

Утверждено  
решением Правления ЗАО «КБ Европлан»  
(протокол заседания от 24.10.2012г. № 10  
Первый заместитель Председателя Правления  
И.о. Председателя Правления

---

Быков Н.Б.

## ПРАВИЛА

комплексного банковского обслуживания  
физических лиц  
в ЗАО «КБ Европлан»  
(действуют с 25.10.2012г.)



europłan®

## Оглавление

1. Термины, определения и сокращения.....	3
2. Предмет Договора комплексного банковского обслуживания.....	6
3. Права и обязанности Сторон.....	6
4. Ответственность Сторон.....	7
5. Порядок расторжения Договора комплексного банковского обслуживания.....	7
6. Заключительные положения.....	7
7. Адрес и реквизиты Банка.....	7
Приложения к Правилам комплексного банковского обслуживания.....	7
Приложение №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета».....	8
Приложение №2 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада».....	10
Приложение №3 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт».....	12
Приложение №4 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)».....	15
Приложение №5 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС».....	17
Приложение №6 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».....	22

### 1. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Правилах.

- 1.1. Авансовый платеж** – сумма денежных средств, уплачиваемых Заемщиком Продавцу в качестве первоначального взноса в рамках договора купли продажи ТС.
- 1.2. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Держателю на совершение Операции с использованием Карты.
- 1.3. Аутентификационные данные** – уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, предусмотренные соответствующими ПКБО, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Интернет Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы мобильной связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 1.4. Банк** – Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк Европлан» (сокращенное наименование – ЗАО «КБ Европлан»), адрес: Российская Федерация, 127051, г.Москва, Малая Сухаревская площадь, дом 12, тел/факс: (495) 786 80 85, действующий на основании лицензий на осуществление банковских операций № 3052 выданных 06 июля 2012 года Центральным банком Российской Федерации, включенный 01 сентября 2005г. в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 889 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177 ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»..
- 1.5. Банковская карта (Карта)** вид платежной карты как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете карты, в соответствии с Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта с Банком.  
Банк, в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, осуществляет эмиссию банковских карт следующих видов: Расчетных (дебетовых) карт, Кредитных карт.
- 1.6. Блокировка Карты** – постановка Карты в международный/региональный стоп лист (список Карт, использование которых для проведения операций запрещено Банком).
- 1.7. Вклад** – денежные средства, размещенные Вкладчиком в Банке, в том числе дополнительно внесенные Вкладчиком в период действия Договора банковского вклада, на условиях пополнения Вклада, в случае, если это предусмотрено Условиями Вклада.
- 1.8. Вкладчик** – Клиент, на имя которого открывается Счет вклада в соответствии с Договором банковского вклада.
- 1.9. График платежей** – информация о суммах и датах Ежемесячных платежей по Кредиту, предусмотренных ДКБО и/или Договором о предоставлении соответствующего банковского продукта, указанная в разделе 8 Предложения после либо в отдельном документе, предоставляемом Заемщику при проведении перерасчета Графика платежей, в порядке и случаях, установленных Приложениями № № 4 и 5 к настоящим Правилам.
- 1.10. ДКП** – договор купли продажи.
- 1.11. ДО** – дополнительное оборудование, приобретаемое Клиентом для установки в ТС в рамках отдельного ДКП.
- 1.12. Действующее законодательство** – действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, а именно законы, подзаконные акты, ратифицированные международные договоры и соглашения, в т.ч. нормативные акты Банка России.
- 1.13. Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо (резидент, нерезидент), на имя которого Банком выпущена Банковская карта и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты (за исключением Карт, на которых образец подписи не предусмотрен).
- 1.14. Держатель Дополнительной банковской карты** физическое лицо (резидент, нерезидент), на имя которого Банком выпущена Дополнительная банковская карта.
- 1.15. Дистанционное банковское обслуживание** – совершение операций и/или предоставление информации по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКБО, и/или обработка заявок в рамках ДКБО через Call Центр Банка по телефону и/или через сайт Банка в Интернет и/или Интернет Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту) и/или каналы мобильной связи (включая SMS сообщения) с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа.
- 1.16. ДКБО** – договор комплексного банковского обслуживания, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к ПКБО, в которых устанавливаются условия и порядок предоставления физического лицам услуг по комплексному банковскому обслуживанию и порядок заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов.
- 1.17. Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДКБО, в порядке, установленном соответствующим приложением (Приложения 1–6) к настоящим Правилам (далее – «Приложение(я)»).
- В рамках ДКБО между Банком и Клиентом могут быть заключены несколько видов Договоров о предоставлении банковского продукта:
- 1.17.1. Договор банковского счета** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №1 к Правилам;
- 1.17.2. Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №2 к Правилам;
- 1.17.3. Договор банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №3 к Правилам;
- 1.17.4. Договор о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)** – договор о предоставлении Овердрафта, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №4 к Правилам;
- 1.17.5. Договор о кредите на приобретение ТС** – договор о предоставлении кредита на приобретение ТС, который является договором о предоставлении кредита на приобретение ТС, залоге ТС и выдаче поручительства за Заемщика, заключенный между Банком, Клиентом и Поручителем в порядке, установленном в Приложении №5 к Правилам;
- 1.17.6. Договор о дистанционном банковском обслуживании** – договор о предоставлении услуги Дистанционного банковского обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №6 к Правилам.
- 1.18. Дополнительная банковская карта** – вторая и последующие Карты, выпущенные к одному Счету карты (за исключением перевыпуска). Дополнительная Карта может быть выпущена как на имя владельца Счета карты, так и на имя другого физического лица. Права и обязанности Держателя Дополнительной карты определяются условиями ДКБО, условиями заключенных между Клиентом и Банком Договоров о предоставлении банковского продукта и заявлениями Клиента.
- 1.19. Единовременная комиссия** – комиссия уплачиваемая Клиентом при заключении Договора о кредите на приобретение ТС в размере, указанном в разделе 7 Предложения. В случае если Единовременная комиссия включена Клиентом в сумму Кредита (в случае заполнения п 7.1 Предложения), Единовременная комиссия уплачивается Клиентом в дату предоставления Кредита. В случае, если Единовременная комиссия уплачивается Клиентом за счёт собственных денежных средств, Единовременная комиссия уплачивается Клиентом в дату первого Ежемесячного платежа по Кредиту.
- 1.20. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной банковской карты** – общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной банковской карты, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции, указанные в п.6.19.1. Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт.
- 1.21. Задолженность** – любое денежное обязательство Клиента и(или) Поручителя перед Банком, возникшее вследствие заключения ДКБО и(или) Договора о предоставлении банковского продукта.
- 1.22. Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком договор с целью получения Кредита в порядке, установленном Приложением №4, Приложением №5 к настоящим Правилам.
- 1.23. Заявление на открытие банковского счета** – заполненное по форме Банка письменное заявление Клиента, содержащее предложение (оферту) заключению Договора банковского счета. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление на открытие банковского счета является неотъемлемой частью Договора банковского счета. Заявление, указанное в настоящем пункте, может быть направлено Клиентом в Банк в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключённого и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.

- 1.24. Заявление на открытие банковского вклада** – заполненное по форме Банка письменное заявление Клиента содержащее Срок Вклада, процентную ставку по Вкладу, сумму Вклада. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление на открытие банковского вклада является неотъемлемой частью Договора банковского вклада. Заявление, указанное в настоящем пункте, может быть направлено Клиентом в Банк в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключённого и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.
- 1.25. Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт** – заполненное по форме Банка письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее номер Счета карты и вид Карты. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт является неотъемлемой частью Договора об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт. Заявление, указанное в настоящем пункте, может быть направлено Клиентом в Банк в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключённого и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.
- 1.26. Заявление о кредитовании Счета карты (предоставление овердрафта)** – письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее желаемый размер Овердрафта, а также процент за пользование Овердрафтом. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) является неотъемлемой частью Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта). Заявление, указанное в настоящем пункте, может быть направлено Клиентом в Банк в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключённого и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.
- 1.27. Иностранное публичное должностное лицо** – физическое лицо, занимающее должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе публичного ведомства или публичного предприятия, или лицо, занимающее должность в международной общественной или судебной организации, признаваемое иностранным публичным должностным лицом, в соответствии с Действующим законодательством.
- 1.28. Интернет Банк** – сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет.
- 1.29. Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком ДКБО, а также один или несколько Договор(ов) о предоставлении банковского продукта, в рамках ДКБО.
- 1.30. Коды доступа** – цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.
- 1.31. Компрометация** – утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных или возникновении подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.
- 1.32. Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности.
- 1.33. Кредитная карта** – Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Договора банковского продукта.
- 1.34. Кредитная линия** – способ предоставления Банком Заемщику Кредита в течение срока, указанного в разделе 8 Предложения и обусловленного Лимитом выдачи.
- 1.35. Лимит выдачи** – общая сумма предоставляемых Банком Заемщику денежных средств, не превышающих Размера лимита.
- 1.36. Лимит овердрафта** – установленный Банком и возобновляемый на условиях, предусмотренных Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) (Приложение №4), максимальный размер единовременной задолженности Клиента по Счету карты.
- 1.37. Неразрешенный овердрафт** – задолженность Клиента по Счету карты, возникшая в результате осуществления Банком платежей при отсутствии денежных средств на Счете карты при превышении установленного Расходного лимита.
- 1.38. Основная банковская карта** – первая Карта, выпущенная к одному Счету карты (за исключением перевыпуска). Основная банковская карта выпускается на имя Клиента – владельца Счета карты.
- 1.39. Офис Банка** – структурное подразделение Банка (филиал, внутреннее структурное подразделение), в помещении которого осуществляется банковское обслуживание Клиентов Банка.
- 1.40. Операция** – любая операция по распоряжению денежными средствами на Счете/Счете карты/Счете вклада, в том числе для оплаты, заказа или резервирования ТС/товаров/услуг осуществляемая со Счета, для получения/ внесения или перевода денежных средств, проводимая в соответствии с Действующим законодательством, ПКБО, Договором о предоставлении банковского продукта и в случае использования Банковской карты правилами Платежных систем, результатом которой является списание/зачисление денежных средств с/на Счета(е), Счета(е) карты, Счета(е) вклада.
- 1.41. Ежемесячный платеж, Платеж** – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности.
- 1.41.1.** В рамках Договора о кредите на приобретение ТС (Приложение №5 к Правилам) – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности по Кредиту, включающий в себя часть суммы Кредита и проценты, начисленные за Расчетный период.
- 1.41.2.** В рамках Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) (Приложение №4 к Правилам) – ежемесячный платеж Заемщика, сумма денежных средств, поступление которой на Счет карты подтверждает право Клиента на пользование Овердрафтом и направляемая на погашение Задолженности по Овердрафту. Ежемесячный платеж включает:
- сумму Неразрешенного овердрафта на конец Расчетного периода (при наличии), в полном объеме и начисленные на нее проценты в соответствии с Условиями Банка;
  - начисленные за Расчетный период на остаток Ссудной задолженности проценты за пользование Овердрафтом;
  - суммы плат и комиссий, начисленных за Расчетный период в соответствии с Условиями Банка, действующими в Расчетный период;
  - десять процентов от суммы полученных денежных средств в пределах Разрешенного овердрафта.
- 1.42. ПИН** – персональный идентификационный номер, служащий для идентификации Держателя Карты, Держателя Дополнительной банковской карты и передаваемый Держателю Карты, Держателю Дополнительной банковской карты при получении Карты, Дополнительной карты в запечатанном конверте (ПИН конверт). ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты, Держателя Дополнительной банковской карты.
- 1.43. Платежная система** – любая из платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide.
- 1.44. Полная стоимость кредита** – стоимость Кредита, рассчитанная в процентах годовых в соответствии с порядком, установленным Банком России, при расчете которой учтены все расходы, которые будут произведены Клиентом за время пользования Кредитом и не зависящие от его поведения.
- 1.45. Поручитель** – физическое лицо, заключившее с Банком договор и обязавшееся исполнять денежные обязательства в солидарном порядке с Заемщиком, в порядке, установленном Приложением №5 к настоящим Правилам.
- 1.46. ПКБО, Правила** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан», утвержденные Банком и действующие с даты, установленной Банком.
- 1.47. Правила дистанционного банковского обслуживания** – утвержденный Банком документ, определяющий порядок предоставления услуг через Дистанционное, банковское обслуживание.
- 1.48. Предложение** – заполняемое по форме Банка письменное заявление Клиента – Предложение по Кредиту, направляемое Клиентом при первом обращении в Банк, содержащее предложение (оферту) Клиента о заключении ДКБО, а также о заключении одного или нескольких Договоров о предоставлении банковского продукта и содержащее согласие Клиента на присоединение к настоящим Правилам. Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью ДКБО и Договора о предоставлении банковского продукта.

**1.49. Программа страхования** – реализуемая Банком совместно с одной из страховых организаций – партнеров программа страхования Клиентов Банка, в соответствии с которой Клиент при посредничестве Банка приобретает услуги страхования от рисков, указанных в разделе 10 Предложения. Приобретение услуг страхования осуществляется путем присоединения к Программе страхования. Присоединение к Программе страхования является добровольным, а решение Клиента о приобретении/отказе от приобретения услуг по страхованию не влияет на решение Банка о заключении ДКБО и какого либо Договора о предоставлении банковского продукта. При присоединении к Программе страхования, Клиент уплачивает Банку комиссию в размере и порядке, установленные Программой страхования, и указанной в разделе 10 Предложения. В случае если комиссия за присоединение к Программе страхования включена Клиентом в сумму Кредита (в случае заполнения п.10.4 Предложения), такая комиссия уплачивается Клиентом в дату предоставления Кредита. В случае, если комиссия за присоединение к Программе страхования уплачивается Клиентом за счёт собственных денежных средств, такая комиссия уплачивается Клиентом в дату первого Ежемесячного платежа по Кредиту.

**1.50. Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее торговлю ТС, а также физическое лицо продающий ТС, использовавшееся им для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**1.51. Просроченная задолженность** – задолженность, возникшая вследствие неисполнения Заемщиком обязанности по внесению Ежемесячного платежа.

**1.52. Размер лимита** – величина максимального размера денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в рамках Кредитной линии, указанный в п.11.1 Предложения.

**1.53. Разрешенный овердрафт (Овердрафт)** – кредитование Банком Счета карты Клиента, в случае превышения суммы Операции над остатком средств Клиента на Счете карты Клиента в пределах срока предоставления Овердрафта и Лимита овердрафта. Является способом предоставления Кредита.

**1.54. Расходный лимит** – установленная Банком сумма денежных средств для осуществления расчетов по Банковской карте. Расходный лимит включает в себя остаток собственных средств Клиента на Счете карты и величину неиспользованного Разрешенного овердрафта установленного Банком.

**1.55. Расчетный период** – период времени, за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Расчетным периодом является 1 (один) месяц. При этом первый Расчетный период определяется как количество дней со дня, следующего за датой выдачи Кредита, по дату первого платежа по Кредиту включительно. Каждый следующий Расчетный период после первого устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода по дату следующего Ежемесячного платежа (включительно), определяемую в соответствии с Предложением. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по дату полного погашения Кредита.

**1.56. Расчетная (дебетовая) карта** – Банковская карта, предназначенная для совершения Операций Держателем в пределах установленного Банком Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)

**1.57. Call Центр Банка** – подразделение Банка, осуществляющее Дистанционное банковское обслуживание с использованием технических средств телефонной связи и осуществляющее поддержку Клиентов по вопросам использования банковских продуктов.

**1.58. Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**1.59. Страхование ТС** – информация об условиях Страхования ТС, указанная в разделе 9 Предложения, при страховании ТС в соответствии с разделом 8 Приложения № 5 к ПКБО (Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС).

**1.60. Страхование Клиента** – информация об условиях Страхования Клиента от несчастных случаев и/или от иных рисков, указанная в разделе 10 Предложения при присоединении Клиента к Программе страхования.

**1.61. Страховая премия** – плата за страхование, которую Заемщик обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

**1.62. Счет** – банковский счет (текущий счет), открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского счета (Приложение №1 к Правилам).

**1.63. Счет Вклада** – счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского вклада (Приложение №2 к Правилам).

**1.64. Счет карты** – банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке для осуществления расчетов исключительно с использованием Банковской карты, в соответствии с Договором банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт (Приложение №3 к Правилам).

**1.65. Судный счет** – счет, открываемый Банком для учета задолженности Заемщика по Кредиту. Валюта Судного счета устанавливается в зависимости от валюты Кредита.

**1.66. Текущие денежные обязательства** – задолженность Заемщика перед Банком, возникающая после прекращения обязательств по уплате задолженности в виде Ежемесячных платежей и подлежащая исполнению в день возникновения, если иное не установлено в соответствующем требовании Банка.

**1.67. Транш** – часть Кредита, предоставляемая Заемщику в рамках Кредитной линии, в размере и в даты, указанные в Предложении.

**1.68. ТС** – транспортное средство, указанное в разделе 3 Предложения, приобретаемое Заемщиком у Продавца за счет Кредита, предоставленного Банком, для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности и передаваемое Клиентом Банку в залог в порядке, установленном Приложением № 5 к настоящим Правилам. В случаях, установленных Приложением № 5 к настоящим Правилам, ТС также именуется **Предметом залога**.

**1.69. Условия обслуживания банковских продуктов, Условия Банка** – утвержденный Банком документ, определяющий систему ставок, комиссий и иных платежей в рамках требований и обязательств Сторон по соответствующему Договору о предоставлении банковского продукта, и являющийся неотъемлемой частью ДКБО и Договоров о предоставлении банковского продукта. Условия Банка размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru) и/или в Офисах Банка.

**1.70. Условия Вклада** – условия, на которых размещаются денежные средства во Вклад: срок вклада, процентная ставка, минимальная и максимальная сумма вклада и иные существенные условия, указанные в Условиях Банка, являющихся неотъемлемой частью ДКБО.

## 2. Предмет Договора комплексного банковского обслуживания

2.1. ДКБО определяет порядок и общие условия предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания в соответствии с Правилами и Приложениями к ним.

Присоединение к Правилам и, соответственно, заключение ДКБО осуществляется путем подачи собственноручно подписанного Клиентом Предложения с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, в соответствии с Действующим законодательством, а также иными документами, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями Действующего законодательства, нормативных актов Банка России и Приложениями к Правилам, для одновременного заключения соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. Присоединение к условиям Правил осуществляется в целом и полностью.

В случае присоединения к ДКБО и/или заключения соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Дистанционного банковского обслуживания документы в электронной форме, подтвержденные Клиентом и направленные в Банк посредством каналов Дистанционного банковского обслуживания в соответствии с порядком, предусмотренным соответствующим Приложением к Правилам, если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта, признаются равнозначными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по ДКБО.

Настоящие Правила и Приложения к ним, Условия Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Предложение, в совокупности являются заключенным ДКБО между Клиентом и Банком.

2.2. Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках ДКБО, заключив Договор о предоставлении банковского продукта в порядке и на условиях, содержащихся в соответствующем Приложении к настоящим Правилам, а также с обязательным предъявлением документов, удостоверяющих личность.

Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Приложениями к Правилам. Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по настоящим Правилам и по тому банковскому продукту, который Клиент указал в Предложении (Заявлениях, указанных в п.п. 1.23, 1.24, 1.25, 1.26 ПКБО).

2.3. Оказание услуг в рамках ДКБО осуществляется Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Условиями Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта.

2.4. Если это не запрещено Действующим законодательством, Банк имеет право вносить изменения в настоящие Правила, включая изменение Приложений к Правилам, а также количества и состава Приложений, и в Условия Банка.

Изменения, внесенные Банком в настоящие Правила, Приложения к Правилам и в Условия Банка становятся обязательными для Сторон, заключивших ДКБО и Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 10 рабочих дней с даты уведомления Клиента любым из способов, указанных в п. 3.2.2 Правил.

В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКБО, данное обстоятельство является согласием Клиента с вышеуказанными изменениями, и соответственно с изменением условий, установленных Правилами и/или Приложениями к ним.

2.5. Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных любым из Приложений (Приложения 1–6) к настоящим Правилам, является неотъемлемой частью ДКБО.

2.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» Клиент настоящим заявляет следующее: «Заключая настоящий ДКБО, я предоставляю Банку своё согласие на обработку Банком моих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, биометрические персональные данные, а также любой иной информации, относящейся прямо или косвенно ко мне (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

заключения ДКБО, заключения Договора о предоставлении банковского продукта в рамках ДКБО, в том числе обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении Предложения/заявлений/заявок субъекта персональных данных на предоставление банковских услуг, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;

исполнения договоров, в том числе осуществление банковских операций и предоставление всех видов банковских услуг, исполнение обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, заключения Банком сделок уступки прав по договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;

продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

на принятие Банком решений, порождающих в отношении Клиента юридические последствия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: "О банках и банковской деятельности", "О кредитных историях", "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", "О валютном регулировании и валютном контроле", "О рынке ценных бумаг", "О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций", "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", "О персональных данных", нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними положениями и процедурами Банка.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152 ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Данное мной настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данных Закрытому акционерному обществу «Европлан», (ОГРН 1027700085380, ИНН 6164077483 адрес: 115114, г. Москва, Кожвинический пр. д. 4 стр. 1) и обработку ЗАО «Европлан» моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, в целях оказания ЗАО «Европлан» Банку услуг по текущему и оперативному сопровождению деятельности Банка.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по настоящему ДКБО и любому заключенному в рамках ДКБО Договору о предоставлении банковского продукта, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по настоящему Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации». Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Банк имеет право:

3.1.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 07.08.2001г. №115 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115 ФЗ) и нормативных актов Банка России в письменном виде требовать от Клиента предоставления информации и документов, в том числе:

документы, необходимые для идентификации Клиента, представителей Клиента, обновления сведений о Клиенте, его представителях, в том числе для выявления Иностранцев публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям, информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых Операций и сделок.

3.1.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении, либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

3.1.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление Операций в случаях, когда осуществление соответствующих Операций противоречит либо запрещено Действующим законодательством, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

3.1.4. Осуществлять списание со Счета Клиента, Счета карты, причитающиеся Банку суммы Задолженностей Клиента, в соответствии с Условиями Банка и условиями Договоров о предоставлении банковского продукта на основании распоряжения, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

3.1.5. Не принимать к исполнению заявления и распоряжения от доверенных лиц Клиента, если это противоречит либо запрещено Действующим законодательством.

3.1.6. Уступить свои права по ДКБО и/или по Договору о предоставлении банковского продукта третьим лицам, в том числе и организациям не являющимся в соответствии с Действующим законодательством кредитными организациями, в объеме и на условиях, существующих на момент уступки, с последующим письменным уведомлением об этом Клиента.

### 3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.2.2. В случаях, порядке и сроки, установленных п. 2.4. настоящих Правил, уведомить Клиента об внесении изменений в Правила, Приложения к Правилам и/или в Условия Банка любым из следующих способов (по выбору Банка):

в письменной форме со ссылкой на настоящие Правила,

путем размещения обновленных документов на информационных стендах в Офисах Банка,

путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru),

с использованием каналов Дистанционного банковского обслуживания.

3.2.3. Сохранять тайну об Операциях, Счетах и Вкладах своих Клиентов в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям и Счету(ам), Счету(ам) карты, Счету(ам) вклада Клиента третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

3.2.4. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счету(ам) в соответствии с условиями Договора о предоставлении банковского продукта.

**3.2.5.** Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

**3.3. Клиент имеет право:**

**3.3.1.** Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном Действующим законодательством, если это не противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

**3.4. Клиент обязуется:**

**3.4.1.** Не использовать Счет, Счет карты, Счет вклада, открываемый в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках ДКБО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких либо иных операций, противоречащих Действующему законодательству.

**3.4.2.** Уведомлять Банк об изменении анкетных (персональных) данных, предъявленных для проведения идентификации (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), места работы (смены работодателя) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения. При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных с момента соответствующего предыдущего уведомления или первичной идентификации Клиента, Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении анкетных (персональных) данных Клиента.

**3.4.3.** Регулярно обращаться в структурные подразделения Банка, а также посещать соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru) для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в Правилах, действующих Условиях Банка и других документах, имеющих отношение к ДКБО, а также о новых услугах Банка.

**3.4.4.** Предоставлять по требованию Банка информацию и документы, предусмотренные пунктом 3.1.1. настоящих Правил, в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем получения требования Банка.

**3.4.5.** Уведомить Банк о том, является ли он на момент заключения ДКБО или станет во время его действия иностранным публичным должностным лицом, а также супругом/супругой такого лица или близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком (внучкой), полнородным или неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом (сестрой), усыновителем (усыновленным), действует или начнет действовать от имени указанных лиц. Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

**3.4.6.** Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Предложении либо заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения ДКБО и Договоров о предоставлении банковского продукта.

**3.4.7.** Обеспечить на Счете, Счете карты наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий и иных платежей, причитающихся Банку в соответствии с Условиями Банка.

**3.4.8.** Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

#### 4. Ответственность Сторон

**4.1.** Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Правилами и заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Правил, подлежит возмещению в полном объеме.

**4.2.** Денежные средства, размещенные на Счете(ах) Клиента, открыт(ых) в рамках ДКБО, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177 ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**4.3.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, акты органов власти и другие события, ограничивающие либо исключающие возможность исполнения ДКБО или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение ДКБО или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по ДКБО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

#### 5. Порядок расторжения Договора комплексного банковского обслуживания

**5.1.** Расторжение ДКБО осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Расторжение ДКБО влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта и закрытие соответствующих счетов, если иное не предусмотрено Договорами о предоставлении банковского продукта.

**5.2.** Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКБО, не влечет расторжения ДКБО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКБО, определен в соответствующем Договоре о предоставлении банковского продукта.

**5.3.** Закрытие Счета(ов), Счета(ов) карты, Счета(ов) вклада и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета(ов), Счета(ов) карты, Счета(ов) вклада осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Правилам.

#### 6. Заключительные положения

**6.1.** ДКБО вступает в силу с даты заключения между Сторонами первого Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с Предложением Клиента, содержащего согласие Клиента на присоединение к ДКБО, и действует без ограничения срока, если иное не предусмотрено соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

**6.2.** Споры, возникающие из ДКБО и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Действующим законодательством, и предъявляются в суд по фактическому месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Заявление и/или открыт(ы) Счет(а) Клиента, если иное не предусмотрено условиями Договора о предоставлении банковского продукта. Споры о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300 I «О защите прав потребителей».

**6.3.** Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

**6.4.** Все изменения и дополнения Правил, Условий Банка и/или Приложений к Правилам действительны, если они совершены в соответствии с требованиями настоящих Правил.

#### 7. Адрес и реквизиты Банка

Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк Европлан»

Адрес: Российская Федерация, 127051, г. Москва, Малая Сухареvская площадь, дом 12.

ОГРН 1027739538694, ИНН 7744001200, КПП 775001001

Корреспондентский счет — 30101810400000000669 в Отделении № 2 Московского ГТУ Банка России, БИК 044585669

Телефон/Факс: (495) 786 80 85, Сайт: [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru)

#### 8. Приложения к Правилам комплексного банковского обслуживания

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

**8.1.** Приложение №1 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета»;

**8.2.** Приложение №2 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада»;

**8.3.** Приложение №3 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт»;

**8.4.** Приложение №4 – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)»;

**8.5.** Приложение №5 – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС»;

**8.6.** Приложение №6 – «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».

**Приложение №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского счета (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент направляет в Банк заполненное по форме Банка Предложение либо Заявление на открытие банковского счёта, содержащие предложение (оферту) о заключении Договора и документы, необходимые для его заключения в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение (Заявление на открытие банковского счета) подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

1.2. Документами, составляющими Договор банковского счета, являются:

ПКБО,  
настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета,  
Условия Банка,

Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка.

Заявление на открытие банковского счета, в случае повторного и всех последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключённого и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.

**2. Предмет договора**

2.1. Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации и/или Счет в иностранной валюте, именуемый в дальнейшем «Счет» (при открытии нескольких счетов термин «Счет» применяется к каждому из таких счетов), и обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять иные распоряжения Клиента о переводе денежных средств и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

Номера Счетов Клиента указаны в разделе 1.5 Предложения, либо в Заявлении на открытие банковского счета.

Распоряжение денежными средствами на Счете и осуществление Операций по Счету осуществляется Клиентом любым из следующих способов:

- путем подачи письменного заявления, содержащего распоряжение на перевод денежных средств со Счета и реквизиты, необходимые для осуществления такого перевода. При этом, расчетные документы для проведения указанной Операции, составляются и подписываются Банком;

- путем подачи распоряжения на перевод денежных средств со Счета, подписанного Аналогом собственноручной подписи (Аутентификационные данные), в случае применения положений Приложения №6 к ПКБО.

2.2. Для открытия Счета Клиент представляет в Банк документы в соответствии с установленным Банком перечнем.

В случае, если в период действия настоящего Договора, произошла замена либо изменение документов, указанных в перечне, Клиент в течение трех рабочих дней с момента такой(ого) замены (изменения) представляет в Банк документы, выданные взамен ранее представленных Клиентом либо подтверждающие внесение изменений в соответствующие документы.

Клиент признает, что всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком документов Клиента или сообщения об их изменениях, несет владелец Счета.

2.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 № 177 ФЗ. «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации»

**3. Права и обязанности Банка**

**3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Осуществлять Операции по Счету Клиента, предусмотренные для данного вида Счета, в соответствии с требованиями Действующего законодательства.

3.1.2. Осуществлять Операции по зачислению и списанию денежных средств со Счета Клиента в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня, если по Счету Банком не установлен иной режим зачисления и списания денежных средств.

3.1.3. Исполнять распоряжения Клиента в соответствии с расчетными документами, оформленными в порядке, установленном Действующим законодательством.

3.1.4. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, уплачивать проценты только в случае подписания сторонами дополнительного соглашения, в котором определяется размер и порядок их начисления.

3.1.5. По требованию Клиента, предоставлять Клиенту или уполномоченным им лицам выписки по Счету и расчетные документы, подтверждающие совершение Операции. Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент не представил Банку свои письменные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения выписки.

3.1.6. Гарантировать тайну Операций по Счету. Без согласия Клиента информация по Счету может быть предоставлена третьим лицам, в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

3.1.7. При поступлении к Счету распоряжения о переводе денежных средств по требованию третьих лиц (получателей), всеми доступными средствами связи не позднее следующего рабочего дня направить такое требование Клиенту для получения согласия на перевод денежных средств (акцепта). При неполучении от Клиента в течение 5 дней со дня направления Банком требования документа об акцепте или об отказе от акцепта (полном или частичном) платежного требования, Банк возвращает требование получателю без исполнения с указанием причин неисполнения.

**3.2. Банк вправе:**

3.2.1. В случаях, предусмотренных Действующим законодательством, требовать от Клиента документы, являющиеся основанием для проведения Операций по Счету, а также запрашивать и получать необходимую информацию.

3.2.2. Приостановить Операцию или отказать в ее проведении в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

3.2.3. Производить со Счета списание денежных средств (на основании расчетных документов, оформленных Банком в рамках действующих форм безналичных расчетов) в сумме Задолженности Клиента по всем обязательствам Клиента перед Банком. В случае если валюта Счета отличается от валюты задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета по курсу Банка, установленному на день совершения Операции.

**4. Права и обязанности Клиента**

**4.1. Клиент обязуется:**

4.1.1. Производить платежи только в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня, если по Счету Банком не установлен иной режим зачисления и списания средств.

4.1.2. Оплачивать услуги Банка по расчетно-кассовому обслуживанию в порядке и размерах, установленных настоящим Договором банковского счета, Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

4.1.3. В течение 10 (десяти) дней с момента получения выписки по Счету уведомить Банк об ошибочно зачисленных на свой Счет суммах.

4.1.4. Ежегодно в срок до 10 января следующего за отчетным годом представлять Банку подтверждение об остатках по Счету. В случае неполучения в указанный срок подтверждения остатка по Счету считаются подтвержденными.

4.1.5. По требованию Банка, а также в течение 7 (семи) дней от даты совершения операции предоставлять Банку документы и сведения, позволяющие идентифицировать выгодоприобретателя, в том числе, но не ограничиваясь: агентский договор, договор поручения, комиссии и доверительного управления.

**4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в порядке и пределах, установленных Действующим законодательством.

4.2.2. Давать Банку поручения по расчетно-кассовому обслуживанию, делать запросы, требовать отчета о выполнении поручений.

4.2.3. Предоставить Банку право от своего имени составлять расчетные документы, в том числе на периодическое перечисление денежных средств.

4.2.4. Осуществлять конвертацию денежных средств в другие валюты в соответствии с условиями Банка. Конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному Банком на день совершения Операции, платежа.

**5. Осуществление Операций по Счету.**

5.1. Банк выполняет распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств в день поступления расчетного документа, если он поступил в Банк до 13 00 часов московского времени.

5.2. Банк выполняет распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств на следующий день после поступления расчетного документа, если он поступил в Банк после 13 00 часов московского времени.

5.3. Банк зачисляет поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее следующего рабочего дня после получения из исполняющего Банка полноформатного электронного платежного документа, в котором отражено поступление денежных средств на Счет Клиента.



- 5.4. Изменения порядка и сроков списания средств со Счета производятся Банком без согласования с Клиентом, в соответствии с п.2.4. Правил. Об изменениях Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на стенде в операционном зале Банка или иными способами по выбору Банка.
- 5.5. Банк, исходя из интересов Клиента, имеет право самостоятельно определять маршрут платежа Клиента.
- 5.6. Клиент дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание следующих сумм денежных средств со Счета:
- 5.6.1. сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Клиенту услуг в соответствии с Договором;
- 5.6.2. сумм пени (неустойки), подлежащих уплате Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом его обязательств по Договору;
- 5.6.3. сумм для погашения иных обязательств Клиента перед Банком, вытекающих из договоров, предусматривающих право Банка на списание денежных средств со Счета, срок исполнения которых наступил к моменту такого списания;
- 5.6.4. денежных средств в соответствии с условиями договоров, предусматривающих списание средств со Счета, заключенных между Банком и Клиентом;
- 5.6.5. денежных средств на основании исполнительных документов;
- 5.6.6. иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами, для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета в размере и сроки, установленные для исполнения указанных обязательств.
- 5.7. Клиент также дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право на списание сумм, ошибочно зачисленных на Счет, с приложением к выписке исправительного ордера;
- 5.8. При наличии на Счете денежных средств, достаточных для удовлетворения всех требований, поступивших к Счету, списание денежных средств осуществляется в порядке календарной очередности поступления расчетных документов, при недостаточности денежных средств – в порядке, установленном Действующим законодательством.

## 6. Комиссия Банка

- 6.1. За ведение Счета и проведение операции по нему Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Если это не запрещено Действующим законодательством, Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4. ПКБЮ.
- 6.2. Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с ведением Счета, оплачиваются Клиентом по фактическим затратам.

## 7. Ответственность Сторон

- 7.1. Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету в соответствии с Действующим законодательством.
- 7.2. За уклонение от оплаты услуг Банка или несвоевременную оплату услуг Клиент уплачивает Банку пени в размере 0,5% за каждый день просрочки.
- 7.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное или неправильное осуществление Операций по Счету Клиента в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.
- 7.4. Банк не несет ответственность за исполнение платежных документов Клиента во всех случаях, когда они подписаны неуполномоченным лицом.

## 8. Разрешение споров

- 8.1. При возникновении у Клиента претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Заемщику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.
- 8.2. При недостижении сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. ПКБЮ.
- 8.3. В порядке, предусмотренном настоящим разделом, урегулируются разногласия по выявленным недостаткам, излишкам, неплатежным и поддельным денежным знакам.

## 9. Действие договора

- 9.1. Настоящий Договор банковского счета вступает в силу с момента открытия Банком Клиенту Счета, в соответствии с Предложением, содержащим оферту Клиента Банку о заключении ДКБЮ, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБЮ и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка.
- 9.2. По инициативе Клиента настоящий Договор банковского счета расторгается на основании его заявления.
- 9.3. По инициативе Банка настоящий Договор банковского счета расторгается в соответствии с Действующим законодательством.
- 9.4. Расторжение настоящего Договора банковского счета является основанием для закрытия Счета Клиента.
- 9.5. Денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на Счет после расторжения Договора возвращаются в банк плательщика.

## 10. Прочие условия

- 10.1. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк вправе вносить изменения в Договор банковского счета. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4. Правил.
- 10.2. В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

**Приложение №2 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского вклада (далее – «Договор») на Условиях Вклада, содержащихся в Условиях Банка.

1.2. Документами, составляющими Договор банковского вклада, являются:

ПКБО;

настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада,  
Условия Банка,

Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка.

Заявление на открытие банковского вклада, в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключенного и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.

1.3. Срок Вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада указываются в Предложении, либо в Заявлении на открытие банковского вклада

1.4. На условиях, изложенных в настоящем Порядке заключения и исполнения Договора, между Банком и Клиентом может быть заключено несколько Договоров банковского вклада.

1.5. Предложение и каждое последующее полученное Банком Заявление на открытие банковского вклада является предложением (офертой) Банку о заключении с Клиентом очередного Договора банковского вклада на Условиях Вклада, содержащихся в Условиях Банка.

**2. Предмет договора**

2.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства во Вклад и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством, настоящим Порядком и выбранных Вкладчиком Условиях вклада.

2.2. Размещение денежных средств во Вклад может осуществляться Вкладчиком:

путем перечисления в безналичном порядке со Счета, открытого в Банке;

путем перечисления в безналичном порядке со счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях.

2.3. Для учета денежных средств, поступивших во Вклад, Банк открывает Вкладчику Счет вклада, в валюте Вклада, и обязуется совершать Операции по нему в порядке и на условиях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящим Порядком и Условиями Вклада, содержащихся в Условиях Банка, а также совершать иные действия, связанные с обслуживанием Счета вклада. По требованию Вкладчика, Банк предоставляет ему реквизиты Счета вклада способом, указанным Вкладчиком в требовании о предоставлении реквизитов Счета вклада.

2.4. Вклад является пополняемым. Условия о пополнении Вклада устанавливаются в Условиях Вклада, содержащихся в Условиях Банка. Пополнение Вклада осуществляется Вкладчиком в соответствии с п.2.2. настоящего Договора банковского вклада и возможно в соответствии с Условиями Вклада, содержащихся в Условиях Банка и действующими на дату такого пополнения.

2.5. Течение срока Вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет вклада.

2.6. Распоряжение Вкладчиком денежными средствами по Счету вклада, за исключением случаев, указанных в п. 3.4., 3.6., 3.7., 9.1. настоящего Договора банковского вклада, осуществляются исключительно на основании заявления Вкладчика, а расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком. Карточка с образцами подписей к Счету вклада не оформляется.

2.7. Денежные средства, находящиеся на Счете вклада, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177 ФЗ.

**3. Порядок начисления процентов на вклад, выплата процентов и возврат вклада**

3.1. Банк выплачивает проценты на сумму Вклада по ставке, действующей на дату вступления в силу настоящего Договора банковского вклада, в соответствии с Условиями Вклада, выбранного Вкладчиком.

3.2. Проценты начисляются на сумму Вклада, учитываемую на Счете вклада, на начало операционного дня, следующего за днем зачисления суммы Вклада на Счет вклада, по день ее возврата включительно за фактическое количество календарных дней размещения Вклада. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.3. Проценты, начисленные на сумму Вклада, подлежат уплате Вкладчику в последний день срока Вклада. Если день окончания срока приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Проценты, начисленные на сумму Вклада, и сумма Вклада становятся доступны Вкладчику на следующий рабочий день после последнего дня срока Вклада.

3.4. Уплата начисленных процентов осуществляется Банком посредством зачисления на Счет.

3.5. Возврат Вклада и перечисление суммы процентов осуществляется двумя разными платежами.

3.6. Возврат Вклада производится по истечении срока Вклада путем перечисления на Счет.

3.7. В случае, если Счет, в течение срока действия Вклада был закрыт и отсутствуют какие либо иные указания Вкладчика по распоряжению суммой Вклада и процентов, то при наступлении даты возврата Вклада и/или выплаты процентов Банк открывает на имя Вкладчика вклад «до востребования» и перечисляет на него сумму Вклада и начисленных процентов.

При этом проценты по вкладу «до востребования» выплачиваются по ставке, установленной Банком для указанного вида вклада, на день открытия вклада «до востребования». Размер процентов, выплачиваемых по вкладу «до востребования», может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с Действующим законодательством.

3.8. Выплата суммы Вклада до окончания срока действия Вклада производится на основании письменного заявления Вкладчика или его представителя, оформленного в соответствии с требованиями Банка. В этом случае:

3.8.1. Банк начисляет проценты на сумму Вклада по действующей в Банке на дату выплаты ставке вклада «до востребования» в рублях РФ за фактический срок размещения Вклада и выплачивает начисленные проценты одновременно с выплатой суммы Вклада;

3.8.2. Сумма Вклада и начисленные проценты перечисляются на указанный Вкладчиком (его представителем) счет, при этом удерживаются комиссии, в соответствии с Условиями Банка. Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком на основании заявления Вкладчика.

3.9. С возвратом суммы Вклада и выплатой начисленных процентов Договор Вкладчика по Счету вклада прекращает свое действие.

3.10. В случае возникновения у Вкладчика налогооблагаемого дохода от процентов, полученных по Вкладу, Банк как источник выплаты дохода удерживает с Вкладчика налог на доходы физических лиц по ставке, установленной действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

**4. Права и обязанности Банка**

**4.1. Банк обязуется:**

4.1.1. Открыть на имя Вкладчика счета в соответствии с п.п.2.3, 3.7. настоящего Договора банковского вклада.

4.1.2. Зачислить на Счет по вкладу денежные средства, поступившие в Банк от Вкладчика, в день поступления денежных средств.

4.1.3. Возвратить по первому требованию Вкладчика полученные от него денежные средства вместе с причитающимися процентами на основании письменного заявления Вкладчика.

4.1.4. Начислять проценты, предусмотренные настоящим Договором банковского вклада.

4.1.5. Не ограничивать прав Вкладчика по распоряжению Вкладом, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

4.1.6. Гарантировать тайну Вклада, Операций по Вкладу и сведений о Вкладчике. Не предоставлять третьим лицам, без согласия Вкладчика, справки и информацию касающиеся Вклада, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

**4.2. Банк вправе:**

4.2.1. Списывать со Счета вклада ошибочно зачисленные суммы на основании распоряжения Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов. При этом Вкладчик дает Банку согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право на списание сумм, ошибочно зачисленных на Счет Вклада, с приложением к выписке исправительного ордера

4.2.2. Если это не запрещено Действующим законодательством, вносить изменения в настоящий Договор банковского вклада и в Условия Банка, в соответствии с п.2.4. ПКБО.

**5. Права и обязанности Вкладчика**

**5.1. Вкладчик обязуется:**

5.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора банковского вклада с учетом обязательности выполнения требований Действующего законодательства в части изменения порядка обслуживания вкладов физических лиц.

5.1.2. Незамедлительно/заблаговременно уведомлять Банк в письменной форме обо всех изменениях своих реквизитов, а также о прекращении доверенностей на распоряжение Счетом вклада лицами, которым таковые были ранее выданы, такие уведомления должны содержать отметку Банка об их получении.

5.1.3. Предоставлять Банку всю необходимую информацию при контроле Операций Вкладчика по Счету вклада в соответствии с Действующим законодательством.

5.1.4. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Условиями Банка, установленными на услуги, оказываемые физическим лицам за расчетно кассовое обслуживание и действующим на дату совершения Операции по Счету вклада.

5.1.5. Перед каждым размещением денежных средств во Вклад ознакомиться с действующей редакцией настоящего Порядка и Условиями Банка.

#### 5.2. Вкладчик имеет право:

- 5.2.1. Распоряжаться Вкладом лично или через своего представителя по доверенности в соответствии с Действующим законодательством.
- 5.2.2. Осуществлять пополнение Вклада в соответствии с п.2.4. настоящего Договора банковского вклада.
- 5.2.3. Получить всю сумму Вклада и начисленные на нее проценты по первому требованию, предъявленному в Банк, в соответствии с условиями настоящего Договора банковского вклада.
- 5.2.4. Завещать Вклад любому лицу в соответствии с Действующим законодательством.

#### 6. Ответственность Сторон

- 6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору банковского вклада, ответственность Банка перед Вкладчиком ограничивается только исключительной неустойкой в размере 0,01% от несвоевременно перечисленной со Счета вклада (зачисленной на Счет вклада) суммы за каждый день просрочки. Ответственность, установленная настоящим пунктом, применяется только с учетом положений пунктов 6.2. 6.4. настоящего Договора банковского вклада.
- 6.2. Банк не несет ответственность перед Вкладчиком:
  - 6.2.1. За неверное списание либо зачисление денежных средств на его Счет вклада (со Счета вклада) в случае, если эти Операции были совершены в результате указания Вкладчиком либо его представителем, равно как и другими лицами, перечисляющими денежные средства на Счет вклада (со Счета вклада), неверных, неточных, неразборчивых реквизитов.
  - 6.2.2. За неисполнение поручений Вкладчика на списание денежных средств со Счета вклада в случае, если такие поручения оформлены ненадлежащим образом, либо вызывают сомнения в их подлинности.
  - 6.2.3. За исполнение поручений Вкладчика во всех случаях, когда они подписаны неуполномоченным лицом.
  - 6.2.4. Если исполнение обязательств по настоящему Договору банковского вклада становится невозможной вследствие издания соответствующими компетентными государственными органами, включая Центральный банк Российской Федерации, законодательных, подзаконных и иных правовых актов, существенно затрудняющих, ограничивающих или делающих невозможным реализацию Сторонами своих прав и исполнение обязанностей, вытекающих из настоящего Договора банковского вклада.
- 6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Вкладчиком своих обязательств, Банк имеет право в одностороннем порядке с уведомлением Вкладчика приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору банковского вклада. В этом случае Банк полностью освобождается от ответственности перед Вкладчиком.
- 6.4. С подписанием настоящего Договора банковского вклада Стороны признают, что не уведомление Вкладчиком Банка в течение 3 (трех) дней с момента проведения Операции по Счету вклада в письменном виде о неверно зачисленных или списанных денежных средствах означает надлежащее исполнение Банком своих обязательств.
- 6.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Вкладчиком своих обязательств по оплате услуг, оказываемых Банком в рамках настоящего Договора банковского вклада, Вкладчик уплачивает Банку неустойку в соответствии с Условиями Банка.

#### 7. Разрешение споров

- 7.1. При возникновении у Вкладчика претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Заемщику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.
- 7.2. При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

#### 8. Действие договора

- 8.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Предложения либо Заявления на открытие банковского вклада, открытия Клиенту Счета вклада и зачисления денежных средств Клиента на Счет вклада и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.
- 8.2. Договор банковского вклада считается незаключенным по соглашению Сторон при непоступлении на Счет вклада денежных средств указанных Клиентом в Предложении либо Заявлении на открытие банковского вклада, в течение 7 (семь) календарных дней, при этом Счет вклада, открытый Банком, закрывается.
- 8.3. Договор банковского вклада может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со Счета вклада в полной сумме. Договор банковского вклада считается расторгнутым с даты закрытия Банком Счета вклада и прекращения любых Операций по Счету вклада.
- 8.4. Расторжение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета вклада Банком.
- 8.5. Расторжение ДКБО является основанием для расторжения Договора банковского вклада.

#### 9. Прочие условия

- 9.1. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет вклада денежных средств третьих лиц, Вкладчику не принадлежащих и не предназначенных, Вкладчик настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия Договора банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета вклада без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном Действующим законодательством. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление. При этом досрочное расторжение Договора банковского вклада не производится.
- 9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора банковского вклада, Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКБО.

**Приложение №3 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт».**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт на Условиях Банка.

Для заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт Клиент подает в Банк заполненное и подписанное по форме Банка Предложение, либо Заявление, об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт, а также документы, необходимые для заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт, в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненные и подписанные Клиентом Предложение, либо Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт, подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.

Банк по результатам рассмотрения Предложения, Заявления об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт Клиента и предоставленных им документов, принимает решение об открытии на имя Клиента Счета карты, а также о выпуске Банковской карты.

**1.2.** Документами, составляющими Договор банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт, являются: ПКБО;

настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт;

Условия Банка;

Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка;

Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт, в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключенного и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Банк открывает Счет карты, обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет карты денежные средства, выполнять распоряжения Держателя о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета карты и проведении других операций по Счету карты.

Номера Счета карты Клиента указаны в Заявлении об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.

Распоряжение денежными средствами на Счете карты и осуществление операций по Счету карты осуществляется Клиентом исключительно с использованием Банковской карты.

**2.2.** Для открытия Счета карты Держатель представляет в Банк документы в соответствии с установленным Банком перечнем.

В случае изменения данных документов, указанных в перечне, Держатель в течение трех рабочих дней с момента такого изменения представляет в Банк новые документы.

Держатель признает, что всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком новых документов Держателя или сообщения об изменении данных, несет владелец Счета карты.

**2.3.** Денежные средства, находящиеся на Счете карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177 ФЗ.

## **3. Осуществление операций по Счету карты**

**3.1.** Доступ Держателя к Счету карты осуществляется посредством Расчетной (дебетовой) карты.

**3.2.** Первоначальный взнос денежных средств на Счет карты, а также оплата стоимости годового обслуживания Счета карты осуществляется в соответствии с Условиями Банка, действующими в Банке на дату подписания Предложения Держателем.

**3.3.** С использованием Карты осуществляются следующие операции:

получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;

иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

**3.4.** Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала.

В случае если реестр платежей или электронный журнал поступает в Банк (кредитную организацию эквайрер) до дня, предшествующего дню списания или зачисления денежных средств с корреспондентского счета Банка (кредитной организации эквайрера), открытого в кредитной организации, осуществляющей взаиморасчеты между участниками расчетов по операциям с использованием платежных карт (расчетном агенте), то расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карты, являются незавершенными до указанного момента со дня поступления реестра платежей или электронного журнала.

**3.5.** Внесение денежных средств на Счет карты осуществляется Держателем в безналичном порядке.

**3.6.** Держатель может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты Счета карты с осуществлением конверсионной операции по курсу Банка. При совершении указанных в настоящем пункте операций валюта, полученная Банком в результате конверсионной операции, перечисляется по назначению без зачисления на Счет карты Держателя.

**3.7.** Совершение операций с использованием Карты и операций по перечислению денежных средств со Счета карты осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете карты за вычетом сумм авторизованных операций, но не списанных со Счета карты, а также сумм комиссий в соответствии с Условиями Банка.

**3.8.** В случае прекращения или истечения срока действия Карты Банк имеет право осуществлять списание со Счета карты Держателя денежных сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Держателя по закрытию Счета карты и распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете карты, перечисляет на счет, указанный Держателем.

**3.9.** Держатель дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание следующих сумм денежных средств со Счета:

**3.9.1.** сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Держателю услуг в соответствии с Договором;

**3.9.2.** сумм пени (неустойки), подлежащих уплате Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Держателем его обязательств по Договору;

**3.9.3.** сумм для погашения иных обязательств Держателя перед Банком, вытекающих из договоров, предусматривающих право Банка на списание денежных средств со Счета карты, срок исполнения которых наступил к моменту такого списания;

**3.9.4.** денежных средств в соответствии с условиями договоров, предусматривающих право Банка на списание средств со Счета карты, заключенных между Банком и Держателем;

**3.9.5.** денежных средств на основании исполнительных документов;

**3.9.6.** иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами.

для чего предоставляет право Банку списывать (по распоряжению Банка, оформленному в рамках действующих форм безналичных расчетов) денежные средства со Счета карты в размере и сроки, установленные для исполнения указанных обязательств.

**3.10.** Держатель также дает согласие (заранее данный акцепт) и предоставляет Банку право на списание сумм, ошибочно зачисленных на Счет карты, с приложением к выписке исправительного ордера;

## **4. Права и обязанности Банка**

### **4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Открыть Счет карты на имя Держателя.

**4.1.2.** Осуществлять операции по Счету Карты Держателя, предусмотренные для данного вида банковского счета, в соответствии с требованиями Действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

**4.1.3.** Исполнять распоряжения Держателя в соответствии с документами, являющимися основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или служащими подтверждением их совершения. Указанные документы могут быть составлены с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме и оформлены в порядке, установленном Действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

**4.1.4.** По требования Держателя предоставлять ему выписки по Счету карты.

Выписка по Счету карты считается подтвержденной, если Держатель не представил Банку свои письменные претензии в течение 10 (десять) рабочих дней от даты получения выписки.

**4.1.5.** Гарантировать тайну операций по Счету карты. Без согласия Держателя справки по Счету карты третьим лицам могут быть предоставлены только в случаях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством.

#### **4.2. Банк вправе:**

**4.2.1.** В случаях, предусмотренных Действующим законодательством, требовать от Держателя документы, являющиеся основанием для проведения Операций по Счету карты.

**4.2.2.** Приостановить операцию или отказать в ее проведении в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и настоящим Договором.

**4.2.3.** Производить списание денежных средств (на основании расчетных документов, оформленных Банком в рамках действующих форм безналичных расчетов) в сумме Задолженности/части Задолженности Держателя по настоящему Договору и любым дополнительным соглашениям к нему со Счета карты и с любых иных счетов Держателя в Банке. В случае если валюта счета отличается от валюты задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со счета по курсу Банка, установленному на день совершения Операции.

**4.2.4.** Производить списание денежных средств в сумме Задолженности Держателя по всем иным обязательствам Держателя перед Банком. В случае если валюта счета отличается от валюты Задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета карты по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

**4.2.5.** Заблокировать Карту в случае возникновения Неразрешенного овердрафта до его погашения;

**4.2.6.** В случае нарушения Держателем настоящего Договора, а также в иных случаях по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием Карты) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты и принять для этого все необходимые меры.

**4.2.7.** Списывать в доход Банка остаток денежных средств по Счету карты в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п. 10.3., в том случае, если остаток денежных средств на Счете карты не превышает 100 рублей, При этом Держатель дает свое согласие на списание Банком указанной суммы в дату расторжения настоящего Договора.

### **5. Права и обязанности Держателя**

#### **5.1. Держатель обязан:**

**5.1.1.** Своевременно размещать на Счете карты денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты и не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету карты. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету карты Держатель обязан погасить его и начисленные на сумму Неразрешенного овердрафта проценты в соответствии с Условиями Банка, действующими на дату погашения Неразрешенного овердрафта.

**5.1.2.** Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета карты в порядке и размерах, установленных настоящим Договором и Условиями Банка.

**5.1.3.** Ежегодно в срок до 10 января следующего за отчетным годом представлять Банку подтверждение об остатках по Счету карты. В случае неполучения в указанный срок подтверждения остатка по Счету карты считаются подтвержденными.

**5.1.4.** Сохранять все документы по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пять) дней с даты совершения соответствующей Операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в т.ч. касающихся требований валютного законодательства Российской Федерации, а также иных вопросов, возникающих при совершении Операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.

**5.1.5.** По требованию Банка, а также в течение 7 дней от даты совершения операции предоставлять Банку документы и сведения, позволяющие идентифицировать выгодоприобретателя, в том числе, но не ограничиваясь: агентский договор, договор поручения, комиссии и доверительного управления.

#### **5.2. Держатель имеет право:**

**5.2.1.** Осуществлять Операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

### **6. Условия о предоставлении и обслуживании Банковских карт**

**6.1.** Для совершения Операций с денежными средствами по Счету карты, Банк выпускает Держателю Банковскую карту, в соответствии с Предложением либо Заявлением об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.

**6.2.** По заявлению Держателя может быть выпущена одна или несколько Дополнительных банковских карт. При этом, на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Банковской карты.

**6.3.** Срок действия Дополнительной банковской карты ограничен сроком действия Основной банковской карты.

**6.4.** Банковская карта может быть выпущена и предоставлена Банком физическому лицу, достигшему 18 ти летнего возраста.

**6.5.** Банковская карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена.

**6.6.** Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной банковской карты с использованием Дополнительной банковской карты, считаются совершенными Держателем.

**6.7.** Передача Банковской карты её Держателем в пользование третьим лицам не допускается. Все риски, связанные с таким использованием возлагаются на Держателя.

**6.8.** При выпуске и предоставлении Банковской карты, Банк предоставляет информацию о ПИНе. Передача Держателю Банковской карты и предоставление информации о ПИНе осуществляется Банком путем направления Держателю заказного письма содержащего Банковскую карту, а также заказного письма содержащего информацию о ПИНе, по адресу указанному Держателем в п. 1.3 Предложения, либо осуществляется путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк, либо осуществляется иным способом, согласованным между Банком и Держателем. Передача Банковской карты и предоставление информации о ПИНе осуществляются отдельно, путем направления отдельных заказных писем. Предоставление информации о ПИНе допускается, с согласия Держателя, по телефону Call Центра Банка (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа).

**6.9.** До начала совершения Держателем расходов Операций с использованием Банковской карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения активации Банковской карты. Активация Банковской карты осуществляется при обращении Клиента в Банк лично (при условии предоставления документа удостоверяющего личность), а также по телефону Call Центра Банка (при условии идентификации Клиента на основании Кодов доступа).

**6.10.** Банковская карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование на срок, установленный Банком.

**6.11.** Банковская карта подлежит возврату в Банк по истечению её срока действия, в случае отказа Держателя от её использования, в случае прекращения или расторжения настоящего Договора, а также по первому требованию Банка.

**6.12.** Срок действия Банковской карты (месяц и год) указан на лицевой стороне карты. Банковская карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на лицевой стороне Банковской карты.

**6.13.** Держатель несет ответственность за все Операции с Банковской картой, совершенные третьими лицами, до момента сообщения Банку об утере/краже/изъятии Банковской карты. Вне зависимости от факта утраты Банковской карты и времени получения Банком информации об ее утере/краже/изъятии, Держатель несет ответственность за Операции с Банковской картой, совершенными третьими лицами с ведома Держателя, а также с использованием ПИН как за совершенные самим Клиентом.

**6.14.** Использование Банковской карты регулируется Действующим законодательством, правовыми нормами соответствующих платежных систем и условиями настоящего Договора.

#### **6.15. Банк обязуется.**

**6.15.1.** Передать Держателю Банковскую карту и предоставить информацию о ПИНе в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.15.2.** Выпустить новую Банковскую карту в связи с утерей, повреждением, истечением срока действия предыдущей Банковской карты, со сменой фамилии, имени, отчества Держателя, в соответствии с заявлением Держателя.

**6.15.3.** Осуществлять Блокирование Основной банковской карты по письменному заявлению Держателя или по устному обращению Держателя в Банк по телефону Call Центра Банка (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа).

**6.15.4.** Осуществлять Блокирование Дополнительной банковской карты по письменному заявлению Держателя Дополнительной банковской карты.

**6.15.5.** По письменному заявлению Держателя, установить/изменить/отменить Ежемесячный расходный лимит Дополнительной банковской карты.

#### **6.16. Банк имеет право.**

**6.16.1.** Перевыпустить и направить Держателю Банковскую карту в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Банковской карты, а также перевыпустить Банковскую карту, не дожидаясь окончания срока действия ранее выпущенной Банковской карты.

**6.16.2.** Без объяснения причин отказать в выпуске, перевыпуске, активации Банковской карты, разблокировании Банковской карты.

**6.16.3.** Заблокировать Банковскую карту или полностью прекратить действие Банковской карты по заявлению Держателя, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Банковской карты или возникновения риска несанкционированного использования Банковской карты либо ПИНа третьими лицами; в случае получения Банком в установленном Действующем законодательством порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму; в случае непредоставления запрашиваемых Банком документов; в случае возникновения Неразрешенного овердрафта до его полного погашения; в иных случаях предусмотренных настоящим Договором.

**6.16.4.** Разблокировать Банковскую карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Банковской карты.

**6.16.5.** Прекратить действие Банковской карты с момента получения Банком уведомления Держателя об утере/краже/изъятии Банковской карты.  
**6.16.6.** В случае нарушения Держателем условий настоящего Договора, а также в иных случаях по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказаться в Авторизации в проведении Операций с использованием Банковской карты) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Банковской карты при ее предъявлении) действие Банковской карты и принять для этого все необходимые меры.

**6.17. Держатель обязуется.**

**6.17.1.** По мере получения Основной банковской карты проставить свою подпись на оборотной стороне Банковской карты и обратиться в Банк с целью активации Банковской карты не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента получения Банковской карты. При получении Дополнительной карты, обеспечивать проставление Держателем Дополнительной банковской карты своей подписи на оборотной стороне Дополнительной банковской карты.

**6.17.2.** Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Банковской карты и совершения Операций с использованием Банковской карты в порядке и размерах, установленных настоящим Договором и Условиями Банка.

**6.17.3.** Возвратить Банковскую карту в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о прекращении Банком действия Карты по какой либо причине, а в случае окончания срока действия Карты, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания срока ее действия.

**6.17.4.** Сдать в случае расторжения настоящего Договора все имеющиеся Банковские карты (Основную банковскую карту и Дополнительную(ые) банковские карты) в Банк.

**6.17.5.** Не использовать Банковскую карту и/или ее реквизиты после прекращения срока ее действия, при расторжении настоящего Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Банковской карты.

**6.17.6.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Банковской карты или ее несанкционированного использования. Не сообщать информацию о ПИНе и не передавать Банковскую карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем, а также не сообщать Коды доступа третьим лицам.

**6.17.7.** В случае утраты и/или незаконного использования Банковской карты незамедлительно информировать Процессинговый центр по телефону. Устное сообщение Держатель обязан подтвердить (не позднее первого рабочего дня с момента устного информирования Процессингового центра) письменным заявлением, передав его в Банк лично.

**6.17.8.** При обнаружении Банковской карты, ранее объявленной утерянной/украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Банковскую карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 (Пять) рабочих дней после ее обнаружения.

**6.18. Держатель имеет право.**

**6.18.1.** Осуществлять Операции с использованием Банковской карты в валюте, отличной от валюты Счета, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

**6.18.2.** Использовать Банковскую карту в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6.18.3.** Запросить выпуск новой Банковской карты, если предыдущая Карта утрачена или истек срок её действия, а также в иных случаях, когда использование имеющейся Банковской карты стало невозможным.

**6.18.4.** Запросить выпуск Дополнительной банковской карты (нескольких Дополнительных банковских карт), для чего Держатель предоставляет Банку заявление и иные документы на владельцев Дополнительных банковских карт, которые могут быть запрошены Банком. На Дополнительные банковские карты и Держателей Дополнительных банковских карт в полной мере распространяются все процедуры, правила и комиссии, установленные Банком в отношении Банковской карты. Держатель обязуется информировать Держателей Дополнительных банковских карт обо всех таких процедурах, правилах и комиссиях. Держатель вправе в любой момент аннулировать или заблокировать любые Дополнительные банковские карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Банка заявлением.

**6.18.5.** В любой момент прекратить действие Банковской карты.

**6.18.6.** Изменять ПИН обратившись в Банк с письменным заявлением, либо обратившись по телефону Call Центра (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа).

**6.18.7.** Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Банковской карты/Разблокировании Банковской карты, для Блокирования Банковской Карты, предоставив в Банк письменное заявление или позвонив по телефону Call Центра (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа), а для Разблокирования Банковской карты, предоставив в Банк письменное заявление.

**6.19. Держатель Дополнительной банковской карты имеет право.**

**6.19.1.** Держатель Дополнительной банковской карты вправе совершать только следующие расходные Операции:

оплата товаров с использованием выпущенной на его имя Дополнительной банковской карты (её реквизитов);

получение наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной банковской карты.

При этом Держатель Дополнительной банковской карты вправе совершать указанные данные расходные Операции только в пределах доступного расходного лимита Дополнительной банковской карты.

**7. Комиссия Банка**

**7.1.** За ведение Счета карты, его обслуживание и проведение Операций по нему, а также за обслуживание Карты, Держатель уплачивает Банку комиссию в соответствии с Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Держателем.

**7.2.** Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с ведением Счета карты, оплачиваются Держателем по фактическим затратам.

**8. Ответственность Сторон**

**8.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету карты в соответствии с Действующим законодательством.

**8.2.** За уклонение от оплаты услуг Банка или несвоевременную оплату услуг Держатель уплачивает Банку пеню в размере 0,1% за каждый день просрочки.

**8.3.** Уплата пени и/или неустойки, предусмотренная настоящим Договором, осуществляется на основании письменного требования стороны, в пользу которой она должна быть уплачена. До выставления указанного требования пени и/или неустойка начислению и уплате не подлежат.

**8.4.** Банк не несет ответственность за несвоевременное или неправильное осуществление Операций по Счету карты Держателя в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.

**8.5.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями в работе каких либо средств (устройств) или систем связи либо иным обстоятельством, неподконтрольным Банку.

**8.6.** Банк не несет ответственность за операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами с ведома Держателя или без ведома Держателя, а также с использованием его персонального идентификационного номера (ПИН кода).

**8.7.** Держатель несет ответственность за надежное хранение Карты и персонального идентификационного номера (ПИН кода).

**8.8.** Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до момента блокировки Карты, а также за операции с использованием Карты, совершенные без Авторизации в течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем блокировки Карты на основании письменного заявления Держателя.

Держатель возмещает Банку убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора, а также в случае несанкционированного использования Карты третьими лицами или мошенничества.

**9. Разрешение споров**

**9.1.** При возникновении у Держателя претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования.

Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Держателю ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Держатель, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**9.2.** При недостижении сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

**10. Действие договора**

**10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента открытия Банком Держателю Счета карты, в соответствии с Предложением, либо Заявлением об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.

**10.2.** По инициативе Держателя настоящий Договор расторгается на основании его заявления.

**10.3.** По инициативе Банка настоящий Договор расторгается в соответствии с Действующим законодательством.

**10.4.** Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета карты Держателя.

**10.5.** Поступающие на закрытый Счет карты Держателя суммы возвращаются в банк плательщика.

**10.6.** Настоящий Договор прекращает свое действие после выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

**11. Прочие условия**

**11.1.** В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

**Приложение №4 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)».**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) на Условиях Банка.

Для заключения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) Клиент подает в Банк письменное Предложение, либо Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), заполненные по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненные и подписанные Клиентом Предложение, Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта) являются неотъемлемой частью Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) и подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

Банк по результатам рассмотрения Предложения, Заявления о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта) Клиента и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Овердрафта.

**1.2.** Документами, составляющими Договор о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), являются:

ПКБО;

настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта);

Условия Банка;

Предложение, содержащее предложение Клиента о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Предложения Условиями Банка;

Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта), в случае повторного и последующих обращений Клиента в Банк, при условии наличия заключенного и действующего между Банком и Клиентом ДКБО.

**2. Предмет договора**

**2.1.** На условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), при проведении Операций с использованием Банковской карты и отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете карты Клиента, Банк обязуется предоставить Клиенту Овердрафт в сумме, необходимой для совершения расчетов.

**3. Порядок предоставления Овердрафта**

**3.1.** Для установления Лимита овердрафта Клиент подает в Банк письменное Предложение, либо Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта), заполненное по форме Банка, с указанием желаемого размера Овердрафта, а также процента за пользование Овердрафтом, в соответствии с Условиями Банка.

**3.2.** Решение об установлении Лимита овердрафта устанавливается на основании Заявления о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта). Размер Лимита овердрафта устанавливается Банком по своему усмотрению исходя из Условий Банка, сведений, предоставленных Клиентом и/или полученных Банком из иных источников. Банк оформляет Расчет полной стоимости кредита (Овердрафта) и вручает под расписку Клиенту при его личной явке в Банк либо направляется с использованием каналов Дистанционного обслуживания.

**3.3.** Процент за пользование Овердрафтом указывается в Предложении, Заявлении о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта).

**3.4.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Ссудном счете на начало операционного дня.

**3.5.** Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**3.6.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

**3.7.** Овердрафт может быть предоставлен всей суммой одновременно либо отдельными Траншами.

**3.8.** Лимит овердрафта устанавливается в валюте Счета карты на срок, не превышающий срок действия Банковской карты.

**3.9.** Банк вправе в течение срока действия Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) в одностороннем порядке изменять (аннулировать) Лимит овердрафта. В этом случае Банк сообщает о таком изменении Клиенту до фактического изменения Лимита овердрафта одним из следующих способов:

путем вручения Клиенту нового расчета Полной стоимости кредита (Овердрафта) под расписку при явке Клиента в Банк;

путем направления Клиенту нового расчета Полной стоимости кредита (Овердрафта) заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;

путем направления Клиенту нового расчета Полной стоимости кредита (Овердрафта) с использованием каналов Дистанционного обслуживания.

**3.10.** По истечении срока Лимит овердрафта может быть продлен по усмотрению Банка на каждый последующий срок при условии отсутствия в Банке уведомления Клиента о прекращении Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

**4. Порядок использования и погашения Овердрафта**

**4.1.** Клиент вносит на Счет денежные средства не менее суммы Ежемесячного платежа в срок не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.

**4.2.** Если Клиент не внес необходимую сумму, то это обстоятельство приравнивается к поручению Клиента о приостановлении Операций и блокировке Банковской карты. Под приостановлением Операций с использованием Банковской карты понимается предоставление отрицательных Авторизационных ответов на запросы о совершении Операций.

Банковская карта блокируется со дня, следующего за датой, до которой должен быть совершен Ежемесячный платеж.

Банковская карта разблокируется Банком в соответствии с Условиями Банка при внесении Клиентом Ежемесячного платежа. В этом случае Банковская карта подлежит разблокировке со дня, следующего за днем осуществления такого платежа.

**4.3.** Банк вправе приостановить операции с использованием Банковской карты и/или в одностороннем порядке уменьшить сумму Лимита овердрафта, и/или потребовать досрочного возврата суммы Задолженности по Овердрафту, и/или расторжения настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) в следующих случаях:

**4.3.1.** Клиент допустил неисполнение либо ненадлежащее исполнение любого из обязательств, указанных в настоящем Договоре о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), и/или Клиент нарушил любое из условий других Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенных между Банком и Клиентом;

**4.3.2.** Клиент допустил однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся просроченной Задолженности;

**4.3.3.** Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Клиентом при получении Банковской карты или в период использования Лимита овердрафта сведений, содержащихся в заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, исходящих от Клиента и доступных Банку;

**4.3.4.** Клиент необоснованно отказался от предоставления истребуемых Банком документов и/или информации;

**4.3.5.** К Клиенту предъявлен третьими лицами иск о взыскании денежных средств или об истребовании имущества, или об обращении на него взыскания, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные.

**4.4.** Погашение Задолженности по Овердрафту осуществляется путем внесения Клиентом на Счет карты суммы не менее Ежемесячного платежа и ее списания Банком в следующем порядке:

**4.4.1.** Банк в порядке списывания на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов со Счета карты, поступившие денежные средства и направляет их в погашение Задолженности Клиента. Денежные средства списываются по мере поступления в размере, достаточном для погашения Задолженности Клиента по Овердрафту.

**4.4.2.** Доступный остаток Разрешенного овердрафта увеличивается на сумму погашенной части основного долга вплоть до восстановления Разрешенного овердрафта в полном объеме.

**4.4.3.** Средства, перечисленные Клиентом на Счет карты и превышающие Задолженность по овердрафту Банку, остаются на Счете карты и увеличивают Расходный лимит.

**4.5.** Задолженность по овердрафту, образующаяся вследствие использования Дополнительных банковских карт, отражается на Счете карты Клиента.

**4.6.** Погашение Овердрафта (частичное или полное), включая начисленные по нему проценты, может осуществляться досрочно либо в установленный Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) срок перечислением денежных средств на Счет карты.

**4.7.** Банк вправе производить списание денежных средств на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов в сумме Задолженности по Овердрафту/части Задолженности по Овердрафту Клиента по настоящему Договору о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) со Счета карты и с любых иных Счетов Клиента в Банке. В случае если валюта Счета отличается от валюты Задолженности по Овердрафту, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета по курсу Банка, установленного на день совершения Операции. При этом Клиент дает свое согласие (заранее данный акцент) на списание Банком указанных в настоящем пункте сумм в даты, установленные для исполнения соответствующих обязательств Клиента.

**4.8.** Выписки по Счету карты в связи с предоставлением Овердрафта предоставляются Банком по запросу Клиента.

**4.9.** Полное погашение Овердрафта должно быть произведено не позднее срока, указанного в п.3.8. настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), а в случае досрочного расторжения настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) – не позднее даты его расторжения.

**4.10.** В случае образования просроченной задолженности, погашение Задолженности производится в следующем порядке:

- в первую очередь расходы Банка связанные со взысканием с Клиента Задолженности по Овердрафту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;

- во вторую очередь сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Клиентом своих обязательств по Договору о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта);
- в третью очередь сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), которая не была своевременно уплачена Клиентом;
- в четвертую очередь сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта);
- в пятую очередь сумма процентов, начисленная на просроченную часть Овердрафта (основного долга);
- в шестую очередь просроченная сумма Овердрафта (основного долга), подлежащая к уплате в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), которая не была своевременно уплачена Клиентом;
- в седьмую очередь сумма Овердрафта (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).
- в последнюю очередь сумма неустойки за просрочку погашения Овердрафта (основного долга), согласно Условиям Банка

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае просрочки Клиентом срока внесения Ежемесячного платежа Клиент обязуется уплатить Банку пени в размере, установленном Условиями Банка.

5.2. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах Задолженности по Овердрафту, процентам, пеням и расходам, связанным со взысканием Задолженности.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. При возникновении у Заемщика претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования.

Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Заемщику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Заемщик, Банком не рассматривается и считается неполученной.

6.2. При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

#### **7. Действие договора**

7.1. Настоящий Договор о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) вступает в силу с календарной даты совершения Банком действий по открытию Ссудного счета (счета для учета Задолженности по Овердрафту) и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

7.2. Расторжение ДКБО является основанием для расторжения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

#### **8. Прочие условия**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКБО.



**Приложение №5 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о предоставлении кредита на приобретение ТС (далее – «Договор») на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк Предложение, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

Банк по результатам рассмотрения Предложения Клиента и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Кредита на приобретение ТС.

1.2. Документами, составляющими Договор о кредите на приобретение ТС, являются:

ПКБО;

настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение ТС;

Условия Банка;

Предложение, содержащее предложение (оферту) Клиента Банку о заключении ДКБО, подтверждающее его согласие на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Предложения Условиями Банка.

**2. Предмет договора**

2.1. Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, указанных в разделах 5 и 11 Предложения, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить начисленные проценты на нее, надлежащим образом исполнять иные, в т.ч. денежные, обязательства, вытекающие из Договора, а также передать ТС в залог Банку. Кредит предоставляется на срок равный периоду времени с даты предоставления Кредита по дату наиболее поздней даты платежа, указанной в разделе 8 Предложения.

2.2. Договор является смешанным и включает в себя элементы кредитного договора, договора залога и договора поручительства (если применимо).

**3. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика**

3.1. В обеспечение всех денежных обязательств, возникающих у Заемщика в соответствии с условиями настоящего Договора, с учетом всех изменений и дополнений к нему, которые будут приняты в течение его срока действия, Заемщик на условиях Договора передает Банку в залог, а Банк принимает в залог ТС, указанное в разделе 3 Предложения. Банк имеет право получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

3.2. Залогом обеспечиваются следующие обязательства Заемщика по Договору:

- своевременное и полное погашение Кредита;
- выплата процентов за пользование Кредитом;
- выплата комиссий Банка (при наличии);
- выплата всех видов неустойки;
- возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения;
- компенсация расходов Банка при обращении взыскания и реализации заложенного имущества;
- возмещение расходов, которые Банк может понести в силу необходимости и связанных с обеспечением сохранности Предмета залога, его содержания (текущий и капитальный ремонт) и охраны;
- исполнение иных денежных обязательств, возникающих у Заемщика по Договору.

Предмет залога обеспечивает требования Банка в том объеме, в каком они существуют к моменту их фактического удовлетворения.

3.3. Заемщик гарантирует, что ему не угрожают иски и требования со стороны третьих лиц, которые могут повлечь утрату права собственности на Предмет залога или его обременение правами третьих лиц. На момент заключения Договора заложенное имущество не является предметом спора, в т.ч. судебного, не заложено, не арестовано и не обременено каким либо иным образом.

3.4. Предмет залога не изъят из гражданского оборота, его залог не запрещен законом, и он не относится к имуществу, на которое законом запрещено обращение взыскания.

3.5. Ответственность за правомерность передачи имущества в залог в соответствии с Действующим законодательством несет Заемщик.

3.6. Предмет залога оценивается по взаимному согласию сторон в сумму, указанную в разделе 5 Предложения (залоговая стоимость).

3.7. Предмет залога остается у Заемщика, за исключением случая, указанного в п. 7.1.10 Договора, или до момента предъявления к нему требований Банком в соответствии с условиями раздела 9 Договора.

3.8. Право залога в отношении Предмета залога возникает у Банка с момента наступления последнего, более позднего из событий:

- заключение Договора;
- возникновение у Заемщика права собственности на ТС.

3.9. Бремя содержания, риск случайной гибели или повреждения Предмета залога, а также иные риски, связанные с Предметом залога, до момента его реализации в порядке обращения взыскания или прекращения Договора несет Заемщик.

3.10. В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Договору исключение из залога Предмета залога, а также замена Предмета залога иным имуществом, допускается с предварительного письменного согласия Банка.

**4. Порядок кредитования**

**4.1. Условия предоставления Кредита.**

4.1.1. Кредит предоставляется при наличии у Банка следующих документов, полученных от Заемщика:

договора купли продажи ТС;

счета на оплату стоимости ТС либо его части (при наличии);

договоров страхования (страховых полисов) (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и если Кредит не предоставляется на оплату страховых премий);

иных документов по запросу Банка, в том числе Акта экспертно криминалистического центра об исследовании маркировочных обозначений ТС и Акта технической экспертизы с указанием оценочной стоимости ТС, проведенной оценочной компанией.

Заемщик обязуется не позднее одного дня с даты заключения соответствующего договора страхования, предоставить в Банк договоры страхования (страховые полисы) (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями п.8.7 настоящего Договора).

**4.2. Размер Кредита.**

В размер Кредита включены денежные средства, предоставляемые Заемщику для целей, указанных в пунктах 3.7, 4.1.2, 4.2.2, 7.1, 9.4, 10.4 Предложения (если применимо)..

**4.3. Дата предоставления Кредита.**

Датой предоставления Кредита считается дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

**4.4. Порядок предоставления Кредита.**

Предоставление Кредита может осуществляться следующими способами:

4.4.1. Разовым зачислением денежных средств на Счет Заемщика открытый в Банке

4.4.2. Открытием Кредитной линии с Лимитом выдачи, в рамках которой Заемщик приобретает право на получение и использование в течение обусловленного в разделе 8 Предложения срока денежных средств, при условии, что общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не будет превышать максимального Размера лимита, указанного в п.11.1 Предложения (Лимит выдачи).

4.4.3. В случае предоставления Кредита в соответствии с п.4.4.1. настоящего Договора, Кредит предоставляется путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии соблюдения требований, изложенных в п. 4.1.1. Договора. Предоставление Кредита осуществляется одновременно. Оплата ТС, ДО, Страховой премии (при наличии) и иного (при наличии), осуществляется путем перевода денежных средств со Счета Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком в п.п. 3.9, 4.1.4, 4.2.4, 9.6 Предложения соответственно (если применимо).

4.4.4. В случае предоставления Кредита в соответствии с п.4.4.2. настоящего Договора, Кредит предоставляется отдельными Траншами путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке. Первый Транш предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии соблюдения требований, изложенных в п. 4.1.1. Договора. Размер каждого последующего Транша, количество Траншей, а также даты их предоставления указываются Заемщиком разделе 8 Приложения. Первый Транш предоставляется для оплаты ТС, Страховой премии и иного (при наличии), и осуществляется путем безналичного перевода денежных средств со Счета Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком в п.п. 3.9, 4.1.4, 4.2.4, 9.6 Предложения соответственно (если применимо). Каждый последующий Транш предоставляется для оплаты Страховой премии, оплата которой осуществляется путем безналичного перевода денежных средства со Счета Заемщика по указанным в настоящем пункте реквизитам Сумма Кредита не может превышать Размер лимита, указанный в п.11.1 Предложения.

**4.5. Порядок возврата суммы Кредита, уплаты процентов и банковских комиссий.**

**4.5.1.** Заемщик в счет исполнения обязательств по возврату суммы Кредита и уплате начисленных процентов ежемесячно уплачивает Банку ежемесячный платеж в сумме и в сроки, указанные в разделе 8 Предложения.

**4.5.2.** В целях уплаты платежей по Договору в порядке, предусмотренном п. 4.5.1 настоящего Договора, Заемщик вносит/перечисляет на свой Счет, открытый в Банке в валюте кредита, денежные средства в необходимой сумме. Заемщик должен обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств по Кредитному договору за соответствующий период.

Ежемесячные платежи по Договору будут списываться Банком на основании расчетного документа Банка в даты платежей, определенные в разделе 8 Предложения, со Счета Заемщика. Если дата платежа в соответствии с Договором приходится на нерабочий день Банка, списание должно быть произведено в ближайший следующий за ним рабочий день Банка. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком денежных средств в счет исполнения обязательств Заемщика по погашению имеющейся Задолженности, в размере такой Задолженности.

**Перечисление Заемщиком Ежемесячного платежа на Судный счет не допускается.**

Банк не несет ответственности за просрочку погашения части Задолженности или полного погашения Задолженности Заемщиком из за возможных задержек не по вине Банка при прохождении платежей между разными кредитными организациями, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски, связанные с задержкой поступления на Счет платежей при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, несет Заемщик.

**4.5.3.** Денежные средства со Счета Заемщика списываются Банком в дату Ежемесячного платежа в первую очередь на уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Расчетный период, а в оставшейся части – на возврат суммы основного долга. Порядок списания в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору определяется п.6.2.3 Договора.

**4.5.4.** Банк вправе произвести перерасчет суммы Ежемесячного платежа, указанного в разделе 8 Предложения, если в порядке, определенном Договором, установлена новая процентная ставка за пользование Кредитом.

Банк устанавливает новый размер Ежемесячного платежа таким образом, чтобы обеспечить возврат оставшейся суммы Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом в дату уплаты последнего Ежемесячного платежа, указанную в разделе 8 Предложения.

**4.6. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом:**

**4.6.1.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Судном счете на начало операционного дня. Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**4.6.2.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

**4.7. Дата исполнения денежного обязательства. Окончание сроков.**

**4.7.1.** Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, является дата наличия денежных средств на Счете в течение операционного дня, соответствующая дате очередного Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей.

**4.7.2.** В случае если окончание любого установленного условиями настоящего Договора срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Под нерабочим днем в настоящем пункте понимаются выходные дни (суббота и воскресенье, а также другие дни недели, если соответствующий выходной день перенесен в соответствии с порядком, установленным Трудовым кодексом Российской Федерации) и нерабочие праздничные дни.

**4.8.** Банк имеет право отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

**4.9.** Договор о предоставлении Кредита на приобретение ТС, считается заключенным с календарной даты совершения Банком действий по открытию Судного счета (счета для учета задолженности по кредиту) и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора.

## **5. Досрочный возврат Кредита**

### **5.1. Досрочный возврат Кредита.**

**5.1.1.** Обязательства Заемщика по досрочному возврату Кредита, уплате начисленных процентов, комиссий, а также уплате всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, возникают без получения каких либо уведомлений от Банка с момента наступления следующих событий (если Договором или соглашением, заключенным между Заемщиком и Банком после наступления указанных событий, не установлен иной срок):

- Заемщик до момента надлежащего исполнения обязанности по уплате стоимости ТС, ДО, Страховой премии и иного (при наличии) в соответствии с договором купли продажи представил в Банк распоряжение о выдаче наличных средств с его Счета, либо о списании средств с его Счета в пользу любого иного лица, кроме Продавца либо получателя, указанных в п.п. 3.9, 4.1.4, 4.2.4, 9.6 Предложения соответственно (если применимо);
- Заемщик возвратил ТС Продавцу (независимо от причин возврата). В этом случае обязательства Заемщика по возврату Кредита, уплате начисленных процентов, комиссий, а также уплате всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, возникают с момента, когда Банку стало известно о наступлении указанного события.

### **5.2. Досрочный возврат суммы Кредита по требованию Банка.**

**5.2.1.** Банк вправе потребовать досрочного возврата суммы задолженности по основному долгу, уплаты начисленных процентов, комиссий, а также уплаты всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, вправе отказать в предоставлении очередного Транша и/или расторгнуть настоящий Договор в части предоставления Кредита на приобретение ТС в следующих случаях:

- Заемщик не предоставил в Банк договоры (полисы) страхования в соответствии с п. 4.1.1. Договора (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и если Кредит предоставляется на оплату страховых премий);
- Заемщик допустил однократно неисполнение или ненадлежащее исполнение любого из своих обязательств, указанных в Договоре, в т.ч. однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся Просроченной задолженности;
- Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Заемщиком при получении Кредита или в период его использования сведений, содержащихся в Предложении, заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;
- Заемщик необоснованно отказался от предоставления требуемых Банком документов;
- к Заемщику предъявлен третьими лицами иск или претензия о взыскании денежных средств, или об обращении взыскания на имущество Заемщика, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные;
- Заемщик допустил нарушение финансовых обязательств по другим Договорам о предоставлении банковского продукта и иным другим, заключенным с Банком;
- ТС в принудительном порядке изымается государством либо другими лицами в порядке взыскания (ТС изымается у Заемщика на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо);
- ТС оформлено в собственность лица, не являющегося Заемщиком и страхователем по договорам страхования;
- произошла утрата или повреждение Предмета залога;
- наступил страховой случай в отношении Заемщика;
- Заемщик не выполнил любую из обязанностей, возложенных на него в соответствии с п.п. 7.1.2 7.1.10 настоящего Договора;
- Заемщик нарушил срок возврата паспорта транспортного средства (далее по тексту – ПТС), установленный п. 7.1.1 настоящего Договора, или срок, указанный в заявлении о предоставлении, предусмотренном п. 7.2.2 настоящего Договора, более чем на 10 (десять) рабочих дней;
- Заемщик не исполняет, в рамках настоящего Договора, возложенные на него Действующим законодательством обязанности;
- при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что возврат Кредита и уплата начисленных процентов не будут произведены в установленные Договором сроки.

Требование Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей направляется Банком Заемщику в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения Задолженности.

**5.2.2.** В случае если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей, Задолженность Заемщика не будет погашена им добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная Задолженность со следующего дня считается просроченной с начислением пени в соответствии с Условиями Банка.

По основаниям, предусмотренным п. 5.2.1 настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым в части предоставления Кредита на приобретение ТС через 5 (пять) дней от даты направления Банком Заемщику уведомления о таком расторжении, если в течение указанного срока Заемщиком не будут исполнены его обязательства, послужившие основанием для расторжения Договора в части предоставления Кредита на приобретение ТС.

### **5.3. Досрочный возврат суммы Кредита по инициативе Заемщика.**

**5.3.1.** Заемщик вправе возвратить сумму Кредита до срока, установленного Договором, полностью либо частично.

**5.3.2.** Полное досрочное погашение Кредита возможно в любую дату. Частичное досрочное погашение Кредита возможно в дату Ежемесячного платежа.

**5.3.3.** Досрочный возврат кредита возможен только при отсутствии Задолженности по Договору, в том числе по возврату основной суммы долга, уплате процентов, пени (штрафов, неустоек).

**5.3.4.** О своем намерении возвратить полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока Заемщик обязан уведомить Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств, при этом обеспечить не позднее даты, предшествующей дате Ежемесячного платежа по Кредиту, наличие на Счете денежных средств в размере Ежемесячного платежа и сумму полного или частичного досрочного платежа Заемщика в погашение Задолженности по Кредиту и соответствующих комиссий Банка. Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве частичного досрочного возврата Кредита, не может быть меньше суммы, установленной Условиями Банка.

**5.3.5.** В случае невыполнения Заемщиком установленной п. 5.3.4 Договора обязанности (Заемщик уведомил Банк менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств) Банк вправе направить внесенные денежные средства на досрочное погашение Кредита, комиссий и/или начисленных процентов с учетом Действующего законодательства и условий настоящего Договора в сроки по своему усмотрению, при наличии заявления на полное досрочное погашение Кредита.

**5.3.6.** Все суммы, вносимые Заемщиком Банку в срок, указанный в разделе 8 Предложения, и превышающие определенную в разделе 8 Предложения сумму Ежемесячного платежа, списываются Банком в счет досрочного частичного или полного погашения задолженности по Кредиту только на основании письменного заявления Заемщика. В заявлении на частичное досрочное погашение Кредита Заемщик должен указать о намерении изменить размер Ежемесячного платежа или срок Кредита.

**5.3.7.** При частичном досрочном погашении Кредита в соответствии с условиями настоящего Договора, Банк, в срок не позднее 10 (десяти) дней со дня частичного досрочного погашения Кредита, предоставляет новый (уточненный) График платежей и информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита. Новый (уточненный) График платежей и информация о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита направляется Заемщику с использованием каналов Дистанционного банковского обслуживания либо вручается Заемщику или его представителю лично. При этом, в целях получения нового (уточненного) Графика платежей и информации о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита лично, Заемщик либо его представитель обязаны явиться в течение вышеуказанного срока в ближайший Офис Банка или обратиться к представителю Банка по адресу подачи заявления на частичное досрочное погашение Кредита.

## **6. Права и обязанности Сторон в отношении Кредита.**

### **6.1. Банк обязуется:**

**6.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**6.1.2.** Уведомлять Заемщика об изменении реквизитов и адреса путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка, по месту нахождения Банка, а также на интернет сайте Банка.

### **6.2. Банк вправе:**

**6.2.1.** Производить списание денежных средств со Счета Заемщика в целях уплаты Ежемесячных платежей, единовременных комиссий, неустоек (штрафов), а также иных платежей, обязанность уплаты которых установлена настоящим Договором. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте платежей на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

**6.2.2.** Передать принадлежащее Банку по Договору право (требование) полностью или частично третьим лицам, в том числе и организациям не являющимися в соответствии с Действующим законодательством кредитными организациями. При этом Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности по Договору, Заемщике, и Поручителе. Передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора, также в случае нарушения любого из обязательств, предусмотренных Договором.

**6.2.3.** В случае ненадлежащего исполнения или просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по уплате Банку предусмотренных Договором сумм, независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении Заемщика или иных лиц, при списании со Счетов Заемщика, при поступлении сумм от реализации Предмета залога или иного имущества Заемщика либо при поступлении сумм страхового возмещения, направлять денежные средства на погашение Задолженности Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь расходы Банка связанные со взысканием с Заемщика Задолженности по Кредиту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;
- во вторую очередь сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору;
- в третью очередь сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в четвертую очередь сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями Договора;
- в пятую очередь сумма процентов, начисленная на просроченную часть Кредита (основного долга);
- в шестую очередь просроченная сумма Кредита (основного долга), подлежащая к уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в седьмую очередь сумма Кредита (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора.

**6.2.4.** Банк вправе изменить порядок погашения Задолженности, предусмотренный п. 6.2.3 настоящего Договора вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком, при этом любые изменения такого порядка не должны противоречить Действующему законодательству. В случае поступления сумм страхового возмещения или сумм, полученных в результате возврата ТС Продавцу или замены ТС на ТС меньшей стоимости, возврата страховой компанией страховых премий списать полученные денежные средства со Счетов Заемщика в погашение задолженности Заемщика в день Ежемесячного платежа по Кредиту. При этом Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на осуществление Банком списания, указанных в настоящем пункте платежей на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов.

### **6.3. Заемщик обязуется:**

**6.3.1.** Использовать предоставленный ему Кредит на цели, определенные Договором.

**6.3.2.** Уплачивать ежемесячные и иные платежи в сроки и порядке, предусмотренные Договором. **Заемщик уведомлен, что наступление страхового случая не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Банком в сроки и порядке, предусмотренные Договором.**

**6.3.3.** Полностью возместить Банку по первому требованию все произведенные им затраты по возврату всех сумм задолженностей Заемщика.

**6.3.4.** Обеспечить возможность осуществления Банком контроля за целевым использованием суммы Кредита.

**6.3.5.** Предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Заемщика (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

**6.3.6.** Уведомлять Банк о заключении с третьими лицами договоров о предоставлении займов, кредитов (открытии кредитных линий) либо договоров поручительства, залога; соответствующее письменное уведомление должно быть направлено в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения такого соглашения и содержать сведения о его существенных условиях.

**6.3.7.** Письменно уведомлять Банк обо всех изменениях паспортных данных, телефона, места жительства, работы (смены работодателя) в соответствии с п.3.4.2 ПКБО.

**6.3.8.** Письменно уведомлять Банк об изменении семейного положения, а также в силу ст. 46 Семейного кодекса РФ сообщать о заключении, расторжении, изменении брачного договора, либо признании его недействительным в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

**6.3.9.** В случае наступления страхового случая в отношении Предмета залога по риску «ущерб» (за исключением полной конструктивной гибели) или возврата ТС Продавцу и/или расторжения договора купли продажи ТС уведомить об этом Банк и обеспечить поступление сумм страхового возмещения или денежных средств от возврата ТС исключительно на Счет Заемщика.

**6.3.10.** В случае предоставления Продавцом в качестве замены ТС другого транспортного средства большей стоимости доплатить разницу в стоимости указанных транспортных средств за свой счет путем внесения собственных денежных средств в кассу Продавца/безналичного перечисления на счет Продавца и предоставить Банку документ, подтверждающий факт доплаты.

**6.3.11.** В случае предоставления Продавцом в качестве замены ТС другого транспортного средства меньшей стоимости обеспечить возврат разницы в стоимости указанных транспортных средств исключительно на Счета Заемщика.

### **6.4. Заемщик вправе:**

**6.4.1.** Досрочно полностью или частично вернуть полученный Кредит и уплатить проценты, комиссии за пользование Кредитом с учетом правил, установленных п. 5.3 Договора, в том числе в случае несогласия с изменениями Договора и/или Условий Банка, произведенных в порядке п.13.1. Договора.

**6.4.2.** С письменного согласия Банка произвести замену Предмета залога на иное ТС, равнозначное по своим характеристикам, в случаях, если Продавец не исполнил или просрочил исполнение своих обязательств по договору купли продажи ТС, либо если договор купли продажи ТС был расторгнут или признан недействительным в установленном порядке, либо в случае продажи Заемщику ТС ненадлежащего качества.

Заявление Заемщика о замене Предмета залога по указанным в настоящем пункте основаниям должно быть получено Банком не позднее даты передачи в Банк ПТС (п. 7.1.1 Договора). В этом заявлении должны быть указаны технические характеристики ТС, который передается в залог вместо ТС, указанного в разделе 3 Предложения. При несоблюдении требований, установленных в настоящем абзаце, применяются положения п. 5.1. Договора.

Замена Предмета залога оформляется дополнительным соглашением к Договору.

### **6.5. Заемщик не вправе:**

Передать полностью или частично свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьему лицу (третьим лицам) без письменного согласия Банка.

## **7. Права и обязанности сторон в отношении Предмета залога**

### **7.1. Заемщик обязуется:**

**7.1.1.** Передать в Банк ПТС, относящийся к Предмету залога, а также заверенную Продавцом копию акта приема передачи ТС по договору купли продажи не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. Заемщик дает свое согласие на передачу ПТС Банком новому кредитору при переуступке прав требования по Договору.

**7.1.2.** Не обременять Предмет залога последующим залогом.

**7.1.3.** Не передавать Предмет залога и права на него третьим лицам в какой бы то ни было форме (продажа, залог, аренда, лизинг, пользование, дарение, мена, передача в уставный капитал и т.п.), в т.ч. путем выдачи доверенности (кроме выдачи доверенности на право управление ТС), без предварительного письменного согласия Банка в течение всего срока действия Договора.

**7.1.4.** Пользоваться Предметом залога для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**7.1.5.** Заменить Предмет залога равноценным имуществом или возместить его, если Предмет залога погиб, утрачен или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным Действующим законодательством.

- 7.1.6.** Незамедлительно извещать Банк о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, о любых действиях третьих лиц в отношении Предмета залога и/или об их притязаниях на него в следующем порядке: в устной форме по телефону в течение 24 часов с момента, когда Заемщик узнал либо должен был узнать об этом, а в письменной – не позднее 3 (трех) дней с даты, когда Заемщик узнал либо должен был узнать о наступлении вышеуказанных обстоятельств.
- 7.1.7.** Принимать меры, необходимые для сохранения Предмета залога, исключающие его порчу, повреждение или уничтожение, осуществлять надлежащее техническое обслуживание и необходимые регламентные работы, в т.ч. не допускать ухудшения состояния Предмета залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом.
- 7.1.8.** Не препятствовать доступу представителей Банка, а также привлеченных им специалистов к месту нахождения Предмета залога с целью проверки его фактического наличия, условий хранения, состояния; предоставлять вышеупомянутым лицам все документы на Предмет залога.
- 7.1.9.** Не совершать действий, служащих основанием для изменения регистрационных данных и/или внесения в правоустанавливающие документы на Предмет залога дополнительных сведений в соответствии с правилами регистрации транспортных средств (замена или изменение цвета кузова, замена двигателя и пр.), без предварительного письменного согласия Банка.
- 7.1.10.** Не позднее следующего дня с момента получения Заемщиком соответствующего требования осуществить доставку заложенного имущества в указанное Банком место и передать Банку все документы (ключи, пульт сигнализации) в отношении Предмета залога (в порядке исполнения п. 7.3.8. Договора).
- 7.2. Заемщик вправе:**
- 7.2.1.** Пользоваться Предметом залога в соответствии с его назначением.
- 7.2.2.** Обратиться в Банк с письменным заявлением о выдаче ПТС на Предмет залога. Заявление должно содержать причину, по которой ПТС изымается из Банка, и обязательство Заемщика о возврате ПТС в Банк к определенному времени, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты изъятия.
- Передача ПТС Заемщику осуществляется в исключительных случаях по усмотрению Банка.
- 7.3. Банк вправе:**
- 7.3.1.** Беспрепятственно, как самостоятельно, так и с привлечением соответствующих специалистов, в любое время проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия хранения и эксплуатации Предмета залога.
- 7.3.2.** Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для сохранения Предмета залога в первоначальной комплектации до полного исполнения всех обеспеченных залогом обязательств.
- 7.3.3.** Требовать от любого лица прекращение посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой и/или повреждением.
- 7.3.4.** Преимущественно перед Заемщиком или иными лицами получить удовлетворение своих требований из страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении Предмета залога и/или Заемщика.
- 7.3.5.** Обратиться взыскание на Предмет залога при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.3.6.** Отказать Заемщику в выдаче ПТС на Предмет залога, кроме случая полного исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору.
- 7.3.7.** Списывать со Счета Заемщика суммы неустоек в соответствии с Условиями Банка, на основании расчетного документа, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов. При этом Заемщик дает согласие (заранее данный акцепт) на осуществление Банком списания платежей, указанных в настоящем пункте.
- 7.3.8.** В случае истребования Кредита, в т.ч. досрочно, а также любых иных платежей запретить любое использование Предмета залога и обязать предоставить ТС по адресу и в сроки, указанные в требовании Банка.
- 7.3.9.** В одностороннем порядке предоставить Заемщику отсрочку уплаты или уменьшить размер пени и штрафа, установленных Условиями Банка.
- 7.4. Банк обязуется:**
- 7.4.1.** В течение 5 (пяти) календарных дней вернуть ПТС Заемщику после полного исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

## 8. Страхование

- 8.1.** Заемщик обязан застраховать Предмет залога в полной его стоимости от рисков утраты и повреждения и обеспечивать действие договоров страхования ТС до полного погашения Задолженности по Договору.
- 8.1.1.** Заемщик обязан сообщать Банку в письменной форме в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «угон» или «ущерб».
- 8.2.** Договоры (полисы) страхования должны содержать условие о том, что выгодоприобретателем по договорам страхования по риску «угон» или «ущерб» (полная конструктивная гибель) должен являться Банк, за исключением страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, где выгодоприобретатель определяется в соответствии с законом.
- 8.3.** Изменение выгодоприобретателя в договорах страхования допускается только с предварительного письменного согласия Банка.
- 8.4.** Заемщик обязуется передавать в Банк изменения и дополнения к имеющимся договорам (полисам) страхования не позднее 7 (семи) календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по договорам (полисам) страхования. В течение срока действия Договора договоры (полисы) страхования или их копии находятся в Банке, кроме договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (ОСАГО).
- 8.5.** При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления срока платежа, указанного в разделе 8 Предложения, направить страховое возмещение в погашение Задолженности по Кредиту.
- 8.6.** В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по договорам страхования, превысит размер Задолженности Заемщика по настоящему Договору на момент выплаты страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Заемщику. В случае если сумма страхового возмещения окажется меньше размера Задолженности Заемщика перед Банком, Заемщик обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.
- 8.7.** Положения Договора, содержащие нормы страхования, применяются при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и заключить договоры страхования, указанные в п.9.1 Предложения..

## 9. Обращение взыскания на Предмет залога

- 9.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору, в т.ч. в случае неисполнения требований об их досрочном исполнении, Банк вправе обратиться взыскание на заложенное имущество в судебном или внесудебном порядке по своему усмотрению.
- 9.2.** Порядок и условия обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке устанавливаются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 9.3.** При обращении взыскания на заложенное имущество начальная продажная цена заложенного имущества определяется в размере его залоговой стоимости, умноженной на коэффициент износа, который устанавливается в следующем порядке:  
ТС сроком эксплуатации до года включительно – коэффициент износа 0,8;  
ТС сроком эксплуатации от года до двух лет включительно – коэффициент износа 0,68;  
ТС сроком эксплуатации от двух лет до трех лет включительно – коэффициент износа 0,64;  
ТС сроком эксплуатации от трех лет до четырех лет включительно – коэффициент износа 0,61;  
ТС сроком эксплуатации от четырех лет до пяти лет включительно – коэффициент износа 0,58;  
ТС сроком эксплуатации от пяти лет до шести лет включительно – коэффициент износа 0,55.  
Под сроком эксплуатации в целях настоящего пункта понимается срок от даты возникновения права залога в отношении Предмета залога по дате определения начальной продажной цены ТС.  
По своему усмотрению Банк вправе установить начальную продажную цену в размере не менее 80% от рыночной стоимости Предмета залога, определенной независимым оценщиком, выбранным Банком, или определенной Банком на основании данных, полученных из средств массовой информации. Расходы по проведению оценки несет Заемщик.
- 9.4.** Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требований Банка, он имеет право получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика.

## 10. Ответственность Заемщика

- 10.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении денежных обязательств по уплате ежемесячных платежей Заемщик со следующего после истечения соответствующего срока дня уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в Условиях Банка.
- 10.2.** За нарушение обязательств, предусмотренных п.п. 7.1.1, 7.2.2, 8.1 Договора, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в размере, указанном в Условиях Банка. Сумма штрафа списывается Банком со Счета Заемщика. Заемщик дает свое согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком указанных в настоящем пункте сумм, на основании расчетного документа Банка, оформленного в рамках действующих форм безналичных расчетов, в сроки, установленные для их уплаты.
- 10.3.** В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств, установленных в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 и 5.2 Договора, со дня, следующего после истечения соответствующего срока, Заемщик уплачивает начисленные Банком пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств по возврату суммы Кредита и начисленных процентов за пользование им в размере, указанном в Условиях Банка.
- 10.4.** Пени и штрафы, предусмотренные в Условиях Банка, взимаются вплоть до даты надлежащего исполнения соответствующего обязательства включительно.
- 10.5.** Неустойка, уплачиваемая по Договору, не освобождает Заемщика от обязанности возместить причиненные Банку убытки в полном объеме.
- 10.6.** Суммы штрафов и пени, предусмотренные Условиями Банка, включают в себя все налоги и сборы, исчисляемые в соответствии с Действующим законодательством.
- 10.7.** Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Заемщиком (в том числе в случае неисполнения Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи ТС) не освобождает Заемщика от исполнения им своих обязательств по Договору. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику любыми третьими лицами.

## 11. Порядок исполнения обязательств по поручительству

11.1. Поручитель солидарно отвечает перед Банком в том же объеме, что и Заемщик, включая уплату суммы основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий, уплату пени (неустойки) в случае невозврата долга в установленный срок, возмещение расходов по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком, а также за исполнение иных денежных обязательств Заемщика, вытекающих или связанных с настоящим Договором.

11.2. Основанием для взыскания денежных средств с Поручителя является неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обеспеченных поручительством обязательств Поручитель обязуется без получения каких либо уведомлений от Банка, в течение 7 (семи) календарных дней после наступления срока исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору перечислить на счет Банка денежные средства в размере суммы неисполненного обязательства. При этом Поручитель обязуется проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно осведомляться у Заемщика об исполнении последним своих обязательств по Договору.

11.4. Банк вправе осуществлять списание денежных средств со всех банковских счетов Поручителя без учета срока для добровольного исполнения, установленного п. 11.3 Договора, до момента полного погашения всей задолженности Заемщика, возникшей из Договора. При этом Поручитель дает согласие (заранее данный акцепт) на списание Банком сумм, указанных в настоящем пункте в даты, установленные для их уплаты.

11.5. Очередность погашения задолженности Заемщика из сумм, поступивших от Поручителя, определяется в соответствии с п. 6.2.3 Договора.

11.6. К Поручителю, исполнившему обязательства Заемщика, переходят все права Банка по этому обязательству.

11.7. Поручитель соглашается, что в случае изменения обеспечиваемых настоящим поручительством обязательств, влекущего увеличение ответственности или иные последствия, по основаниям, установленным настоящим Договором, он отвечает по измененным обязательствам.

11.8. Поручитель соглашается, что в случае перевода на другое лицо долга Заемщика по настоящему Договору без получения согласия Поручителя либо смерти Заемщика, а также в случае передачи прав требований по Договору поручительство остается в силе.

11.9. Поручитель обязуется предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Поручителя (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

11.10. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных» Поручитель настоящим заявляет следующее: «Принимая на себя обязательства Поручителя, я предоставляю Банку своё согласие на обработку Банком моих персональных данных, в том числе: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, биометрические персональные данные, а также любой иной информации, относящейся прямо или косвенно ко мне (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

заклучения Договора поручительства, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении Предложения/заявлений/заявок субъекта персональных данных предоставленные в целях заключения Договора поручительства, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;

исполнения Договора поручительства, договоров, заключенных между Банком и Клиентами (Заемщиками), в обеспечение которых предоставлено настоящее поручительство, заключения Банком сделок уступки прав по указанным договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;

продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

на принятие Банком решений, порождающих в отношении Поручителя юридические последствия на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: "О банках и банковской деятельности", "О кредитных историях", "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", "О валютном регулировании и валютном контроле", "О рынке ценных бумаг", "О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций", "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", "О персональных данных", нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними положениями и процедурами Банка.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных» и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком. Банк также вправе поручать обработку персональных данных Клиента третьим лицам на основании договоров, заключенных между Банком и третьими лицами.

Данное мной настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данные Закрытому акционерному обществу «Европлан», (ОГРН 1027700085380, ИНН 6164077483 адрес: 115114, г. Москва, Кожевнический пр д., д. 4 стр. 1) и обработку ЗАО «Европлан» моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, в целях оказания ЗАО «Европлан» Банку услуг по текущему и оперативному сопровождению деятельности Банка.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по Договору поручительства, ДКБО и любому заключенному в рамках ДКБО Договору о предоставлении банковского продукта, в обеспечение которого(ых) предоставлено поручительство, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве.

В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по настоящему Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации». Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

## 12. Разрешение споров

12.1. Все споры, не урегулированные Банком и Заемщиком путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с Действующим законодательством:

по месту жительства Заемщика, либо по месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Предложение и/или открыт Счет Клиента – при подаче иска Банком, по выбору Банка;

по месту жительства Заемщика, либо по месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Предложение и/или открыт Счет Клиента – при подаче иска Заемщиком, по выбору Заемщика.

## 13. Основания изменений Договора и Условий Банка

13.1. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4 ПКБО.

Любые изменения и дополнения в Договор и/или Условия Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее вступления изменений в силу. Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения Договора и/или Условий Банка.

## 14. Прочие условия

14.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной финансовой, коммерческой и другой информации и примут все возможные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.

Заемщик предоставляет Банку право раскрывать информацию, составляющую финансовую, коммерческую и иную тайну Заемщика, по телефонам, сообщенным Заемщиком Банку, любому лицу, представившемуся именем Заемщика, любому лицу для передачи информации Заемщику, а также путем оставления голосовой информации на записывающих устройствах, посредством направления корреспонденции в адреса, указанные Заемщиком, с указанием полного имени Заемщика. Стороны договорились, что такое раскрытие информации не нарушает режима конфиденциальности информации, установленного сторонами.

14.2. Заемщик (Поручитель) соглашается с тем, что все разговоры и общение между Заемщиком (Поручителем) и представителем Банка по телефону могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

14.3. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются Банком – по адресу Заемщика, указанному в разделе 1 Предложения, по адресу Поручителя, указанному в разделе 2 Предложения, либо направляются с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания, либо вручаются лично в руки при явке Заемщика в Банк. Срок для направления Заемщиком Банку уведомлений – не более 3 (трех) дней с даты наступления события, с которым настоящий Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором. Заемщик обязан своевременно уведомлять Банк об изменении данных, указанных в разделе 1 Предложения, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений.

14.4. Полная стоимость Кредита определяется в соответствии с требованиями, установленными положением Центрального банка Российской Федерации.

14.5. В остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

**Приложение №6 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании на Условиях Банка.

Для заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании Клиент подает в Банк письменное Предложение, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Предложение является неотъемлемой частью Договора о дистанционном банковском обслуживании и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора о дистанционном банковском обслуживании.

Банк по результатам рассмотрения Предложения и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении услуги Дистанционного банковского обслуживания.

**1.2.** Документами, составляющими Договор дистанционного банковского обслуживания, являются:

ПКБО;

настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании,

Условия Банка,

Предложение, подтверждающее согласие Вкладчика на присоединение к ПКБО и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Предложения Условиями Банка.

**2. Предмет договора**

**2.1.** В соответствии с условиями настоящего Договора, Банк предоставляет Клиенту услуги по осуществлению Дистанционного банковского обслуживания, доступу и предоставлению права на совершения Операций и/или получения информации и/или направления заявлений, заявок с использованием каналов Дистанционного банковского обслуживания, а Клиент принимает их и оплачивает в соответствии с Условиями Банка.

**3. Порядок осуществления Дистанционного банковского обслуживания**

**3.1.** К каналам Дистанционного банковского обслуживания относятся:

**3.1.1.** Call центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону.

**3.1.2.** Интернет Банк и иные каналы обслуживания в Интернет, в том числе через приложения, размещенные на Интернет сайтах партнеров Банка.

**3.1.3.** SMS инфо и SMS банк.

**3.2.** В рамках Дистанционного банковского обслуживания, Банк предоставляет Клиенту информацию по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКБО, направляя ее по контактным данным Клиента, указанным в Предложении.

**3.3.** Для совершения Клиентом операций через Дистанционное обслуживание используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные.

**3.4.** Клиент соглашается, что Операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

**3.5.** Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Дистанционное обслуживание, без предварительного уведомления Клиента.

**3.6.** Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в Дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

**3.7.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме через Дистанционное обслуживание распоряжений на проведение операций по Счету, Счету карты или Счету вклада. При этом Банк принимает только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

**3.8.** Обслуживание по телефону

**3.8.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКБО, для получения Овердрафта, выпуска Банковских карт, открытия Счета, Счета карты, размещения Вклада, а также других услуг, предоставляемых Банком.

**3.8.2.** Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента.

**3.8.3.** Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

**3.9.** Обслуживание через Интернет

**3.9.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка через Интернет Банк и другие каналы обслуживания в Интернет для получения информации и совершения Операций в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания.

**3.9.2.** В случаях и порядке, предусмотренных Правилами дистанционного банковского обслуживания, Клиент обязан осуществить изменение Аутентификационных данных.

**3.9.3.** Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на контактный номер телефона, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и эквивалентом собственноручной подписи Клиента.

**3.10.** SMS инфо и SMS банк

**3.10.1.** SMS инфо и SMS банк являются услугами, позволяющими Клиенту получать информацию и/или совершать некоторые виды операций при помощи своего мобильного телефона.

**3.10.2.** В рамках услуг SMS инфо и SMS банк Банк предоставляет Клиенту информацию по ДКБО, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКБО, новых продуктах и услугах и иную информацию по усмотрению Банка.

**3.10.3.** Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций SMS на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильной связи.

**4. Ответственность Сторон**

**4.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с Действующим законодательством.

**5. Разрешение споров**

**5.1.** При возникновении у Клиента претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Клиенту ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**5.2.** При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

**6. Действие договора**

**6.1.** Настоящий Договор о дистанционном банковском обслуживании вступает в силу с момента получения Банком Предложения, но не ранее даты вступления в силу ДКБО, и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора о дистанционном банковском обслуживании.

**6.2.** Расторжение ДКБО является основанием для расторжения Договора о дистанционном банковском обслуживании.

**7. Прочие условия**

**7.1.** Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора дистанционного банковского обслуживания, Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКБО.