

Утверждено  
решением Правления ЗАО «КБ Европлан»  
(протокол заседания от 26.01.2012г. № 3  
Первый заместитель Председателя Правления  
И.о. Председателя Правления

---

Быков Н.Б.

## ПРАВИЛА

комплексного банковского обслуживания  
физических лиц  
в ЗАО «КБ Европлан»  
(действуют с 26.01.2012г.)



europlan®

## Оглавление

1. Термины и определения .....	3
2. Предмет Договора комплексного обслуживания .....	5
3. Права и обязанности Сторон .....	6
4. Ответственность Сторон .....	6
5. Порядок расторжения Договора комплексного обслуживания .....	6
6. Заключительные положения .....	6
7. Адрес и реквизиты Банка .....	7
Приложения к Правилам комплексного обслуживания .....	7
Приложение №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета» .....	8
Приложение №2 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада» .....	10
Приложение №3 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт» .....	12
Приложение №4 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)» .....	15
Приложение №5 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение транспортного средства» .....	17
Приложение №6 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании» .....	22

## 1. Термины и определения

- 1.1. Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком Держателю на совершение Операции с использованием Карты.
- 1.2. Аутентификационные данные** – уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, предусмотренные соответствующими Правилами дистанционного обслуживания, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Интернет-Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- 1.3. Банк** – Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк Европлан» (сокращенное наименование – ЗАО «КБ Европлан»), адрес: Российская Федерация, 127051, г.Москва, Малая Сухаревская площадь, дом 12, тел/факс: (495) 786-80-85, действующий на основании лицензий на осуществление банковских операций № 3052 выданных 20 октября 2011 года Центральным банком Российской Федерации, включенный 01 сентября 2005г. в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов под № 889 и являющийся страхователем вкладов в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ.
- 1.4. Банковская карта (Карта)** – вид платежной карты как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете карты, в соответствии с Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта с Банком.  
Банк, в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, осуществляет эмиссию банковских карт следующих видов: Расчетных (дебетовых) карт, Кредитных карт.
- 1.5. Блокировка Карты** – постановка Карты в международный/региональный стоп-лист (список Карт, использование которых для проведения операций запрещено Банком).
- 1.6. Вклад** – денежные средства, размещенные Вкладчиком в Банке, в том числе дополнительно внесенные Вкладчиком в период действия Договора банковского вклада, на условиях пополнения Вклада, в случае, если это предусмотрено Условиями Вклада.
- 1.7. Вкладчик** – Клиент, на имя которого открывается Счет вклада в соответствии с Договором банковского вклада.
- 1.8. График платежей** – документ, предоставляемый Банком Заемщику лично после согласования условий и до предоставления Кредита, в порядке, установленном Приложением №4, Приложением №5 к настоящим Правилам и содержащий информацию о суммах и датах списания ежемесячных платежей со Счета Клиента в счет погашения обязательств по предоставленному Кредиту.
- 1.9. Действующее законодательство** – действующие нормативные правовые акты Российской Федерации, а именно законы, подзаконные акты, ратифицированные международные договоры и соглашения, в т.ч. нормативные акты Банка России.
- 1.10. Держатель Карты (Держатель)** – физическое лицо (резидент, нерезидент), на имя которого Банком выпущена Банковская карта и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты (за исключением Карт, на которых образец подписи не предусмотрен).
- 1.11. Держатель Дополнительной банковской карты** – физическое лицо (резидент, нерезидент), на имя которого Банком выпущена Дополнительная банковская карта.
- 1.12. Дистанционное обслуживание** – совершение операций и/или предоставление информации по Договору комплексного обслуживания, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКО, и/или обработка заявок в рамках ДКО через Call-Центр Банка по телефону и/или через сайт Банка в Интернет и/или Интернет-Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту) и/или каналы сотовой связи (включая SMS-сообщения) с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа.
- 1.13. Договор комплексного обслуживания (ДКО)** – договор, заключаемый между Клиентом и Банком посредством присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания, в которых устанавливаются условия и порядок предоставления физическим лицам услуг по комплексному банковскому обслуживанию и порядок заключения Договоров о предоставлении банковских продуктов.
- 1.14. Договор о предоставлении банковского продукта** – договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках ДКО, в порядке, установленном соответствующим Приложением (Приложения 1–6) к настоящим Правилам.  
В рамках ДКО между Банком и Клиентом могут быть заключены несколько видов Договоров о предоставлении банковского продукта:
- 1.14.1. **Договор банковского счета** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №1 к Правилам;
  - 1.14.2. **Договор банковского вклада** – договор банковского вклада, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №2 к Правилам;
  - 1.14.3. **Договор банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт** – договор банковского счета, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №3 к Правилам;
  - 1.14.4. **Договор о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)** – договор о предоставлении Овердрафта, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №4 к Правилам;
  - 1.14.5. **Договор о кредите на приобретение Транспортного средства** – договор о предоставлении кредита на приобретение Транспортного средства, который является договором о предоставлении кредита на приобретение Транспортного средства, залоге Транспортного средства и выдаче поручительства за Заемщика, заключенный между Банком, Клиентом и Поручителем в порядке, установленном в Приложении №5 к Правилам;
  - 1.14.6. **Договор о дистанционном банковском обслуживании** – договор о предоставлении услуги Дистанционного обслуживания, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, установленном в Приложении №6 к Правилам.
- 1.15. Дополнительная банковская карта** – вторая и последующие Карты, выпущенные к одному Счету карты (за исключением перевыпуска). Дополнительная Карта может быть выпущена как на имя владельца Счета карты, так и на имя другого физического лица. Права и обязанности Держателя Дополнительной карты определяются условиями ДКО, условиями заключенных между Клиентом и Банком Договоров о предоставлении банковского продукта и заявлениями Клиента.
- 1.16. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной банковской карты** – общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной банковской карты, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции, указанные в п.6.19.1. Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт.
- 1.17. Задолженность** – любое денежное обязательство Клиента и(или) Поручителя перед Банком, возникшее вследствие заключения ДКО и(или) Договора о предоставлении банковского продукта.
- 1.18. Заемщик** – физическое лицо, заключившее с Банком договор с целью получения Кредита в порядке, установленном Приложением №4, Приложением №5 к настоящим Правилам.
- 1.19. Заявление на присоединение к ДКО (Заявление)** – письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее согласие Клиента на присоединение к настоящим Правилам. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью ДКО и Договора о предоставлении банковского продукта.
- 1.20. Заявление на открытие банковского вклада** – письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее Срок Вклада, процентную ставку по Вкладу, сумму Вклада. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление на открытие банковского вклада является неотъемлемой частью Договора банковского вклада.
- 1.21. Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт** – письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее номер Счета карты и вид Карты. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт является неотъемлемой частью Договора об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.
- 1.22. Заявление о кредитовании Счета карты (предоставление овердрафта)** – письменное заявление Клиента, заполняемое по форме Банка, содержащее желаемый размер Овердрафта, а также процент за пользование Овердрафтом. Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора о предоставлении банковского продукта.

**1.23. Иностранное публичное должностное лицо** – лицо, занимающее должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, или лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе публичного ведомства или публичного предприятия, или лицо, занимающее должность в международной общественной или судебной организации.

**1.24. Интернет-Банк** – сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет.

**1.25. Клиент** – физическое лицо (резидент/нерезидент), заключившее с Банком ДКО, а в рамках ДКО отдельный (-е) Договор (-ы) о предоставлении банковского продукта.

**1.26. Коды доступа** – цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении в Банк через каналы Дистанционного обслуживания.

**1.27. Компрометация** – утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных или возникновении подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.

**1.28. Кредит** – денежные средства, предоставленные Банком Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности.

**1.29. Кредитная карта** – Банковская карта, предназначенная для совершения Держателем карты операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств, предоставленных Банком Клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями Договора банковского продукта.

**1.30. Кредитная линия** – способ предоставления Банком Заемщику Кредита в течение срока, указанного в п.5.3 Заявления и обусловленного Лимитом выдачи.

**1.31. Лимит выдачи** – общая сумма предоставляемых Банком Заемщику денежных средств, не превышающих Размера лимита.

**1.32. Лимит овердрафта** – установленный Банком и возобновляемый на условиях, предусмотренных Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) (Приложение №4), максимальный размер единовременной задолженности Клиента по Счету карты.

**1.33. Неразрешенный овердрафт** – задолженность Клиента по Счету карты, возникшая в результате осуществления Банком платежей при отсутствии денежных средств на Счете карты при превышении установленного Расходного лимита.

**1.34. Основная банковская карта** – первая Карта, выпущенная к одному Счету карты (за исключением перевыпуска). Основная банковская карта выпускается на имя Клиента – владельца Счета карты.

**1.35. Офис Банка** – структурное подразделение Банка (филиал, внутреннее структурное подразделение), в помещении которого осуществляется банковское обслуживание Клиентов Банка.

**1.36. Операция** – любая операция по распоряжению денежными средствами на Счете/Счете карты/Счете вклада, в том числе для оплаты, заказа или резервирования Транспортного средства/товаров/услуг осуществляемая со Счета, для получения/ внесения или перевода денежных средств, проводимая в соответствии с Действующим законодательством, Правилами комплексного обслуживания, Договором о предоставлении банковского продукта и в случае использования Банковской карты правилами Платежных систем, влекущая списание/зачисление денежных средств с/на Счета(е), Счета(е) карты, Счета(е) вклада.

**1.37. Ежемесячный платеж** – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности.

**1.37.1.** В рамках Договора о кредите на приобретение Транспортного средства (Приложение №5 к Правилам) – ежемесячный платеж Заемщика по погашению Задолженности по Кредиту, включающий в себя часть суммы Кредита и проценты, начисленные за Расчетный период.

**1.37.2.** В рамках Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) (Приложение №4 к Правилам) – ежемесячный платеж Заемщика, сумма денежных средств, поступление которой на Счет карты подтверждает право Клиента на пользование Овердрафтом и направляемая на погашение Задолженности по Овердрафту.

Ежемесячный платеж включает:

- сумму Неразрешенного овердрафта на конец Расчетного периода (при наличии), в полном объеме и начисленные на нее проценты в соответствии с Условиями Банка;
- начисленные за Расчетный период на остаток Ссудной задолженности проценты за пользование Овердрафтом;
- суммы плат и комиссий, начисленных за Расчетный период в соответствии с Условиями Банка, действующими в Расчетный период;
- десять процентов от суммы полученных денежных средств в пределах Разрешенного овердрафта.

**1.38. ПИН** – персональный идентификационный номер, служащий для идентификации Держателя Карты, Держателя Дополнительной банковской карты и передаваемый Держателю Карты, Держателю Дополнительной банковской карты при получении Карты, Дополнительной карты в запечатанном конверте (ПИН-конверт). ПИН является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты, Держателя Дополнительной банковской карты.

**1.39. Платежная система** – любая из платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide.

**1.40. Полная стоимость кредита** – стоимость кредита, рассчитанная в процентах годовых в соответствии с порядком, установленным Банком России, при расчете которой учтены все расходы, которые будут произведены Клиентом за время пользования Кредитом и не зависящие от его поведения.

**1.41. Поручитель** – физическое лицо, заключившее с Банком договор и обязавшееся исполнять денежные обязательства в солидарном порядке с Заемщиком, в порядке, установленном Приложением №5 к настоящим Правилам.

**1.42. Правила комплексного обслуживания (Правила, ПКО)** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан», утвержденные Банком и действующие с даты, установленной Банком.

**1.43. Правила дистанционного обслуживания** – утвержденный Банком документ, определяющий порядок предоставления услуг через Дистанционное обслуживание.

**1.44. Предмет залога, Транспортное средство** – транспортное средство, указанное в п.6.1 Заявления, приобретаемое Заемщиком у Продавца за счет Кредита, предоставленного Банком, для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**1.45. Продавец** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее торговлю Транспортными средствами, а также физическое лицо продающее Транспортное средство, использовавшееся им для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**1.46. Просроченная задолженность** – задолженность, возникшая вследствие неисполнения Заемщиком обязанности по внесению Ежемесячного платежа.

**1.47. Размер лимита** – величина максимального размера денежных средств, предоставленных Банком Заемщику в рамках Кредитной линии, указанный в п.5.1 Заявления.

**1.48. Разрешенный овердрафт (Овердрафт)** – кредитование Банком Счета карты Клиента, в случае превышения суммы операции над остатком средств Клиента на Счете карты Клиента в пределах срока предоставления Овердрафта и Лимита овердрафта. Является способом предоставления Кредита.

**1.49. Расходный лимит** – установленная Банком сумма денежных средств для осуществления расчетов по Банковской карте. Расходный лимит включает в себя остаток собственных средств Клиента на Счете карты и величину неиспользованного Разрешенного овердрафта установленного Банком.

**1.50. Расчетный период** – временной период (интервал), за который Банк осуществляет начисление процентов, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Расчетным периодом является 1 (один) месяц. При этом первый Расчетный период определяется как количество дней со дня, следующего за датой выдачи Кредита, по дату первого платежа по Кредиту включительно. Каждый

следующий Расчетный период после первого устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Расчетного периода по дату следующего Ежемесячного платежа (включительно), определяемую в соответствии с Заявлением. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предпоследнего Расчетного периода, по дату полного погашения Кредита.

**1.51. Расчетная (дебетовая) карта** – Банковская карта, предназначенная для совершения операций Держателем в пределах установленного Банком Расходного лимита, расчеты по которой осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете карты, или Кредита, предоставляемого Банком Клиенту в соответствии с Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)

**1.52. Call-Центр Банка** – подразделение, обеспечивающее Дистанционное обслуживание с использованием технических средств телефонной связи и осуществляющее поддержку Клиентов по вопросам использования банковских продуктов.

**1.53. Стороны** – совместно упоминаемые Банк и Клиент.

**1.54. Страховая премия** - плата за страхование, которую Заемщик обязан уплатить страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

**1.55. Счет** – банковский счет (текущий счет), открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского счета (Приложение №1 к Правилам).

**1.56. Счет вклада** - счет по учету вклада, открываемый Банком Клиенту в соответствии с Договором банковского вклада (Приложение №2 к Правилам).

**1.57. Счет карты** – банковский счет, открытый на имя Клиента в Банке для осуществления расчетов исключительно с использованием Банковской карты, в соответствии с Договором банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт (Приложение №3 к Правилам).

**1.58. Судный счет** – счет, открываемый Банком для учета задолженности Заемщика по Кредиту. Валюта Судного счета устанавливается в зависимости от валюты Кредита.

**1.59. Текущие денежные обязательства** – задолженность Заемщика перед Банком, возникающая после прекращения обязательств по уплате Задолженности в виде Ежемесячных платежей и подлежащая исполнению в день возникновения, если иное не установлено в соответствующем требовании Банка.

**1.60. Транш** – часть Кредита, предоставляемая Заемщику в рамках Кредитной линии, в размере и в даты, указанные в п.5.1 Заявления.

**1.61. Условия обслуживания банковских продуктов (Условия Банка)** - утвержденный Банком документ, определяющий систему ставок, комиссий и иных платежей в рамках требований и обязательств Сторон по соответствующему Договору о предоставлении банковского продукта, и являющийся неотъемлемой частью ДКО и Договоров о предоставлении банковского продукта. Условия Банка размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru) и/или в Офисах Банка.

**1.62. Условия Вклада** – условия, на которых размещаются денежные средства во Вклад: срок вклада, процентная ставка, минимальная и максимальная сумма вклада и иные существенные условия, указанные в Условиях Банка, являющихся неотъемлемой частью ДКО.

## 2. Предмет Договора комплексного обслуживания

**2.1.** ДКО определяет порядок и общие условия предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания в соответствии с Правилами и Приложениями к ним.

Присоединение к Правилам и, соответственно, заключение ДКО осуществляется путем подачи собственноручно подписанного Клиентом Заявления с указанием выбранного банковского продукта и с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, в соответствии с Действующим законодательством, а также иными документами, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями Действующего законодательства, нормативных актов Банка России и Приложениями к Правилам, для одновременного заключения соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. Присоединение к условиям Правил осуществляется в целом и полностью.

В случае присоединения к ДКО и/или заключения соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта с использованием Дистанционного обслуживания документы в электронной форме, подтвержденные Клиентом и направленные в Банк посредством каналов Дистанционного обслуживания в соответствии с порядком, предусмотренным соответствующим Приложением к Правилам, считаются предоставленными Клиентом лично, признаются равными соответствующим документам на бумажных носителях и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по ДКО.

Настоящие Правила комплексного обслуживания и Приложения к ним, Условия Банка, а также заполненное надлежащим образом и подписанное Клиентом Заявление (если иное не предусмотрено соответствующим Приложением к Правилам), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором комплексного обслуживания.

**2.2.** Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках ДКО, заключив в порядке, установленном Приложениями к Правилам, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, содержащихся в соответствующем Приложении к настоящим Правилам комплексного обслуживания, а также с обязательным предъявлением документов, удостоверяющих личность, перечень которых определяется в соответствии с требованиями Действующего законодательства и нормативных актов Банка России.

Дата вступления в действие Договора о предоставлении банковского продукта определяется соответствующими Приложениями к Правилам. Клиент приобретает соответствующие права и обязанности по настоящим Правилам и по тому банковскому продукту, который Клиент указал в Заявлении.

**2.3.** Оказание банковских услуг в рамках ДКО осуществляется Банком в соответствии с Договорами о предоставлении банковского продукта и Условиями Банка, действующими в дату осуществления Операции (предоставления услуги), если иное не оговорено Договором о предоставлении банковского продукта.

**2.4.** В соответствии с п. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, включая изменение Приложений к Правилам, а также количества и состава Приложений, и в Условия Банка, если иное не предусмотрено Действующим законодательством или Приложениями к настоящим Правилам.

Изменения, внесенные Банком в настоящие Правила, Приложения к Правилам и в Условия Банка становятся обязательными для Сторон, заключивших ДКО и Договоры о предоставлении банковского продукта, по истечении 10 рабочих дней с даты уведомления Клиента любым из способов, указанных в п. 3.2.2 Правил.

В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим пунктом, Банком не получено от Клиента письменное заявление о расторжении ДКО, данное обстоятельство является согласием Клиента с вышеуказанными изменениями, и соответственно с изменением условий, установленных Правилами и/или Приложениями к ним.

**2.5.** Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных любым из Приложений (Приложения 1–6) к настоящим Правилам, является неотъемлемой частью ДКО.

**2.6.** В соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ 27.07.2006 «О персональных данных» Клиент настоящим заявляет следующее: «Заключая настоящий ДКО, я предоставляю Банку в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006, моё согласие на обработку Банком моих персональных данных: ФИО; год, месяц, дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; данные водительского удостоверения; ИНН; адрес регистрации и фактического места жительства; номера телефонов, факсов, электронного адреса и иной контактной информации; сведения о месте работы и должности; сведения о доходах/расходах и имуществе в собственности, а также любой иной информации, относящейся прямо или косвенно ко мне (далее – «персональные данные») и полученной Банком для следующих целей:

- заключения ДКО, заключения Договора о предоставлении банковского продукта в рамках ДКО, в том числе обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, а также оценки кредитоспособности/платежеспособности при рассмотрении заявлений/заявок субъекта персональных данных на предоставление банковских услуг, включая передачу персональных данных третьим лицам при необходимости проверки;

- исполнения договоров, в том числе осуществление банковских операций и предоставление всех видов банковских услуг, исполнение обеспечительных договоров и иных договоров с Банком, заключения Банком сделок уступки прав по договорам и иных сделок Банка с правами требования, включая передачу персональных данных третьим лицам при подготовке и проведении Банком таких сделок;

- продвижения Банком своих услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи;

- осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: "О банках и банковской деятельности", "О кредитных историях", "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", "О валютном регулировании и валютном контроле", "О рынке ценных бумаг", "О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций", "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", "О персональных данных", нормативными актами Банка России, а также Уставом и внутренними положениями и процедурами Банка.

Обработка может осуществляться с использованием и/или без использования средств автоматизации и в соответствии с п.3 ст.3 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 г и включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в случаях, установленных законодательством РФ и/или договором с Банком.

Данное мной настоящее согласие на обработку моих персональных данных в равной степени распространяется на предоставление Банком моих вышеуказанных персональных данных Закрытому акционерному обществу «Европлан», ОГРН 1027700085380, ИНН 6164077483 и обработку ЗАО «Европлан» моих персональных данных, с соблюдением необходимых условий конфиденциальности, в целях оказания ЗАО «Европлан» Банку услуг по текущему и оперативному сопровождению деятельности Банка.

Согласие действует до полного исполнения моих обязательств по настоящему ДКО и любому заключенному в рамках ДКО Договору о предоставлении банковского продукта, а также в течение следующих 5 (Пяти) лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при условии отсутствия у Банка сведений об его отзыве. В случае его отзыва Банк прекращает обработку моих персональных данных и уничтожает их после исполнения всех обязательств по настоящему Договору, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.»  
Согласие может быть отозвано полностью или в части путем предоставления в Банк заявления в простой письменной форме.

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Банк имеет право:

3.1.1. С целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) и нормативных актов Банка России в письменном виде требовать от Клиента предоставления информации и документов, в том числе:

- документы, необходимые для идентификации Клиента, представителей Клиента, обновления сведений о Клиенте, его представителях, в том числе для выявления Иностранцев публичных должностных лиц, их супругов, близких родственников или представителей указанных лиц, а также для установления и идентификации выгодоприобретателей по проводимым Клиентом операциям, - информацию и документы, раскрывающие смысл проводимых Операций и сделок.

3.1.2. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом и/или третьим лицом при указании платежных реквизитов, отказа Клиента в предоставлении, либо предоставлении Клиентом неполного комплекта документов, затребованных Банком.

3.1.3. Не принимать к исполнению распоряжения Клиента на осуществление Операций в случаях, когда осуществление соответствующих Операций противоречит либо запрещено Действующим законодательством, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

3.1.4. Списывать в безакцептном порядке без дополнительного согласия Клиента с его Счета, Счета карты в Банке причитающиеся Банку суммы Задолженностей Клиента, в соответствии с Условиями Банка и условиями Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.1.5. Не принимать к исполнению заявления и распоряжения от доверенных лиц Клиента, если это противоречит либо запрещено Действующим законодательством, правилами Платежных систем, а также противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

3.1.6. Уступить свои права по ДКО или по Договору о предоставлении банковского продукта в пользу третьих лиц в объеме и на условиях, существующих на момент уступки, с последующим письменным уведомлением об этом Клиента.

#### 3.2. Банк обязуется:

3.2.1. Зачислять денежные средства на Счет(а) Клиента не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и/или выдаче денежных средств со Счета(ов) Клиента, а также проводить иные Операции по Счету(ам) в порядке, предусмотренном Действующим законодательством и Договорами о предоставлении банковских продуктов.

3.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в Правила, Приложения к Правилам и/или в Условия Банка любым из следующих способов (по выбору Банка):

- в письменной форме со ссылкой на настоящие Правила,
- путем размещения обновленных документов на информационных стендах в Офисах Банка,
- путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru),
- с использованием каналов Дистанционного обслуживания,

в сроки, установленные п. 2.4 настоящих Правил.

3.2.3. Сохранять тайну об Операциях, Счетах и Вкладах своих Клиентов в соответствии с Действующим законодательством. Банк предоставляет справки по Операциям и Счету(ам), Счету(ам) карты, Счету(ам) вклада Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

3.2.4. По требованию Клиента предоставлять ему выписки о состоянии и движении средств по Счету(ам) в соответствии с условиями Договора о предоставлении банковского продукта.

3.2.5. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

#### 3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. Доверить распоряжение Счетом другому лицу в порядке, предусмотренном Действующим законодательством, если это не противоречит внутренним документам и процедурам Банка.

#### 3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Не использовать Счет, Счет карты, Счет вклада, открываемый в соответствии с Договорами о предоставлении банковских продуктов, заключенными в рамках ДКО, для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или каких-либо иных операций, противоречащих Действующему законодательству.

3.4.2. Уведомлять Банк об изменении анкетных (персональных) данных, предъявленных для проведения идентификации (данных документа, удостоверяющего личность, адреса места жительства (регистрации), номеров телефонов, факсов, электронного (почтового) адреса и иных данных), места работы (смены работодателя) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их изменения. При неполучении Банком от Клиента уведомления об изменении анкетных (персональных) данных с момента соответствующего уведомления или первичной идентификации Клиента, Банк считает подтвержденной информацию, предоставленную Клиентом ранее. Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате несвоевременного получения уведомления об изменении анкетных (персональных) данных Клиента.

3.4.3. Регулярно обращаться в структурные подразделения Банка, а также посещать соответствующие разделы сайта Банка в сети Интернет по адресу [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru) для своевременного получения информации об изменениях и дополнениях в Правилах, действующих Условиях Банка и других документах, имеющих отношение к Договору комплексного обслуживания, а также о новых услугах Банка.

3.4.4. Предоставлять по требованию Банка информацию и документы, предусмотренные пунктом 3.1.1. настоящих Правил, в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем получения требования Банка.

3.4.5. Уведомить Банк о том, является ли он на момент заключения настоящего Договора или станет во время действия настоящего Договора иностранным публичным должностным лицом, а также супругом/супругой такого лица или близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком (внучкой), полнородным или неполнородным (имеющим общих отца или мать) братом (сестрой), усыновителем (усыновленным)), действует или начнет действовать от имени указанных лиц. Банк имеет право пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации.

3.4.6. Нести ответственность за достоверность информации, указанной в Заявлении(ях) и иных документах, предоставляемых в Банк в целях заключения и исполнения ДКО и Договоров о предоставлении банковского продукта.

3.4.7. Обеспечить на Счете, Счете карты наличие денежных средств, достаточных для оплаты комиссий в соответствии с Условиями Банка.

3.4.8. Исполнять иные обязательства в соответствии с настоящими Правилами и условиями заключенных между Банком и Клиентом Договоров о предоставлении банковского продукта.

### 4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с Действующим законодательством, настоящими Правилами и заключенными Договорами о предоставлении банковского продукта. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Правил, подлежит возмещению.

4.2. Денежные средства, размещенные на Счете(ах) Клиента, открыт(ых) в рамках ДКО, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом № 177-ФЗ от 23.12.2003 г. «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

4.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, акты органов власти и другие события, ограничивающие либо исключающие возможность исполнения ДКО или любого из заключенных Договоров о предоставлении банковского продукта, срок выполнения обязательств Сторон переносится до окончания действия этих обстоятельств, влияющих на выполнение ДКО или соответствующего Договора о предоставлении банковского продукта. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств по ДКО и заключенным в его рамках Договорам о предоставлении банковских продуктов.

### 5. Порядок расторжения Договора комплексного обслуживания

5.1. Расторжение ДКО осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Расторжение ДКО влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта и закрытие соответствующих счетов, если иное не предусмотрено Договорами о предоставлении банковского продукта.

5.2. Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКО, не влечет расторжения ДКО. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках ДКО, определен в соответствующем Договоре о предоставлении банковского продукта.

5.3. Закрытие Счета(ов), Счета(ов) карты, Счета(ов) вклада и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета(ов), Счета(ов) карты, Счета(ов) вклада осуществляется в порядке и в сроки, установленные Действующим законодательством и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным на условиях Приложений к Правилам.

### 6. Заключительные положения

6.1. ДКО вступает в силу с даты заключения между Сторонами первого Договора о предоставлении банковского продукта в соответствии с Заявлением Клиента, содержащего согласие Клиента на присоединение к ДКО, и действует без ограничения срока, если иное не предусмотрено соответствующим Договором о предоставлении банковского продукта.

6.2. Споры, возникающие из ДКО и заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта, подлежат рассмотрению в порядке, установленном Действующим законодательством, и предъявляются в суд по фактическому месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Заявление и/или открыт(ы) Счет(а) Клиента, если иное не

предусмотрено условиями Договора о предоставлении банковского продукта. Споры о защите прав потребителей могут быть предъявлены в суд в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

**6.3.** Во всем, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются Действующим законодательством.

**6.4.** Все изменения и дополнения Правил, Условий Банка и/или Приложений к Правилам действительны, если они совершены в соответствии с требованиями п. 2.4. настоящих Правил.

#### **7. Адрес и реквизиты Банка**

Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк Европлан»

Адрес: Российская Федерация, 127051, г. Москва, Малая Сухаревская площадь, дом 12.

ОГРН 1027739538694, ИНН 7744001200, КПП 775001001

Корреспондентский счет — 30101810400000000669 в Отделении № 2 Московского ГТУ Банка России, БИК 044585669

Телефон/Факс: (495) 786-80-85, Сайт: [www.europlanbank.ru](http://www.europlanbank.ru)

#### **8. Приложения к Правилам комплексного обслуживания**

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

**8.1.** Приложение №1 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета»;

**8.2.** Приложение №2 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада»;

**8.3.** Приложение №3 – «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт»;

**8.4.** Приложение №4 – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)»;

**8.5.** Приложение №5 – «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение Транспортного средства»;

**8.6.** Приложение №6 – «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».

**Приложение №1 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского счета (далее - Договор) на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк письменное Заявление, заполненное по форме Банка и документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиях Банка в отношении Договора.

1.2. Документами, составляющими Договор банковского счета, являются:

- Правила комплексного обслуживания,
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета,
- Условия Банка,

- Заявление, содержащее предложение Клиента Банку о заключении ДКО, подтверждающее его согласие на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Заявления Условиями Банка.

**2. Предмет договора**

2.1. Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации и/или Счет в иностранной валюте, именуемый в дальнейшем Счет (при открытии нескольких счетов понятие «Счет» распространяется на каждый из таких счетов), и обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету.

Номера Счетов Клиента указаны в п. 7.6 Заявления.

Распоряжение денежными средствами на Счете и осуществление Операций по Счету осуществляется Клиентом любым из следующих способов:

- перечисление денежных средств со Счета осуществляется на основании заявления Клиента. В таком случае, расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком;

- распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется с использованием Аналога собственноручной подписи (Аутентификационных данных), в случае применения положений Приложения №6 к Правилам;

2.2. Для открытия Счета Клиент представляет в Банк документы в соответствии с установленным Банком перечнем.

В случае изменения данных документов, указанных в перечне, Клиент в течение трех рабочих дней с момента такого изменения представляет в Банк новые документы.

Клиент признает, что всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком новых документов Клиента или сообщения об изменении данных, несет владелец Счета.

2.3. Денежные средства, находящиеся на Счете, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ.

**3. Права и обязанности Банка**

**3.1. Банк обязуется:**

3.1.1. Осуществлять операции по Счету Клиента, предусмотренные для данного вида Счета, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.1.2. Осуществлять операции по зачислению и списанию денежных средств со Счета Клиента в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня, если по Счету Банком не установлен иной режим зачисления и списания денежных средств.

3.1.3. Исполнять распоряжения Клиента в соответствии с расчетными документами, оформленными в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.1.4. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, уплачивать проценты только в случае подписания сторонами дополнительного соглашения, в котором определяется размер и порядок их начисления.

3.1.5. По требованию Клиента, предоставлять Клиенту или уполномоченным им лицам выписки по Счету и расчетные документы, подтверждающие совершение Операции.

Выписка по Счету считается подтвержденной, если Клиент не представил Банку свои письменные претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения выписки.

3.1.6. Гарантировать тайну операций по Счету. Без согласия Клиента информация по Счету может быть предоставлена третьим лицам, в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

3.1.7. При поступлении к Счету платежного требования с акцептом, всеми доступными средствами связи не позднее следующего рабочего дня известить Клиента. При неполучении от Клиента в течение срока, установленного для акцепта, документа об акцепте или об отказе от акцепта (полном или частичном) платежного требования Банк имеет право оплачивать платежные требования.

**3.2. Банк вправе:**

3.2.1. В случаях, предусмотренных Действующим законодательством, требовать от Клиента документы, являющиеся основанием для проведения Операций по Счету, а также запрашивать и получать необходимую информацию.

3.2.2. Приостановить Операцию или отказать в ее проведении в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

3.2.3. Производить со Счета безакцептное списание денежных средств в сумме задолженности Клиента по всем обязательствам Клиента перед Банком. В случае если валюта Счета отличается от валюты задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета по курсу Банка, установленному на день совершения операции.

**4. Права и обязанности Клиента**

**4.1. Клиент обязуется:**

4.1.1. Производить платежи только в пределах остатка денежных средств на Счете на начало операционного дня, если по Счету Банком не установлен иной режим зачисления и списания средств.

4.1.2. Оплачивать услуги Банка по расчетно - кассовому обслуживанию в порядке и размерах, установленных настоящим Договором банковского счета, Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

4.1.3. В течение 10 (десяти) дней с момента получения выписки по Счету уведомить Банк об ошибочно зачисленных на свой Счет суммах.

4.1.4. Ежегодно в срок до 10 января следующего за отчетным годом представлять Банку подтверждение об остатках по Счету. В случае неполучения в указанный срок подтверждения остатка по Счету считаются подтвержденными.

4.1.5. По требованию Банка, а также в течение 7 (семи) дней от даты совершения операции предоставлять Банку документы и сведения, позволяющие идентифицировать выгодоприобретателя, в частности агентский договор, договор поручения, комиссии и доверительного управления.

**4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Самостоятельно распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в порядке и пределах, установленных Действующим законодательством.

4.2.2. Давать Банку поручения по расчетно - кассовому обслуживанию, делать запросы, требовать отчета о выполнении поручений.

4.2.3. Предоставить Банку право от своего имени составлять расчетные документы, в том числе на периодическое перечисление денежных средств.

4.2.4. Осуществлять конвертацию денежных средств в другие валюты в соответствии с условиями Банка. Конвертация денежных средств осуществляется по курсу, установленному Банком на день совершения Операции, платежа.

**5. Осуществление Операций по Счету.**

5.1. Банк выполняет распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств в день поступления расчетного документа, если он поступил в Банк до 13-00 часов московского времени.

5.2. Банк выполняет распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств на следующий день после поступления расчетного документа, если он поступил в Банк после 13-00 часов московского времени.

5.3. Банк зачисляет поступившие на Счет Клиента денежные средства не позднее следующего рабочего дня после получения из исполняющего Банка полноформатного электронного платежного документа, в котором отражено поступление денежных средств на Счет Клиента.

5.4. Изменения порядка и сроков списания средств со Счета производятся Банком без согласования с Клиентом, в соответствии с п.2.4. Правил.

Об изменениях Банк уведомляет Клиента путем размещения информации на стенде в операционном зале Банка или иными способами по выбору Банка.

5.5. Банк, исходя из интересов Клиента, имеет право самостоятельно определять маршрут платежа Клиента.



**5.6.** Клиент поручает Банку, а Банк имеет право в беспорядном порядке производить списание со Счета Клиента следующих сумм:

**5.6.1.** сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Клиенту услуг в соответствии с Договором;

**5.6.2.** сумм пени (неустойки), подлежащих уплате Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом его обязательств по Договору;

**5.6.3.** сумм, ошибочно зачисленных на Счет Клиента, с приложением к выписке исправительного ордера;

**5.6.4.** денежных средств в соответствии с условиями договоров, предусматривающих беспорядное списание средств со Счета Заемщика, заключенных между Банком и Клиентом;

**5.6.5.** денежных средств на основании исполнительных документов;

**5.6.6.** иных сумм в случаях, предусмотренных действующим законодательством, установленных Договором или дополнительно согласованных сторонами.

**5.7.** При наличии на Счете денежных средств, достаточных для удовлетворения всех требований, поступивших к Счету, списание денежных средств осуществляется в порядке календарной очередности поступления расчетных документов, при недостаточности денежных средств – в порядке, установленном действующим законодательством.

## **6. Комиссия Банка**

**6.1.** За ведение Счета и проведение операции по нему Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4. Правил.

**6.2.** Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с ведением Счета, оплачиваются Клиентом по фактическим затратам.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету в соответствии с Действующим законодательством. В случае несвоевременного или неправильного списания средств со Счета Клиента, а также в случае несвоевременного зачисления средств на Счет, допущенных по вине Банка, последний уплачивает Клиенту неустойку на сумму этих средств в размере действовавшей в период задержки ставки рефинансирования Банка России.

Выплата неустойки исключает возможность предъявления Клиентом требований о возмещении убытков.

**7.2.** За уклонение от оплаты услуг Банка или несвоевременную оплату услуг Клиент уплачивает Банку пению в размере 0,5% за каждый день просрочки.

**7.3.** Банк не несет ответственность за несвоевременное или неправильное осуществление операций по Счету Клиента в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.

**7.4.** Банк не несет ответственность за исполнение платежных документов Клиента во всех случаях, когда они подписаны неуполномоченным лицом.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** При возникновении у Клиента претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Заемщику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

**8.2.** При недостижении сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

**8.3.** В порядке, предусмотренном настоящим разделом, урегулируются разногласия по выявленным недостаткам, излишкам, неплатежным и поддельным денежным знакам.

## **9. Действие договора**

**9.1.** Настоящий Договор банковского счета вступает в силу с момента открытия Банком Клиенту Счета, в соответствии с Заявлением, содержащим предложение Клиента Банку о заключении ДКО, подтверждающее его согласие на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Клиента с действующими на момент подписания Заявления Условиями Банка.

**9.2.** По инициативе Клиента настоящий Договор банковского счета расторгается на основании его заявления.

**9.3.** По инициативе банка настоящий Договор банковского счета расторгается в соответствии с Действующим законодательством.

**9.4.** Расторжение настоящего Договора банковского счета является основанием для закрытия Счета Клиента.

**9.5.** Поступающие на закрытый Счет Клиента суммы возвращаются в Банк плательщика.

## **10. Прочие условия**

**10.1.** Банк вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Договор банковского счета. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4. Правил.

**10.2.** В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

**Приложение №2 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада».**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора банковского вклада (далее – «Договор») на Условиях Вклада, содержащихся в Условиях Банка.
- 1.2. Документами, составляющими Договор банковского вклада, являются:
  - Правила комплексного обслуживания;
  - настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского вклада,
  - Условия Банка,
  - Заявление, подтверждающее согласие Вкладчика на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Вкладчика с действующими на дату подписания Заявления, Условиями Банка,
  - Заявление на открытие банковского вклада подтверждающее Условия Вклада, выбранного Вкладчиком.
- 1.3. Срок Вклада, процентная ставка по Вкладу, сумма Вклада указываются в Заявлении на открытие банковского вклада.
- 1.4. На условиях, изложенных в настоящем Порядке заключения и исполнения Договора банковского вклада, между Банком и Клиентом может быть заключено несколько Договоров банковского вклада.
- 1.5. Каждое полученное Банком Заявление на открытие банковского вклада является предложением (офертой) Банку о заключении с Клиентом очередного Договора банковского вклада на Условиях Вклада, содержащихся в Условиях Банка.

**2. Предмет договора**

- 2.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства во Вклад и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Действующим законодательством, настоящим Порядком и выбранным Вкладчиком Условиями вклада.
- 2.2. Размещение денежных средств во Вклад может осуществляться Вкладчиком:
  - путем перечисления в безналичном порядке со Счета, открытого в Банке;
  - путем перечисления в безналичном порядке со счетов Клиента, открытых в иных кредитных организациях.
- 2.3. Для учета денежных средств, поступивших во Вклад, Банк открывает Вкладчику Счет вклада, в валюте Вклада, и обязуется совершать Операции по нему в порядке и на условиях, предусмотренных Действующим законодательством, настоящим Порядком и Условиями Вклада, содержащихся в Условиях Банка, а также совершать иные действия, связанные с обслуживанием Счета вклада. По требованию Вкладчика, Банк предоставляет ему реквизиты Счета вклада способом, указанным Вкладчиком в требовании о предоставлении реквизитов Счета вклада.
- 2.4. Вклад является пополняемым. Условия о пополнении Вклада устанавливаются в Условиях Вклада, содержащихся в Условиях Банка. Пополнение Вклада осуществляется Вкладчиком в соответствии с п.2.2. настоящего Договора банковского вклада и возможно в соответствии с Условиями Вклада, содержащихся в Условиях Банка и действующими на дату такого пополнения.
- 2.5. Течение срока Вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет вклада.
- 2.6. Распоряжение Вкладчиком денежными средствами по Счету вклада, за исключением случаев, указанных в п. 3.4., 3.6., 3.7., 9.1. настоящего Договора банковского вклада, осуществляются исключительно на основании заявления Вкладчика, а расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком. Карточка с образцами подписей к Счету вклада не оформляется.
- 2.7. Денежные средства, находящиеся на Счете вклада, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ.

**3. Порядок начисления процентов на вклад, выплата процентов и возврат вклада**

- 3.1. Банк выплачивает проценты на сумму Вклада по ставке, действующей на дату вступления в силу настоящего Договора банковского вклада, в соответствии с Условиями Вклада, выбранного Вкладчиком.
- 3.2. Проценты начисляются на сумму Вклада, учитываемую на Счете вклада, на начало операционного дня, следующего за днем зачисления суммы Вклада на Счет вклада, по день ее возврата включительно за фактическое количество календарных дней размещения Вклада. За базу начисления процентов берется действительное количество дней в году (365 или 366 дней соответственно).
- 3.3. Проценты, начисленные на сумму Вклада, подлежат уплате Вкладчику в последний день срока Вклада. Если день окончания срока приходится на нерабочий день, то днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Проценты, начисленные на сумму Вклада, и сумма Вклада становятся доступны Вкладчику на следующий рабочий день после последнего дня срока Вклада.
- 3.4. Уплата начисленных процентов осуществляется Банком посредством зачисления на Счет.
- 3.5. Возврат Вклада и перечисление суммы процентов осуществляется двумя разными платежами.
- 3.6. Возврат Вклада производится по истечении срока Вклада путем перечисления на Счет.
- 3.7. В случае, если Счет, в течение срока действия Вклада был закрыт и отсутствуют какие-либо иные указания Вкладчика по распоряжению суммой Вклада и процентов, то при наступлении даты возврата Вклада и/или выплаты процентов Банк открывает на имя Вкладчика вклад «до востребования» и перечисляет на него сумму Вклада и начисленных процентов. При этом проценты по вкладу «до востребования» выплачиваются по ставке, установленной Банком для указанного вида вклада, на день открытия вклада «до востребования». Размер процентов, выплачиваемых по вкладу «до востребования», может быть изменен Банком в одностороннем порядке в соответствии с Действующим законодательством.
- 3.8. Выплата суммы Вклада до окончания срока действия Вклада производится на основании письменного заявления Вкладчика или его представителя, оформленного в соответствии с требованиями Банка. В этом случае:
  - 3.8.1. Банк начисляет проценты на сумму Вклада по действующей в Банке на дату выплаты ставке вклада «до востребования» в рублях РФ за фактический срок размещения Вклада и выплачивает начисленные проценты одновременно с выплатой суммы Вклада;
  - 3.8.2. Сумма Вклада и начисленные проценты перечисляются на указанный Вкладчиком (его представителем) счет, при этом удерживаются комиссии, в соответствии с Условиями Банка. Расчетные документы, необходимые для проведения указанной банковской операции, составляются и подписываются Банком на основании заявления Вкладчика.
- 3.9. С возвратом суммы Вклада и выплатой начисленных процентов Договор банковского вклада прекращает свое действие.
- 3.10. В случае возникновения у Вкладчика налогооблагаемого дохода от процентов, полученных по Вкладу, Банк как источник выплаты дохода удерживает с Вкладчика налог на доходы физических лиц по ставке, установленной действующим налоговым законодательством Российской Федерации.

**4. Права и обязанности Банка**

**4.1. Банк обязуется:**

- 4.1.1. Открыть на имя Вкладчика счета в соответствии с п.п.2.3, 3.7. настоящего Договора банковского вклада.
- 4.1.2. Зачислить на Счет по вкладу денежные средства, поступившие в Банк от Вкладчика, в день поступления денежных средств.
- 4.1.3. Возвратить по первому требованию Вкладчика полученные от него денежные средства вместе с причитающимися процентами на основании письменного заявления Вкладчика.
- 4.1.4. Начислять проценты, предусмотренные настоящим Договором банковского вклада.
- 4.1.5. Не ограничивать прав Вкладчика по распоряжению Вкладом, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.
- 4.1.6. Гарантировать тайну Вклада, Операций по Вкладу и сведений о Вкладчике. Не предоставлять третьим лицам, без согласия Вкладчика, справки и информацию касающиеся Вклада, за исключением случаев, предусмотренных Действующим законодательством.

**4.2. Банк вправе:**

- 4.2.1. В безакцептном/бесспорном порядке списывать со Счета вклада ошибочно зачисленные суммы.
- 4.2.2. В случаях предусмотренных Действующим законодательством, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор банковского вклада и в Условия Банка, в соответствии с п.2.4. Правил.

**5. Права и обязанности Вкладчика**

**5.1. Вкладчик обязуется:**

- 5.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора банковского вклада с учетом обязательности выполнения требований Действующего законодательства в части изменения порядка обслуживания вкладов физических лиц.
- 5.1.2. Незамедлительно/заблаговременно уведомлять Банк в письменной форме обо всех изменениях своих реквизитов, а также о прекращении доверенностей на распоряжение Счетом вклада лицами, которым таковые были ранее выданы, такие уведомления должны содержать отметку Банка об их получении.
- 5.1.3. Предоставлять Банку всю необходимую информацию при контроле Операций Вкладчика по Счету вклада в соответствии с Действующим законодательством.
- 5.1.4. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с Условиями Банка, установленными на услуги, оказываемые физическим лицам за расчетно-кассовое обслуживание и действующим на дату совершения Операции по Счету вклада.

5.1.5. Перед каждым размещением денежных средств во Вклад ознакомиться с действующей редакцией настоящего Порядка и Условиями Банка.

#### 5.2. Вкладчик имеет право:

5.2.1. Распоряжаться Вкладом лично или через своего представителя по доверенности в соответствии с Действующим законодательством.

5.2.2. Осуществлять пополнение Вклада в соответствии с п.2.4. настоящего Договора банковского вклада.

5.2.3. Получить всю сумму Вклада и начисленные на нее проценты по первому требованию, предъявленному в Банк, в соответствии с условиями настоящего Договора банковского вклада.

5.2.4. Завещать Вклад любому лицу в соответствии с Действующим законодательством.

#### 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязанностей по настоящему Договору банковского вклада, ответственность Банка перед Вкладчиком ограничивается только исключительной неустойкой в размере 0,01% от несвоевременно перечисленной со Счета вклада (зачисленной на Счет вклада) суммы за каждый день просрочки. Ответственность, установленная настоящим пунктом, применяется только с учетом положений пунктов 6.2.-6.4. настоящего Договора банковского вклада.

6.2. Банк не несет ответственность перед Вкладчиком:

6.2.1. За неверное списание либо зачисление денежных средств на его Счет вклада (со Счета вклада) в случае, если эти Операции были совершены в результате указания Вкладчиком либо его представителем, равно как и другими лицами, перечисляющими денежные средства на Счет вклада (со Счета вклада), неверных, неточных, неразборчивых реквизитов.

6.2.2. За неисполнение поручений Вкладчика на списание денежных средств со Счета вклада в случае, если такие поручения оформлены ненадлежащим образом, либо вызывают сомнения в их подлинности.

6.2.3. За исполнение поручений Вкладчика во всех случаях, когда они подписаны неуполномоченным лицом.

6.2.4. Если исполнение обязательств по настоящему Договору банковского вклада становится невозможной вследствие издания соответствующими компетентными государственными органами, включая Центральный банк Российской Федерации, законодательных, подзаконных и иных правовых актов, существенно затрудняющих, ограничивающих или делающих невозможным реализацию Сторонами своих прав и исполнение обязанностей, вытекающих из настоящего Договора банковского вклада.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Вкладчиком своих обязательств, Банк имеет право в одностороннем порядке с уведомлением Вкладчика приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору банковского вклада. В этом случае Банк полностью освобождается от ответственности перед Вкладчиком.

6.4. С подписанием настоящего Договора банковского вклада Стороны признают, что не уведомление Вкладчиком Банка в течение 3 (трех) дней с момента проведения Операции по Счету вклада в письменном виде о неверно зачисленных или списанных денежных средствах означает надлежащее исполнение Банком своих обязательств.

6.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Вкладчиком своих обязательств по оплате услуг, оказываемых Банком в рамках настоящего Договора банковского вклада, Вкладчик уплачивает Банку неустойку в соответствии с Условиями Банка.

#### 7. Разрешение споров

7.1. При возникновении у Вкладчика претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования.

Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Заемщику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

7.2. При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

#### 8. Действие договора

8.1. Договор банковского вклада вступает в силу с даты принятия Банком от Клиента Заявления на открытие банковского вклада, открытия Клиенту Счета вклада и зачисления денежных средств Клиента на Счет вклада и действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Договор банковского вклада считается незаключенным по соглашению Сторон при непоступлении на Счет вклада денежных средств указанных Клиентом в Заявлении на открытие банковского вклада, в течение 7 (семь) календарных дней, при этом Счет вклада, открытый Банком, закрывается.

8.3. Договор банковского вклада может быть расторгнут по заявлению Клиента в любой рабочий день Банка при условии выплаты Клиенту денежных средств со Счета вклада в полной сумме. Договор банковского вклада считается расторгнутым с даты закрытия Банком Счета вклада и прекращения любых Операций по Счету вклада.

8.4. Расторжение Договора банковского вклада является основанием для закрытия Счета вклада Банком.

8.5. Расторжение ДКО является основанием для расторжения Договора банковского вклада.

#### 9. Прочие условия

9.1. При установлении Банком факта ошибочного зачисления на Счет вклада денежных средств третьих лиц, Вкладчику не принадлежащих и не предназначенных, Вкладчик настоящим предоставляет Банку право на перечисление в течение срока действия Договора банковского вклада ошибочно зачисленных денежных средств со Счета вклада без дополнительного распоряжения (заявления) Клиента в порядке, установленном Действующим законодательством. По указанным суммам Банк не взимает плату за их перечисление. При этом досрочное расторжение Договора банковского вклада не производится.

9.2. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора банковского вклада, Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКО.

**Приложение №3 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт».**

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт на Условиях Банка.

Для заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт Клиент подает в Банк письменное Заявление, Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт, заполненные по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненные и подписанные Клиентом Заявление, Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт, являются неотъемлемой частью Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт и подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт.

Банк по результатам рассмотрения Заявления, Заявления об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт Клиента и предоставленных им документов, принимает решение об открытии на имя Клиента Счета карты, а также о выпуске Банковской карты.

**1.2.** Документами, составляющими Договор банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт, являются:

- Правила комплексного обслуживания;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании банковских карт;
- Условия Банка;
- Заявление, содержащее предложение Клиента Банку о заключении ДКО, подтверждающее его согласие на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Заявления Условиями Банка.
- Заявление об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.

## **2. Предмет договора**

**2.1.** Банк открывает Счет карты, обязуется принимать и зачислять поступающие на Счет карты денежные средства, выполнять распоряжения Держателя о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета карты и проведении других операций по Счету карты.

Номера Счета карты Клиента указаны в Заявлении об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.

Распоряжение денежными средствами на Счете карты и осуществление операций по Счету карты осуществляется Клиентом исключительно с использованием Банковской карты.

**2.2.** Для открытия Счета карты Держатель представляет в Банк документы в соответствии с установленным Банком перечнем.

В случае изменения данных документов, указанных в перечне, Держатель в течение трех рабочих дней с момента такого изменения представляет в Банк новые документы.

Держатель признает, что всю ответственность за возможные неблагоприятные последствия, связанные с задержкой получения Банком новых документов Держателя или сообщения об изменении данных, несет владелец Счета карты.

**2.3.** Денежные средства, находящиеся на Счете карты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в Банках Российской Федерации» от 23.12.2003 № 177-ФЗ.

## **3. Осуществление операций по Счету карты**

**3.1.** Доступ Держателя к Счету карты осуществляется посредством Расчетной (дебетовой) карты.

**3.2.** Первоначальный взнос денежных средств на Счет карты и стоимость годового обслуживания Счета карты осуществляется в соответствии с Условиями Банка, действующими в Банке на дату подписания Заявления Держателем.

**3.3.** С использованием Карты осуществляются следующие операции:

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

**3.4.** Списание или зачисление денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Карты, осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк реестра платежей или электронного журнала.

В случае если реестр платежей или электронный журнал поступает в Банк (кредитную организацию - эквайрер) до дня, предшествующего дню списания или зачисления денежных средств с корреспондентского счета Банка (кредитной организации - эквайрера), открытого в кредитной организации, осуществляющей взаиморасчеты между участниками расчетов по операциям с использованием платежных карт (расчетным агенте), то расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карты, являются незавершенными до указанного момента со дня поступления реестра платежей или электронного журнала.

**3.5.** Внесение денежных средств на Счет карты осуществляется Держателем в безналичном порядке.

**3.6.** Держатель может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты Счета карты с осуществлением конверсионной операции по курсу Банка. При совершении указанных в настоящем пункте операций валюта, полученная Банком в результате конверсионной операции, перечисляется по назначению без зачисления на Счет карты Держателя.

**3.7.** Совершение операций с использованием Карты и операций по перечислению денежных средств со Счета карты осуществляется в пределах остатка денежных средств на Счете карты за вычетом сумм авторизованных операций, но не списанных со Счета карты, а также сумм комиссий в соответствии с Условиями Банка.

**3.8.** В случае прекращения или истечения срока действия Карты Банк имеет право осуществлять списание со Счета карты Держателя денежных сумм по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Держателя по закрытию Счета карты и распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете карты, перечисляет на счет, указанный Держателем.

**3.9.** Держатель поручает Банку, а Банк имеет право в безакцептном/беспорном порядке производить списание со Счета карты Держателя следующих сумм:

**3.9.1.** сумм комиссий и/или вознаграждений, почтовых, телеграфных и прочих расходов, связанных с оказанием Банком Держателю услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

**3.9.2.** сумм пени (неустойки), подлежащих уплате Банку в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Держателем его обязательств по настоящему Договору;

**3.9.3.** сумм, ошибочно зачисленных на Счет карты Держателя, с приложением к выписке исправительного ордера;

**3.9.4.** денежных средств в соответствии с условиями договоров, предусматривающих безакцептное списание средств со Счета карты Держателя, в том числе заключенных между Банком и Держателем;

**3.9.5.** денежных средств на основании исполнительных документов;

**3.9.6.** остатка денежных средств в доход Банка при закрытии Счета карты в соответствии с п.4.2.7, п.10.3 настоящего Договора;

**3.9.7.** иных сумм в случаях, предусмотренных Действующим законодательством, установленных настоящим Договором или дополнительно согласованных сторонами.

## **4. Права и обязанности Банка**

### **4.1. Банк обязуется:**

**4.1.1.** Открыть Счет карты на имя Держателя.

**4.1.2.** Осуществлять операции по Счету Карты Держателя, предусмотренные для данного вида банковского счета, в соответствии с требованиями Действующего законодательства и нормативными актами Банка России.

**4.1.3.** Исполнять распоряжения Держателя в соответствии с документами, являющимися основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и/или служащими подтверждением их совершения. Указанные документы могут быть составлены с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме и оформлены в порядке, установленном Действующим законодательством и нормативными актами Банка России.

**4.1.4.** По требованию Держателя предоставлять ему выписки по Счету карты.

Выписка по Счету карты считается подтвержденной, если Держатель не представил Банку свои письменные претензии в течение 10 (десять) рабочих дней от даты получения выписки.

**4.1.5.** Гарантировать тайну операций по Счету карты. Без согласия Держателя справки по Счету карты третьим лицам могут быть предоставлены только в случаях, предусмотренных Действующим законодательством.

**4.2. Банк вправе:**

- 4.2.1.** В случаях, предусмотренных Действующим законодательством, требовать от Держателя документы, являющиеся основанием для проведения Операций по Счету карты.
- 4.2.2.** Приостановить операцию или отказать в ее проведении в случаях, предусмотренных Действующим законодательством и настоящим Договором.
- 4.2.3.** Производить безакцептное списание денежных средств в сумме Задолженности/части Задолженности Держателя по настоящему Договору и любым дополнительным соглашениям к нему со Счета карты и с любых иных счетов Держателя в Банке. В случае если валюта счета отличается от валюты задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со счета по курсу Банка, установленному на день совершения Операции.
- 4.2.4.** Производить со Счета карты безакцептное списание денежных средств в сумме Задолженности Держателя по всем иным обязательствам Держателя перед Банком. В случае если валюта счета отличается от валюты Задолженности, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета карты по курсу Банка, установленному на день совершения операции.
- 4.2.5.** Зabloкировать Карту в случае возникновения Неразрешенного овердрафта до его погашения;
- 4.2.6.** В случае нарушения Держателем настоящего Договора, а также в иных случаях по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием Карты) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты и принять для этого все необходимые меры.
- 4.2.7.** Безакцептно списать в доход Банка остаток денежных средств по Счету карты в случае расторжения настоящего Договора в соответствии с п.10.3., в том случае, если остаток денежных средств на Счете карты не превышает 100 рублей.

**5. Права и обязанности Держателя**

**5.1. Держатель обязан:**

- 5.1.1.** Своевременно размещать на Счете карты денежные средства для обеспечения платежеспособности Карты и не допускать возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету карты. В случае возникновения Неразрешенного овердрафта по Счету карты Держатель обязан погасить его и начисленные на сумму Неразрешенного овердрафта проценты в соответствии с Условиями Банка, действующими на дату погашения Неразрешенного овердрафта.
- 5.1.2.** Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Счета карты в порядке и размерах, установленных настоящим Договором и Условиями Банка.
- 5.1.3.** Ежегодно в срок до 10 января следующего за отчетным годом представлять Банку подтверждение об остатках по Счету карты. В случае неполучения в указанный срок подтверждения остатки по Счету карты считаются подтвержденными.
- 5.1.4.** Сохранять все документы по Операциям, совершенным с использованием Карты, в течение 45 (Сорока пяти) дней с даты совершения соответствующей Операции и предоставлять их в Банк для урегулирования спорных вопросов, в т.ч. касающихся требований валютного законодательства Российской Федерации, и вопросов, возникающих при совершении Операций с использованием Карты за пределами Российской Федерации.
- 5.1.5.** По требованию Банка, а также в течение 7 дней от даты совершения операции предоставлять Банку документы и сведения, позволяющие идентифицировать выгодоприобретателя, в частности агентский договор, договор поручения, комиссии и доверительного управления.

**5.2. Держатель имеет право:**

- 5.2.1.** Осуществлять Операции в валюте, отличной от валюты Счета карты, в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

**6. Условия о предоставлении и обслуживании Банковских карт**

- 6.1.** Для совершения Операций с денежными средствами по Счету карты, Банк выпускает Держателю Банковскую карту, в соответствии с Заявлением об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.
- 6.2.** По заявлению Держателя может быть выпущена одна или несколько Дополнительных банковских карт. При этом, на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Банковской карты.
- 6.3.** Срок действия Дополнительной банковской карты ограничен сроком действия Основной банковской карты.
- 6.4.** Банковская карта может быть выпущена и предоставлена Банком физическому лицу, достигшему 18-ти летнего возраста.
- 6.5.** Банковская карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена.
- 6.6.** Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной банковской карты с использованием Дополнительной банковской карты, считаются совершенными Держателем.
- 6.7.** Передача Банковской карты её Держателем в пользование третьим лицам не допускается. Все риски, связанные с таким использованием возлагаются на Держателя.
- 6.8.** При выпуске и предоставлении Банковской карты, Банк предоставляет информацию о ПИНе. Передача Держателю Банковской карты и предоставление информации о ПИНе осуществляется Банком путем направления Держателю заказного письма содержащего Банковскую карту, а также заказного письма содержащего информацию о ПИНе, по адресу указанному Держателем в п.4.1.4 Заявления, либо осуществляется путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк, либо осуществляется иным способом, согласованным между Банком и Держателем. Передача Банковской карты и предоставление информации о ПИНе осуществляются раздельно, путем направления отдельных заказных писем. Предоставление информации о ПИНе допускается, с согласия Держателя, по телефону Call-Центра Банка (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа).
- 6.9.** До начала совершения Держателем расходных Операций с использованием Банковской карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения активации Банковской карты. Активация Банковской карты осуществляется при обращении Клиента в Банк лично (при условии предоставления документа удостоверяющего личность), а также по телефону Call-Центра Банка (при условии идентификации Клиента на основании Кодов доступа).
- 6.10.** Банковская карта выпускается Банком, является собственностью Банка и выдается Держателю во временное пользование на срок, установленный Банком.
- 6.11.** Банковская карта подлежит возврату в Банк по истечению её срока действия, в случае отказа Держателя от её использования, в случае прекращения или расторжения настоящего Договора, а также по первому требованию Банка.
- 6.12.** Срок действия Банковской карты (месяц и год) указан на лицевой стороне карты. Банковская карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на лицевой стороне Банковской карты.
- 6.13.** Держатель несет ответственность за все Операции с Банковской картой, совершенные третьими лицами, до момента сообщения Банку об утере/краже/изъятии Банковской карты. Вне зависимости от факта утраты Банковской карты и времени получения Банком информации об ее утере/краже/изъятии, Держатель несет ответственность за Операции с Банковской картой, совершенные третьими лицами с ведома Держателя, а также с использованием ПИН как за совершенные самим Клиентом.
- 6.14.** Использование Банковской карты регулируется Действующим законодательством, правовыми нормами соответствующих платежных систем и условиями настоящего Договора.
- 6.15. Банк обязуется.**
  - 6.15.1.** Передать Держателю Банковскую карту и предоставить информацию о ПИНе в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 6.15.2.** Выпустить новую Банковскую карту в связи с утерей, повреждением, истечением срока действия предыдущей Банковской карты, со сменой фамилии, имени, отчества Держателя, в соответствии с заявлением Держателя.
  - 6.15.3.** Осуществлять Блокирование Основной банковской карты по письменному заявлению Держателя или по устному обращению Держателя в Банк по телефону Call-Центра Банка (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа).
  - 6.15.4.** Осуществлять Блокирование Дополнительной банковской карты по письменному заявлению Держателя Дополнительной банковской карты.
  - 6.15.5.** По письменному заявлению Держателя, установить/изменить/отменить Ежемесячный расходный лимит Дополнительной банковской карты.

**6.16. Банк имеет право.**

- 6.16.1.** Перевыпустить и направить Держателю Банковскую карту в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Банковской карты, а также перевыпустить Банковскую карту, не дожидаясь окончания срока действия ранее выпущенной Банковской карты.
- 6.16.2.** Без объяснения причин отказать в выпуске, перевыпуске, активации Банковской карты, разблокировании Банковской карты.
- 6.16.3.** Зabloкировать Банковскую карту или полностью прекратить действие Банковской карты по заявлению Держателя, в том числе в случае утери/кражи/изъятия Банковской карты или возникновения риска несанкционированного использования Банковской карты либо ПИНа третьими лицами; в случае получения Банком в установленном Действующем законодательством порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму; в случае непредставления запрашиваемых Банком документов; в случае возникновения Неразрешенного овердрафта до его полного погашения; в иных случаях предусмотренных настоящим Договором.
- 6.16.4.** Разблокировать Банковскую карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Банковской карты.
- 6.16.5.** Прекратить действие Банковской карты с момента получения Банком уведомления Держателя об утере/краже/изъятии Банковской карты.
- 6.16.6.** В случае нарушения Держателем условий настоящего Договора, а также в иных случаях по своему усмотрению Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказать в Авторизации в проведении Операций с использованием Банковской карты) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Банковской карты при ее предъявлении) действие Банковской карты и принять для этого все необходимые меры.

#### **6.17. Держатель обязуется.**

- 6.17.1.** По мере получения Основной банковской карты проставить свою подпись на оборотной стороне Банковской карты и обратиться в Банк с целью активации Банковской карты не позднее 5 (пять) рабочих дней с момента получения Банковской карты. При получении Дополнительной карты, обеспечивать проставление Держателем Дополнительной банковской карты своей подписи на оборотной стороне Дополнительной банковской карты.
- 6.17.2.** Оплачивать услуги Банка по обслуживанию Банковской карты и совершению Операций с использованием Банковской карты в порядке и размерах, установленных настоящим Договором и Условиями Банка.
- 6.17.3.** Возвратить Банковскую карту в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о прекращении Банком действия Карты по какой-либо причине, а в случае окончания срока действия Карты, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня окончания срока ее действия.
- 6.17.4.** Сдать в случае расторжения настоящего Договора все имеющиеся Банковские карты (Основную банковскую карту и Дополнительную(ые) банковские карты) в Банк.
- 6.17.5.** Не использовать Банковскую карту и/или ее реквизиты после прекращения срока ее действия, при расторжении настоящего Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Банковской карты.
- 6.17.6.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Банковской карты или ее несанкционированного использования. Не сообщать информацию о ПИНе и не передавать Банковскую карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем, а также не сообщать Коды доступа третьим лицам.
- 6.17.7.** В случае утраты и/или незаконного использования Банковской карты незамедлительно информировать Процессинговый центр по телефону. Устное сообщение Держатель обязан подтвердить (не позднее первого рабочего дня с момента устного информирования Процессингового центра) письменным заявлением, передав его в Банк лично.
- 6.17.8.** При обнаружении Банковской карты, ранее объявленной утерянной/украденной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Банковскую карту для совершения Операций и вернуть ее в Банк в течение 5 (Пять) рабочих дней после ее обнаружения.

#### **6.18. Держатель имеет право.**

- 6.18.1.** Осуществлять Операции с использованием Банковской карты в валюте, отличной от валюты Счета, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.
- 6.18.2.** Использовать Банковскую карту в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 6.18.3.** Запросить выпуск новой Банковской карты, если предыдущая Карта утрачена или истек срок её действия, а также в иных случаях, когда использование имеющейся Банковской карты стало невозможным.
- 6.18.4.** Запросить выпуск Дополнительной банковской карты (нескольких Дополнительных банковских карт), для чего Держатель предоставляет Банку заявление и иные документы на владельцев Дополнительных банковских карт, которые могут быть запрошены Банком. На Дополнительные банковские карты и Держателей Дополнительных банковских карт в полной мере распространяются все процедуры, правила и комиссии, установленные Банком в отношении Банковской карты. Держатель обязуется информировать Держателей Дополнительных банковских карт обо всех таких процедурах, правилах и комиссиях. Держатель вправе в любой момент аннулировать или заблокировать любые Дополнительные банковские карты, выпущенные по его просьбе, путем уведомления Банка заявлением.
- 6.18.5.** В любой момент прекратить действие Банковской карты.
- 6.18.6.** Изменять ПИН обратившись в Банк с письменным заявлением, либо обратившись по телефону Call-Центра (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа).
- 6.18.7.** Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Банковской карты/Разблокировании Банковской карты, для Блокирования Банковской Карты, предоставив в Банк письменное заявление или позвонив по телефону Call-Центра (при условии идентификации Держателя на основании Кодов доступа), а для Разблокирования Банковской карты, предоставив в Банк письменное заявление.

#### **6.19. Держатель Дополнительной банковской карты имеет право.**

- 6.19.1.** Держатель Дополнительной банковской карты вправе совершать только следующие расходные Операции:
- оплата товаров с использованием выпущенной на его имя Дополнительной банковской карты (её реквизитов);
  - получение наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной банковской карты.
- При этом Держатель Дополнительной банковской карты вправе совершать указанные данные расходные Операции только в пределах доступного расходного лимита Дополнительной банковской карты.

#### **7. Комиссия Банка**

- 7.1.** За ведение Счета карты, его обслуживание и проведение Операции по нему, а также за обслуживание Карты, Держатель уплачивает Банку комиссию в соответствии с Условиями Банка и/или иными соглашениями, заключенными между Банком и Держателем.
- 7.2.** Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с ведением Счета карты, оплачиваются Держателем по фактическим затратам.

#### **8. Ответственность Сторон**

- 8.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения Операций по Счету карты в соответствии с Действующим законодательством. В случае несвоевременного или неправильного списания средств со Счета карты Держателя, а также в случае несвоевременного зачисления средств на Счет карты, допущенных по вине Банка, последний уплачивает Держателю неустойку на сумму этих средств в размере действовавшей в период задержки ставки рефинансирования Банка России.
- Выплата неустойки исключает возможность предъявления Держателем требований о возмещении убытков.
- 8.2.** За уклонение от оплаты услуг Банка или несвоевременную оплату услуг Держатель уплачивает Банку пени в размере 0,1% за каждый день просрочки.
- 8.3.** Уплата пени и/или неустойки, предусмотренная настоящим Договором, осуществляется на основании письменного требования стороны, в пользу которой она должна быть уплачена. До выставления указанного требования пени и/или неустойка начислению и уплате не подлежат.
- 8.4.** Банк не несет ответственность за несвоевременное или неправильное осуществление Операций по Счету карты Держателя в случаях, если задержка или ошибка произошли не по вине Банка.
- 8.5.** Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, вызванное прямо или косвенно нарушениями в работе каких-либо средств (устройств) или систем связи либо иным обстоятельством, неподконтрольным Банку.
- 8.6.** Банк не несет ответственность за операции с использованием Карты, совершенные третьими лицами с ведома Держателя или без ведома Держателя, а также с использованием его персонального идентификационного номера (ПИН-кода).
- 8.7.** Держатель несет ответственность за надежное хранение Карты и персонального идентификационного номера (ПИН-кода).
- 8.8.** Держатель несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до момента блокировки Карты, а также за операции с использованием Карты, совершенные без Авторизации в течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем блокировки Карты на основании письменного Заявления Держателя.
- Держатель возмещает Банку убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора, а также в случае несанкционированного использования Карты третьими лицами или мошенничества.

#### **9. Разрешение споров**

- 9.1.** При возникновении у Держателя претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования.
- Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Держателю ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Держатель, Банком не рассматривается и считается неполученной.
- 9.2.** При недостижении сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

#### **10. Действие договора**

- 10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента открытия Банком Держателю Счета карты, в соответствии с Заявлением об открытии банковского счета о совершении операций с использованием Банковской карты, а также о предоставлении и обслуживании Банковских карт.
- 10.2.** По инициативе Держателя настоящий Договор расторгается на основании его заявления.
- 10.3.** По инициативе Банка настоящий Договор расторгается в соответствии с Действующим законодательством.
- 10.4.** Расторжение настоящего Договора является основанием для закрытия Счета карты Держателя.
- 10.5.** Поступающие на закрытый Счет карты Держателя суммы возвращаются в банк плательщика.
- 10.6.** Настоящий Договор прекращает свое действие после выполнения Сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

#### **11. Прочие условия**

- 11.1.** В остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

**Приложение №4 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта)».**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) на Условиях Банка.

Для заключения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) Клиент подает в Банк письменное Заявление, Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта), заполненные по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненные и подписанные Клиентом Заявление, Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта) являются неотъемлемой частью Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) и подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

Банк по результатам рассмотрения Заявления, Заявления о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта) Клиента и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Овердрафта.

**1.2.** Документами, составляющими Договор о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), являются:

- Правила комплексного обслуживания;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта);
- Условия Банка;
- Заявление, содержащее предложение Клиента Банку о заключении ДКО, подтверждающее его согласие на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Клиента с действительными на дату подписания Заявления Условиями Банка.
- Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта), заполненное по форме Банка, с указанием желаемого размера Овердрафта, а также процента за пользование Овердрафтом.
- Расчет полной стоимости кредита (Овердрафта).

**2. Предмет договора**

**2.1.** На условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), при проведении Операций с использованием Банковской карты и отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете карты Клиента, Банк обязуется предоставить Клиенту Овердрафт в сумме, необходимой для совершения расчетов.

**3. Порядок предоставления Овердрафта**

**3.1.** Для установления Лимита овердрафта Клиент подает в Банк письменное Заявление о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта), заполненное по форме Банка, с указанием желаемого размера Овердрафта, а также процента за пользование Овердрафтом, в соответствии с Условиями Банка.

**3.2.** Решение об установлении Лимита овердрафта устанавливается на основании Заявления о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта). Размер Лимита овердрафта устанавливается Банком по своему усмотрению исходя из Условий Банка, сведений, предоставленных Клиентом и/или полученных Банком из иных источников. Банк оформляет Расчет полной стоимости кредита (Овердрафта) и вручает под расписку Клиенту при его личной явке в Банк либо направляется с использованием каналов Дистанционного обслуживания.

**3.3.** Процент за пользование Овердрафтом указывается в Заявлении о кредитовании Счета карты (предоставлении Овердрафта).

**3.4.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Ссудном счете на начало операционного дня.

**3.5.** Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**3.6.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

**3.7.** Овердрафт может быть предоставлен всей суммой одновременно либо отдельными Траншами.

**3.8.** Лимит овердрафта устанавливается в валюте Счета карты на срок, не превышающий срок действия Банковской карты.

**3.9.** Банк вправе в течение срока действия Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) в одностороннем порядке изменять (аннулировать) Лимит овердрафта. В этом случае Банк сообщает о таком изменении Клиенту до фактического изменения Лимита овердрафта одним из следующих способов:

- путем вручения Клиенту нового расчета Полной стоимости кредита (Овердрафта) под расписку при явке Клиента в Банк;
- путем направления Клиенту нового расчета Полной стоимости кредита (Овердрафта) заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- путем направления Клиенту нового расчета Полной стоимости кредита (Овердрафта) с использованием каналов Дистанционного обслуживания.

**3.10.** По истечении срока Лимит овердрафта может быть продлен по усмотрению Банка на каждый последующий срок при условии отсутствия в Банке уведомления Клиента о прекращении Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

**4. Порядок использования и погашения Овердрафта**

**4.1.** Клиент вносит на Счет денежные средства не менее суммы Ежемесячного платежа в срок не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом.

**4.2.** Если Клиент не внес необходимую сумму, то это обстоятельство приравнивается к поручению Клиента о приостановлении Операций и блокировке Банковской карты. Под приостановлением Операций с использованием Банковской карты понимается предоставление отрицательных Авторизационных ответов на запросы о совершении Операций. Банковская карта блокируется со дня, следующего за датой, до которой должен быть совершен Ежемесячный платеж.

Банковская карта разблокируется Банком в соответствии с Условиями Банка при внесении Клиентом Ежемесячного платежа. В этом случае Банковская карта подлежит разблокировке со дня, следующего за днем осуществления такого платежа.

**4.3.** Банк вправе приостановить операции с использованием Банковской карты и/или в одностороннем порядке уменьшить сумму Лимита овердрафта, и/или потребовать досрочного возврата суммы Задолженности по Овердрафту, и/или расторжение настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) в следующих случаях:

- 4.3.1.** Клиент допустил неисполнение либо ненадлежащее исполнение любого из обязательств, указанных в настоящем Договоре о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), и/или Клиент нарушил любое из условий других Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенных между Банком и Клиентом;
- 4.3.2.** Клиент допустил однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся просроченной Задолженности;
- 4.3.3.** Банк располагает сведениями, свидетельствующими о существенном ухудшении финансового состояния Клиента и/или о том, что предоставленная Клиенту сумма Овердрафта не будет возвращена в срок, установленный настоящим Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

**4.3.4.** Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Клиентом при получении Банковской карты или в период использования Лимита овердрафта сведений, содержащихся в заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, исходящих от Клиента и доступных Банку;

**4.3.5.** Клиент необоснованно отказался от предоставления истребуемых Банком документов и/или информации;

**4.3.6.** К Клиенту предъявлен третьими лицами иск о взыскании денежных средств или об истребовании имущества, или об обращении на него взыскания, либо требования любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные.

**4.4.** Погашение Задолженности по Овердрафту осуществляется путем внесения Клиентом на Счет карты суммы не менее Ежемесячного платежа и ее списания Банком в следующем порядке:

**4.4.1.** Банк в безакцептном порядке списывает со Счета карты поступившие денежные средства и направляет их в погашение Задолженности Клиента. Денежные средства списываются по мере поступления в размере, достаточном для погашения Задолженности Клиента по Овердрафту.

**4.4.2.** Доступный остаток Разрешенного овердрафта увеличивается на сумму погашенной части основного долга вплоть до восстановления Разрешенного овердрафта в полном объеме.

**4.4.3.** Средства, перечисленные Клиентом на Счет карты и превышающие Задолженность по овердрафту Банку, остаются на Счете карты и увеличивают Расходный лимит.

**4.5.** Задолженность по овердрафту, образующаяся вследствие использования Дополнительных банковских карт, отражается на Счете карты Клиента.

**4.6.** Погашение Овердрафта (частичное или полное), включая начисленные по нему проценты, может осуществляться досрочно либо в установленный Договором о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) срок перечислением денежных средств на Счет карты.

**4.7.** Банк вправе производить безакцептное списание денежных средств в сумме Задолженности по Овердрафту/части Задолженности по Овердрафту Клиента по настоящему Договору о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) со Счета карты и с любых иных Счетов Клиента в Банке. В случае если валюта Счета отличается от валюты Задолженности по Овердрафту, Банк осуществляет конвертацию денежных средств со Счета по курсу Банка, установленного на день совершения Операции.

**4.8.** Выписки по Счету карты в связи с предоставлением Овердрафта предоставляются Банком по запросу Клиента.

**4.9.** Полное погашение Овердрафта должно быть произведено не позднее срока, указанного в п.3.8. настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), а в случае досрочного расторжения настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) – не позднее даты его расторжения.

**4.10.** В случае образования просроченной задолженности, погашение Задолженности производится в следующем порядке:

- в первую очередь - расходы Банка связанные со взысканием с Клиента Задолженности по Овердрафту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;
- во вторую очередь - сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Клиентом своих обязательств по Договору о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта);
- в третью очередь - сумма неустойки за просрочку погашения Овердрафта (основного долга), согласно Условиям Банка;
- в четвертую очередь - сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), которая не была своевременно уплачена Клиентом;
- в пятую очередь - сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта);
- в шестую очередь - сумма процентов, начисленная на просроченную часть Овердрафта (основного долга);
- в седьмую очередь - просроченная сумма Овердрафта (основного долга), подлежащая к уплате в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), которая не была своевременно уплачена Клиентом;
- в последнюю очередь - сумма Овердрафта (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

#### **5. Ответственность Сторон**

5.1. В случае просрочки Клиентом срока внесения Ежемесячного платежа Клиент обязуется уплатить Банку пени в размере, установленном Условиями Банка.

5.2. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах Задолженности по Овердрафту, процентам, пеням и расходам, связанным со взысканием Задолженности.

#### **6. Разрешение споров**

6.1. При возникновении у Заемщика претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования.

Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Заемщику ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Заемщик, Банком не рассматривается и считается неполученной.

6.2. При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

#### **7. Действие договора**

7.1. Настоящий Договор о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта) вступает в силу с календарной даты совершения Банком действий по открытию Ссудного счета (счета для учета Задолженности по Овердрафту) и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

7.2. Расторжение ДКО является основанием для расторжения Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта).

#### **8. Прочие условия**

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора о кредитовании Счета карты (предоставлении овердрафта), Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКО.



**Приложение №5 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение транспортного средства».**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать Банку предложение (оферту) о заключении Договора о предоставлении кредита на приобретение Транспортного средства (далее - Договор) на Условиях Банка.

Для заключения Договора Клиент подает в Банк письменное Заявление, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора и подтверждает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора.

Банк обязуется предоставить Заявление Клиента и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении Кредита на приобретение Транспортного средства.

**1.2.** Документами, составляющими Договор о предоставлении кредита на приобретение транспортного средства, являются:

- Правила комплексного обслуживания;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о кредите на приобретение транспортного средства;
- Условия Банка;
- Заявление, содержащее предложение Клиента Банку о заключении ДКО, подтверждающее его согласие на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Заявления Условиями Банка.

**2. Предмет договора**

**2.1.** Банк обязуется предоставить денежные средства (Кредит) Заемщику в размере и на условиях, указанных в разделах 5.1-5.6, 6.3, 8-10 Заявления, а Заемщик обязуется возвратить полученную денежную сумму и уплатить начисленные проценты на нее, надлежащим образом исполнять иные, в т.ч. денежные, обязательства, вытекающие из Договора, а также передать Транспортное средство в залог Банку.

**2.2.** Договор является смешанным и включает в себя элементы кредитного договора, договора залога и договора поручительства.

**3. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика**

**3.1.** В обеспечение всех денежных обязательств, возникающих у Заемщика в соответствии с условиями настоящего Договора, с учетом всех изменений и дополнений к нему, которые будут приняты в течение его срока действия, Заемщик на условиях Договора передает Банку в залог, а Банк принимает в залог Транспортное средство, указанное в разделе 6.1 Заявления. Банк имеет право получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости Предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

**3.2.** Залогом обеспечиваются следующие обязательства Заемщика по Договору:

- своевременное и полное погашение Кредита;
- выплата процентов за пользование Кредитом;
- выплата комиссий Банка (при наличии);
- выплата всех видов неустойки;
- возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения;
- компенсация расходов Банка при обращении взыскания и реализации заложенного имущества;
- возмещение расходов, которые Банк может понести в силу необходимости и связанных с обеспечением сохранности Предмета залога, его содержания (текущий и капитальный ремонт) и охраны;
- исполнение иных денежных обязательств, возникающих у Заемщика по Договору.

Предмет залога обеспечивает требования Банка в том объеме, в каком они существуют к моменту их фактического удовлетворения.

**3.3.** Заемщик гарантирует, что ему не угрожают иски и требования со стороны третьих лиц, которые могут повлечь утрату права собственности на Предмет залога или его обременение правами третьих лиц. На момент заключения Договора заложенное имущество не является предметом спора, в т.ч. судебного, не заложено, не арестовано и не обременено каким-либо иным образом.

**3.4.** Предмет залога не изъят из гражданского оборота, его залог не запрещен законом, и он не относится к имуществу, на которое законом запрещено обращение взыскания.

**3.5.** Ответственность за правомерность передачи имущества в залог в соответствии с действующим законодательством РФ несет Заемщик.

**3.6.** Предмет залога оценивается по взаимному согласию сторон в сумму, указанную в п. 6.1.5 Заявления (залоговая стоимость).

**3.7.** Предмет залога остается у Заемщика, за исключением случая, указанного в п. 7.1.10 Договора, или до момента предъявления к нему требований Банком в соответствии с условиями раздела 9 Договора.

**3.8.** Право залога в отношении Предмета залога возникает у Банка с момента наступления последнего, более позднего из событий:

- заключение Договора;
  - возникновение у Заемщика права собственности на Транспортное средство.
- 3.9.** Бремя содержания, риск случайной гибели или повреждения Предмета залога, а также иные риски, связанные с Предметом залога, до момента его реализации в порядке обращения взыскания или прекращения Договора несет Заемщик.
- 3.10.** В случае частичного исполнения Заемщиком обязательств по Договору исключение из залога Предмета залога, а также замена Предмета залога иным имуществом допускается с предварительного письменного согласия Банка.

**4. Порядок кредитования**

**4.1. Условия предоставления Кредита.**

**4.1.1.** Кредит предоставляется при наличии у Банка следующих документов, полученных от Заемщика:

- договора купли-продажи Транспортного средства;
- счета на оплату стоимости Транспортного средства либо его части (при наличии);
- договоров страхования (страховых полисов) (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и если Кредит не предоставляется на оплату страховых премий);
- иных документов по запросу Банка, в том числе Акта экспертно-криминалистического центра об исследовании маркировочных обозначений транспортного средства и Акта технической экспертизы с указанием оценочной стоимости транспортного средства, проведенной оценочной компанией.

Заемщик обязуется не позднее одного дня с даты заключения соответствующего договора страхования, предоставить в Банк договоры страхования (страховые полисы) (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями п.8.7 настоящего Договора).

**4.2. Размер Кредита.**

В размер Кредита включены денежные средства, предоставляемые Заемщику для целей, указанных в п. 9 Заявления.

**4.3. Дата предоставления Кредита.**

Датой предоставления Кредита считается дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика.

**4.4. Порядок предоставления Кредита.**

Предоставление Кредита может осуществляться следующими способами:

- 4.4.1.** Разовым зачислением денежных средств на Счет Заемщика открытый в Банке
- 4.4.2.** Открытием Кредитной линии с Лимитом выдачи, в рамках которой Заемщик приобретает право на получение и использование в течение обусловленного в п.5.3 Заявления срока денежных средств, при условии, что общая сумма предоставленных Заемщику денежных средств не будет превышать максимального Размера лимита, указанного в п.5.1 Заявления (Лимит выдачи).
- 4.4.3.** В случае предоставления Кредита в соответствии с п.4.4.1. настоящего Договора, Кредит предоставляется путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии соблюдения требований, изложенных в п. 4.1.1. Договора. Предоставление Кредита осуществляется одновременно. Оплата Транспортного средства, Страховой премии (при наличии) и иного (при наличии), осуществляется путем безналичного перечисления со Счета Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком в п.7.1 Заявления.
- 4.4.4.** В случае предоставления Кредита в соответствии с п.4.4.2. настоящего Договора, Кредит предоставляется отдельными Траншами путем перечисления денежных средств на Счет Заемщика, открытый в Банке. Первый Транш предоставляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, при условии соблюдения требований, изложенных в п. 4.1.1. Договора. Размер каждого последующего Транша, количество Траншей, а также даты их предоставления указываются Заемщиком в п.5.1 Заявления. Первый Транш предоставляется для оплаты Транспортного средства, Страховой премии и иного (при наличии), и осуществляется путем безналичного перечисления со Счета Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком в п.7.1 и п.7.3 Заявления соответственно. Каждый последующий Транш предоставляется для оплаты Страховой премии, оплата которой осуществляется путем безналичного перечисления со Счета Заемщика по реквизитам, указанным Заемщиком в п.7.3 Заявления. Сумма Кредита не может превышать Размер лимита, указанный в п.5.1 Заявления.

**4.5. Порядок возврата суммы Кредита, уплаты процентов и банковских комиссий.**

**4.5.1.** Заемщик в счет исполнения обязательств по возврату суммы Кредита и уплате начисленных процентов ежемесячно уплачивает Банку ежемесячный платеж в сумме и в сроки, указанные в п.п.5.3.1, 5.4 Заявления.

**4.5.2.** В целях уплаты платежей по Договору в порядке, предусмотренном п. 4.5.1 настоящего Договора, Заемщик вносит/перечисляет на свой Счет, открытый в Банке в валюте кредита, денежные средства в необходимой сумме. Заемщик должен обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, необходимом для исполнения обязательств по Кредитному договору за соответствующий период.

Ежемесячные платежи по Кредитному договору будут списываться Банком без распоряжения Заемщика в беспорядочном порядке в даты платежей, определенные в Заявлении, со Счета Заемщика. Если дата платежа в соответствии с Договором приходится на нерабочий день Банка, списание должно быть произведено в ближайший следующий за ним рабочий день Банка.

**Перечисление Заемщиком ежемесячного платежа на Ссудный счет не допускается.**

**Банк не несет ответственности за просрочку погашения части задолженности или полного погашения задолженности Заемщиком из-за возможных задержек не по вине Банка при прохождении платежей между разными кредитными организациями, как на территории России, так и на территории других государств. Все риски, связанные с задержкой поступления на Счет платежей при безналичном перечислении денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи, несет Заемщик.**

**4.5.3.** Денежные средства со Счетов Заемщика списываются Банком в дату ежемесячного платежа в первую очередь на уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных за Расчетный период, а в оставшейся части - на возврат суммы основного долга. Порядок списания в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору определяется п.6.2.3 Договора.

**4.5.4.** Размер последнего ежемесячного платежа дополнительно рассчитывается Банком, исходя из суммы начисленных на дату списания последнего ежемесячного платежа процентов за пользование Кредитом и оставшейся невозвращенной суммы Кредита.

**4.5.5.** Банк вправе произвести перерасчет суммы ежемесячного платежа, указанного в п. 5.4 Заявления, если в порядке, определенном Договором, установлена новая процентная ставка за пользование Кредитом.

Банк устанавливает новый размер ежемесячного платежа таким образом, чтобы обеспечить возврат оставшейся суммы Кредита и уплату процентов за пользование Кредитом в срок, указанный в п. 5.3 Заявления.

**4.6. Порядок начисления процентов за пользование Кредитом:**

**4.6.1.** Базой для начисления процентов служат ежедневные остатки на Ссудном счете на начало операционного дня.

Сумма процентов рассчитывается за каждый день Расчетного периода и округляется до двух знаков после запятой по математическим правилам. При начислении в расчет принимается фактическое количество календарных дней в Расчетном периоде, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 соответственно).

**4.6.2.** В случае если в течение срока действия Договора установленная Банком России ставка рефинансирования (учетная ставка) изменилась или изменилась средняя ставка банковского процента по кредитам в месте нахождения Банка, или изменилась стоимость рефинансирования Банка, Стороны вправе заключить дополнительное соглашение к Договору об изменении размера процентной ставки за пользование Кредитом.

**4.7. Дата исполнения денежного обязательства. Окончание сроков.**

**4.7.1.** Датой исполнения Заемщиком денежного обязательства любого вида, которое может возникнуть у Заемщика перед Банком в соответствии с условиями настоящего Договора, является дата наличия денежных средств на Счете в течение операционного дня, соответствующая дате очередного Ежемесячного платежа, указанной в Графике платежей.

**4.7.2.** В случае если окончание любого установленного условиями настоящего Договора срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. Под нерабочим днем в смысле настоящего пункта понимаются выходные дни (суббота и воскресенье, а также другие дни недели, если соответствующий выходной день перенесен в соответствии с порядком, установленным Трудовым кодексом Российской Федерации) и нерабочие праздничные дни.

**4.8.** Банк имеет право отказать в предоставлении Кредита без объяснения причин.

**4.9.** Договор о предоставлении Кредита на приобретение Транспортного средства, считается заключенным с календарной даты совершения Банком действий по открытию Ссудного счета (счета для учета задолженности по кредиту) и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора.

## **5. Досрочный возврат Кредита**

### **5.1. Досрочный возврат Кредита.**

**5.1.1.** Обязательства Заемщика по досрочному возврату Кредита, уплате начисленных процентов, комиссий, а также уплате всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, возникают автоматически (без получения каких-либо уведомлений от Банка) с момента наступления следующих событий (если Договором или соглашением, заключенным между Заемщиком и Банком после наступления указанных событий, не установлен иной срок):

- Заемщик до момента надлежащего исполнения обязанности по уплате стоимости Транспортного средства, Страховой премии и иного (при наличии) в соответствии с договором купли-продажи представил в Банк распоряжение о выдаче наличных средств с его Счета, либо о списании средств с его Счета в пользу любого иного лица, кроме Продавца, указанного в разделе 7.1 Заявления, и/или страховой компании, указанной в договорах страхования (при наличии);

- Заемщик возвратил Транспортное средство Продавцу (независимо от причин возврата). В этом случае обязательства Заемщика по возврату Кредита, уплате начисленных процентов, комиссий, а также уплате всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, возникают с момента, когда Банку стало известно о наступлении указанного события.

### **5.2. Досрочный возврат суммы Кредита по требованию Банка.**

**5.2.1.** Банк вправе потребовать досрочного возврата суммы задолженности по основному долгу, уплаты начисленных процентов, комиссий, а также уплаты всех видов пени, штрафов и неустойки, определенных Договором, вправе отказать в предоставлении очередного Транша и/или расторгнуть настоящий Договор в части предоставления Кредита на приобретение Транспортного средства в следующих случаях:

- Заемщик не предоставил в Банк договоры (полисы) страхования в соответствии с п. 4.1.1. Договора (при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и если Кредит предоставляется на оплату страховых премий);

- Заемщик допустил однократно неисполнение или ненадлежащее исполнение любого из своих обязательств, указанных в Договоре, в т.ч. однократное нарушение сроков исполнения денежных обязательств независимо от длительности нарушения и суммы образовавшейся просроченной задолженности;

- Банк располагает сведениями, подтверждающими существенное ухудшение финансового состояния Заемщика;

- Банк выявил случаи недостоверности предоставленных Заемщиком при получении Кредита или в период его использования сведений, содержащихся в заявлениях, письмах, соглашениях, иных документах, а также в любых других источниках, доступных Банку;

- Заемщик необоснованно отказался от предоставления требуемых Банком документов;

- к Заемщику предъявлен третьими лицами иск или претензия о взыскании денежных средств, или об обращении взыскания на имущество Заемщика, либо требование любого другого характера, которые Банк расценивает как существенные;

- Заемщик допустил нарушение финансовых обязательств по другим договорам (договор банковского счета с физическим лицом о совершении операций с использованием банковской карты и др.), заключенным с Банком;

- Транспортное средство в принудительном порядке изымается государством либо другими лицами в порядке взыскания (Транспортное средство изымается у Заемщика на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо);

- Транспортное средство оформлено в собственность лица, не являющегося Заемщиком по Договору и страхователем по договорам страхования;

- произошла утрата или повреждение Предмета залога;

- наступил страховой случай в отношении Заемщика;

- Заемщик не выполнил любую из обязанностей, возложенных на него в соответствии с п.п. 7.1.2-7.1.10 настоящего Договора;

- Заемщик нарушил срок возврата паспорта транспортного средства (далее по тексту – ПТС), установленный п. 7.1.1 настоящего Договора, или срок, указанный в заявлении-обязательстве, предусмотренном п. 7.2.2 настоящего Договора, более чем на 10 (десять) рабочих дней;

- Заемщик не исполняет, в рамках настоящего Договора, возложенные на него Действующим законодательством обязанности;

- при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что возврат Кредита и уплата начисленных процентов не будут произведены в установленные Договором сроки.

Требование Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей направляется Банком Заемщику в письменном виде с указанием порядка и сроков погашения задолженности.

**5.2.2.** В случае если в сроки, установленные в требовании Банка о досрочном возврате суммы Кредита и внесении иных видов платежей, задолженность Заемщика не будет погашена им добровольно либо взыскана Банком в ином порядке, данная задолженность со следующего дня считается просроченной с начислением пени в соответствии с Условиями Банка.

По основаниям, предусмотренным п. 5.2.1 настоящего Договора, настоящий Договор считается расторгнутым в части предоставления Кредита на приобретение Транспортного средства через 5 (пять) дней от даты направления Банком Заемщику уведомления о таком расторжении, если в течение указанного срока Заемщиком не будут исполнены его обязательства, послужившие основанием для расторжения Договора в части предоставления Кредита на приобретение Транспортного средства.

### **5.3. Досрочный возврат суммы Кредита по инициативе Заемщика.**

**5.3.1.** Заемщик вправе вернуть сумму Кредита до срока, установленного Договором, в полном объеме или частично.

**5.3.2.** Полное досрочное погашение Кредита возможно в любую дату. Частичное досрочное погашение Кредита возможно в дату Ежемесячного платежа,

**5.3.3.** О своем намерении вернуть полностью или частично сумму Кредита до установленного настоящим Договором срока Заемщик обязан уведомить Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств, при этом обеспечить не позднее даты, предшествующей дате ежемесячного платежа по Кредиту, наличие на Счете денежных

средств в размере ежемесячного платежа и суммы полного или частичного досрочного платежа Заемщика в погашение задолженности по Кредиту и соответствующих комиссий Банка. Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве частичного досрочного возврата Кредита, не может быть меньше суммы, установленной Условиями Банка.

**5.3.4.** В случае невыполнения Заемщиком установленной п. 5.3.3 Договора обязанности (Заемщик уведомил Банк менее чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты возврата денежных средств) Банк вправе направить внесенные денежные средства на досрочное погашение Кредита, комиссий и/или начисленных процентов с учетом действующего законодательства и условий настоящего Договора в сроки по своему усмотрению, при наличии заявления на полное досрочное погашение Кредита.

**5.3.5.** Все суммы, вносимые Заемщиком Банку в срок, указанный в п.5.3.1 Заявления, и превышающие определенную в п.5.4 Заявления сумму ежемесячного платежа, списываются Банком в счет досрочного частичного или полного погашения задолженности по Кредиту только на основании письменного заявления Заемщика. В заявлении на частичное досрочное погашение кредита Заемщик должен указать о намерении изменить размер ежемесячного платежа или срок Кредита.

**5.3.6.** При досрочном частичном погашении Кредита в соответствии с условиями настоящего Договора по просьбе Заемщика Банк в срок не позднее 10 (десяти) дней со дня досрочного частичного погашения Кредита предоставляет новый (уточненный) График платежей и информацию о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита. График платежей и информация о новом (уточненном) значении полной стоимости Кредита направляется Заемщику одним из следующих способов – по факсу, заказным письмом, вручается лично, в зависимости от того, какой из указанных способов уведомления Заемщик укажет в своем заявлении.

## **6. Права и обязанности Сторон в отношении Кредита.**

### **6.1. Банк обязуется:**

**6.1.1.** Предоставить Заемщику Кредит в размере, порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**6.1.2.** Уведомлять Заемщика об изменении реквизитов и адреса путем размещения соответствующей информации на информационных стендах подразделений Банка, по месту нахождения Банка, а также на интернет-сайте Банка.

### **6.2. Банк вправе:**

**6.2.1.** В беспорядном порядке производить списание денежных средств со Счета Заемщика в целях уплаты ежемесячных платежей, единовременных комиссий, и иных платежей в соответствии с настоящим Договором.

**6.2.2.** Передать принадлежащее Банку по Договору право (требование) полностью или частично другому лицу. При этом Банк вправе раскрывать необходимую для совершения такой уступки информацию о задолженности по Договору, Заемщике, и Поручителе. Передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора, также в случае нарушения любого из обязательств, предусмотренных Договором.

**6.2.3.** В случае ненадлежащего исполнения или просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по уплате Банку предусмотренных Договором сумм, независимо от назначения платежа, указанного в платежном поручении Заемщика или иных лиц, при беспорядном списании со Счетов Заемщика, при поступлении сумм от реализации Предмета залога или иного имущества Заемщика либо при поступлении сумм страхового возмещения, направлять денежные средства на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- в первую очередь - расходы Банка связанные со взысканием с Заемщика задолженности по Кредиту включая, но не ограничиваясь, госпошлину, издержки по получению исполнения и т.п.;
- во вторую очередь - сумма всех комиссий, подлежащих уплате в связи с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору;
- в третью очередь - сумма неустойки за просрочку погашения Кредита (основного долга), согласно Условиям Банка;
- в четвертую очередь - сумма просроченных процентов, подлежащих уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в пятую очередь - сумма текущих начисленных процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с условиями Договора;
- в шестую очередь - сумма процентов, начисленная на просроченную часть Кредита (основного долга);
- в седьмую очередь - просроченная сумма Кредита (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора, которая не была своевременно уплачена Заемщиком;
- в последнюю очередь - сумма Кредита (основного долга), подлежащая уплате в соответствии с условиями Договора.

**6.2.4.** В одностороннем порядке без уведомления Заемщика изменить порядок погашения задолженности, предусмотренный п. 6.2.3 настоящего Договора вне зависимости от назначения платежей, указанных Заемщиком.

**6.2.5.** В случае поступления сумм страхового возмещения или сумм, полученных в результате возврата Транспортного средства Продавцу или замены Транспортного средства на другое транспортное средство меньшей стоимости, возврата страховой компанией страховых премий беспорядно списать полученные денежные средства со Счетов Заемщика в погашение задолженности Заемщика в день ежемесячного платежа по Кредиту.

### **6.3. Заемщик обязуется:**

**6.3.1.** Использовать предоставленный ему Кредит на цели, определенные Договором.

**6.3.2.** Уплачивать ежемесячные и иные платежи в сроки и порядке, предусмотренные Договором. **Заемщик уведомлен, что наступление страхового случая не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Банком в сроки и порядке, предусмотренные Договором.**

**6.3.3.** Не допускать ухудшения своего финансового состояния настолько, что будет поставлена под сомнение способность Заемщика выполнять обязательства по Договору.

**6.3.4.** Полностью возместить Банку по первому требованию все произведенные им затраты по возврату всех сумм задолженностей Заемщика.

**6.3.5.** Обеспечить возможность осуществления Банком контроля за целевым использованием суммы Кредита.

**6.3.6.** Предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Заемщика (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

**6.3.7.** Уведомлять Банк о заключении с третьими лицами договоров о предоставлении займов, кредитов (открытии кредитных линий) либо договоров поручительства, залога; соответствующее письменное уведомление должно быть направлено в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения такого соглашения и содержать сведения о его существенных условиях.

**6.3.8.** Письменно уведомлять Банк обо всех изменениях паспортных данных, телефона, места жительства, работы (смены работодателя) в соответствии с п.3.4.2 Правил.

**6.3.9.** Письменно уведомлять Банк об изменении семейного положения, а также в силу ст. 46 Семейного кодекса РФ сообщать о заключении, расторжении, изменении брачного договора, либо признании его недействительным в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

**6.3.10.** В случае наступления страхового случая в отношении Предмета залога по риску «ущерб» (за исключением полной конструктивной гибели) или возврата Транспортного средства Продавцу и/или расторжения договора купли-продажи Транспортного средства уведомить об этом Банк и обеспечить поступление сумм страхового возмещения или денежных средств от возврата Транспортного средства исключительно на Счет Заемщика.

**6.3.11.** В случае предоставления Продавцом в качестве замены Транспортного средства другого транспортного средства большей стоимости доплатить разницу в стоимости указанных транспортных средств за свой счет путем внесения собственных денежных средств в кассу Продавца/безналичного перечисления на счет Продавца и предоставить Банку документ, подтверждающий факт доплаты.

**6.3.12.** В случае предоставления Продавцом в качестве замены Транспортного средства другого транспортного средства меньшей стоимости обеспечить возврат разницы в стоимости указанных транспортных средств исключительно на Счета Заемщика.

### **6.4. Заемщик вправе:**

**6.4.1.** Досрочно полностью или частично вернуть полученный Кредит и уплатить проценты, комиссии за пользование Кредитом с учетом правил, установленных п. 5.3 Договора, в том числе в случае несогласия с изменениями Договора и/или Условий Банка, произведенных в порядке п.13.1. Договора.

**6.4.2.** С письменного согласия Банка произвести замену Предмета залога на иное транспортное средство, равнозначное по своим характеристикам, в случаях, если Продавец не исполнил или просрочил исполнение своих обязательств по договору купли-продажи Транспортного средства, либо если договор купли-продажи Транспортного средства был расторгнут или признан недействительным в установленном порядке, либо в случае продажи Заемщику Транспортного средства ненадлежащего качества.

Заявление Заемщика о замене Предмета залога по указанным в настоящем пункте основаниям должно быть получено Банком не позднее даты передачи в Банк ПТС (п. 7.1.1 Договора). В этом заявлении должны быть указаны технические характеристики транспортного средства, который передается в залог вместо Транспортного средства, указанного в п.6.1 Заявления. При несоблюдении требований, установленных в настоящем абзаце, применяются положения п. 5.1 Договора.

Замена Предмета залога оформляется дополнительным соглашением к Договору.

### **6.5. Заемщик не вправе:**

Передать полностью или частично свои права и/или обязанности по настоящему Договору третьему лицу (третьим лицам) без письменного согласия Банка.

## **7. Права и обязанности сторон в отношении Предмета залога**

### **7.1. Заемщик обязуется:**

**7.1.1.** Передать в Банк ПТС, относящийся к Предмету залога, а также заверенную Продавцом копию акта приема-передачи Транспортного средства по договору купли-продажи Транспортного средства - не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения настоящего Договора. Заемщик дает свое согласие на передачу ПТС Банком новому кредитору при переуступке прав требования по Договору.

**7.1.2.** Не обременять Предмет залога последующим залогом.

**7.1.3.** Не передавать Предмет залога и права на него третьим лицам в какой бы то ни было форме (продажа, залог, аренда, лизинг, пользование, дарение, мена, передача в уставный капитал и т.п.), в т.ч. путем выдачи доверенности (кроме выдачи доверенности на право управление Транспортным средством), без предварительного письменного согласия Банка в течение всего срока действия Договора.

**7.1.4.** Пользоваться Предметом залога для собственных личных, семейных или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

- 7.1.5.** Заменить Предмет залога равноценным имуществом или восстановить его, если Предмет залога погиб, утрачен или поврежден, либо право собственности на него прекращено по основаниям, установленным законом.
- 7.1.6.** Незамедлительно извещать Банк о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, о любых действиях третьих лиц в отношении Предмета залога и/или об их притязаниях на него в следующем порядке: в устной форме по телефону в течение 24-х часов с момента, когда Заемщик узнал либо должен был узнать об этом, а в письменной - не позднее 3 (трех) дней с даты, когда Заемщик узнал либо должен был узнать о наступлении вышеуказанных обстоятельств.
- 7.1.7.** Принимать меры, необходимые для сохранения Предмета залога, исключаящие его порчу, повреждение или уничтожение, осуществлять надлежащее техническое обслуживание и необходимые регламентные работы, в т.ч. не допускать ухудшения состояния Предмета залога и уменьшения его стоимости сверх того, что вызывается нормальным износом.
- 7.1.8.** Не препятствовать доступу представителей Банка, а также привлеченных им специалистов к месту нахождения Предмета залога с целью проверки его фактического наличия, условий хранения, состояния; предоставлять вышеупомянутым лицам все документы на Предмет залога.
- 7.1.9.** Не совершать действий, служащих основанием для изменения регистрационных данных и/или внесения в правоустанавливающие документы на Предмет залога дополнительных сведений в соответствии с правилами регистрации транспортных средств (замена или изменение цвета кузова, замена двигателя и пр.), без предварительного письменного согласия Банка.
- 7.1.10.** Не позднее следующего дня с момента получения Заемщиком соответствующего требования осуществить доставку заложенного имущества в указанное Банком место и передать Банку все документы (ключи, пульт сигнализации) в отношении Предмета залога (в порядке исполнения п. 7.3.8. Договора).
- 7.2. Заемщик вправе:**
- 7.2.1.** Пользоваться Предметом залога в соответствии с его назначением.
- 7.2.2.** Обратиться в Банк с письменным заявлением о выдаче ПТС на Транспортное средство. Заявление должно содержать причину, по которой ПТС изымается из Банка, и обязательство Заемщика о возврате ПТС в Банк к определенному времени, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты изъятия.
- Передача ПТС Заемщику осуществляется в исключительных случаях по усмотрению Банка.
- 7.3. Банк вправе:**
- 7.3.1.** Беспрепятственно, как самостоятельно, так и с привлечением соответствующих специалистов, в любое время проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия хранения и эксплуатации Предмета залога.
- 7.3.2.** Требовать от Заемщика принятия мер, необходимых для сохранения Предмета залога в первоначальной комплектации до полного исполнения всех обеспеченных залогом обязательств.
- 7.3.3.** Требовать от любого лица прекращения посягательств на Предмет залога, угрожающих его утратой и/или повреждением.
- 7.3.4.** Преимущественно перед Заемщиком или иными лицами получить удовлетворение своих требований из страхового возмещения при наступлении страхового случая в отношении Предмета залога и/или Заемщика.
- 7.3.5.** Обратиться взыскание на Предмет залога при неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.
- 7.3.6.** Отказать Заемщику в выдаче ПТС на Транспортное средство, кроме случая полного исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору.
- 7.3.7.** В беспорядном порядке списать со Счета Заемщика суммы неустоек в соответствии с Условиями Банка.
- 7.3.8.** В случае истребования Кредита, в т.ч. досрочно, а также любых иных платежей запретить любое использование Предмета залога и обязать предоставить Транспортное средство по адресу и в сроки, указанные в требовании Банка.
- 7.3.9.** В одностороннем порядке предоставить Заемщику отсрочку уплаты или уменьшить размер пени и штрафа, установленных Условиями Банка.
- 7.4. Банк обязуется:**
- 7.4.1.** В течение 5 (пяти) календарных дней вернуть ПТС Заемщику после полного исполнения последним своих обязательств по настоящему Договору.

## 8. Страхование

- 8.1.** Заемщик обязан застраховать Предмет залога в полной его стоимости от рисков утраты и повреждения и обеспечивать действие договоров страхования Транспортного средства до полного погашения Задолженности по Договору.
- 8.1.1.** Заемщик обязан сообщать Банку в письменной форме в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней о наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «угон» или «ущерб».
- 8.2.** Договоры (полисы) страхования должны содержать условие о том, что выгодоприобретателем по договорам страхования по риску «угон» или «ущерб» (полная конструктивная гибель) должен являться Банк, за исключением страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, где выгодоприобретатель определяется в соответствии с законом.
- 8.3.** Изменение выгодоприобретателя в договорах страхования допускается только с предварительного письменного согласия Банка.
- 8.4.** Заемщик обязуется передавать в Банк изменения и дополнения к имеющимся договорам (полисам) страхования не позднее 7 (семи) календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по договорам (полисам) страхования. В течение срока действия Договора договоры (полисы) страхования или их копии находятся в Банке, кроме договора обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства (ОСАГО).
- 8.5.** При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления срока платежа, указанного в п. 5.3.1 Заявления, направить страховое возмещение в погашение Задолженности по Кредиту.
- 8.6.** В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по договорам страхования, превысит размер Задолженности Заемщика по настоящему Договору на момент выплаты страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Заемщику. В случае если сумма страхового возмещения меньше размера Задолженности Заемщика перед Банком, Заемщик обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.
- 8.7.** Положения Договора, содержащие нормы страхования, применяются при условии, что Заемщик обязан застраховать Предмет залога в соответствии с условиями кредитной программы Банка и заключить договоры страхования, указанные в п.6.3.2 Заявления.

## 9. Обращение взыскания на Предмет залога

- 9.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком денежных обязательств по настоящему Договору, в т.ч. в случае неисполнения требований об их досрочном исполнении, Банк вправе обратиться взыскание на заложенное имущество в судебном или внесудебном порядке по своему усмотрению.
- 9.2.** Порядок и условия обращения взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке устанавливаются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.
- 9.3.** При обращении взыскания на заложенное имущество начальная продажная цена заложенного имущества определяется в размере его залоговой стоимости, умноженной на коэффициент износа, который устанавливается в следующем порядке:
- транспортные средства сроком эксплуатации до года включительно – коэффициент износа 0,8;
  - транспортные средства сроком эксплуатации от года до двух лет включительно – коэффициент износа 0,68;
  - транспортные средства сроком эксплуатации от двух лет до трех лет включительно – коэффициент износа 0,64;
  - транспортные средства сроком эксплуатации от трех лет до четырех лет включительно – коэффициент износа 0,61;
  - транспортные средства сроком эксплуатации от четырех лет до пяти лет включительно – коэффициент износа 0,58;
  - транспортные средства сроком эксплуатации от пяти лет до шести лет включительно – коэффициент износа 0,55.
- Под сроком эксплуатации в целях настоящего пункта понимается срок от даты возникновения права залога в отношении Предмета залога по дату определения начальной продажной цены Транспортного средства.
- По своему усмотрению Банк вправе установить начальную продажную цену в размере не менее 80% от рыночной стоимости Предмета залога, определенной независимым оценщиком, выбранным Банком, или определенной Банком на основании данных, полученных из средств массовой информации. Расходы по проведению оценки несет Заемщик.
- 9.4.** Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, недостаточна для покрытия требований Банка, он имеет право получить недостающую сумму из прочего имущества Заемщика.

## 10. Ответственность Заемщика

- 10.1.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении денежных обязательств по уплате ежемесячных платежей Заемщик со следующего после истечения соответствующего срока дня уплачивает Банку неустойку в размере, указанном в Условиях Банка.
- 10.2.** За нарушение обязательств, предусмотренных п.п. 7.1.1, 7.2.2, 8.1 Договора, Банк вправе потребовать от Заемщика уплаты штрафа в размере, указанном в Условиях Банка. Сумма штрафа списывается Банком в беспорядном порядке со Счета Заемщика.
- 10.3.** В случае нарушения Заемщиком сроков исполнения обязательств, установленных в порядке, предусмотренном п.п. 5.1 и 5.2 Договора, со дня, следующего после истечения соответствующего срока, Заемщик уплачивает начисленные Банком пени за неисполнение или ненадлежащее исполнение денежных обязательств по возврату суммы Кредита и начисленных процентов за пользование им в размере, указанном в Условиях Банка.
- 10.4.** Пенни и штрафы, предусмотренные в Условиях Банка, взимаются вплоть до даты надлежащего исполнения соответствующего обязательства включительно.
- 10.5.** Неустойка, уплачиваемая по Договору, не освобождает Заемщика от обязанности возместить причиненные Банку убытки в полном объеме. Почтовые, телеграфные и прочие расходы, которые Банк несет в связи с взысканием задолженности, оплачиваются Заемщиком по Условиям Банка в беспорядном порядке.
- 10.6.** Суммы штрафов и пени, предусмотренные Условиями Банка, включая в себя все налоги и сборы, исчисляемые в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.7.** Неисполнение любыми третьими лицами своих обязательств перед Заемщиком (в том числе в случае неисполнения Продавцом своих обязательств по договору купли-продажи Транспортного средства) не освобождает Заемщика от исполнения им своих обязательств по Договору. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Заемщику любыми третьими лицами.

## 11. Порядок исполнения обязательств по поручительству

11.1. Поручитель отвечает перед Банком в том же объеме, что и Заемщик, включая уплату суммы основного долга, начисленных процентов за пользование Кредитом, комиссий, уплату пени (неустойки) в случае невозврата долга в установленный срок, возмещение расходов по взысканию долга и других убытков Банка, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Заемщиком, а также за исполнение иных денежных обязательств Заемщика, вытекающих или связанных с настоящим Договором.

11.2. Основанием для взыскания денежных средств с Поручителя является неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обеспеченных поручительством обязательств Поручитель обязуется без получения каких-либо уведомлений от Банка, в течение 7 (семи) календарных дней после наступления срока исполнения Заемщиком обязательств по настоящему Договору перечислить на счет Банка денежные средства в размере суммы неисполненного обязательства. При этом Поручитель обязуется проявлять заинтересованность и регулярно самостоятельно осведомляться у Заемщика об исполнении последним своих обязательств по Договору.

11.4. Банк вправе в беспорядном порядке списывать денежные средства со всех банковских счетов Поручителя без учета срока для добровольного исполнения, установленного п. 11.3 Договора. Банк вправе производить беспорядное списание денежных средств до момента полного погашения всей задолженности Заемщика, возникшей из Договора.

11.5. Очередность погашения задолженности Заемщика из сумм, поступивших от Поручителя, определяется в соответствии с п. 6.2.3 Договора.

11.6. К Поручителю, исполнившему обязательства Заемщика, переходят все права Банка по этому обязательству.

11.7. Поручитель соглашается, что в случае изменения обеспечиваемых настоящим поручительством обязательств, влекущего увеличение ответственности или иные последствия, по основаниям, установленным настоящим Договором, он отвечает по измененным обязательствам.

11.8. Поручитель соглашается, что в случае перевода на другое лицо долга Заемщика по настоящему Договору без получения согласия Поручителя либо смерти Заемщика, а также в случае передачи прав требований по Договору поручительство остается в силе.

11.9. Поручитель обязуется предоставлять Банку документы, необходимые для анализа финансового состояния Поручителя (по установленным формам справки о доходах физического лица, копии деклараций по налогу на доходы физического лица с отметкой налогового органа о получении), а также другие документы по первому требованию Банка. Указанные документы предоставляются не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором предъявлено требование Банка, если Банк не указал иной срок предоставления документов.

## 12. Разрешение споров

12.1. Все споры, не урегулированные Банком и Заемщиком путем переговоров, подлежат рассмотрению в соответствии с Действующим законодательством:

- по месту жительства Заемщика, либо по месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Заявление и/или открыт Счет Клиента – при подаче иска Банком, по выбору Банка;

- по месту жительства Заемщика, либо по месту нахождения Банка либо подразделения Банка, в котором было принято Заявление и/или открыт Счет Клиента – при подаче иска Заемщиком, по выбору Заемщика.

## 13. Основания изменений Договора и Условий Банка

13.1. Если иное не предусмотрено Действующим законодательством, Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или Условия Банка. Внесение изменений осуществляется в соответствии с п.2.4 Правил.

Любые изменения и дополнения в Договор и/или Условия Банка с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, заключивших Договор с Банком, в том числе на тех, кто заключил Договор ранее вступления изменений в силу. Заемщик обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения Договора и/или Условий Банка.

## 14. Прочие условия

14.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность полученной финансовой, коммерческой и другой информации и примут все возможные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации.

Заемщик предоставляет Банку право раскрывать информацию, составляющую финансовую, коммерческую и иную тайну Заемщика, по телефонам, сообщенным Заемщиком Банку, любому лицу, представившемуся именем Заемщика, любому лицу для передачи информации Заемщику, а также путем оставления голосовой информации на записывающих устройствах, посредством направления корреспонденции в адреса, указанные Заемщиком, с указанием полного имени Заемщика. Стороны договорились, что такое раскрытие информации не нарушает режима конфиденциальности информации, установленного сторонами.

14.2. Заемщик (Поручитель) соглашается с тем, что все разговоры и общение между Заемщиком (Поручителем) и представителем Банка по телефону могут записываться Банком в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг и что такие записи могут использоваться в качестве доказательств в любых процессуальных действиях.

14.3. Уведомления, извещения, иная корреспонденция, для которых Договором предусмотрена письменная форма, направляются: Банком – по адресу Заемщика, указанному в п. 4.1.4 Заявления, либо направляются с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания, либо вручаются лично в руки при явке Заемщика в Банк, Заемщиком – по адресу Банка, указанному в разделе 7.5 Заявления. Срок для направления Заемщиком Банку уведомлений – не более 3 (трех) дней с даты наступления события, с которым настоящий Договор связывает обязанность направления соответствующего уведомления, если иной срок непосредственно не установлен Договором. Заемщик обязан письменно уведомлять Банк об изменении данных, указанных в п.4.1 Заявления, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня происшедших изменений.

14.4. Полная стоимость Кредита определяется в соответствии с требованиями, установленными положением Центрального банка Российской Федерации.

14.5. В остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются Действующим законодательством.

**Приложение №6 к Правилам комплексного банковского обслуживания физических лиц в ЗАО «КБ Европлан» «Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании».**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок представляет собой публичное приглашение Клиентам делать предложение (оферту) Банку о заключении с Клиентом Договора о дистанционном банковском обслуживании на Условиях Банка.

Для заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании Клиент подает в Банк письменное Заявление, заполненное по форме Банка, а также документы, необходимые для заключения Договора о дистанционном банковском обслуживании в соответствии с требованиями, установленными Действующим законодательством и Банком.

Заполненное и подписанное Клиентом Заявление является неотъемлемой частью Договора о дистанционном банковском обслуживании и подтверждают полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, изложенными в настоящем Порядке и Условиями Банка в отношении Договора о дистанционном банковском обслуживании.

Банк по результатам рассмотрения Заявления и предоставленных им документов, принимает решение о предоставлении услуги Дистанционного обслуживания.

1.2. Документами, составляющими Договор дистанционного банковского обслуживания, являются:

- Правила комплексного обслуживания;
- настоящий Порядок заключения и исполнения Договора о дистанционном банковском обслуживании,
- Условия Банка,
- Заявление, подтверждающее согласие Вкладчика на присоединение к Правилам комплексного обслуживания и подтверждающее согласие Клиента с действующими на дату подписания Заявления, Условиями Банка.

**2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Банк предоставляет Клиенту услуги по осуществлению Дистанционного обслуживания, доступу и предоставлению права на совершения Операций и/или получения информации и/или направления заявлений, заявок с использованием каналов Дистанционного обслуживания, а Клиент принимает их и оплачивает в соответствии с Условиями Банка.

**3. Порядок осуществления Дистанционного обслуживания**

3.1. К каналам Дистанционного обслуживания относятся:

- 3.1.1. Call-центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону.
- 3.1.2. Интернет-Банк и иные каналы обслуживания в Интернет, в том числе через приложения, размещенные на Интернет-сайтах партнеров Банка.
- 3.1.3. SMS-инфо и SMS-банк.

3.2. В рамках Дистанционного обслуживания Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору комплексного обслуживания, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКО, направляя ее по контактному данным Клиента, указанным в Заявлении.

3.3. Для совершения Клиентом операций через Дистанционное обслуживание используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные.

3.4. Клиент соглашается, что Операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат.

3.5. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через Дистанционное обслуживание, без предварительного уведомления Клиента.

3.6. Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в Дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

3.7. Банк вправе отказать Клиенту в приеме через Дистанционное обслуживание распоряжений на проведение операций по Счету, Счету карты или Счету вклада. При этом Банк принимает только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

3.8. Обслуживание по телефону

3.8.1. Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по Договору комплексного обслуживания, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКО, для получения Овердрафта, выпуска Банковских карт, открытия Счета, Счета карты, размещения Вклада, а также других услуг, предоставляемых Банком.

3.8.2. Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.8.3. Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

3.9. Обслуживание через Интернет

3.9.1. Клиент может воспользоваться услугами Банка через Интернет-Банк и другие каналы обслуживания в Интернет для получения информации и совершения Операций в соответствии с Правилами дистанционного обслуживания.

3.9.2. В случаях и порядке, предусмотренных Правилами дистанционного обслуживания, Клиент обязан осуществить изменение Аутентификационных данных.

3.9.3. Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на контактный номер телефона, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и эквивалентом собственноручной подписи Клиента.

3.10. SMS-инфо и SMS-банк

3.10.1. SMS-инфо и SMS-банк являются услугами, позволяющими Клиенту получать информацию и/или совершать некоторые виды операций при помощи своего мобильного телефона.

3.10.2. В рамках услуг SMS-инфо и SMS-банк Банк предоставляет Клиенту информацию по Договору комплексного обслуживания, а также по Договорам о предоставлении банковского продукта, заключенных в рамках ДКО, новых продуктах и услугах и иную информацию по усмотрению Банка.

3.10.3. Клиент должен самостоятельно обеспечить поддержку функций SMS на своем мобильном телефоне, а также поддержку таких функций у оператора мобильной связи.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Действующим законодательством.

**5. Разрешение споров**

5.1. При возникновении у Клиента претензии к Банку, он направляет её в адрес Банка в письменной форме вместе с приложением копий документов, подтверждающих предъявляемые требования. Банк рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней и направляет Клиенту ответ об удовлетворении претензии либо мотивированный отказ в ее удовлетворении. Претензия, представленная без приложения копий документов, на которые ссылается Клиент, Банком не рассматривается и считается неполученной.

5.2. При недостижении Сторонами согласия в процессе проведения переговоров и претензионного порядка урегулирования спора, споры разрешаются в соответствии с п.6.2. Правил.

**6. Действие договора**

6.1. Настоящий Договор о дистанционном банковском обслуживании вступает в силу с момента получения Банком Заявления, но не ранее даты вступления в силу ДКО, и действует до момента полного выполнения Сторонами всех своих обязательств в соответствии с условиями Договора о дистанционном банковском обслуживании.

6.2. Расторжение ДКО является основанием для расторжения Договора о дистанционном банковском обслуживании.

**7. Прочие условия**

7.1. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора дистанционного банковского обслуживания, Стороны руководствуются Действующим законодательством, а также условиями ДКО.