПИНе осуществляется по телефону Контакт-Центра (при условии успешной Аутентификации Клиента).

**5.7.** До начала совершения Клиентом расходных Операций с использованием Карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации Карты (если типом Карты предусмотрена Активация Карты). Активация Карты осуществляется при обращении Клиента в Банк по телефону Контакт-Центра (при условии успешной Аутентификации Клиента).

**5.8.** Карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование на срок, установленный Банком.

**5.9.** Карта подлежит возврату в Банк по истечению ее срока действия, в случае отказа Клиента от ее использования, в случае прекращения или расторжения настоящего Договора, а также по первому требованию Банка.

**5.10.** Срок действия Карты (месяц и год) указан на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на лицевой стороне Карты.

**5.11.** Клиент несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные третьими лицами в случае невыполнения обязанности, предусмотренной п.5.14.7. настоящего Порядка. Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об ее утере/краже/изъятии, Клиент несет ответственность за Операции с Картой, совершенными третьими лицами с ведома Клиента, а также с использованием ПИН как за совершенные самим Клиентом. Условия данного пункта подлежат применению с учетом п.6.8 – п.6.11 настоящего Порядка.

**5.12. Банк обязуется.**

**5.12.1.** Передать Клиенту Карту, предоставить информацию о ПИНе и осуществлять обслуживание Карты в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.12.2.** Выпустить новую Карту в связи с утерей, повреждением, истечением срока действия предыдущей Карты, со сменой фамилии, имени, отчества Клиента, в соответствии с заявлением Клиента.

**5.12.3.** Осуществлять Блокирование Карты по письменному заявлению Клиента или по устному обращению Клиента в Банк по телефону Контакт-Центра (при условии успешной Аутентификации Клиента).

**5.12.4.** Предоставить Клиенту по его заявлению актуальные и достоверные документы и информацию, связанные с использованием Клиентом его Карты, в частности о совершенных Клиентом с использованием Карты Операциях. Информация и документы предоставляются в срок, не превышающий 5 (Пять) рабочих дней со дня получения Банком заявления Клиента о предоставлении информации и документов. При этом информация и документы могут быть предоставлены Клиенту как почтовым отправлением с уведомлением о вручении, так и лично, при условии обращения Клиента в Офис Банка или к уполномоченному представителю Банка по месту подачи соответствующего заявления.

**5.12.5.** В случае поступления в Банк заявления Клиента об оспаривании Операции, совершенной с использованием Карты, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты, Банк рассматривает указанное заявление и направляет ответ Клиенту – в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней, а в случае если заявление связано с оспариванием Операции по осуществлению трансграничного перевода, совершенной с использованием Карты – в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней со дня получения заявления от Клиента. Ответ Клиенту по результатам рассмотрения заявления направляется с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, либо в письменной форме по требованию Клиента.

**5.13. Банк имеет право.**

**5.13.1.** Перевыпустить и направить Клиенту Карту в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты, а также перевыпустить Карту, не дожидаясь окончания срока действия ранее выпущенной Карты.

**5.13.2.** Отказать Клиенту в заключении Договора, а также в выпуске, перевыпуске, Активации Карты, разблокировании Карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

**5.13.3.** Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты по заявлению Клиента, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНА третьими лицами; в случае получения Банком в установленном Действующим законодательством порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму; в случае непредставления запрашиваемых Банком документов; по усмотрению Банка; в случае возникновения Неразрешенного Кредитного лимита до его полного погашения; в иных случаях предусмотренных настоящим Договором.

**5.13.4.** Разблокировать Карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты.

**5.13.5.** Прекратить действие Карты с момента получения Банком уведомления Клиента об утере/краже/изъятии Карты.

**5.13.6.** В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Порядка использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, а также в иных случаях по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в Авторизации в проведении Операций с использованием Карты) и/или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты и принять для этого все необходимые меры.

**5.14. Клиент обязуется.**

**5.14.1.** По мере получения Карты проставить свою подпись на оборотной стороне Карты и обратиться в Банк с целью Активации Карты в соответствии с п.5.7. настоящего Договора (если типом Карты предусмотрена Активация).

**5.14.2.** Оплачивать услуги Банка по предоставлению, обслуживанию и использованию Карты и совершению Операций с использованием Карты в порядке и размерах, установленных настоящим Договором.

**5.14.3.** Возвратить Карту в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о прекращении Банком действия Карты по какой-либо причине, а в случае окончания срока действия Карты, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания срока ее действия.

**5.14.4.** Сдать в случае расторжения настоящего Договора все имеющиеся Карты в Банк.

**5.14.5.** Не использовать Карту и/или ее реквизиты после прекращения срока ее действия, при расторжении настоящего Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты.

**5.14.6.** Соблюдать Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, в частности предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Карты или ее несанкционированного использования, не сообщать информацию о ПИНе и не передавать Карту третьему лицу, а также не сообщать Аутентификационные данные третьим лицам.

**5.14.7.** В случае утраты и/или незаконного использования Карты без согласия Клиента, и/или подозрения на Компрометацию ПИН незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или незаконного использования Карты без согласия Клиента, и/или подозрения на Компрометацию ПИН, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, направленного в порядке, установленном п.5.9 Приложения №1 к ПКБО, информировать Банк одним из следующих способов:

- а) оставив устное сообщение по телефону Банка с использованием Контакт-Центра,
- б) направив письменное сообщение в электронном виде с использованием Интернет-Банка,
- в) обратившись в Офис Банка, либо к уполномоченному представителю Банка с письменным заявлением лично.

Устное сообщение Клиент обязан подтвердить (не позднее первого рабочего дня с момента устного информирования Контакт-Центра) письменным заявлением, передав его в Офис Банка или уполномоченному представителю Банка лично.

**5.14.8.** При обнаружении Карты, ранее объявленной утерянной/украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 (Пять) рабочих дней после ее обнаружения.

**5.15. Клиент имеет право.**

**5.15.1.** Осуществлять Операции с использованием Карты в валюте, отличной от валюты Счета, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

**5.15.2.** Использовать Карту в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.15.3.** Запросить выпуск новой Карты, если предыдущая Карта утрачена или истек срок её действия, а также в иных случаях, когда использование имеющейся Карты стало невозможным.

**5.15.4.** В любой момент прекратить действие Карты.

**5.15.5.** Изменять ПИН обратившись в Банк с письменным заявлением, либо обратившись по телефону Контакт-Центра (при условии успешной Аутентификации Клиента).

**5.15.6.** Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/разблокировании Карты, предоставив в Банк письменное заявление, Распоряжение или позвонив по телефону Контакт-Центра (при условии успешной Аутентификации Клиента).

#### **5.16 Комиссия Банка**

**5.16.1.** За предоставление, обслуживание, использование Карты и совершение Операций с использованием Карты Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. В случае неуплаты Клиентом комиссии или недостаточности остатка денежных средств на Счете для своевременной уплаты комиссий Банку в соответствии с Условиями Банка, неуплаченные комиссии являются задолженностью и списываются Банком со Счета в дату поступления денежных средств на Счет до списания Банком соответствующих сумм в счет исполнения Клиентом своих обязательств в соответствии с п.6.3 ДКБО и до момента полного исполнения обязательств по уплате комиссий.

**5.16.2.** Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с предоставлением, обслуживанием и использованием Клиентом Карт, оплачиваются Клиентом по фактическим затратам.

#### **6. Ответственность Сторон**

**6.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету в соответствии с Действующим законодательством.

**6.2.** За уклонение от оплаты услуг Банка или несвоевременную оплату услуг Клиент уплачивает Банку пеню в соответствии с Условиями Банка.

**6.3.** Банк не несет ответственность за несвоевременное или неправильное осуществление Операций по Счету Клиента в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.

**6.4.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями в работе каких-либо средств (устройств) или систем связи либо иным обстоятельством, неподконтрольным Банку.

**6.5.** Банк не несет ответственность за Операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами с ведома Клиента или без ведома Клиента, а также с использованием его ПИН, с учетом п.6.8 – п.6.11 настоящего Порядка.

**6.6.** Клиент несет ответственность за надежное хранение Карты и ПИН.

**6.7.** Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до момента Блокировки Карты, а также за Операции с использованием Карты, совершенные без Авторизации в течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем Блокировки Карты на основании письменного заявления Клиента.

Клиент возмещает Банку убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора, а также в случае несанкционированного использования Карты третьими лицами или мошенничества.

**6.8.** Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной с использованием Карты без согласия Клиента после получения уведомления Клиента, направленного в соответствии с п.5.14.7. настоящего Порядка. Сумма Операции, подлежащая возмещению, перечисляется на Счет Клиента, либо по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании Операции в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Банком письменного заявления об оспаривании Операции.

**6.9.** Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной с использованием Карты, о которой Банк не проинформировал Клиента в порядке, предусмотренном п.5.9. Приложения №1 к ПКБО. Сумма Операции, подлежащая возмещению, перечисляется на Счет Клиента, либо по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании Операции в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Банком письменного заявления об оспаривании Операции.

**6.10.** В случае совершения Операции с использованием Карты, о которой Банк проинформировал Клиента в порядке, предусмотренном п.5.9. Приложения №1 к ПКБО, а Клиент не направил в Банк уведомление в порядке, предусмотренном п.5.14.7. настоящего Порядка, или направил с нарушением условий п.5.14.7. настоящего Порядка, Банк освобождается от ответственности за совершение Операции и не возмещает Клиенту сумму такой Операции, совершенной без согласия Клиента.

**6.11.** В случае совершения Операции с использованием Карты, о которой Банк проинформировал Клиента в порядке, предусмотренном п.5.9. Приложения №1 к ПКБО, и Клиент направил в Банк уведомление в порядке, предусмотренном п.5.14.7. настоящего Порядка, Банк освобождается от ответственности за совершение Операции и не обязан возмещать Клиенту сумму такой Операции в случае, если Банк докажет, что Клиент нарушил Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента. Заявление Клиента об оспаривании спорной Операции, рассматривается в порядке, предусмотренном п.5.12.5. настоящего Порядка. Возмещение суммы оспоренной Операции, в случае, если Банк не докажет, что Клиент нарушил Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента, осуществляется в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента завершения расследования на Счет Клиента, либо по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании Операции.

**6.12.** Приостановление или прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

## **Приложение №4 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита)».**

### **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита) (далее – «Порядок») представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита) (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк письменное Предложение, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью Договора и подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

Банк по результатам рассмотрения Предложения и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Кредитного лимита.

**1.2.** Документами, составляющими Договор, являются:

- ПКБО;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета (предоставлении Кредитного лимита);
- Условия Банка;
- Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка;
- Уведомления об установлении Кредитного лимита, в случае последующих изменений условий предоставления Кредитов в рамках установленного Кредитного лимита.

## 2. Предмет договора

**2.1.** На условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, при проведении Операций с использованием Карты и отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Клиента, Банк обязуется предоставить Клиенту Кредит в сумме, необходимой для совершения расчетов, в рамках установленного Кредитного лимита.

## 3. Порядок установления Кредитного лимита и предоставления Кредита

**3.1.** Для установления Кредитного лимита Клиент подает в Банк письменное Предложение, заполненное по форме Банка.

**3.2.** Решение об установлении Кредитного лимита и его условиях принимается Банком на основании Предложения. Размер Кредитного лимита и размер процентной ставки за пользование предоставленным Кредитом в рамках установленного Кредитного лимита устанавливается Банком индивидуально для каждого Клиента, исходя из Условий Банка, а также сведений, предоставленных Клиентом и/или полученных Банком из иных источников. Значения запрашиваемого Клиентом размера Кредитного лимита и установленный Клиенту размер процентной ставки за пользование предоставленным Кредитом в рамках установленного Банком Кредитного лимита, указываются в Предложении.

**3.3.** Клиент соглашается, что размер Кредитного лимита может быть уменьшен, увеличен или аннулирован в любое время по усмотрению Банка как при первоначальном установлении Кредитного лимита, так и впоследствии.

**3.4.** Информация о новом/измененном значении размера Кредитного лимита, а также о новом значении Полной стоимости Кредита доводится до сведения Клиента в Уведомлении об установлении Кредитного лимита путем размещения Банком соответствующего Уведомления об установлении Кредитного лимита в Личном кабинете Клиента.

Условия, указанные в Уведомлении об установлении Кредитного лимита, вступают в силу и подлежат применению со дня, следующего за днем размещения Банком соответствующего Уведомления об установлении Кредитного лимита в Личном кабинете Клиента.

Совершение Клиентом Операции за счет предоставленного Кредита в рамках установленного Кредитного лимита, при отсутствии или недостаточности собственных денежных средств Клиента на Счете для совершения такой Операции, является акцептом со стороны Клиента условий, указанных в последнем Уведомлении об установлении Кредитного лимита, размещенного в Личном кабинете Клиента.

**3.5.** Датой предоставления Кредита является дата совершения Операции за счет предоставленного Кредита в рамках установленного Кредитного лимита, при отсутствии или недостаточности собственных денежных средств Клиента на Счете для совершения такой Операции в соответствии с ПКБО.

**3.6.** За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты. Размер процентной ставки не изменяется до полного погашения Кредита. Условие о процентах применяется с учетом положений Раздела 5 настоящего Договора.

**3.7.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Судном счете на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**3.8.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

**3.9.** Кредитный лимит устанавливается в валюте Счета на срок 12 месяцев с даты вступления настоящего Договора в силу. Если ни одна из Сторон не менее чем за 30 календарных дней до окончания срока Кредитного лимита не направит другой Стороне уведомление о погашении полной задолженности по Кредитному лимиту в установленный настоящим пунктом срок, настоящий Договор пролонгируется на тех же условиях и на тот же срок.

## 4. Порядок использования и погашения Кредита

**4.1.** В целях погашения Кредита Клиент вносит на Счет денежные средства не менее суммы Ежемесячного платежа не позднее Даты платежа в Платежном периоде.

**4.2.** Если Клиент не внес необходимую сумму, то это обстоятельство приравнивается к поручению Клиента о приостановлении Операций и Блокировке Карты. Под приостановлением Операций с использованием Карты понимается предоставление отрицательной Авторизации на запросы о совершении Операций. Карта блокируется со дня, следующего за датой, до которой должен быть совершен Ежемесячный платеж.

Карта разблокируется Банком в соответствии с Условиями Банка при внесении Клиентом Ежемесячного платежа. В этом случае Карта подлежит разблокировке со дня, следующего за днем осуществления такого платежа.

**4.3.** Погашение Задолженности по Кредиту, предоставленному в рамках установленного Кредитного лимита, осуществляется путем внесения Клиентом на Счет суммы не менее Ежемесячного платежа и ее списания Банком в следующем порядке:

**4.3.1.** Банк списывает на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов со Счета, поступившие денежные средства и направляет их в погашение Задолженности Клиента. Денежные средства списываются по мере поступления в размере, достаточном для погашения Задолженности Клиента по Ежемесячному платежу в Платежном периоде.

**4.3.2.** Доступный остаток Кредитного лимита увеличивается на сумму погашенной части основного долга вплоть до восстановления Кредитного лимита в полном объеме.

**4.3.3.** Денежные средства, перечисленные Клиентом на Счет и превышающие Задолженность по Ежемесячному платежу в Платежном периоде, остаются на Счете и увеличивают Расходный лимит.

**4.4.** Погашение Кредита (частичное или полное), включая начисленные по нему проценты, может осуществляться досрочно либо в установленный настоящим Договором срок перечислением денежных средств на Счет в соответствии с условиями Раздела 6 настоящего Договора.

**4.5.** Банк вправе производить списание денежных средств на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов в сумме Задолженности Клиента по Кредиту по настоящему Договору со Счета и с любых иных Счетов Клиента в Банке. В случае если валюта Счета отличается от валюты Задолженности по Кредиту, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета по курсу Банка, установленного на день совершения Операции. При этом Клиент дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте сумм в даты, установленные для исполнения соответствующих обязательств Клиента.

**4.6.** Выписки по Счету в связи с предоставлением Кредита предоставляются Банком по запросу Клиента.

**4.7.** Полное погашение Кредита, предоставленного в рамках установленного Кредитного лимита, должно быть произведено не позднее срока, указанного в п.3.9. настоящего Договора, а в случае досрочного расторжения настоящего Договора – не позднее даты его расторжения.

**4.8.** В случае образования Просроченной задолженности по Кредиту, предоставленному в рамках установленного Кредитного лимита, погашение Задолженности производится в следующем порядке:

- в первую очередь – расходы Банка связанные со взысканием с Клиента Задолженности по Кредиту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;
- во вторую очередь – сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Клиентом своих обязательств по настоящему Договору;

- в третью очередь – сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями настоящего Договора, которая не была своевременно уплачена Клиентом;
- в четвертую очередь – сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора;
- в пятую очередь – сумма процентов, начисленная на просроченную часть Кредитного лимита (основного долга);
- в шестую очередь – просроченная сумма Кредита (основного долга), подлежащая к уплате в соответствии с условиями настоящего Договора, которая не была своевременно уплачена Клиентом;
- в седьмую очередь – сумма Кредита (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями настоящего Договора;
- в последнюю очередь – сумма неустойки за просрочку погашения Кредитного лимита (основного долга) и иные штрафные санкции, согласно Условиям Банка.

Условие о порядке погашения Задолженности применяется с учетом п.6.3 ДКБО.

## 5. Условия о Льготном периоде

**5.1.** В случаях, предусмотренных настоящим разделом, Клиенту предоставляется Льготный период. Льготный период может быть стандартным (далее – «Стандартный») и премиальным (далее – «Премиальный»).

**5.2.** Условия применения Стандартного Льготного периода.

**5.2.1.** Стандартный Льготный период предоставляется при условии совершения в Расчетном периоде следующих Операций – Операция по оплате товаров, работ, услуг, совершенная с использованием Карты или её реквизитов за счет предоставленного Банком Кредита в рамках установленного Кредитного лимита, отраженная по Счету Клиента. Стандартный Льготный период предоставляется в отношении суммы всех Операций, указанных в настоящем пункте, по каждому Расчетному периоду отдельно.

**5.2.2.** Стандартный Льготный период доступен при соблюдении следующего условия:

- Клиент в течение Платежного периода, следующего за Расчетным периодом в котором совершена первая Операция, указанная в п.5.2.1. настоящего Порядка, производит полное досрочное погашение всей суммы Задолженности, зафиксированной по состоянию на дату окончания такого Расчетного периода, до установленной даты окончания Стандартного Льготного периода.

Дата начала Платежного периода – дата начала следующего Расчетного периода. Дата окончания Платежного периода – Дата платежа.

**5.2.3.** Стандартный Льготный период не распространяется на Операции по снятию наличных денежных средств и перевод денежных средств со Счета, с использованием Кредита в рамках установленного Кредитного лимита, на иные Счета или счета, открытые Клиенту в других кредитных организациях.

**5.2.4.** Дата начала Стандартного Льготного периода – дата отражения по Счету первой в Расчетном периоде Операции, указанной в п.5.2.1. настоящего Порядка.

Дата окончания Стандартного Льготного периода – Дата платежа в следующем Расчетном периоде.

**5.3.** Условия применения Премиального Льготного периода.

**5.3.1.** Премиальный Льготный период предоставляется при условии совершения в Расчетном периоде следующих Операций – Операция по оплате товаров, работ, услуг, совершенная в пользу продавцов, список которых размещен Банком на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru), с использованием Карты или её реквизитов за счет предоставленного Банком Кредита в рамках установленного Кредитного лимита, отраженная по Счету Клиента.

**5.3.2.** Премиальный Льготный период доступен при соблюдении следующего условия:

- Клиент в течение 11-ти Платежных периодов, следующих за Расчетным периодом в котором совершена первая Операция, указанная в п.5.3.1. настоящего Порядка, производит полное досрочное погашение всей суммы Задолженности до установленной даты окончания Премиального Льготного периода. Дата начала Платежного периода – дата начала следующего Расчетного периода. Дата окончания Платежного периода – Дата платежа;
- Премиальный Льготный период не распространяется на Операции по снятию наличных денежных средств и перевод денежных средств со Счета, с использованием Кредита в рамках установленного Кредитного лимита, на иные Счета или счета, открытые Клиенту в других кредитных организациях;

**5.3.3.** Совершение в период Премиального Льготного периода Операций по Счету с использованием Карты отличных от Операций, указанных в п.5.3.1. настоящего Порядка, отменяет действие Льготного периода.

**5.3.4.** Дата начала Премиального Льготного периода – дата отражения по Счету первой в Расчетном периоде Операции, указанной в п.5.3.1. настоящего Порядка.

Дата окончания Премиального Льготного периода – следующая (ближайшая) за 11-м Расчетным периодом с даты начала Премиального Льготного периода Дата платежа.

**5.4.** В случае, если Клиент не соблюдает условия п.5.2.2. и п.5.3.2. настоящего Порядка и не производит полное досрочное погашение всей суммы Задолженности по Операциям, указанным в п.5.2.1. и п.5.3.1. настоящего Договора соответственно, до установленной даты окончания соответствующего Льготного периода, проценты за пользование Кредитом начисляются за весь срок соответствующего Льготного периода и подлежат уплате Банку в составе Ежемесячного платежа, следующего за датой окончания соответствующего Льготного периода.

**5.5.** При условии одновременного соответствия совершенной Клиентом Операции признакам, указанным в п.5.2.1. и п.5.3.1. настоящего Договора, применению подлежат условия Премиального Льготного периода, указанные в п.5.3. настоящего Договора.

## 6. Досрочный возврат Кредита

**6.1.** Досрочный возврат суммы Кредита по требованию Банка.

**6.1.1.** Банк вправе приостановить Операции с использованием Карты и/или в одностороннем порядке уменьшить сумму Кредитного лимита, и/или потребовать досрочного возврата суммы Задолженности по Кредиту, и/или расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- Клиент допустил однократно неисполнение или ненадлежащее исполнение любого из своих обязательств, указанных в Договоре, в т.ч. однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся Просроченной задолженности;
- Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Клиентом при получении Кредита или в период его использования сведений, содержащихся в Предложении, заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;
- Клиент необоснованно отказался от предоставления требуемых Банком документов;
- к Клиенту предъявлен третьими лицами иск или претензия о взыскании денежных средств, или об обращении взыскания на имущество Клиента, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные;
- Клиент допустил нарушение финансовых обязательств по другим Договорам о предоставлении банковского продукта и иным другим, заключенным с Банком;



- наступил страховой случай в отношении Клиента;
- Клиент не исполняет, в рамках настоящего Договора, возложенные на него Действующим законодательством обязанности;
- при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что возврат Кредита и уплата начисленных процентов не будут произведены в установленные Договором сроки.

Требование Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей направляется Банком Клиенту в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности.

**6.1.2.** В случае если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей, Задолженность Клиента не будет погашена им добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная Задолженность со следующего дня считается просроченной с начислением пени и штрафов в соответствии с Условиями Банка.

По основаниям, предусмотренным п. 6.1.1 настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым в части предоставления Кредита через 30 (тридцать) дней от даты направления Банком Клиенту уведомления о таком расторжении, если в течение указанного срока Клиентом не будут исполнены его обязательства, послужившие основанием для расторжения Договора.

**6.2.** Досрочный возврат суммы Кредита по инициативе Клиента.

**6.2.1.** Клиент вправе вернуть сумму Кредита до срока, установленного Договором, полностью либо частично.

**6.2.2.** Полное досрочное погашение и частичное досрочное погашение Кредита возможны в любую дату.

**6.2.3.** Досрочный возврат кредита возможен только при отсутствии Просроченной задолженности по Договору, в том числе по возврату основной суммы долга, уплате процентов, пени (штрафов, неустоек) с учетом п.6.3 ДКБО.

**6.2.4.** О своем намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока Клиент обязан уведомить Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств, при этом обеспечить не позднее даты, предшествующей Дате платежа по Кредиту, наличие на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа и сумму полного или частичного досрочного платежа Клиента в погашение Задолженности по Кредиту и соответствующих комиссий Банка. Сумма, заявляемая Клиентом в качестве частичного досрочного возврата Кредита, не может быть меньше суммы, установленной Условиями Банка.

Уведомление о намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока осуществляется путем подачи Клиентом письменного заявления в Офисе Банка или представителю Банка, либо направляется Клиентом с использованием Интернет-Банка, Контакт-Центра.

**6.2.5.** В случае невыполнения Клиентом установленной п. 6.2.4 Договора обязанности (Клиент уведомил Банк менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств) Банк вправе направить внесенные денежные средства на досрочное погашение Кредита, комиссий и/или начисленных процентов с учетом Действующего законодательства и условий настоящего Договора в сроки по своему усмотрению, при наличии заявления на полное досрочное погашение Кредита.

**6.2.6.** Все суммы, вносимые Клиентом Банку в Дату платежа и превышающие сумму Ежемесячного платежа, списываются Банком в счет досрочного частичного или полного погашения задолженности по Кредиту только на основании письменного заявления Клиента.

## 7. Ответственность Сторон

**7.1.** В случае просрочки Клиентом срока внесения Ежемесячного платежа Клиент обязуется уплатить Банку пени в размере, установленном Условиями Банка.

**7.2.** Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах Задолженности по Кредитному лимиту, процентам, пеням и расходам, связанным со взысканием Задолженности.

## 8. Разрешение споров

**8.1.** При возникновении у Клиента претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования.

Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Клиенту ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**8.2.** При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. ДКБО.

## 9. Действие договора

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения между Сторонами Договора банковского счета о совершении операций с использованием банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт на условиях Приложения №3 к ПКБО и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

**9.2.** Расторжение ДКБО является основанием для расторжения настоящего Договора.

## 10. Прочие условия

**10.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ПКБО.

# Приложение №5 к ПКБО – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС».

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о кредите на приобретение ТС (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк Предложение, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

Банк по результатам рассмотрения Предложения Клиента и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Кредита на приобретение ТС.

**1.2.** Документами, составляющими Договор о кредите на приобретение ТС, являются:

- ПКБО;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС;
- Условия Банка;
- Предложение, содержащее предложение (оферту) Клиента Банку о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Предложения Условиями Банка.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит на приобретение ТС - Кредит) Заемщику в размере и на условиях, указанных в разделе 2.5.1-2.5.8, 2.5.10, 3.1.3 (если применимо), 4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо указанных в разделах 2-9 и 11 Предложения по Кредиту, либо указанных в разделах 5.1-5.6, 6.3, 8-10 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить начисленные проценты на нее, надлежащим образом исполнять иные, в т.ч. денежные, обязательства, вытекающие из Договора, а также передать ТС в залог Банку. Кредит предоставляется на срок равный периоду времени с даты предоставления Кредита по дату наиболее поздней Даты платежа, указанной в Графике платежей.

**2.2.** Договор является смешанным и включает в себя элементы кредитного договора, договора залога и договора поручительства (если применимо).

## **3. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика**

**3.1.** В обеспечение всех денежных обязательств, возникающих у Заемщика в соответствии с условиями настоящего Договора, с учетом всех изменений и дополнений к нему, которые будут приняты в течение его срока действия, Заемщик на условиях Договора передает Банку в залог, а Банк принимает в залог ТС, указанное в разделе 2.5.2 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 3 Предложения по Кредиту, либо в разделе 6.1 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания. Банк имеет право получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

**3.2.** Залогом обеспечиваются следующие обязательства Заемщика по Договору:

- своевременное и полное погашение Кредита;
- выплата процентов за пользование Кредитом;
- выплата комиссий Банка (при наличии);
- выплата всех видов неустойки;
- возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения;
- компенсация расходов Банка при обращении взыскания и реализации заложенного имущества;
- возмещение расходов, которые Банк может понести в силу необходимости и связанных с обеспечением сохранности Предмета залога, его содержания (текущий и капитальный ремонт) и охраны;
- исполнение иных денежных обязательств, возникающих у Заемщика по Договору.

Предмет залога обеспечивает требования Банка в том объеме, в каком они существуют к моменту их фактического удовлетворения.

**3.3.** Заемщик гарантирует, что ему не угрожают иски и требования со стороны третьих лиц, которые могут повлечь утрату права собственности на Предмет залога или его обременение правами третьих лиц. На момент заключения Договора заложенное имущество не является предметом спора, в т.ч. судебного, не заложено, не арестовано и не обременено каким-либо иным образом.

**3.4.** Предмет залога не изъят из гражданского оборота, его залог не запрещен законом, и он не относится к имуществу, на которое законом запрещено обращение взыскания.

**3.5.** Ответственность за правомерность передачи имущества в залог в соответствии с Действующим законодательством несет Заемщик.

**3.6.** Предмет залога оценивается по взаимному согласию сторон в сумму, указанную в разделе 2.5.4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 5 Предложения по Кредиту, либо в разделе 6.1.5 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания (залоговая стоимость).

**3.7.** Предмет залога остается у Заемщика, за исключением случая, указанного в п. 7.1.10 Договора, или до момента предъявления к нему требований Банком в соответствии с условиями раздела 9 Договора.

**3.8.** Право залога в отношении Предмета залога возникает у Банка с момента наступления последнего, более позднего из событий:

- заключение Договора;
- возникновение у Заемщика права собственности на ТС.

**3.9.** Бремя содержания, риск случайной гибели или повреждения Предмета залога, а также иные риски, связанные с Предметом залога, до момента его реализации в порядке обращения взыскания или прекращения Договора несет Заемщик.

**3.10.** В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Договору исключение из залога Предмета залога, а также замена Предмета залога иным имуществом, допускается с предварительного письменного согласия Банка.

## **4. Порядок кредитования**

### **4.1. Условия предоставления Кредита.**

**4.1.1.** Кредит предоставляется при наличии у Банка следующих документов, полученных от Заемщика:

- договора купли-продажи ТС;
- счета на оплату стоимости ТС либо его части (при наличии);
- договоров страхования (страховых полисов) (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и если Кредит не предоставляется на оплату страховых премий);
- иных документов по запросу Банка, в том числе Акта экспертно-криминалистического центра об исследовании маркировочных обозначений ТС и Акта технической экспертизы с указанием оценочной стоимости ТС, проведенной оценочной компанией.

Заемщик обязуется не позднее одного дня с даты заключения соответствующего договора страхования, предоставить в Банк договоры страхования (страховые полисы) (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями п.8.7 настоящего Договора).

### **4.2. Размер Кредита.**

В размер Кредита включены денежные средства, предоставляемые Заемщику для целей, указанных в пунктах 2.5.2.7, 2.5.3.1.3, 2.5.3.2.3, 2.5.6.1, 2.5.8.4, 2.6.4.3, 3.1.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в пунктах 3.7, 4.1.2, 4.2.2, 7.1, 9.4, 10.4 Предложения по Кредиту, либо в разделе 9 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания (если применимо).

#### **4.3. Дата предоставления Кредита.**

Датой предоставления Кредита считается дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

#### **4.4. Порядок предоставления Кредита.**

**4.4.1.** Кредит предоставляется газовой зачислением денежных средств на Счет Заемщика открытый в Банке

**4.4.2.** Кредит предоставляется путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии соблюдения требований, изложенных в п. 4.1.1. Договора. Предоставление Кредита осуществляется одновременно. Оплата ТС, ДО, Страховой премии (при наличии) и иного (при наличии), осуществляется путем перевода денежных средств со Счета Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком в п.п. 2.5.2.9, 2.5.3.1.5, 2.5.3.2.5, 2.5.8.6, 2.5.9.4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в п.п. 3.9, 4.1.4, 4.2.4, 9.6 Предложения по Кредиту, либо в п.п. 7.1-7.4 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания соответственно (если применимо).

#### **4.5. Порядок возврата суммы Кредита, уплаты процентов и банковских комиссий.**

**4.5.1.** Заемщик в счет исполнения обязательств по возврату суммы Кредита и уплате начисленных процентов ежемесячно уплачивает Банку Ежемесячный платеж в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей.

**4.5.2.** В целях уплаты платежей по Договору в порядке, предусмотренном п. 4.5.1 настоящего Договора, Заемщик вносит/перечисляет на свой Счет, открытый в Банке в валюте Кредита, денежные средства в необходимой сумме. Заемщик должен обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору за соответствующий период.

Ежемесячные платежи по Договору будут списываться Банком на основании расчетного документа Банка в Даты платежей, определенные в Графике платежей, со Счета Заемщика. Если Дата платежа в соответствии с Договором приходится на нерабочий день Банка, списание должно быть произведено в ближайший следующий за ним рабочий день Банка. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком денежных средств в счет исполнения обязательств Заемщика по погашению имеющейся Задолженности, в размере такой Задолженности.

#### **Перечисление Заемщиком Ежемесячного платежа на Ссудный счет не допускается.**

**Банк не несет ответственности за просрочку погашения части Задолженности или полного погашения Задолженности Заемщиком из-за возможных задержек не по вине Банка при прохождении платежей между разными кредитными организациями, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски, связанные с задержкой поступления на Счет платежей при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, несет Заемщик.**

**4.5.3.** Денежные средства со Счета Заемщика списываются Банком в дату Ежемесячного платежа в первую очередь на уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Расчетный период, а в оставшейся части - на возврат суммы основного долга. Порядок списания в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору определяются п.6.2.3 Договора.

**4.5.4.** Банк вправе произвести перерасчет суммы Ежемесячного платежа, указанного в Графике платежей, если в порядке, определенном Договором, установлена новая процентная ставка за пользование Кредитом.

Банк устанавливает новый размер Ежемесячного платежа таким образом, чтобы обеспечить возврат оставшейся суммы Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом в дату уплаты последнего Ежемесячного платежа, указанную в Графике платежей.

#### **4.6. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом:**

**4.6.1.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Ссудном счете на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**4.6.2.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

#### **4.7. Дата исполнения денежного обязательства. Окончание сроков.**

**4.7.1.** Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, является дата наличия денежных средств на Счете в течение операционного дня, соответствующая дате очередного Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей.

**4.7.2.** В случае если окончание любого установленного условиями настоящего Договора срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Под нерабочим днем в настоящем пункте понимаются выходные дни (суббота и воскресенье, а также другие дни недели, если соответствующий выходной день перенесен в соответствии с порядком, установленным Трудовым кодексом Российской Федерации) и нерабочие праздничные дни.

**4.8.** Банк имеет право отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

**4.9.** Договор о Кредите на приобретение ТС, считается заключенным с календарной даты совершения Банком действий по открытию Ссудного счета (счета для учета задолженности по Кредиту на приобретение ТС) и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора.

### **5. Досрочный возврат Кредита**

#### **5.1. Досрочный возврат Кредита.**

**5.1.1.** Обязательства Заемщика по досрочному возврату Кредита, уплате начисленных процентов, комиссий, а также уплате всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, возникают без получения каких-либо уведомлений от Банка с момента наступления следующих событий (если Договором или соглашением, заключенным между Заемщиком и Банком после наступления указанных событий, не установлен иной срок):

- Заемщик до момента надлежащего исполнения обязанности по уплате стоимости ТС, ДО, Страховой премии и иного (при наличии) в соответствии с договором купли-продажи представил в Банк распоряжение о выдаче наличных средств с его Счета, либо о списании средств с его Счета в пользу любого иного лица, кроме Продавца либо получателя, указанных в п.п. 2.5.2.9, 2.5.3.1.5, 2.5.3.2.5, 2.5.8.6, 2.5.9.4, 3.1.1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в п.п. 3.9, 4.1.4, 4.2.4, 9.6 Предложения по Кредиту, либо в п.п. 7.1-7.4 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания соответственно (если применимо);
- Заемщик возвратил ТС Продавцу (независимо от причин возврата). В этом случае обязательства Заемщика по возврату Кредита, уплате начисленных процентов, комиссий, а также уплате всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, возникают с момента, когда Банку стало известно о наступлении указанного события.

#### **5.2. Досрочный возврат суммы Кредита по требованию Банка.**

- 5.2.1.** Банк вправе потребовать досрочного возврата суммы задолженности по основному долгу, уплаты начисленных процентов, комиссий, а также уплаты всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором и/или расторгнуть настоящий Договор в части предоставления Кредита в следующих случаях:
- Заемщик не предоставил в Банк договоры (полисы) страхования в соответствии с п. 4.1.1. Договора (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и если Кредит предоставляется на оплату страховых премий);

- Заемщик допустил однократно неисполнение или ненадлежащее исполнение любого из своих обязательств, указанных в Договоре, в т.ч. однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся Просроченной задолженности;
- Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Заемщиком при получении Кредита или в период его использования сведений, содержащихся в Предложении, заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;
- Заемщик необоснованно отказался от предоставления требуемых Банком документов;
- к Заемщику предъявлен третьими лицами иск или претензия о взыскании денежных средств, или об обращении взыскания на имущество Заемщика, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные;
- Заемщик допустил нарушение финансовых обязательств по другим Договорам о предоставлении банковского продукта и иным другим, заключенным с Банком;
- ТС в принудительном порядке изымается государством либо другими лицами в порядке взыскания (ТС изымается у Заемщика на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо);
- ТС оформлено в собственность лица, не являющегося Заемщиком по Договору и страхователем по договорам страхования;
- произошла утрата или повреждение Предмета залога;
- наступил страховой случай в отношении Заемщика;
- Заемщик не выполнил любую из обязанностей, возложенных на него в соответствии с п.п. 7.1.2-7.1.10 настоящего Договора;
- Заемщик нарушил срок возврата паспорта транспортного средства (далее по тексту – ПТС), установленный п. 7.1.1 настоящего Договора, или срок, указанный в заявлении-обязательстве, предусмотренном п. 7.2.2 настоящего Договора, более чем на 10 (десять) рабочих дней;
- Заемщик не исполняет, в рамках настоящего Договора, возложенные на него Действующим законодательством обязанности;
- при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что возврат Кредита и уплата начисленных процентов не будут произведены в установленные Договором сроки.

Требование Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей направляется Банком Заемщику в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности.

**5.2.2.** В случае если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей, Задолженность Заемщика не будет погашена им добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная Задолженность со следующего дня считается просроченной с начислением пени в соответствии с Условиями Банка.

По основаниям, предусмотренным п. 5.2.1 настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым в части предоставления Кредита на приобретение ТС через 30 (тридцать) дней от даты направления Банком Заемщику уведомления о таком расторжении, если в течение указанного срока Заемщиком не будут исполнены его обязательства, послужившие основанием для расторжения Договора в части предоставления Кредита на приобретение ТС.

### **5.3. Досрочный возврат суммы Кредита по инициативе Заемщика.**

**5.3.1.** Заемщик вправе вернуть сумму Кредита до срока, установленного Договором, полностью либо частично.

**5.3.2.** Полное досрочное погашение Кредита возможно в любую дату. Частичное досрочное погашение Кредита возможно в дату Ежемесячного платежа.

**5.3.3.** Досрочный возврат кредита возможен только при отсутствии Задолженности по Договору, в том числе по возврату основной суммы долга, уплате процентов, пени (штрафов, неустоек).

**5.3.4.** О своем намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока Заемщик обязан уведомить Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств, при этом обеспечить не позднее даты, предшествующей дате Ежемесячного платежа по Кредиту, наличие на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа и суммы полного или частичного досрочного платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту и соответствующих комиссий Банка. Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве частичного досрочного возврата Кредита, не может быть меньше суммы, установленной Условиями Банка.

Уведомление о намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока осуществляется путем подачи Клиентом письменного заявления в Офисе банка или представителю Банка, либо направляется Клиентом с использованием Интернет-Банка, Контакт-Центра.

**5.3.5.** В случае невыполнения Заемщиком установленной п. 5.3.4 Договора обязанности (Заемщик уведомил Банк менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств) Банк вправе направить внесенные денежные средства на досрочное погашение Кредита, комиссий и/или начисленных процентов с учетом Действующего законодательства и условий настоящего Договора в сроки по своему усмотрению, при наличии заявления на полное досрочное погашение Кредита.

**5.3.6.** Все суммы, вносимые Заемщиком Банку в срок, указанный в Графике платежей, и превышающие определенную в Графике платежей сумму Ежемесячного платежа, списываются Банком в счет досрочного частичного или полного погашения задолженности по Кредиту только на основании письменного заявления Заемщика. В заявлении на частичное досрочное погашение кредита Заемщик должен указать о намерении изменить размер Ежемесячного платежа или срок Кредита.

**5.3.7.** При частичном досрочном погашении Кредита в соответствии с условиями настоящего Договора, Банк, в срок не позднее 10 (десяти) дней со дня частичного досрочного погашения Кредита, предоставляет новый (уточненный) График платежей и информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита. Новый (уточненный) График платежей и информация о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита направляется Заемщику с использованием Системы ДБО либо вручается Заемщику или его представителю лично. При этом, в целях получения нового (уточненного) Графика платежей и информации о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита лично, Заемщик либо его представитель обязуются явиться в течение вышеуказанного срока в ближайший Офис Банка или обратиться к представителю Банка по адресу подачи заявления на частичное досрочное погашение Кредита.

## **6. Права и обязанности Сторон в отношении Кредита.**

### **6.1. Банк обязуется:**

**6.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**6.1.2.** Уведомлять Заемщика об изменении реквизитов и адреса путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка, по месту нахождения Банка, а также на интернет-сайте Банка.

### **6.2. Банк вправе:**

**6.2.1.** Производить списание денежных средств со Счета Заемщика в целях уплаты Ежемесячных платежей, единовременных комиссий, неустоек (штрафов), а также иных платежей, обязанность уплаты которых установлена настоящим Договором. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте платежей на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

**6.2.2.** Передать принадлежащее Банку по Договору право (требование) полностью или частично третьим лицам, в том числе и организациям не

являющимися в соответствии с Действующим законодательством кредитными организациями. При этом Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности по Договору, Заемщине, и Поручителе. Передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора, также в случае нарушения любого из обязательств, предусмотренных Договором.

**6.2.3.** В случае ненадлежащего исполнения или просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по уплате Банку предусмотренных Договором сумм, независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении Заемщика или иных лиц, при списании со Счетов Заемщика, при поступлении сумм от реализации Предмета залога или иного имущества Заемщика либо при поступлении сумм страхового возмещения, направлять денежные средства на погашение Задолженности Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь – расходы Банка связанные со взысканием с Заемщика Задолженности по Кредиту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;
- во вторую очередь – сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору;
- в третью очередь - сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в четвертую очередь – сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями Договора;
- в пятую очередь – сумма процентов, начисленная на просроченную часть Кредита (основного долга);
- в шестую очередь – просроченная сумма Кредита (основного долга), подлежащая к уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в седьмую очередь – сумма Кредита (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора;
- в последнюю очередь – сумма неустойки за просрочку погашения задолженности по Кредиту, а также иные штрафные санкции согласно Условиям Банка.

Условие о порядке погашения Задолженности применяется с учетом п.6.3 ДКБО.

**6.2.4.** Банк вправе изменить порядок погашения Задолженности, предусмотренный п. 6.2.3 настоящего Договора вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком, при этом любые изменения такого порядка не должны противоречить Действующему законодательству. В случае поступления сумм страхового возмещения или сумм, полученных в результате возврата ТС Продавцу или замены ТС на ТС меньшей стоимости, возврата страховой компанией страховых премий списать полученные денежные средства со Счетов Заемщика в погашение задолженности Заемщика в день Ежемесячного платежа по Кредиту. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на осуществление Банком списания, указанных в настоящем пункте платежей на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

### **6.3. Заемщик обязуется:**

**6.3.1.** Использовать предоставленный ему Кредит на цели, определенные Договором.

**6.3.2.** Уплачивать ежемесячные и иные платежи в сроки и порядке, предусмотренные Договором. Заемщик уведомлен, что наступление страхового случая не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Банком в сроки и порядке, предусмотренные Договором.

**6.3.3.** Полностью возместить Банку по первому требованию все произведенные им затраты по возврату всех сумм задолженностей Заемщика.

**6.3.4.** Обеспечить возможность осуществления Банком контроля за целевым использованием суммы Кредита.

**6.3.5.** Предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Заемщика (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

**6.3.6.** Уведомлять Банк о заключении с третьими лицами договоров о предоставлении займов, кредитов (открытии кредитных линий) либо договоров поручительства, залога; соответствующее письменное уведомление должно быть направлено в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения такого соглашения и содержать сведения о его существенных условиях.

**6.3.7.** Письменно уведомлять Банк обо всех изменениях паспортных данных, телефона, места жительства, работы (смены работодателя) в соответствии с п.3.4.2 ДКБО.

**6.3.8.** Письменно уведомлять Банк об изменении семейного положения, а также в силу ст. 46 Семейного кодекса РФ сообщать о заключении, расторжении, изменении брачного договора, либо признании его недействительным в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

**6.3.9.** В случае наступления страхового случая в отношении Предмета залога по риску «ущерб» (за исключением полной конструктивной гибели) или возврата ТС Продавцу и/или расторжения договора купли-продажи ТС уведомить об этом Банк и обеспечить поступление сумм страхового возмещения или денежных средств от возврата ТС исключительно на Счет Заемщика.

**6.3.10.** В случае предоставления Продавцом в качестве замены ТС другого транспортного средства большей стоимости доплатить разницу в стоимости указанных транспортных средств за свой счет путем внесения собственных денежных средств в кассу Продавца/безналичными перечисления на счет Продавца и предоставить Банку документ, подтверждающий факт доплаты.

**6.3.11.** В случае предоставления Продавцом в качестве замены ТС другого транспортного средства меньшей стоимости обеспечить возврат разницы в стоимости указанных транспортных средств исключительно на Счета Заемщика.

### **6.4. Заемщик вправе:**

**6.4.1.** Досрочно полностью или частично вернуть полученный Кредит и уплатить проценты, комиссии за пользование Кредитом с учетом правил, установленных п. 5.3 Договора, в том числе в случае несогласия с изменениями Договора и/или Условий Банка, произведенных в порядке п.13.1. Договора.

**6.4.2.** С письменного согласия Банка произвести замену Предмета залога на иное ТС, равнозначное по своим характеристикам, в случаях, если Продавец не исполнил или просрочил исполнение своих обязательств по договору купли-продажи ТС, либо если договор купли-продажи ТС был расторгнут или признан недействительным в установленном порядке, либо в случае продажи Заемщику ТС ненадлежащего качества.

Заявление Заемщика о замене Предмета залога по указанным в настоящем пункте основаниям должно быть получено Банком не позднее даты передачи в Банк ПТС (п. 7.1.1 Договора). В этом заявлении должны быть указаны технические характеристики ТС, который передается в залог вместо ТС, указанного в разделе 3 Предложения. При несоблюдении требований, установленных в настоящем абзаце, применяются положения п. 5.1. Договора.

Замена Предмета залога оформляется дополнительным соглашением к Договору.

### **6.5. Заемщик не вправе:**

Передать полностью или частично свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьему лицу (третьим лицам) без письменного согласия Банка.

## **7. Права и обязанности сторон в отношении Предмета залога**

### **7.1. Заемщик обязуется:**

**7.1.1.** Передать в Банк ПТС, относящийся к Предмету залога, а также заверенную Продавцом копию акта приема-передачи ТС по договору купли-продажи – не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. Заемщик дает свое согласие на передачу ПТС Банком новому кредитору при переуступке прав требования по Договору.

**7.1.2.** Не обременять Предмет залога последующим залогом.

**7.1.3.** Не передавать Предмет залога и права на него третьим лицам в какой бы то ни было форме (продажа, залог, аренда, лизинг, пользование, дарение, мена, передача в уставный капитал и т.п.), в т.ч. путем выдачи доверенности (кроме выдачи доверенности на право управление ТС), без предварительного письменного согласия Банка в течение всего срока действия Договора.

**7.1.4.** Пользоваться Предметом залога для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**7.1.5.** Заменить Предмет залога равноценным имуществом или восстановить его, если Предмет залога погиб, утрачен или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным Действующим законодательством.

**7.1.6.** Незамедлительно извещать Банк о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, о любых действиях третьих лиц в отношении Предмета залога и/или об их притязаниях на него в следующем порядке: в устной форме по телефону в течение 24-х часов с момента, когда Заемщик узнал либо должен был узнать об этом, а в письменной – не позднее 3 (трех) дней с даты, когда Заемщик узнал либо должен был узнать о наступлении вышеуказанных обстоятельств.

**7.1.7.** Принимать меры, необходимые для сохранения Предмета залога, исключая его порчу, повреждение или уничтожение, осуществлять надлежащее техническое обслуживание и необходимые регламентные работы, в т.ч. не допускать ухудшения состояния Предмета залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом.

**7.1.8.** Не препятствовать доступу представителей Банка, а также привлеченных им специалистов к месту нахождения Предмета залога с целью проверки его фактического наличия, условий хранения, состояния; предоставлять вышеупомянутым лицам все документы на Предмет залога.

**7.1.9.** Не совершать действий, служащих основанием для изменения регистрационных данных и/или внесения в правоустанавливающие документы на Предмет залога дополнительных сведений в соответствии с правилами регистрации транспортных средств (замена или изменение цвета кузова, замена двигателя и пр.), без предварительного письменного согласия Банка.

**7.1.10.** Не позднее следующего дня с момента получения Заемщиком соответствующего требования осуществить доставку заложенного имущества в указанное Банком место и передать Банку все документы (ключи, пульт сигнализации) в отношении Предмета залога (в порядке исполнения п. 7.3.8. Договора).

## **7.2. Заемщик вправе:**

**7.2.1.** Пользоваться Предметом залога в соответствии с его назначением.

**7.2.2.** Обратиться в Банк с письменным заявлением о выдаче ПТС на Предмет залога. Заявление должно содержать причину, по которой ПТС изымается из Банка, и обязательство Заемщика о возврате ПТС в Банк к определенному времени, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты изъятия.

Передача ПТС Заемщику осуществляется в исключительных случаях по усмотрению Банка.

## **7.3. Банк вправе:**

**7.3.1.** Беспрепятственно, как самостоятельно, так и с привлечением соответствующих специалистов, в любое время проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия хранения и эксплуатации Предмета залога.

**7.3.2.** Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для сохранения Предмета залога в первоначальной комплектации до полного исполнения всех обеспеченных залогом обязательств.

**7.3.3.** Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой и/или повреждением.

**7.3.4.** Преимущественно перед Заемщиком или иными лицами получить удовлетворение своих требований из страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении Предмета залога и/или Заемщика.

**7.3.5.** Обратиться взыскание на Предмет залога при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

**7.3.6.** Отказать Заемщику в выдаче ПТС на Предмет залога, кроме случая полного исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору.

**7.3.7.** Списывать со Счета Заемщика суммы неустоек в соответствии с Условиями Банка, на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов. При этом Заемщик дает согласие (заранее данный акцепт) на осуществление Банком списания платежей, указанных в настоящем пункте.

**7.3.8.** В случае истребования Кредита, в т.ч. досрочно, а также любых иных платежей запретить любое использование Предмета залога и обязать предоставить ТС по адресу и в сроки, указанные в требовании Банка.

**7.3.9.** В одностороннем порядке предоставить Заемщику отсрочку уплаты или уменьшить размер пени и штрафа, установленных Условиями Банка.

## **7.4. Банк обязуется:**

**7.4.1.** В течение 5 (пяти) календарных дней вернуть ПТС Заемщику после полного исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

## **8. Страхование**

**8.1.** Заемщик обязан застраховать Предмет залога в полной его стоимости от рисков утраты и повреждения и обеспечивать действие договоров страхования ТС до полного погашения Задолженности по Договору.

**8.1.1.** Заемщик обязан сообщать Банку в письменной форме в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «угон» или «ущерб».

**8.2.** Договоры (полисы) страхования должны содержать условие о том, что выгодоприобретателем по договорам страхования по риску «угон» или «ущерб» (полная конструктивная гибель) должен являться Банк, за исключением страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, где выгодоприобретатель определяется в соответствии с законом.

**8.3.** Изменение выгодоприобретателя в договорах страхования допускается только с предварительного письменного согласия Банка.

**8.4.** Заемщик обязуется передавать в Банк изменения и дополнения к имеющимся договорам (полисам) страхования не позднее 7 (семи) календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по договорам (полисам) страхования. В течение срока действия Договора договоры (полисы) страхования или их копии находятся в Банке, кроме договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (ОСАГО).

**8.5.** При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления срока платежа, указанного в Графике платежей, направить страховое возмещение в погашение Задолженности по Кредиту.

**8.6.** В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по договорам страхования, превысит размер Задолженности Заемщика по настоящему Договору на момент выплаты страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Заемщику. В случае если сумма страхового возмещения окажется меньше размера Задолженности Заемщика перед Банком, Заемщик обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.

**8.7.** Положения Договора, содержащие нормы страхования, применяются при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и заключить договоры страхования, указанные в п.2.5.8 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в п.9.1 Предложения по Кредиту, либо п.6.3.2 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания.

## **9. Обращение взыскания на Предмет залога**

**9.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору, в т.ч. в случае



неисполнения требований об их досрочном исполнении, Банк вправе обратиться с взысканием на заложенное имущество в судебном или внесудебном порядке по своему усмотрению.

**9.2.** Порядок и условия обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке устанавливаются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

**9.3.** При обращении взыскания на заложенное имущество начальная продажная цена заложенного имущества определяется в размере его залоговой стоимости, умноженной на коэффициент износа, который устанавливается в следующем порядке:

ТС сроком эксплуатации до года включительно – коэффициент износа 0,8;

ТС сроком эксплуатации от года до двух лет включительно – коэффициент износа 0,68;

ТС сроком эксплуатации от двух лет до трех лет включительно – коэффициент износа 0,64;

ТС сроком эксплуатации от трех лет до четырех лет включительно – коэффициент износа 0,61;

ТС сроком эксплуатации от четырех лет до пяти лет включительно – коэффициент износа 0,58;

ТС сроком эксплуатации от пяти лет до шести лет включительно – коэффициент износа 0,55.

Под сроком эксплуатации в целях настоящего пункта понимается срок от даты возникновения права залога в отношении Предмета залога по дате определения начальной продажной цены ТС.

По своему усмотрению Банк вправе установить начальную продажную цену в размере не менее 80% от рыночной стоимости Предмета залога, определенной независимым оценщиком, выбранным Банком, или определенной Банком на основании данных, полученных из средств массовой информации. Расходы по проведению оценки несет Заемщик.

**9.4.** Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требований Банка, он имеет право получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика.

## 10. Ответственность Заемщика

**10.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении денежных обязательств по уплате ежемесячных платежей Заемщик со следующего после истечения соответствующего срока дня уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в Условиях Банка.

**10.2.** За нарушение обязательств, предусмотренных п.п. 7.1.1, 7.2.2, 8.1 – 8.4 Договора, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в размере, указанном в Условиях Банка. Сумма штрафа списывается Банком со Счета Заемщика. Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте сумм, на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов, в сроки, установленные для их уплаты.

**10.3.** В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств, установленных в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 и 5.2 Договора, со дня, следующего после истечения соответствующего срока, Заемщик уплачивает начисленные Банком пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств по возврату суммы Кредита и начисленных процентов за пользование им в размере, указанном в Условиях Банка.

**10.4.** Пени и штрафы, предусмотренные в Условиях Банка, взимаются вплоть до даты надлежащего исполнения соответствующего обязательства включительно.

**10.5.** Неустойка, уплачиваемая по Договору, не освобождает Заемщика от обязанности возместить причиненные Банку убытки в полном объеме.

**10.6.** Суммы штрафов и пени, предусмотренные Условиями Банка, включают в себя все налоги и сборы, исчисляемые в соответствии с Действующим законодательством.

**10.7.** Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Заемщиком (в том числе в случае неисполнения Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи ТС) не освобождает Заемщика от исполнения им своих обязательств по Договору. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику любыми третьими лицами.

## 11. Порядок исполнения обязательств по поручительству

**11.1.** Поручитель солидарно отвечает перед Банком в том же объеме, что и Заемщик, включая уплату суммы основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий, уплату пени (неустойки) в случае невозврата долга в установленный срок, возмещение расходов по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком, а также за исполнение иных денежных обязательств Заемщика, вытекающих или связанных с настоящим Договором.

**11.2.** Основанием для взыскания денежных средств с Поручителя является неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

**11.3.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обеспеченных поручительством обязательств Поручитель обязуется без получения каких-либо уведомлений от Банка, в течение 7 (семи) календарных дней после наступления срока исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору перечислить на счет Банка денежные средства в размере суммы неисполненного обязательства. При этом Поручитель обязуется проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно осведомляться у Заемщика об исполнении последним своих обязательств по Договору.

**11.4.** Банк вправе осуществлять списание денежных средств со всех банковских счетов Поручителя без учета срока для добровольного исполнения, установленного п. 11.3 Договора, до момента полного погашения всей задолженности Заемщика, возникшей из Договора. При этом Поручитель дает согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком сумм, указанных в настоящем пункте в даты, установленные для их уплаты.

**11.5.** Очередность погашения задолженности Заемщика из сумм, поступивших от Поручителя, определяется в соответствии с п. 6.2.3 Договора.

**11.6.** К Поручителю, исполнившему обязательства Заемщика, переходят все права Банка по этому обязательству.

**11.7.** Поручитель соглашается, что в случае изменения обеспечиваемых настоящим поручительством обязательств, влекущего увеличение ответственности или иные последствия, по основаниям, установленным настоящим Договором, он отвечает по измененным обязательствам.

**11.8.** Поручитель соглашается, что в случае перевода на другое лицо долга Заемщика по настоящему Договору без получения согласия Поручителя либо смерти Заемщика, а также в случае передачи прав требований по Договору поручительство остается в силе.

**11.9.** Поручитель обязуется предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Поручителя (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

**11.10.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Поручитель настоящим заявляет следующее: «Принимая на себя обязательства Поручителя, я предоставляю Банку свое согласие на обработку Банком моих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, биометрические персональные данные, а также любой иной информации, относящейся прямо или косвенно ко мне (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

- заключения Договора поручительства, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении Предложения/заявлений/заявок субъекта персональных данных предоставленные в целях заключения Договора поручительства, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;
- исполнения Договора поручительства, договоров, заключенных между Банком и Клиентами (Заемщиками), в обеспечение которых предоставлено настоящее поручительство, заключения Банком сделок уступки прав по указанным договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;
- продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- на принятие Банком решений, порождающих в отношении Поручителя юридические последствия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними положениями и процедурами Банка.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Данное мной настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данные Закрытому акционерному обществу «Европлан», (ОГРН 1027700085380, ИНН 6164077483 адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический пр-д., д. 4 стр. 1) и обработку ЗАО «Европлан» моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, в целях оказания ЗАО «Европлан» Банку услуг по текущему и оперативному сопровождению деятельности Банка.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по Договору поручительства, ДКБО и любому заключенному в рамках ДКБО Договору о предоставлении банковского продукта, в обеспечении которого(ых) предоставлено поручительство, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по настоящему Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации». Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

## 12. Разрешение споров

12.1. Все споры, не урегулированные Банком и Заемщиком путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии п.6.2 ДКБО.

## 13. Основания изменений Договора и Условий Банка

13.1. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4 ДКБО.

Любые изменения и дополнения в Договор и/или Условия Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее вступления изменений в силу. Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения Договора и/или Условий Банка.

## 14. Прочие условия

14.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной финансовой, коммерческой и другой информации и примут все возможные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.

Заемщик предоставляет Банку право раскрывать информацию, составляющую финансовую, коммерческую и иную тайну Заемщика, по телефонам, сообщенным Заемщиком Банку, любому лицу, представившемуся именем Заемщика, любому лицу для передачи информации Заемщику, а также путем оставления голосовой информации на записывающих устройствах, посредством направления корреспонденции в адреса, указанные Заемщиком, с указанием полного имени Заемщика. Стороны договорились, что такое раскрытие информации не нарушает режима конфиденциальности информации, установленного сторонами.

14.2. Заемщик (Поручитель) соглашается с тем, что все разговоры и общение между Заемщиком (Поручителем) и представителем Банка по телефону могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

14.3. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком – по адресу Заемщика, указанному в разделе 1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложение по банковскому продукту или Предложения по Кредиту, либо в разделе 4.1 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания, по адресу Поручителя, указанному в разделе 2.5.1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 2 Предложения по Кредиту, либо в разделе 4.2 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания, либо направляются с использованием Системы ДБО, либо вручаются лично в руки при явке Заемщика/Поручителя в Банк. Срок для направления Заемщиком Банку уведомлений – не более 3 (трех) дней с даты наступления события, с которым настоящий Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором. Заемщик обязан письменно уведомлять Банк об изменении данных, указанных в разделе 1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту или Предложения по Кредиту, либо в разделе 4.1 Заявления на присоединение к Договору комплексного обслуживания, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений.

14.4. Полная стоимость Кредита определяется в соответствии с требованиями, установленными положением Центрального банка Российской Федерации.

14.5. В остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

## Приложение №6 к ПКБО – «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании Клиент подает в Банк письменное Предложение, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью Договора о дистанционном банковском обслуживании и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора о дистанционном банковском обслуживании.

Банк по результатам рассмотрения Предложения и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении услуги Дистанционного банковского обслуживания.

**1.2.** Документами, составляющими Договор дистанционного банковского обслуживания, являются:

- ПКБО;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании,
- Руководство пользователя,
- Условия Банка,
- Предложение, содержащее предложение (оферту) Клиента Банку о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Предложения Условиями Банка.

### 2. Предмет договора

**2.1.** В соответствии с условиями настоящего Договора, Банк предоставляет Клиенту услуги по осуществлению Дистанционного банковского обслуживания, доступу и предоставлению права на совершения Операций, и/или получения информации, и/или направления Распоряжений, заявлений, заявок с использованием Системы ДБО, а Клиент принимает их и оплачивает в соответствии с Условиями Банка. Подключение Клиента к услугам Системы ДБО осуществляется автоматически после заключения настоящего Договора.

### 3. Порядок осуществления Дистанционного банковского обслуживания

#### 3.1. К каналам ДБО относятся:

**3.1.1.** Контакт-Центр Банка, осуществляющий информационное обслуживание Клиента по телефону с возможностью совершения Клиентом отдельных Операций в случаях, предусмотренных Руководством пользователя.

**3.1.2.** Интернет-Банк, осуществляющий операционное и информационное обслуживание клиента с использованием сети Интернет.

**3.1.3.** Мобильный Банк, осуществляющий операционное и информационное обслуживание клиента с использованием сети Интернет.

**3.2.** В рамках ДБО, Банк предоставляет Клиенту информацию по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКБО, направляя ее по контактному данным Клиента, указанным в Предложении, либо с использованием Личного кабинета Клиента.

**3.3.** Для получения Клиентом информации с использованием Контакт-Центра используется Кодовое слово, а также персональная информация, в случаях, предусмотренных Руководством пользователя.

**3.4.** Для совершения Клиентом Операций и получения информации с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка используются уникальные Логин и Пароль, а также одноразовые пароли в случаях, предусмотренных Руководством пользователя.

**3.5.** Клиент соглашается, что Операции, совершенные с использованием уникальных Логина и Пароля, а также одноразовые пароли в случаях, предусмотренных Руководством пользователя, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

**3.6.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора по своему усмотрению и без объяснения причин, а также в любой момент по собственному усмотрению изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через ДБО, без предварительного уведомления Клиента.

**3.7.** Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в ДБО, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

**3.8.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме через Систему ДБО распоряжений на проведение Операций. В таком случае, Банк принимает только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

**3.9.** Обслуживание через Контакт-Центр.

**3.9.1.** Клиент может воспользоваться услугами Контакт-Центра Банка по телефонному обслуживанию клиентов для совершения отдельных Операций в случаях, предусмотренных Руководством пользователя, и получения информации по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта и иным услугам, предоставляемым Банком в соответствии с Руководством пользователя.

**3.9.2.** Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодового слова является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и АСП Клиента.

**3.9.3.** Клиент соглашается на передачу информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

**3.10.** Обслуживание через Интернет-Банк и Мобильный Банк.

**3.10.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка через Интернет-Банк и Мобильный Банк для получения информации и совершения Операций в соответствии с Руководством пользователя.

**3.10.2.** Клиент соглашается, что использование уникальных Логина и Пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и АСП Клиента

**3.10.3.** В случаях и порядке, предусмотренных Руководством пользователя, Клиент обязан осуществить изменение Логина и Пароля.

**3.10.4.** В случае Компрометации Логина, Пароля, одноразовых паролей, а также в случае использования Интернет-Банка, Мобильного Банка без согласия Клиента незамедлительно, после обнаружения факта Компрометации Логина, Пароля, одноразовых паролей и/или использования Интернет-Банка, Мобильного Банка без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, направленного в порядке, установленном п.5.9. Приложения №1 к ПКБО, либо п.5.11. Приложения №2 к ПКБО, информировать Банк одним из следующих способов:

- а) оставив устное сообщение по телефону Банка с использованием Контакт-Центра,
- б) обратившись в Офис Банка, либо к уполномоченному представителю Банка с письменным заявлением лично.

Устное сообщение Клиент обязан подтвердить (не позднее первого рабочего дня с момента устного информирования Банка) письменным заявлением, передав его в Офис Банка, либо уполномоченному представителю Банка лично.

**3.10.5.** Банк предоставляет Клиенту по его заявлению актуальные и достоверные документы и информацию, связанные с использованием Клиентом его Интернет-Банка, Мобильного Банка, в частности о совершенных Клиентом с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка Операциях. Информация и документы предоставляются в срок, не превышающий 5(Пять) рабочих дней со дня получения Банком заявления Клиента о предоставлении информации и документов. При этом информация и документы могут быть предоставлены Клиенту как почтовым отправлением с уведомлением о вручении, так и лично, при условии обращения Клиента в Офис Банка или к уполномоченному представителю Банка по месту подачи соответствующего заявления.

**3.10.6.** В случае поступления в Банк заявления Клиента в письменной форме об оспаривании Операции, совершенной с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, Банк рассматривает указанное заявление и направляет ответ Клиенту – в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней, а в случае если заявление связано с оспариванием Операции по осуществлению трансграничного перевода, совершенной с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка – в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней со дня получения заявления от Клиента. Ответ Клиенту по результатам рассмотрения заявления направляется Клиенту с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, либо в письменной форме по требованию Клиента.

**3.10.7.** Клиент при использовании Интернет-Банка, Мобильного Банка обязуется соблюдать Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка.

**3.10.8.** В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Порядка использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, а также в иных случаях по своему усмотрению, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в проведении Операции с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка) и/или прекратить действие Договора.

**3.10.9.** Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о приостановлении или прекращении действия Интернет-Банка, Мобильного банка, предоставив в Банк письменное заявление, Распоряжение или позвонив по телефону Контакт-Центра (при условии успешной Аутентификации Клиента).

#### **4. Ответственность Сторон**

**4.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с Действующим законодательством.

**4.2.** Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка без согласия Клиента после получения уведомления Клиента, направленного в соответствии с п.3.10.4. настоящего Порядка. Сумма Операции, подлежащая возмещению, перечисляется на Счет Клиента, либо по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании Операции в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Банком письменного заявления об оспаривании Операции.

**4.3.** Банк обязан возместить Клиенту сумму Операции, совершенной с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, о которой Банк не проинформировал Клиента в порядке, предусмотренном п.5.9 Приложения №1 к ПКБО, либо п.5.11. Приложения №2 к ПКБО. Сумма Операции, подлежащая возмещению, перечисляется на Счет Клиента, либо по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании Операции в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента получения Банком письменного заявления об оспаривании Операции.

**4.4.** В случае совершения Операции с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, о которой Банк проинформировал Клиента в порядке, предусмотренном п. 5.9. Приложения №1 к ПКБО, либо п.5.11. Приложения №2 к ПКБО, а Клиент не направил в Банк уведомление в порядке, предусмотренном п.3.10.4. настоящего Порядка, или направил с нарушением условий п.3.10.4. настоящего Порядка, Банк освобождается от ответственности за совершение Операции и не возмещает Клиенту сумму такой Операции, совершенной без согласия Клиента.

**4.5.** В случае совершения Операции с использованием Интернет-Банка, Мобильного Банка, о которой Банк проинформировал Клиента в порядке, предусмотренном п.5.9. Приложения №1 к ПКБО, либо п.5.11. Приложения №2 к ПКБО и Клиент направил в Банк уведомление в порядке, предусмотренном п.3.10.4. настоящего Порядка Банк освобождается от ответственности за совершение Операции и не обязан возмещать Клиенту сумму такой Операции в случае, если Банк докажет, что Клиент нарушил Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента. Заявление Клиента об оспаривании спорной Операции, рассматривается в порядке, предусмотренном п.3.10.6. настоящего Порядка. Возмещение суммы оспоренной Операции, в случае, если Банк не докажет, что Клиент нарушил Порядок использования Карты, Интернет-Банка, Мобильного Банка, что повлекло совершение Операции без согласия Клиента, осуществляется в течение 5(Пять) рабочих дней с момента окончания расследования на Счет Клиента, либо по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении об оспаривании Операции.

**4.6.** Приостановление или прекращение использования Клиентом Интернет-Банка, Мобильного банка не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента приостановления или прекращения указанного использования.

#### **5. Разрешение споров**

**5.1.** При возникновении у Клиента претензии к Банку, за исключением случаев использования электронного средства платежа без согласия Клиента, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Клиенту ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**5.2.** При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. ДКБО.

#### **6. Действие договора**

**6.1.** Настоящий Договор о дистанционном банковском обслуживании вступает в силу с момента получения Банком Предложения, но не ранее даты вступления в силу ДКБО, и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.2.** Расторжение ДКБО является основанием для расторжения настоящего Договора.

#### **7. Основания изменений Договора и Условий Банка**

**7.1.** Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор, Руководство пользователя и/или Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4 ДКБО.

Любые изменения и дополнения в Договор, Руководство пользователя и/или Условия Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее вступления изменений в силу. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения Договора, Руководства пользователя и/или Условий Банка.

## 8. Прочие условия

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКБО.

## Приложение №7 к ПКБО - «Порядок заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите».

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о Потребительском кредите (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк Предложение, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

Банк по результатам рассмотрения Предложения Клиента и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Потребительского кредита.

1.2. Документами, составляющими Договор о Потребительском кредите, являются:

- ПКБО;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о Потребительском кредите;
- Условия Банка;
- Предложение, содержащее предложение (оферту) Клиента Банку о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Предложения Условиями Банка.

### 2. Предмет договора

2.1. Банк обязуется предоставить денежные средства (Потребительский кредит - Кредит) Заемщику в размере и на условиях, указанных в разделах 2.6.1-2.6.3, 2.6.5, 3.1.3 (если применимо), 4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделах 1-4 и 6 Предложения по Кредиту, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить начисленные проценты на нее, надлежащим образом исполнять иные, в т.ч. денежные, обязательства, вытекающие из Договора. Кредит предоставляется на срок равный периоду времени с даты предоставления Кредита по дату наиболее поздней Даты платежа, указанной в Графике платежей.

2.2. Договор является смешанным и включает в себя элементы кредитного договора, договора залога (если применимо) и договора поручительства (если применимо).

### 3. Порядок кредитования

#### 3.1. Условия предоставления Кредита.

3.1.1. Кредит предоставляется при условии предоставления Заемщиком документов, в соответствии с требованиями Действующего законодательства, а также Банка.

#### 3.2. Размер Кредита.

В размер Кредита включены денежные средства, предоставляемые Заемщику для потребительских целей, а также для целей указанных в пунктах 2.6.2.1, 2.6.4.3, 3.1.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в пунктах 3.1, 5.4 Предложения по Кредиту (если применимо).

#### 3.3. Дата предоставления Кредита.

Датой предоставления Кредита считается дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

#### 3.4. Порядок предоставления Кредита.

Предоставление Кредита осуществляется разовым зачислением денежных средств на Счет Заемщика открытый в Банке. Кредит предоставляется путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии соблюдения требований, изложенных в п. 3.1.1. Договора. Предоставление Кредита осуществляется единовременно.

#### 3.5. Порядок возврата суммы Кредита, уплаты процентов и банковских комиссий.

3.5.1. Заемщик в счет исполнения обязательств по возврату суммы Кредита и уплате начисленных процентов ежемесячно уплачивает Банку Ежемесячный платеж в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей.

В случае направления Заемщиком в Банк Заявления о Предмете залога, Заемщик, в счет исполнения обязательств по возврату суммы Кредита и уплате начисленных процентов ежемесячно уплачивает Банку Ежемесячный платеж в порядке, указанном в п.6.11 настоящего Договора.

3.5.2. В целях уплаты платежей по Договору в порядке, предусмотренном п. 3.5.1 настоящего Договора, Заемщик вносит/перечисляет на свой Счет, открытый в Банке в валюте кредита, денежные средства в необходимой сумме. Заемщик должен обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств по Договору за соответствующий период.

Ежемесячные платежи по Договору будут списываться Банком на основании расчетного документа Банка в Даты платежей, определенные в разделе 2.6.3. Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 4 Предложения по Кредиту, либо в разделе 3 Заявления о Предмете залога (в случае применения п.6.11.2 настоящего Договора) со Счета Заемщика. Если Дата платежа в соответствии с Договором приходится на нерабочий день Банка, списание должно быть произведено в ближайший следующий за ним рабочий день Банка. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком денежных средств в счет исполнения обязательств Заемщика по погашению имеющейся Задолженности, в размере такой Задолженности.

Перечисление Заемщиком Ежемесячного платежа на Ссудный счет не допускается.

Банк не несет ответственности за просрочку погашения части Задолженности или полного погашения Задолженности Заемщиком из-за возможных задержек не по вине Банка при прохождении платежей между разными кредитными организациями, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски, связанные с задержкой поступления на Счет платежей при безличном перечислении денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, несет Заемщик.

3.5.3. Денежные средства со Счета Заемщика списываются Банком в дату Ежемесячного платежа в первую очередь на уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Расчетный период, а в оставшейся части – на возврат суммы основного долга. Порядок списания в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору определяется п.5.2.3 Договора.

**3.5.4.** Банк вправе произвести перерасчет суммы Ежемесячного платежа, указанного в разделе 2.6.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 4 Предложения по Кредиту, либо в разделе 3 Заявления о Предмете залога (в случае применения п.6.11.2 настоящего Договора), если в порядке, определенном Договором, установлена новая процентная ставка за пользование Кредитом. Банк устанавливает новый размер Ежемесячного платежа таким образом, чтобы обеспечить возврат оставшейся суммы Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом в дату уплаты последнего Ежемесячного платежа, указанную в разделе 2.6.3 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 4 Предложения по Кредиту, либо в разделе 3 Заявления о Предмете залога (в случае применения п.6.11.2 настоящего Договора).

3.6. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом:

**3.6.1.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Ссудном счете на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**3.6.2.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

**3.7. Дата исполнения денежного обязательства. Окончание сроков.**

**3.7.1.** Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, является дата наличия денежных средств на Счете в течение операционного дня, соответствующая дате очередного Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей.

**3.7.2.** В случае если окончание любого установленного условиями настоящего Договора срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Под нерабочим днем в настоящем пункте понимаются выходные дни (суббота и воскресенье, а также другие дни недели, если соответствующий выходной день перенесен в соответствии с порядком, установленным Трудовым кодексом Российской Федерации) и нерабочие праздничные дни.

**3.8. Банк имеет право отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.**

**3.9.** Договор о Потребительском кредите, считается заключенным с календарной даты совершения Банком действий по открытию Ссудного счета (счета для учета задолженности по Потребительскому кредиту) и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора.

## 4. Досрочный возврат Кредита

### 4.1. Досрочный возврат суммы Кредита по требованию Банка.

**4.1.1.** Банк вправе потребовать досрочного возврата суммы задолженности по основному долгу, уплаты начисленных процентов, комиссий, а также уплаты всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, и/или расторгнуть настоящий Договор в части предоставления Кредита в следующих случаях:

- Заемщик допустил однократно неисполнение или ненадлежащее исполнение любого из своих обязательств, указанных в Договоре, в т.ч. однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся Просроченной задолженности;
- Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Заемщиком при получении Кредита или в период его использования сведений, содержащихся в Предложении, заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;
- Заемщик необоснованно отказался от предоставления требуемых Банком документов;
- к Заемщику предъявлен третьими лицами иск или претензия о взыскании денежных средств, или об обращении взыскания на имущество Заемщика, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные;
- Заемщик допустил нарушение финансовых обязательств по другим Договорам о предоставлении банковского продукта и иным другим, заключенным с Банком;
- наступил страховой случай в отношении Заемщика;
- Заемщик не исполняет, в рамках настоящего Договора, возложенные на него Действующим законодательством обязанности;
- при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что возврат Кредита и уплата начисленных процентов не будут произведены в установленные Договором сроки.

Требование Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей направляется Банком Заемщику в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности.

**4.1.2.** В случае если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей, Задолженность Заемщика не будет погашена им добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная Задолженность со следующего дня считается просроченной с начислением пени в соответствии с Условиями Банка.

По основаниям, предусмотренным п. 4.1.1 настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым в части предоставления Кредита через 30 (тридцать) дней от даты направления Банком Заемщику уведомления о таком расторжении, если в течение указанного срока Заемщиком не будут исполнены его обязательства, послужившие основанием для расторжения Договора в части предоставления Кредита.

### 4.2. Досрочный возврат суммы Кредита по инициативе Заемщика.

**4.2.1.** Заемщик вправе вернуть сумму Кредита до срока, установленного Договором, полностью либо частично.

**4.2.2.** Полное досрочное погашение Кредита возможно в любую дату. Частичное досрочное погашение Кредита возможно в дату Ежемесячного платежа.

**4.2.3.** Досрочный возврат кредита возможен только при отсутствии Задолженности по Договору, в том числе по возврату основной суммы долга, уплате процентов, пени (штрафов, неустоек).

**4.2.4.** О своем намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока Заемщик обязан уведомить Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств, при этом обеспечить не позднее даты, предшествующей дате Ежемесячного платежа по Кредиту, наличие на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа и сумму полного или частичного досрочного платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту и соответствующих комиссий Банка. Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве частичного досрочного возврата Кредита, не может быть меньше суммы, установленной Условиями Банка.

Уведомление о намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока осуществляется путем подачи Клиентом письменного заявления в Офисе банка или представителю Банка, либо направляется Клиентом с использованием Интернет-Банка, Контакт-Центра.

**4.2.5.** В случае невыполнения Заемщиком установленной п. 4.2.4 Договора обязанности (Заемщик уведомил Банк менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств) Банк вправе направить внесенные денежные средства на досрочное погашение Кредита, комиссий и/или начисленных процентов с учетом Действующего законодательства и условий настоящего Договора в сроки по своему усмотрению, при наличии заявления на полное досрочное погашение Кредита.



**4.2.6.** Все суммы, вносимые Заемщиком Банку в срок, указанный Графике платежей и превышающие определенную в Графике платежей сумму Ежемесячного платежа, списываются Банком в счет досрочного частичного или полного погашения задолженности по Кредиту только на основании письменного заявления Заемщика. В заявлении на частичное досрочное погашение кредита Заемщик должен указать о намерении изменить размер Ежемесячного платежа или срок Кредита.

**4.2.7.** При частичном досрочном погашении Кредита в соответствии с условиями настоящего Договора, Банк, в срок не позднее 10 (десяти) дней со дня частичного досрочного погашения Кредита, предоставляет новый (уточненный) График платежей и информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита. Новый (уточненный) График платежей и информация о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита направляется Заемщику с использованием Системы ДБО либо вручается Заемщику или его представителю лично. При этом, в целях получения нового (уточненного) Графика платежей и информации о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита лично, Заемщик либо его представитель обязуются явиться в течение вышеуказанного срока в ближайший Офис Банка или обратиться к представителю Банка по адресу подачи заявления на частичное досрочное погашение Кредита.

## **5. Права и обязанности Сторон в отношении Кредита.**

### **5.1. Банк обязуется:**

**5.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**5.1.2.** Уведомлять Заемщика об изменении реквизитов и адреса путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка, по месту нахождения Банка, а также на интернет-сайте Банка.

### **5.2. Банк вправе:**

**5.2.1.** Производить списание денежных средств со Счета Заемщика в целях уплаты Ежемесячных платежей, единовременных комиссий, неустоек (штрафов), а также иных платежей, обязанность уплаты которых установлена настоящим Договором. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте платежей на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

**5.2.2.** Передать принадлежащее Банку по Договору право (требование) полностью или частично третьим лицам, в том числе и организациям не являющимися в соответствии с Действующим законодательством кредитными организациями. При этом Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности по Договору, Заемщике, и Поручителе. Передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора, также в случае нарушения любого из обязательств, предусмотренных Договором.

**5.2.3.** В случае ненадлежащего исполнения или просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по уплате Банку предусмотренных Договором сумм, независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении Заемщика или иных лиц, при списании со Счетов Заемщика, при поступлении сумм от реализации Предмета залога или иного имущества Заемщика либо при поступлении сумм страхового возмещения, направлять денежные средства на погашение Задолженности Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь – расходы Банка связанные со взятием с Заемщика Задолженности по Кредиту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;
- во вторую очередь – сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору;
- в третью очередь - сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в четвертую очередь – сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями Договора;
- в пятую очередь – сумма процентов, начисленная на просроченную часть Кредита (основного долга);
- в шестую очередь – просроченная сумма Кредита (основного долга), подлежащая к уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в седьмую очередь – сумма Кредита (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора;
- в последнюю очередь – сумма неустойки за просрочку погашения задолженности по Кредиту, а также иные штрафные санкции согласно Условиям Банка.

Условие о порядке погашения Задолженности применяется с учетом п.6.3 ДКБО.

**5.2.4.** Банк вправе изменить порядок погашения Задолженности, предусмотренный п. 5.2.3 настоящего Договора вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком, при этом любые изменения такого порядка не должны противоречить Действующему законодательству.

В случае поступления сумм страхового возмещения, списать полученные денежные средства со Счетов Заемщика в погашение задолженности Заемщика в день Ежемесячного платежа по Кредиту. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на осуществление Банком списания, указанных в настоящем пункте платежей на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

### **5.3. Заемщик обязуется:**

**5.3.1.** Использовать предоставленный ему Кредит на цели, определенные Договором.

**5.3.2.** Уплачивать ежемесячные и иные платежи в сроки и порядке, предусмотренные Договором. Заемщик уведомлен, что наступление страхового случая не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Банком в сроки и порядке, предусмотренные Договором.

**5.3.3.** Полностью возместить Банку по первому требованию все произведенные им затраты по возврату всех сумм задолженностей Заемщика.

**5.3.4.** Обеспечить возможность осуществления Банком контроля за целевым использованием суммы Кредита.

**5.3.5.** Предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Заемщика (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

**5.3.6.** Уведомлять Банк о заключении с третьими лицами договоров о предоставлении займов, кредитов (открытии кредитных линий) либо договоров поручительства, залога; соответствующее письменное уведомление должно быть направлено в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения такого соглашения и содержать сведения о его существенных условиях.

**5.3.7.** Письменно уведомлять Банк обо всех изменениях паспортных данных, телефона, места жительства, работы (смены работодателя) в соответствии с п.3.4.2 ДКБО.

**5.3.8.** Письменно уведомлять Банк об изменении семейного положения, а также в силу ст. 46 Семейного кодекса РФ сообщать о заключении, расторжении, изменении брачного договора, либо признания его недействительным в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

### **5.4. Заемщик вправе:**

**5.4.1.** Досрочно полностью или частично вернуть полученный Кредит и уплатить проценты, комиссии за пользование Кредитом с учетом правил, установленных п. 4.2 Договора, в том числе в случае несогласия с изменениями Договора и/или Условий Банка, произведенных в порядке п.10.1 Договора.

### **5.5. Заемщик не вправе:**

Передать полностью или частично свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьему лицу (третьим лицам) без письменного согласия Банка.

## 6. Условия о залоге

**6.1.** В обеспечение всех денежных обязательств, возникающих у Заемщика в соответствии с условиями настоящего Договора, с учетом всех изменений и дополнений к нему, которые будут приняты в течение его срока действия, Заемщик на условиях Договора вправе передать Банку в залог, а Банк вправе принять в залог ТС, указанное в разделе 2 Заявления о Предмете залога. Банк имеет право получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

**6.2.** Для передачи ТС в залог Банку, Заемщик направляет в Банк Заявление о Предмете залога, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для передачи ТС в залог Банку в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.3.** Залогом обеспечиваются следующие обязательства Заемщика по Договору:

- своевременное и полное погашение Кредита;
- выплата процентов за пользование Кредитом;
- выплата комиссий Банка (при наличии);
- выплата всех видов неустойки;
- возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения;
- компенсация расходов Банка при обращении взыскания и реализации заложенного имущества;
- возмещение расходов, которые Банк может понести в силу необходимости и связанных с обеспечением сохранности Предмета залога, его содержания (текущий и капитальный ремонт) и охраны;
- исполнение иных денежных обязательств, возникающих у Заемщика по Договору.

Предмет залога обеспечивает требования Банка в том объеме, в каком они существуют к моменту их фактического удовлетворения.

**6.4.** Требования к ТС, передаваемому в залог в соответствии с п.6.1 настоящего Договора:

- Право собственности на ТС принадлежит Заемщику и в ПТС содержится действующая запись о постановке ТС на государственный регистрационный учет в органах ГИБДД РФ на имя Заемщика;
- Возраст ТС не должен превышать 10-ти лет для ТС следующих марок - ВАЗ, ГАЗ, УАЗ, ВИС, ИЖ, БОГДАН и 15-ти лет для всех остальных марок ТС на дату наиболее поздней Даты платежа, указанной в разделе 4 Предложения;
- ТС с левосторонним расположением руля;
- Паспорт ТС не имеет отметки «Дубликат»;
- Паспорт ТС не содержит вклеек;
- Стоимость ТС, указанная в п.2.4 Заявления о Предмете залога, не должна быть меньше 80% от значения суммы Кредита, указанной в п.2.6.5 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо п.6.1 Предложения по Кредиту;
- Заемщик гарантирует, что ему не угрожают иски и требования со стороны третьих лиц, которые могут повлечь утрату права собственности на ТС или его обременение правами третьих лиц. На момент заключения Договора ТС не является предметом спора, в т.ч. судебного, не заложено, не арестовано и не обременено каким-либо иным образом;
- ТС не изъято из гражданского оборота, его залог не запрещен законом, и он не относится к имуществу, на которое законом запрещено обращение взыскания.

**6.5.** Ответственность за правомерность передачи имущества в залог в соответствии с Действующим законодательством несет Заемщик.

**6.6.** Предмет залога оценивается по взаимному согласию сторон в сумму, указанную в п.2.4 Заявления о Предмете залога (залоговая стоимость).

**6.7.** Предмет залога остается у Заемщика, за исключением случая, указанного в п. 6.12.1.10 Договора, или до момента предъявления к нему требований Банком в соответствии с условиями п.6.14 Договора.

**6.8.** Право залога в отношении Предмета залога возникает у Банка с момента акцепта (принятия) Банком оферты (Заявления о Предмете залога) Клиента. Акцептом (принятием) Банком оферты (Заявления о Предмете залога) Клиента, является совершение Банком фактических действий по открытию счета для учета имущества, принятого в обеспечение по размещенным денежным средствам (счет для учета Предмета залога).

Акцепт (принятие) Банком оферты (Заявления о Предмете залога) Клиента осуществляется Банком в первую дату Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом в котором Заявление о Предмете залога было подписано Заемщиком и направлено в Банк и осуществляется при условии соблюдения п.6.4 Договора.

**6.9.** Бремя содержания, риск случайной гибели или повреждения Предмета залога, а также иные риски, связанные с Предметом залога, до момента его реализации в порядке обращения взыскания или прекращения Договора несет Заемщик.

**6.10.** В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Договору исключение из залога Предмета залога, а также замена Предмета залога иным имуществом, допускается с предварительного письменного согласия Банка.

**6.11. Изменение условий кредитования при предоставлении Предмета залога.**

**6.11.1.** При предоставлении ТС в залог Банку, Заемщику может быть установлено новое значение процентной ставки по Кредиту, скорректированное в сторону уменьшения первоначального значения процентной ставки, указанного в разделе 4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо п.6.2 Предложения по Кредиту.

Новое значение процентной ставки по Кредиту указывается в п.5.2 Заявления о Предмете залога. Новые размеры Ежемесячных платежей, а также новое (уточненное) значение полной стоимости Кредита, с учетом платежей, уже произведенных с начала срока действия Договора, указываются в разделе 5 Заявления о Предмете залога.

**6.11.2.** Датой начала применения нового значения процентной ставки, указанной в п.5.2 Заявления о Предмете залога, считается первая дата Расчетного периода в котором Заявление о Предмете залога было акцептовано Банком в соответствии с п.6.8 настоящего Договора.

**6.11.3.** В случаях, указанных в настоящем пункте, вместо нового значения процентной ставки, применению подлежит значение первоначальной процентной ставки, указанной в разделе 4 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо п.6.2 Предложения по Кредиту и п.5.1 Заявления о Предмете залога:

- ТС в принудительном порядке изымается государством либо другими лицами в порядке вилдикации (ТС изымается у Заемщика на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо);
- ТС оформлено в собственность лица, не являющегося Заемщиком по Договору и страхователем по договорам страхования;
- произошла утрата или повреждение Предмета залога;
- Не выполняются условия п.6.4 настоящего Договора;
- Заемщик не выполнил любую из обязанностей, возложенных на него в соответствии с п.п. 6.12.1.2-6.12.1.10 настоящего Договора;
- Заемщик нарушил срок возврата паспорта транспортного средства (далее по тексту – ПТС), установленный п. 6.12.1.1 настоящего Договора, или срок, указанный в заявлении-обязательстве, предусмотренном п. 6.12.2.2 настоящего Договора, более чем на 10 (десять) рабочих дней;
- Заемщик не предоставил в Банк договоры (полисы) страхования в соответствии с п. 6.13.4. Договора (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и заключить договоры страхования, указанные в п.4.1 Заявления о Предмете залога).

Датой начала применения первоначального значения процентной ставки, в соответствии с условиями настоящего пункта Договора, считается первая дата Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом в котором Банку стало известно о наступлении любого вышеуказанного случая/события.

#### **6.12. Права и обязанности сторон в отношении Предмета залога.**

##### **6.12.1. Заемщик обязуется:**

**6.12.1.1.** Передать в Банк ПТС, относящийся к Предмету залога, одновременно с Заявлением о Предмете залога. Заемщик дает свое согласие на передачу ПТС Банком новому кредитору при переуступке прав требования по Договору.

**6.12.1.2.** Не обременять Предмет залога последующим залогом.

**6.12.1.3.** Не передавать Предмет залога и права на него третьим лицам в какой бы то ни было форме (продажа, залог, аренда, лизинг, пользование, дарение, мена, передача в уставный капитал и т.п.), в т.ч. путем выдачи доверенности (кроме выдачи доверенности на право управление ТС), без предварительного письменного согласия Банка в течение всего срока действия Договора.

**6.12.1.4.** Пользоваться Предметом залога для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**6.12.1.5.** Заменить Предмет залога равноценным имуществом или восстановить его, если Предмет залога погиб, утрачен или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным Действующим законодательством.

**6.12.1.6.** Незамедлительно извещать Банк о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, о любых действиях третьих лиц в отношении Предмета залога и/или об их притязаниях на него в следующем порядке: в устной форме по телефону в течение 24-х часов с момента, когда Заемщик узнал либо должен был узнать об этом, а в письменной – не позднее 3 (трех) дней с даты, когда Заемщик узнал либо должен был узнать о наступлении вышеуказанных обстоятельств.

**6.12.1.7.** Принимать меры, необходимые для сохранения Предмета залога, исключающие его порчу, повреждение или уничтожение, осуществлять надлежащее техническое обслуживание и необходимые регламентные работы, в т.ч. не допускать ухудшения состояния Предмета залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом.

**6.12.1.8.** Не препятствовать доступу представителей Банка, а также привлеченных им специалистов к месту нахождения Предмета залога с целью проверки его фактического наличия, условий хранения, состояния; предоставлять вышеупомянутым лицам все документы на Предмет залога.

**6.12.1.9.** Не совершать действий, служащих основанием для изменения регистрационных данных и/или внесения в правоустанавливающие документы на Предмет залога дополнительных сведений в соответствии с правилами регистрации транспортных средств (замена или изменение цвета кузова, замена двигателя и пр.), без предварительного письменного согласия Банка.

**6.12.1.10.** Не позднее следующего дня с момента получения Заемщиком соответствующего требования осуществить доставку заложенного имущества в указанное Банком место и передать Банку все документы (ключи, пульт сигнализации) в отношении Предмета залога (в порядке исполнения п. 6.12.3.8. Договора).

**6.12.1.11.** В случае наступления страхового случая в отношении Предмета залога по риску «ущерб» (за исключением полной конструктивной гибели), уведомить об этом Банк и обеспечить поступление сумм страхового возмещения исключительно на Счет Заемщика.

##### **6.12.2. Заемщик вправе:**

**6.12.2.1.** Пользоваться Предметом залога в соответствии с его назначением.

**6.12.2.2.** Обратиться в Банк с письменным заявлением о выдаче ПТС на Предмет залога. Заявление должно содержать причину, по которой ПТС изымается из Банка, и обязательство Заемщика о возврате ПТС в Банк к определенному времени, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты изъятия. Передача ПТС Заемщику осуществляется в исключительных случаях по усмотрению Банка.

**6.12.2.3.** С письменного согласия Банка произвести замену Предмета залога на иное ТС, равнозначное по своим характеристикам Предмету залога и соответствующее п.6.4 Договора. Замена Предмета залога осуществляется на основании предварительного заявления Заемщика о замене Предмета залога. В этом заявлении должны быть указаны технические характеристики ТС, который передается в залог вместо ТС, указанного в разделе 2 Заявления о Предмете залога. Замена Предмета залога оформляется дополнительным соглашением к Договору.

##### **6.12.3. Банк вправе:**

**6.12.3.1.** Беспрепятственно, как самостоятельно, так и с привлечением соответствующих специалистов, в любое время проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия хранения и эксплуатации Предмета залога.

**6.12.3.2.** Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для сохранения Предмета залога в первоначальной комплектации до полного исполнения всех обеспеченных залогом обязательств.

**6.12.3.3.** Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой и/или повреждением.

**6.12.3.4.** Преимущественно перед Заемщиком или иными лицами получить удовлетворение своих требований из страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении Предмета залога и/или Заемщика.

**6.12.3.5.** Обратиться взыскание на Предмет залога при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

**6.12.3.6.** Отказать Заемщику в выдаче ПТС на Предмет залога, кроме случая полного исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору.

**6.12.3.7.** Списывать со Счета Заемщика суммы неустоек в соответствии с Условиями Банка, на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов. При этом Заемщик дает согласие (заранее данный акцепт) на осуществление Банком списания платежей, указанных в настоящем пункте.

**6.12.3.8.** В случае истребования Кредита, в т.ч. досрочно, а также любых иных платежей запретить любое использование Предмета залога и обязать предоставить ТС по адресу и в сроки, указанные в требовании Банка.

**6.12.3.9.** В одностороннем порядке предоставить Заемщику отсрочку уплаты или уменьшить размер пени и штрафа, установленных Условиями Банка.

##### **6.12.4. Банк обязуется:**

**6.12.4.1.** В течение 5 (пяти) календарных дней вернуть ПТС Заемщику после полного исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

##### **6.13. Страхование**

**6.13.1.** Заемщик обязан застраховать Предмет залога в полной его стоимости от рисков утраты и повреждения и обеспечивать действие договоров страхования ТС до полного погашения Задолженности по Договору.

**6.13.1.1.** Заемщик обязан сообщать Банку в письменной форме в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «угон» или «ущерб».

**6.13.2.** Договоры (полисы) страхования должны содержать условие о том, что выгодоприобретателем по договорам страхования по риску «угон» или «ущерб» (полная конструктивная гибель) должен являться Банк, за исключением страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, где выгодоприобретатель определяется в соответствии с законом.

**6.13.3.** Изменение выгодоприобретателя в договорах страхования допускается только с предварительного письменного согласия Банка.

**6.13.4.** Заемщик обязуется передавать в Банк изменения и дополнения к имеющимся договорам (полисам) страхования не позднее 7 (семи) календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по договорам (полисам) страхования. В течение срока действия Договора договоры (полисы) страхования или их копии находятся в Банке, кроме договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (ОСАГО).

**6.13.5.** При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления срока платежа, указанного в разделе 3

Заявления о Предмете залога, направить страховое возмещение в погашение Задолженности по Кредиту.

**6.13.6.** В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по договорам страхования, превысит размер Задолженности Заемщика по настоящему Договору на момент выплаты страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Заемщику. В случае если сумма страхового возмещения окажется меньше размера Задолженности Заемщика перед Банком, Заемщик обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.

**6.13.7.** Положения Договора, содержащие нормы страхования, применяются при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и заключить договоры страхования, указанные в п.4.1 Заявления о Предмете залога.

#### **6.14. Обращение взыскания на Предмет залога**

**6.14.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору, в т.ч. в случае неисполнения требований об их досрочном исполнении, Банк вправе обратиться взыскание на заложенное имущество в судебном или внесудебном порядке по своему усмотрению.

**6.14.2.** Порядок и условия обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке устанавливаются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

**6.14.3.** При обращении взыскания на заложенное имущество начальная продажная цена заложенного имущества определяется в размере его залоговой стоимости, умноженной на коэффициент износа, который устанавливается в следующем порядке:

- ТС сроком эксплуатации до года включительно – коэффициент износа 0,8;
- ТС сроком эксплуатации от года до двух лет включительно – коэффициент износа 0,68;
- ТС сроком эксплуатации от двух лет до трех лет включительно – коэффициент износа 0,64;
- ТС сроком эксплуатации от трех лет до четырех лет включительно – коэффициент износа 0,61;
- ТС сроком эксплуатации от четырех лет до пяти лет включительно – коэффициент износа 0,58;
- ТС сроком эксплуатации от пяти лет до шести лет включительно – коэффициент износа 0,55.

Под сроком эксплуатации в целях настоящего пункта понимается срок от даты возникновения права залога в отношении Предмета залога по дате определения начальной продажной цены ТС.

По своему усмотрению Банк вправе установить начальную продажную цену в размере не менее 80% от рыночной стоимости Предмета залога, определенной независимым оценщиком, выбранным Банком, или определенной Банком на основании данных, полученных из средств массовой информации. Расходы по проведению оценки несет Заемщик.

**6.14.4.** Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требований Банка, он имеет право получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика.

## **7. Порядок исполнения обязательств по поручительству**

**7.1.** Поручитель солидарно отвечает перед Банком в том же объеме, что и Заемщик, включая уплату суммы основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий, уплату пени (неустойки) в случае невозврата долга в установленный срок, возмещение расходов по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком, а также за исполнение иных денежных обязательств Заемщика, вытекающих или связанных с настоящим Договором.

**7.2.** Основанием для взыскания денежных средств с Поручителя является неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

**7.3.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обеспеченных поручительством обязательств Поручитель обязуется без получения каких-либо уведомлений от Банка, в течение 7 (семи) календарных дней после наступления срока исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору перечислить на счет Банка денежные средства в размере суммы неисполненного обязательства. При этом Поручитель обязуется проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно осведомляться у Заемщика об исполнении последним своих обязательств по Договору.

**7.4.** Банк вправе осуществлять списание денежных средств со всех банковских счетов Поручителя без учета срока для добровольного исполнения, установленного п. 7.3 Договора, до момента полного погашения всей задолженности Заемщика, возникшей из Договора. При этом Поручитель дает согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком сумм, указанных в настоящем пункте в даты, установленные для их уплаты.

**7.5.** Очередность погашения задолженности Заемщика из сумм, поступивших от Поручителя, определяется в соответствии с п. 5.2.3 Договора.

**7.6.** К Поручителю, исполнившему обязательства Заемщика, переходят все права Банка по этому обязательству.

**7.7.** Поручитель соглашается, что в случае изменения обеспечиваемых настоящим поручительством обязательств, влекущего увеличение ответственности или иные последствия, по основаниям, установленным настоящим Договором, он отвечает по измененным обязательствам.

**7.8.** Поручитель соглашается, что в случае перевода на другое лицо долга Заемщика по настоящему Договору без получения согласия Поручителя либо смерти Заемщика, а также в случае передачи прав требований по Договору поручительство остается в силе.

**7.9.** Поручитель обязуется предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Поручителя (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

**7.10.** В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Поручитель настоящим заявляет следующее: «Принимая на себя обязательства Поручителя, я предоставляю Банку своё согласие на обработку Банком моих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, биометрические персональные данные, а также любой иной информации, относящейся прямо или косвенно ко мне (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

- заключения Договора поручительства, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении Предложения/заявлений/заявок субъекта персональных данных предоставленные в целях заключения Договора поручительства, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;
- исполнения Договора поручительства, договоров, заключенных между Банком и Клиентами (Заемщиками), в обеспечение которых предоставлено настоящее поручительство, заключения Банком сделок уступки прав по указанным договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;
- продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;
- на принятие Банком решений, порождающих в отношении Поручителя юридические последствия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;
- осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «О банках и банковской деятельности», «О кредитных историях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О валютном регулировании и валютном

контроле», «О рынке ценных бумаг», «О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций», «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними положениями и процедурами Банка.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Данное мной настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данные Закрытому акционерному обществу «Европлан», (ОГРН 1027700085380, ИНН 6164077483 адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический пр-д, д. 4 стр. 1) и обработку ЗАО «Европлан» моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, в целях оказания ЗАО «Европлан» Банку услуг по текущему и оперативному сопровождению деятельности Банка.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по Договору поручительства, ДКБО и любому заключенному в рамках ДКБО Договору о предоставлении банковского продукта, в обеспечении которого(ых) предоставлено поручительство, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по настоящему Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации». Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

## 8. Ответственность Заемщика

**8.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении денежных обязательств по уплате ежемесячных платежей Заемщик со следующего после истечения соответствующего срока дня уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в Условиях Банка.

**8.2.** За нарушение обязательств, предусмотренных п.п. 6.12.1.1, 6.12.2.2, 6.13.1, 6.13.1 - 6.13.4 Договора, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в размере, указанном в Условиях Банка. Сумма штрафа списывается Банком со Счета Заемщика. Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте сумм, на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов, в сроки, установленные для их уплаты.

**8.3.** В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств, установленных в порядке, предусмотренном п.п. 4.1 Договора, со дня, следующего после истечения соответствующего срока, Заемщик уплачивает начисленные Банком пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств по возврату суммы Кредита и начисленных процентов за пользование им в размере, указанном в Условиях Банка.

**8.4.** Пени и штрафы, предусмотренные в Условиях Банка, взимаются вплоть до даты надлежащего исполнения соответствующего обязательства включительно.

**8.5.** Неустойка, уплачиваемая по Договору, не освобождает Заемщика от обязанности возместить причиненные Банку убытки в полном объеме.

**8.6.** Суммы штрафов и пени, предусмотренные Условиями Банка, включают в себя все налоги и сборы, исчисляемые в соответствии с Действующим законодательством.

**8.7.** Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Заемщиком (в том числе в случае неисполнения Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи ТС) не освобождает Заемщика от исполнения им своих обязательств по Договору. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику любыми третьими лицами.

## 9. Разрешение споров

**9.1.** Все споры, не урегулированные Банком и Заемщиком путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с п.6.2 ДКБО.

## 10. Основания изменений Договора и Условия Банка

**10.1.** Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4 ДКБО.

Любые изменения и дополнения в Договор и/или Условия Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее вступления изменений в силу. Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения Договора и/или Условия Банка.

## 11. Прочие условия

**11.1.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной финансовой, коммерческой и другой информации и примут все возможные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.

Заемщик предоставляет Банку право раскрывать информацию, составляющую финансовую, коммерческую и иную тайну Заемщика, по телефонам, сообщенным Заемщиком Банку, любому лицу, представившемуся именем Заемщика, любому лицу для передачи информации Заемщику, а также путем оставления голосовой информации на записывающих устройствах, посредством направления корреспонденции в адреса, указанные Заемщиком, с указанием полного имени Заемщика. Стороны договорились, что такое раскрытие информации не нарушает режима конфиденциальности информации, установленного сторонами.

**11.2.** Заемщик (Поручитель) соглашается с тем, что все разговоры и общение между Заемщиком (Поручителем) и представителем Банка по телефону могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

**11.3.** Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком – по адресу Заемщика, указанному в разделе 1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложение по банковскому продукту или Предложения по Кредиту, по адресу Поручителя, указанному в разделе 2.6.1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту, либо в разделе 2 Предложения по Кредиту, либо направляются с использованием Системы ДБО, либо вручаются лично в руки при явном Заемщика/Поручителя в Банк. Срок для направления Заемщиком Банку уведомлений – не более 3 (трех) дней с даты наступления события, с которым настоящий Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором. Заемщик обязан письменно уведомлять Банк об изменении данных, указанных в разделе 1 Предложения по Комплексному обслуживанию или Предложения по банковскому продукту или Предложения по Кредиту, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений.

**11.4.** Полная стоимость Кредита определяется в соответствии с требованиями, установленными положением Центрального банка Российской Федерации.

**11.5.** В остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.